

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI

PENGAMBILAN KEPUTUSAN *OUTSOURCING*

(Studi Empiris pada Kantor Cabang Pembantu

Bank Jatim Cabang Ponorogo)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nauval Satrio Wibowo

NIM : 12440439

Program Studi : Akuntansi S1

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPERNGARUHI PENGAMBILAN KEPUTUSAN
OUTSOURCING
(Studi Empiris Pada Kantor Cabang Pembantu Bank Jatim
Cabang Ponorogo)
Nama : Nauval Satrio Wibowo
N I M : 12440439
Program Studi : Akuntansi S1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 16 Agustus 2016

Pembimbing I

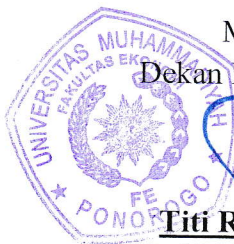
Hj. Khusnatul Zulfa W, SE., MM., Ak., CA.
NIK. 19670822 199705 12

Pembimbing II

Dwiati Marsiwi, SE., M.Si, Ak, CA
NIP. 19721203 200501 2 001

Mengetahui

Dekan FakultasEkonomi



Titi Rapini, SE.MM

NIP. 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji :

Ketua

Hj. Khusnatul Zulfa W, SE., MM., Ak., CA.
NIK. 19670822 199705 12

Sekretaris

Drs. H. Setvo Adji, MM.
NIK. 19520510 198601 11

Anggota

Arif Hartono, SE, M.SA
NIK. 19780120 200109 13

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem akuntansi dan pengetahuan tentang akuntansi dalam pengambilan keputusan *outsourcing*, populasi pada penelitian ini dilakukan di BANK JATIM CABANG PONOROGO, dengan pengambilan sampel yang dilakukan di 4 Kantor Cabang Pembantu. Sampel pada penelitian ini adalah Kepala KCP, Staf Akuntansi, Teller, dan Bagian umum. Jumlah sampel dengan total 44 responden dengan keseluruhan data yang diterima kembali dapat di olah 100% dengan menggunakan program *SPSS 16.0*.

Untuk mengetahui pengaruh sistem akuntansi dan pengetahuan tentang *outsourcing* terhadap pengambilan keputusan *outsourcing*, digunakan analisis regresi linier berganda. Metode sampling yang digunakan adalah sampel jenuh, dalam arti semua populasi dijadikan sampel. Uji kualitas data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reabilitas. Sedangkan untuk uji hipotesis dalam penelitian ini, peneliti menggunakan uji T dan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem akuntansi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap pengambilan keputusan *outsourcing*. Sedangkan pengetahuan tentang *outsourcing* tidak berpengaruh secara parsial terhadap pengambilan keputusan *outsourcing*. Hasil uji simultan sistem akuntansi dan pengetahuan tentang *outsourcing* secara bersama – sama memberikan pengaruh positif atau menguatkan pengambilan keputusan *outsourcing*.

Kata Kunci : Sistem Akuntansi, Pengetahuan tentang *Outsourcing*, Pengambilan keputusan *Outsourcing*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dengan segala kemampuan serta kesungguhan hati, maka terselesaikanlah penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dengan judul “ Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan *Outsourcing* (Studi Empiris Pada Kantor Cabang Pembantu Bank Jatim Cabang Ponorogo)” dengan tiada halangan suatu apapun.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, masukan, dan kerja sama berbagai pihak yang turut membantu selama penyelesaian skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Drs. H. Sulton, M.si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Hj. Khusnatul Zulfa W, SE., MM., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberi semangat, bimbingan, petunjuk guna terselesaikannya skripsi ini.
4. Dwiati Marsiwi, SE. M.Si, Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi serta seluruh karyawan perpustakaan yang telah membantu.
6. Direktur Bank Jatim Cabang Ponorogo beserta jajarannya, yang telah memberikan izin dan kemudahan kepada peneliti selama melakukan penelitian.
7. Ayah, Ibu, dan Adikku serta keluarga yang tercinta yang selalu setia memberikan dukungan dan semangat kepadaku baik materiil maupun spiritual.
8. Teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2012 yang telah banyak memberikan motivasi dan keceriaan tersendiri dalam keseharian yang penuh dengan kebersamaan.

Peneliti yakin bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti, untuk itu saran dan kritik yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini.

Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin

Wassalamu ‘alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 16 Agustus 2016

Peneliti

Ttd

MOTTO

**HIDUP ITU HARUS MELAWAN
ARUS, KARENA HANYA IKAN
YANG MATI DAN SAMPAH
YANG MENGIKUTI ARUS**

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan tugas akhir kuliah ku ini untuk:

- ❖ Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- ❖ Kedua orangtua ku, yang selalu mendoakan kebaikan kepada ku, trimakasih bapak / mamah, tugas kuliah ini telah terselesaikan dan insha Allah aku siap menghadapi dunia kerja.
- ❖ Adik ku, trimakasih atas doanya, insha allah akan ku bahagiakan kamu sebelum aku menikah nanti.
- ❖ Dosen dosen yang telaten memberikan masukan, menularkan ilmu dan mpengalamnya pada ku, bu Hj. khusna, bu dwi, bu nurul, pak david, bu ika, pak arif, pak azis, pak tofik dan segenap dosen serta karyawan fakultas ekonomi, universitas muhammadiyah ponorogo.
- ❖ Teman – teman akuntansi, hanik, aan, ummu, arista, fi'ah muhyit, ardi, ratih, risky, sela, reni, very dan seluruh teman akuntansi angkatan 2012, terimakasih atas bimbingan dan bantuan selama kuliah dan menyelesaikan skripsi ini, semoga kita sukses tercapai semua yang kita ingin kan amin.
- ❖ Teman – teman organisasi BEM FE, GP Ansor, dan Mahipa.
- ❖ Teman kerja Pak Agus, Bu Tri, eva, aji, anton. trimakasih atas pengalaman kerja yang saya peroleh di luar kuliah yang sangat bermanfaat pada proses penyusunan skripsi ku ini.

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 16 Agustus 2016



NAUVAL SATRIO WIBOWO
NIM. 12440439

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Pengesahan	i
Ringkasan	ii
Kata Pengantar	iii
Motto	v
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Penelitian	4
1.3.2. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	7
2.2. Penelitian Terdahulu	15
2.3. Kerangka Pemikiran	18
2.4. Hipotesis	18

BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	20
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	20
3.2.1. Populasi	20
3.2.2. Sampel	20
3.3. Jenis dan Metode Pengambilan Data	22
3.3.1. Jenis Data	22
3.3.2. Metode Pengambilan Data	22
3.4. Definisi Operasional Variabel	22
3.5. Metode Analisis Data	26
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	30
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.2 Hasil Pengumpulan Data	33
4.1.3 Karakteristik Responden	34
4.1.4 Uji Statistik Deskriptif	39
4.1.5 Uji Uji Kualitas Data	42
4.1.5.1 Uji Validitas	42
4.1.5.2 Uji Reabilitas	43
4.1.6 Uji Hipotesis	45
4.1.7 Pengujian Hipotesis	48
4.2. Pembahasan	55
4.2.1 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	55

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	62
5.2. Keterbatasan Penelitian	64
5.2. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1 Daftar KCP yang menjadi objek penelitian	33
Tabel 4.2 Rekapitulasi kuesioner yang dapat diolah	34
Tabel 4.3 Karakter responden berdasarkan jabatan	35
Tabel 4.4 Karakter responden berdasarkan lama menjabat	36
Tabel 4.5 Karakter responden berdasarkan jenis kelamin	37
Tabel 4.6 Karakter responden berdasarkan usia	38
Tabel 4.7 Karakter responden berdasarkan pendidikan terakhir	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Data.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	47
Tabel 4.13 Hasil Uji T Parsial	50

Tabel 4.14 Hasil Uji T Parsial.....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	55
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	56



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	18



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Kuesioner	69
Lampiran B. Rekapitulasi Jawaban Responden	74
Lampiran C. Karakteristik Responden	77
Lampiran D. Statistik Deskriptif	81
Lampiran E. Uji Validitas Data.....	83
Lampiran F. Uji Reabilitas	87
Lampiran G. Uji Regresi Linier	91
Lampiran H. PKWT	93
Lampiran H. Surat Ijin Penelitian	98

