

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN JAWA POS KEDIRI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Studi Kasus Pada Karyawan Jawa Pos Kediri)



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)
Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Dea Putri Rhizenda
NIM : 12412800
Program Study : Management

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Loyalitas
Karyawan Jawa Pos Kediri dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Mediasi.

Nama : Dea Putri Rhizenda

Nim : 12412800

Program Studi : Management

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat
untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 16 Agustus 2016

Pembimbing I

Pembimbing II

TITI RAPINI, SE, MM
NIK.19630505 199001 11

NANING KRISTIANA, SE, MM
NIK.19750921 200309 14

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



TITI RAPINI, SE, MM
NIK.19630505 199001 11

Dosen Pengaji

TITI RAPINI, SE, MM
NIK.19630505 199001 11

EDI SANTOSO, SE, M
NIK.19740311 200103 12

HADI SUMARSONO, SE, M.Si
NIK.19760508 200501 11

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap loyalitas karyawan Jawa Pos Kediri yang dimediasi dengan kepuasan kerja. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah (1) Terdapat pengaruh antara motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan Jawa Pos Kediri, (2) Terdapat pengaruh antara kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Jawa Pos Kediri, (3) Terdapat pengaruh antara motivasi terhadap loyalitas karyawan Jawa Pos Kediri, (4) Terdapat pengaruh antara kompensasi terhadap loyalitas karyawan Jawa Pos Kediri, (5) Terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan pada Jawa Pos Kediri.

Populasi di dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Jawa Pos Kediri yang berjumlah 50 orang. Sedangkan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh dimana semua anggota populasi merupakan responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Uji instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi sederhana, analisis regresi berganda, dan analisa jalur (Path Analysis).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Motivasi berpengaruh positif (0,092) terhadap kepuasan kerja di Jawa Pos Kediri (2) Kompensasi memiliki pengaruh positif (0,399) terhadap kepuasan kerja (3) Motivasi memiliki pengaruh positif (0,051) terhadap loyalitas karyawan Jawa Pos Kediri (4) Kompensasi memiliki pengaruh negatif (-0,041) terhadap loyalitas karyawan di Jawa Pos Kediri (5) Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif (0,570) terhadap loyalitas karyawan.

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

Tidak ada balasan kebaikan kecuali kebaikan (pula), Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan. (Q.S Ar-Rahman 60-61)

- Allah SWT, atas limpahan anugerah-Nya dihidupku, terimakasih yang tak terhingga penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.
- Kedua Orangtuaku, yang telah memberikan dukungan moril,materiil,serta do'a yang tiada henti.Terimalah persembahan kecil ini dariku, maaf belum bisa bikin kalian bangga selama ini.
- Untuk keluarga besarku, adekku Rera dan Bima ,terimakasih buat semangatnya, Mentok ,bude idut, omm dan tantee terimakasih sudah menjadi keluarga terbaik untukku selama di Ponorogo.
- Sahabat sekaligus saudara baruku disini , ulpi, aida, mami, ihda, bbegok, tiar, naya, luvika, penghuni grup bidadari surga (manol,gembeng,cikrak,mami ella,azka) kalian everythink !!! hahaha, terimakasih dukungan dan bantuan kalian semua, terimakasih untuk canda dan tangis bersamanya ,terimakasih perjuangan yang kita lewati bersama selama ini gaesssss.
- Teman-teman Management A 2012 terimakasih untuk segala kisah terbaiknya. Meski cerita telah berbeda arah dan tujuan namun ingatlah kawan, bahwa kita pernah berada disini bersama dan memperjuangkan hal yang sama.
- Untuk Ponorogo,terimakasih sudah mengenalkan aku pada banyak hal baru yang belum aku temui dikotaku sendiri,terimakasih telah menjadi perantauan terindah untukku.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua,orang-orang yang aku sayangi.Skripsi tidak menakutkan kok.Ini hanya tuntutan 6 Sks yang membuat makan tak enak tidur tak nyenyak.hahaha.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN JAWA POS KEDIRI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya kepada kita semua
2. Drs. H. Sulton, M.Si, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Titi Rapini, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Hadi Sumarsono, SE,M.Si selaku ka.Prodi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Ibu Titi Rapini, SE, MM, dan Ibu Naning Kristiana, SE, MM, yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen dan staf Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu demi kelancaran studi penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

7. Bapak Sholihudin selaku Direktur Jawa Pos Kediri yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi dan seluruh karyawan terima kasih atas waktu yang telah diberikan.
8. Ucapan terima kasih kepada kedua orang tuaku tercinta dan seluruh keluarga besarku yang tulus mendoakan dan memberikan dorongan baik secara moril maupun materiil untuk keberhasilan penelitian.
9. Rekan-rekan mahasiswa yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan. dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis / diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Agustus 2016



DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Motto dan Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1. Tujuan Penelitian	7
1.3.2. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1. Pengertian Manajemen.....	10
2.1.1.2. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11

2.1.1.3. Pengertian Manajemen SDM.....	11
2.1.2. Motivasi.....	14
2.1.2.1. Pengertian Motivasi.....	14
2.1.2.2. Macam – Macam Motivasi.....	16
2.1.2.3. Prinsip – Prinsip Motivasi.....	17
2.1.2.4. Indikator Motivasi.....	19
2.1.3. Kompensasi.....	21
2.1.3.1. Pengertian Kompensasi.....	21
2.1.3.2. Macam – Macam Kompensasi.....	22
2.1.3.3. Fungsi Kompensasi.....	23
2.1.3.4. Indikator Kompensasi.....	24
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	26
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.1.4.2. Sumber – sumber Kepuasan Kerja.....	27
2.1.4.3. Mengukur Kepuasan Kerja.....	28
2.1.4.4. Indikator Kepuasan Kerja.....	29
2.1.5. Loyalitas Karyawan.....	30
2.1.5.1. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	30
2.1.5.2. Aspek – Aspek Loyalitas Karyawan.....	32
2.1.5.3. Cara Meningkatkan Loyalitas Karyawan.....	33
2.1.5.3. Indikator Loyalitas Karyawan.....	36
2.2. Hubungan Antar Variabel	38
2.3. Penelitian Terdahulu.....	40
2.4. Kerangka Pemikiran.....	44

2.5. Hipotesis.....	46
---------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	51
3.2. Populasi dan Sampel	51
3.2.1. Populasi Penelitian.....	51
3.2.2. Sampel Penelitian.....	52
3.3. Lokasi Penelitian.....	53
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	53
3.4.1. Sumber Data.....	53
3.4.2. Cara Pengumpulan Data.....	54
3.5. Definisi Operasional Variabel	56
3.5.1. Variabel Independen.....	56
3.5.2. Variabel Mediasi.....	59
3.5.3. Variabel Dependens.....	60
3.6. Instrumen Penelitian	61
3.6.1. Uji Validitas.....	62
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	63
3.7. Metode Analisis Data.....	64
3.7.1. Regresi Linier Berganda.....	64
3.7.2. Regresi Linier Sederhana.....	65
3.7.3. Analisa Jalur / Path Analysis.....	65
3.7.4. Koefisien Determinasi (R^2).....	66
3.7.5. Uji T (Parsial).....	67
3.7.6. Uji F (Serempak).....	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskriptif Obyek Penelitian	70
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	70
4.1.2. Struktur Organisasi Jawa Pos Kediri	71
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	74
4.2.1. Gambaran Responden	74
4.2.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	75
4.2.4. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2.4. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
4.2.5. Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan ..	78
4.2.6. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	79
4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	79
4.3.1. Tentang Motivasi (X_1).....	81
4.3.2. Tentang Kompensasi (X_2).....	82
4.3.3. Tentang Kepuasan Kerja (Y_2)	84
4.3.4. Tentang Loyalitas Karyawan (Y_1)	85
4.4. Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	86
4.4.1. Hasil Uji Validitas.....	86
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	91
4.4.3. Hasil Analisis Data.....	93
4.4.3.1. Hasil Regresi Linier Berganda.....	93
4.4.3.2. Hasil Regresi Linier Sederhana.....	100
4.4.3.3. Hasil Analisis Jalur / Path Analysis.....	102

4.4.4. Hasil Uji Determinasi (R^2).....	106
4.4.5. Hasil Uji T (Parsial).....	107
4.4.6. Hasil Uji F (Serempak).....	111
4.4.7. Pembahasan.....	114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	125
5.2. Saran	126

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Status Pernikahan	78
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Lama Kerja	79
Tabel 4.6. Deskripsi Jawaban Responden Tentang Motivasi (X_1)....	81
Tabel 4.7. Deskripsi Jawaban Responden Tentang Kompensasi (X_2)..	82
Tabel 4.8. Deskripsi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja (Y_2)	84
Tabel 4.9. Deskripsi Jawaban Responden Tentang Loyalitas Karyawan (Y_1)	85
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	87
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	88
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	89
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan.....	90
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas.....	91
Tabel 4.15. Coefficients ^b Motivasi (X_1) dan Kompensasi (X_2) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y_1).....	93
Tabel 4.16. Model Summary ^b Motivasi (X_1) dan Kompensasi (X_2) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y_1).....	94
Tabel 4.17. ANOVA ^b Motivasi (X_1) dan Kompensasi (X_2) Terhadap	

Loyalitas Karyawan (Y ₁).....	95
Tabel 4.18. Coefficients ^b Motivasi (X ₁) dan Kompensasi (X ₂) Terhadap Kepuasan Kerja (Y ₂).....	96
Tabel 4.19. Model Summary ^b Motivasi (X ₁) dan Kompensasi (X ₂) Terhadap Kepuasan Kerja (Y ₂).....	98
Tabel 4.20. ANOVA ^b Motivasi (X ₁) dan Kompensasi (X ₂) Terhadap Kepuasan Kerja (Y ₂).....	99
Tabel 4.21. Coefficients ^b Kepuasan Kerja (Y ₂) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y ₁).....	100
Tabel 4.22. Model Summary ^b Kepuasan Kerja (Y ₂) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y ₁).....	101
Tabel 4.23. Coefficients ^b Persamaan 1.....	102
Tabel 4.24. Coefficients ^b Persamaan 2.....	103
Tabel 4.25. Model Summary ^b Persamaan 1.....	106
Tabel 4.26. Model Summary ^b Persamaan 2.....	107
Tabel 4.27. Hasil Uji T (Parsial) Persamaan 1.....	108
Tabel 4.28. Hasil Uji T (Parsial) Persamaan 2.....	109
Tabel 4.29. Hasil Uji F (Serempak) Persamaan 1.....	111
Tabel 4.30. Hasil Uji F (Serempak) Persamaan 2.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	45
Gambar 4.1. Stuktur Organisasi Jawa Pos Kediri.....	73
Gambar 4.2. Hasil Kerangka Pemikiran.....	105



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	1
Lampiran 2. Data Mentah Penelitian	6
Lampiran 3. Tabel Output SPSS.....	9
Lampiran 4. Nama Karyawan.....	21

