

**Analisis Pengaruh Kemampuan Individu dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai
Variable *Intervening*
(Studi Pada Karyawan PT. Carrefour Indonesia Cabang
Madiun)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : DITA SHERLY, A.S
NIM : 11412720
Program Studi : Manajemen

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH PONOROGO**

2016

**Analisis Pengaruh Kemampuan Individu dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai
Variable *Intervening*
(Studi Pada Karyawan PT. Carrefour Indonesia Cabang
Madiun)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : DITA SHERLY, A.S
NIM : 11412720
Program Studi : Manajemen

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH PONOROGO**

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Kemampuan Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Variable Intervening
(Studi Pada Karyawan PT. Carrefour Indonesia Cabang Madiun)
Nama : Dita Sherly Arfiana Sidik
NIM : 11412720
Program Studi : Manajemen

Isi format ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Oktober 2016

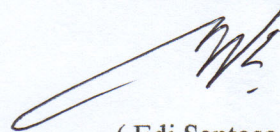
Pembimbing I



(Titi Rapini, SE, MM)

NIP. 19630505 199003 2 003

Pembimbing II



(Edi Santoso, SE, MM)

NIK. 19740311 200103 12

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Titi Rapini, SE, MM)

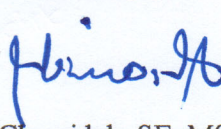
NIP. 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji :



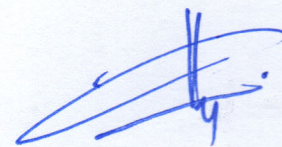
Titi Rapini, SE, MM.

NIP.19630505 199003 2 003



Siti Chamidah, SE, MSi

NIK.19710519 20141 11



Naning Kristiana, SE, MM

NIK.19750921 200309 14

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Intitusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lainn, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 15-10-2016



(DITA SHERLY ARFIANA SIDIK)

NIM. 11412720

MOTTO

- Do the best and pray. God will take care of the rest.. (Lakukan yang terbaik dan berdoalah. Tuhan yang akan mengurus sisanya..)
 - *Gwageoneun cham-eulo sseun neomu aleumdabseubnida, hajiman saenghwal-i gwageo saeng-gaghaji anghi ttaemun-e deo na-eun salmeul ap-eulo idonghaeyahabnida.* (masa lalu memang pahit dan indah, tapi harus melangkah kedepan untuk hidup lebih baik karena hidup tidak untuk mengenang masa lalu..)
 - " All Is Well " ... Kata Penyemangat Untuk Hidupku Ketika Aku Terpuruk Dalam Kegagalan Yang Pernah Aku Alami.
 - *Ulineun ssaugo sipji gyeong-u sigan-ui modeun aleumdaun* (Semua akan indah pada waktunya kalau kita mau berjuang..)
 - "Fighting" kata penyemangatku ketika aku terpuruk, dan gelisah...
- Kata – kata inilah yang menjadi motto dalam kehidupanku, dari sekarang sampai nanti.*

(By : Dita Sherly Artiana Sidik " Veiona Art ")

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas hidayah serta taufiqnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dan kupersembahkan karya terbesarku ini kepada :

- ~ Orang tua ku yang paling aku cintai khususnya Ibunda tercinta yang telah mensupport ku hingga aku bisa lulus ujian.**
- ~ Gamsaneun ijeon-e hogdi dachaeloun nae il-eul jagseong, nae insaeng-e chamseog (terima kasih untuk orang yang dulu pernah hadir dalam hidupku, dan sempat mengisi hariku) with "NA_DI".**
- ~ Terima kasih untuk kakak ku tersayang yang sudah membantu menyemangatkuku untuk selalu semangat mengerjakan skripsi ini with "DIERITA".**
- ~ Dan untuk teman – teman seperjuanganku yang selalu ada buat aku untuk menghiburku kala aku terpuruk.**
- ~ Dan untuk semua orang yang telah menghiburku ketika suka maupun duka dan selalu memberiku motivasi.**

ABSTRAKSI

Karyawan menjadi salah satu faktor kunci kesuksesan sebuah perusahaan meraih visi atau target yang telah ditentukan. Salah satu masalah pokok dalam sumber daya manusia dalam konteks pekerjaan adalah bagaimana cara terbaik untuk mencapai kepuasan kerja pegawai. Kepuasan kerja karyawan atau pegawai merupakan salah satu aspek penting yang perlu diperhatikan oleh pimpinan untuk meningkatkan kualitas para pegawai, apabila kepuasan kerja dapat terpenuhi, karyawan akan cenderung memiliki semangat didalam bekerja sebaliknya ketidakpuasan kerja akan mengakibatkan tingginya tingkat ketidakdisiplinan pegawai, mengabaikan pekerjaan dan tindakan-tindakan negatif yang dapat merugikan institusi.

Motivasi sangat dibutuhkan untuk kembali mendukung perilaku manusia supaya mau bekerja giat dan antusias untuk mencapai hasil yang optimal. Adanya karyawan yang masih suka duduk-duduk, sering tidak berada diruang atau posisi kerja pada jam kerja dan suka ngobrol pada jam kerja adalah indikator rendahnya sikap dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan pekerjaan. Selain motivasi, kemampuan berarti kapasitas seseorang individu untuk melakukan beragam tugas dalam suatu pekerjaan, kemampuan juga merupakan dimensi perilaku keahlian atau keunggulan seseorang yang mempunyai keterampilan dan pengetahuan dalam menyelesaikan dan bertanggung jawab terhadap suatu pekerjaan.

Untuk melaksanakan tugas-tugas yang ada setiap karyawan harus senantiasa memiliki kemampuan yang baik terhadap apa yang telah menjadi tupoksinya. Rendahnya pemahaman karyawan terhadap tupoksi akan berdampak pada buruknya kinerja. Berdasarkan latar belakang diatas, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemampuan individu dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja melalui motivasi sebagai variabel intervening. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diberikan kepada 63 responden. Teknik analisis data menggunakan *path analysis* dengan bantuan SPSS 16.0. Pengujian data memakai uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier dan intervening. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh signifikan kemampuan individu terhadap kepuasan kerja karyawan PT. CARREFOUR cabang Madiun. Terdapat pengaruh yang signifikan Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Carefour Cabang Madiun. Terdapat pengaruh yang signifikan Kemampuan Individu terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi. Terdapat pengaruh yang signifikan Kemampuan Individu terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan taufik-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**Analisis Pengaruh Kemampuan Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Variable *Intervening* (Studi Pada Karyawan PT. Carrefour Indonesia Cabang Madiun)**”, dengan tiada halangan suatu apapun. Skripsi ini ditulis untuk melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis yakin bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan pihak lain. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Titi Rapini, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dra. Umi Farida, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Titi Rapini, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan informasi dan saran-saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Edi Santoso, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan informasi dan saran-saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Sukmono H. Hutojo, SE., MM. selaku dosen wali yang telah memberikan semangat dan nasihat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan lancar.
6. Seluruh dosen, khususnya Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

7. Ario Wijaya, selaku Personel Head Kantor PT. CARREFOUR Indonesia cabang Madiun yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh staff dan karyawan PT. CARREFOUR Indonesia cabang Madiun.
9. Pihak lain yang tidak disebut satu per satu.

Penulis yakin bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan. Semoga karya sederhana ini bermanfaat bagi kita semua.

Ponorogo, 15 Oktober 2016

Penulis,



Dita Sherly Arfiana Sidik

NIM. 11412720

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Pengesahan..... | ii |
| Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian..... | iii |
| Motto..... | iv |
| Halaman Persembahan..... | v |
| Abstraksi..... | vi |
| Kata Pengantar..... | vii |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Tabel..... | xiv |
| Daftar Gambar..... | xv |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.3.2. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Landasan Teori..... | 8 |
| 2.1.1. Kemampuan Individu..... | 8 |
| 2.1.1.1. Kemampuan Intelektual (IQ)..... | 9 |
| 2.1.1.2. Kemampuan Emosional (EQ)..... | 10 |
| 2.1.1.3. Kemampuan Spiritual..... | 11 |

| | |
|---|----|
| 2.1.1.4. Kemampuan Fisik..... | 12 |
| 2.1.2. Lingkungan Kerja. | 12 |
| 2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 12 |
| 2.1.2.2. Penggolongan Lingkungan Kerja..... | 13 |
| 2.1.2.3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..... | 15 |
| 2.1.3. Motivasi | |
| 2.1.3.1. Pengertian Motivasi..... | 16 |
| 2.1.3.2. Tujuan Motivasi..... | 17 |
| 2.1.3.3. Macam–Macam Motivasi..... | 18 |
| 2.1.3.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi..... | 21 |
| 2.1.3.5. Prinsip-prinsip Dalam Motivasi Kerja..... | 22 |
| 2.1.3.6. Hierarki Teori Kebutuhan (<i>Hierarchical of Needs Theory</i>)..... | 23 |
| 2.1.4. Kepuasan Kerja..... | 24 |
| 2.1.4.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 25 |
| 2.1.4.2. Indikator Kepuasan Kerja..... | 27 |
| 2.2. Kerangka Konseptual..... | 28 |
| 2.3. Hipotesis Penelitian..... | 29 |
| 2.3.1. Pengaruh Kemampuan Individu Terhadap Kinerja Karyawan..... | 29 |
| 2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 30 |

| | |
|---|----|
| 2.3.3. Pengaruh Antara Kemampuan Individu, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja..... | 30 |
| 2.4. Penelitian Terdahulu..... | 32 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Ruang Lingkup Penelitian..... | 35 |
| 3.2. Populasi dan Sampel..... | 35 |
| 3.2.1. Populasi | 35 |
| 3.2.2. Sampel..... | 35 |
| 3.3. Metode Pengambilan Data dan Jenis Data..... | 36 |
| 3.3.1. Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.3.2. Jenis dan Sumber Data..... | 36 |
| 3.4. Variabel Penelitian..... | 37 |
| 3.5. Definisi Operasionalisasi Variabel..... | 38 |
| 3.6. Teknik Analisis Data..... | 42 |
| 3.6.1. Uji Kualitas Data..... | 42 |
| 3.6.1.1. Uji Validitas..... | 42 |
| 3.6.1.2. Uji Reliabilitas..... | 43 |
| 3.6.2. Uji Asumsi Klasik..... | 44 |
| 3.6.2.1. Uji Heteroskedastisitas..... | 44 |
| 3.6.2.2. Uji Multikolinieritas..... | 45 |
| 3.6.2.3. Uji Autokorelasi..... | 45 |
| 3.6.2.4. Analisis Jalur..... | 46 |
| 3.6.3. Uji Hipotesis..... | 46 |
| 3.6.3.1. Uji F (Uji Serempak)..... | 46 |

| | |
|--|----|
| 3.6.3.2. Uji t (Uji Parsial)..... | 47 |
| 3.6.3.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 48 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1. Hasil Penelitian..... | 49 |
| 4.1.1. Sejarah Carrefour..... | 49 |
| 4.1.2. Visi, Misi, Tujuan, Strategi, Nilai dan Slogan..... | 50 |
| 4.1.3. Analisis Statistik Deskriptif..... | 51 |
| 4.1.4. Gambaran Jawaban Responden..... | 52 |
| 4.1.5. Karakteristik Responden..... | 57 |
| 4.1.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Data..... | 59 |
| 4.1.7. Uji Asumsi Klasik..... | 61 |
| 4.1.7.1. Uji Heteroskedastisitas..... | 61 |
| 4.1.7.2. Uji Multikolinieritas..... | 62 |
| 4.1.7.3. Uji Autokorelasi..... | 63 |
| 4.1.8. Analisis Jalur (<i>Part Analisis</i>)..... | 63 |
| 4.1.8.1. Pengujian Tahap Pertama (Model I)..... | 64 |
| 4.1.8.2. Pengujian Tahap Kedua (Model II)..... | 67 |
| 4.1.9. Pengujian Hipotesis..... | 73 |
| 4.2. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 76 |
| 4.2.1. Pengaruh Kemampuan Individu terhadap Kepuasan Kerja..... | 76 |
| 4.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 78 |
| 4.2.3. Pengaruh Tidak Langsung Kemampuan Individu dan | |

| | |
|---|-----|
| Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja | |
| Melalui Motivasi..... | 83 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1. Kesimpulan..... | 87 |
| 5.2. Saran dan Keterbatasan..... | 92 |
| 5.2.1. Saran..... | 92 |
| 5.2.2. Keterbatasan..... | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 94 |
| LAMPIRAN..... | 97 |
| Lampiran 1 Kuisioner..... | 97 |
| Lampiran 2 Tabulasi Jawabab Responden..... | 103 |
| Lampiran 3 Frekuensi Karakteristik Responden..... | 106 |
| Lampiran 4 Statistik Jawaban Responden..... | 107 |
| Lampiran 5 Uji Validitas X1..... | 114 |
| Lampiran 6 Uji Validitas X2..... | 117 |
| Lampiran 7 Uji Validitas Z..... | 119 |
| Lampiran 8 Validitas Y..... | 121 |
| Lampiran 9 Statistik Deskriptif..... | 123 |
| Lampiran 10 Uji Reliabilitas X1..... | 124 |
| Lampiran 11 Reliabilitas X2..... | 125 |
| Lampiran 12 Reliabilitas Z..... | 126 |
| Lampiran 13 Reliabilitas Y..... | 127 |
| Lampiran 14 Uji Heteroskedastisitas..... | 128 |
| Lampiran 15 Uji Multikolinieritas..... | 130 |
| Lampiran 16 Uji Autokorelasi..... | 133 |
| Lampiran 17 Uji Regresi Tahap I..... | 135 |
| Lampiran 18 Uji Regresi Tahap II..... | 138 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel..... | 38 |
| Tabel 3.2. Skala Linkert..... | 41 |
| Tabel 4.1. Statistik Deskriptif..... | 51 |
| Tabel 4.2. Jawaban Responden Terkait Kemampuan Individu (X1)..... | 53 |
| Tabel 4.3. Jawaban Responden Terkait Lingkungan Kerja (X2)..... | 54 |
| Tabel 4.4. Jawaban Responden Terkait Motivasi (Z)..... | 55 |
| Tabel 4.5. Jawaban Responden Terkait Kepuasan Kerja(Y)..... | 56 |
| Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 57 |
| Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 58 |
| Tabel 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 58 |
| Tabel 4.9. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 60 |
| Tabel 4.10. Uji Heteroskedasititas..... | 61 |
| Tabel 4.11. Uji Multikolinieritas..... | 62 |
| Tabel 4.12. Uji Autokorelasi..... | 63 |
| Tabel 4.13. Uji Model Tahap I..... | 64 |
| Tabel 4.14. Uji Model Tahap II..... | 68 |
| Tabel 4.15. Estimasi Parameter Model..... | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1. Hierarki Kebutuhan Maslow..... | 24 |
| Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Penelitian..... | 28 |
| Gambar 4.1. Analisis Jalur (Standartdizedn = 63)..... | 71 |