

**KINERJA SATPOL-PP DALAM PENANGANAN MASALAH PENGAMEN,
GELANDANGAN DAN PENGEMIS DEMI KEAMANAN KETERTIBAN
(STUDI PENELITIAN ALOON-ALOON KABUPATEN PONOROGO)**

SKRIPSI



Oleh :

LIANANDRA SATRIA TAMA
NIM. 12221092

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**

PONOROGO

2016

**KINERJA SATPOL-PP DALAM PENANGANAN MASALAH PENGAMEN,
GELANDANGAN DAN PENGEMIS DEMI KEAMANAN KETERTIBAN
(STUDI PENELITIAN ALOON-ALOON KABUPATEN PONOROGO)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Untuk Melengkapi Tugas Akhir / Skripsi
Dan Memenuhi Syarat Untuk Mencapai Strata Satu
Dengan Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan

Oleh :

LIANANDRA SATRIA TAMA
NIM. 12221092

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PONOROGO**

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **“KINERJA SATPOL-PP DALAM PENANGANAN MASALAH PENGAMEN, GELANDANGAN DAN PENGEMIS DEMI KEAMANAN KETERTIBAN (STUDI PENELITIAN ALOON-ALOON KABUPATEN PONOROGO)”**

Nama : Lianandra Satria Tama

Nim : 12221092

Jurusan / Semester : Ilmu Pemerintahan / VIII

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)

Universitas : Muhammadiyah Ponorogo

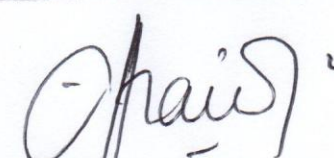
Ponorogo, Dzulkaidah 1437 H
Agustus 2016 M

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


ROBBY DARWIS NASUTION, S.IP., M.A.
NIDN. 0728028603


DIAN SULUH KUSUMA DEWI, S.Sos I., M.AP.
NIDN. 0703058104

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir / Skripsi Oleh Lianandra Satria Tama/12221092.

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji, Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 16 Agustus 2016

Pukul : 10.00 WIB.

Ruang : 18

DEWAN PENGUJI,


Penguji I

Penguji II

Penguji III


KHOIRROSYIDIN, S.IP., M.Si.
NIDN. 0705067501


DIAN SULUH KUSUMA D., S.Sos I., M.AP.
NIDN. 0703058104


ROBBY DARWIS NASUTION., S.IP., M.A.
NIDN. 0728028603

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo


DR. JUSUF HARSONO, M.Si.
NIDN. 0713016201

MOTTO

“Dan, Allah menyertai orang-orang yang bersabar”

(Al-Quran surat Al-Anfal, ayat 66)



PERSEMBAHAN

Sembah serta puji dan syukur pada-Mu Allah SWT., Tuhan semesta alam yang menciptakan dengan bekal yang begitu teramat sempurna. Rahmat dan hidayat-Mu telah memberikanku kesehatan, kekuatan, semangat pantang menyerah dan memberkatiku dengan ilmu pengetahuan. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu ku limpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.

Karya ilmiah ini saya persembahkan teruntuk :

- Ayah,Ibu,Kakek,Nenek dan Adik saya ;
- Eka Nurmahaji
- Febrintoro Jazier A, Very Wimaka Aji Putra, Cristyan Anoraga, Andi Setyawan, dan Muhammad Anshori, Agha Hafis, Katton D. sahabat kopian.
- Teman-teman Prodi Ilmu Pemerintahan angkatan 2012;



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT., yang telah menjadikan Islam sebagai agama yang mengayomi seluruh umat manusia (*rahmatan lil'alam*), siapapun dalam wilayah manapun dan dalam kondisi bagaimanapun terasa damai.

Peneliti bersyukur dapat menyelesaikan tugas akhir / skripsi ini dengan judul : “Kinerja Satpol-PP Dalam Penanganan Masalah Pengamen, Gelandangan Dan Pengemis Demi Keamanan Ketertiban”.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Sulton, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo;
2. Bapak Drs. Jusuf Harsono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo;
3. Bapak Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus pembimbing;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu kepada peneliti;
5. Segenap karyawan dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo atas berbagai bantuan dan pelayanan maksimal yang telah diberikan kepada peneliti;
6. Bapak Drs. Herry Sutrisno selaku Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ponorogo;
7. Bapak Sumartuji SH selaku Kasi Trantib Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ponorogo;

Semoga Allah SWT., memberikan balasan atas jasa kebaikan bantuan yang diberikan kepada peneliti. *Jazakumullah khairin khatsiran.*

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir / skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dalam penulisan maupun substansi tulis. Akhirnya peneliti berharap semoga tugas akhir / skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Fastabiqul Khoirot, Billahi Sabilil Haq

Wassalamualaikum Wr. Wb

Ponorogo, Dzulkaidah 1437 H
Agustus 2016 M

Peneliti,

LIANANDRA SATRIA TAMA

NIM. 12221092



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR / BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penegasan Istilah	6
F. Landasan Teori	8
G. Definisi Operasional	28
H. Metodologi Penelitian	31
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
1. Kondisi Geografis Kabupaten Ponorogo	37
2. Kondisi Geografis Aloun-aloun Kabupaten Ponorogo	38
3. Kondisi Demografis Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ponorogo	38
BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISI DATA	
A. Penyajian Data	67
B. Analisis Data	74
1. Analisis Hasil Wawancara	63

2.	Produktivitas.....	77
3.	Kualitas Layanan	80
4.	Responsivitas	81
5.	Responsibilitas	83
6.	Akuntabilitas	85

BAB IV PENUTUP

A.	Kesimpulan	87
B.	Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR / BAGAN

Gambar / Bagan	I	Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ponorogo	45
----------------	---	--	----



DAFTAR TABEL

Tabel I	Daftar Informan	32
Tabel II	Klasifikasi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel III	Klasifikasi Pegawai Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel IV	Klasifikasi Pegawai Berdasarkan Jenjang Diklat	49
Tabel V	Klasifikasi Pegawai Berdasarkan KE-PNS-AN	49
Tabel VI	Program Dan Kegiatan Tahun 2016.....	55
Tabel VII	Data Penertiban Rata-Rata Gepeng Di Kabupaten Ponorogo	66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Daftar Pertanyaan.
Lampiran II Foto-Foto Pendukung Penelitian.
Lampiran III Surat Keterangan Dari Satpol-PP Kabupaten Ponorogo.



ABSTRAK

KINERJA SATPOL-PP DALAM PENANGANAN MASALAH PENGAMEN, GELANDANGAN DAN PENGEMIS DEMI KEAMANAN (STUDI PENELITIAN : ALOON-ALOON KABUPATEN PONOROGO).

Dalam penulisan tugas akhir / skripsi ini, peneliti hendak meneliti tentang Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ponorogo Dalam Penanganan Masalah Pengamen, Gelandangan Dan Pengemis Demi Keamanan Ketertiban (Studi Penelitian Aloon-Aloon Kabupaten Ponorogo).

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan deskriptif kualitatif, dalam penelitian pengambilan informan dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, dan teknik pengumpulan datanya adalah menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi, studi pustaka. Penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum serta penegakan peraturan daerah dan keputusan Kepala Daerah merupakan tugas dari Satuan Polisi Pamong Praja. Permasalahan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja yang dilakukan Satuan Polisi Pamong Praja dalam penertiban pengamen gelandangan dan pengemis yang sudah meresahkan masyarakat dan pengunjung Aloon-aloon. agar tercipta keamanan dan ketertiban kota, Serta belum adanya Peraturan Daerah khusus mengenai sanksi yang memberi dan diberi membuat masih banyaknya gelandangan dan pengemis yang berkeliaran dan kembali lagi, karena Satpol PP masih berpodaman pada Perda No.5 tahun 2011 tentang ketertiban umum dan ketentraman masyarakat.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan yaitu pada penelitian ini peneliti menggunakan teori dari Dwiyanto, teori tersebut menjelaskan bahwa untuk menilai kinerja suatu organisasi dapat dilihat dari Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas, Responibilitas, dan Akuntabilitas. maka dapat disimpulkan bahwa kinerja Satpol PP dalam penertiban pengamen dan gepeng sudah berjalan dengan baik, Tetapi masih banyak hambatan dan kekurangan seperti dari gepeng yang membandel, lemahnya peran dari pemerintah.

Kata Kunci : kinerja, Satpol PP, Pengamen, Gelandangan, Pengemis