

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING
(STUDI KASUS PADA DEALER PUTRA RAMA JAYA MOTOR
PONOROGO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nita Rosmawati

NIM : 12412838

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh stres kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian marketing (Studi Kasus pada Dealer Putra Rama Jaya Motor Ponorogo)

Nama : Nita Rosmawati

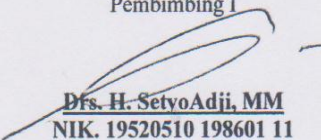
NIM : 12412838

Program Studi : Manajemen

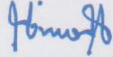
Isi dan format disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 2016

Pembimbing I


Drs. H. Setvo Adji, MM
NIK. 19520510 198601 11


Pembimbing II


Siti Chamidah SE, MM
NIK. 19710519 201401 11


Mengetahui

Ketua Dekan Fakultas Ekonomi




Titi Rapini, SE, MM.
NIK. 19630505 19900320 03

Dosen Penguji :


Drs. H. Setvo Adji, MM
NIK. 19520510 198601 11

Edi Santoso, SE, MM
NIK. 19740311 200103 12


Hadi Sumarsono, SE, M.Si
NIK. 19760508 200501 11

RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui variabel yang mempengaruhi terhadap kinerja karyawan yaitu variabel stres kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja (studi kasus pada Dealer Putra Rama Jaya Motor Ponorogo).

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian marketing pada dealer Putra Rama Jaya Motor Ponorogo yang berjumlah 35 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif yaitu analisis regresi berganda. Analisis ini meliputi: uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis melalui uji t dan uji f dan determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan persamaan regresi sebagai berikut:

$Y = 0,702 + 0,046X_1 + 0,488 X_2 + 0,561 X_3$, Hal ini dapat diartikan bahwa kinerja karyawan bagian marketing tanpa didukung Stres kerja (konstanta), motivasi kerja (konstanta), dan disiplin kerja (konstanta) yang besarnya 0,702. Setiap perubahan/peningkatan secara bersama antara variabel stres kerja, motivasi kerja, disiplin kerja akan menentukan tingkat kinerja karyawan bagian marketing, setiap ada kenaikan satu poin pada variabel antara stres kerja berakibat naiknya skor variabel kinerja sebesar 0,046, setiap ada kenaikan variabel motivasi kerja berakibat naiknya skor variabel kinerja sebesar 0,488, dan setiap ada kenaikan pada variabel disiplin kerja berakibat naiknya skor variabel kinerja sebesar 0,561.

Berdasarkan hasil hipotesis 1 hasil perhitungan dapat dijelaskan bahwa analisis uji t untuk variabel X_1 diperoleh sebesar (0,328) dan diketahui nilai t

tabel sebesar (2,039). Maka t hitung (0,328) < t tabel (2,039) sehingga H_0 diterima dan H_a ditolak, yang berarti tidak ada pengaruh yang positif dan signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan

Hasil hipotesis 2 Berdasarkan hasil perhitungan dapat dijelaskan bahwa analisis uji t untuk variabel motivasi kerja diperoleh sebesar 3,003 dan diketahui nilai t tabel sebesar 2,039. Maka t hitung (3,003) > t tabel (2,039) sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Hasil hipotesis 3 Berdasarkan hasil perhitungan dapat dijelaskan bahwa analisis uji t untuk variabel disiplin kerja diperoleh sebesar 2,564 dan diketahui nilai t tabel sebesar 2,039. Maka t hitung (2,564) > t tabel (2,039) sehingga H_0 ditolak H_a diterima, yang berarti bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Dari uji parsial dapat diketahui, bahwa variabel bebas yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian marketing adalah variabel motivasi kerja (x_2) sebesar 3,003 dibandingkan dengan variabel stres kerja (x_1) sebesar 0,328 dan disiplin kerja (x_3) sebesar 2,564. Hal tersebut menginformasikan bahwa motivasi kerja sangat berpotensi mempengaruhi kinerja karyawan marketing.

Berdasarkan perhitungan SPSS uji serempak diperoleh nilai F hitung sebesar 8,565. Dengan menggunakan tingkat signifikan 5% maka diperoleh nilai F tabel sebesar 2,87. karena F hitung > F tabel, maka dapat disimpulkan bahwa stres kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa menganugerahkan segala nikmat dan rahmat serta kekuatan lahir dan batin kepada penulis, sehingga pada saat ini penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagin Marketing (Studi Kasus Pada Dealer Putra Rama Jaya MotorPonorogo).”** Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, bersama keluarga dan seluruh sahabat-sahabatnya serta orang-orang yang selalu taat perintah-Nya.

Penulis menyadari bahwa banyak sekali hambatan yang dilalui dalam proses penyusunan skripsi ini. Tetapi atas bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, arahan, dukungan moril maupun materil, akhirnya hambatan tersebut dapat terlewati sehingga tersusunlah skripsi ini meskipun masih jauh dari kata sempurna. Dengan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Hadi Sumarsono, SE, Msi selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Drs. H. SetyoAdji, MM selaku Dosen Pembimbing I dan ibu Siti Chamidah, SE, MM selaku Dosen pembimbing II yang turut memberikan petunjuk, saran dan bimbingan dalam menyusuns skripsi ini.

4. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
5. Seluruh staf tata usaha dan karyawan yang telah membantu dalam pengurusan ijin penelitian skripsi.
6. Semua pihak dari Dealer Putra Rama Jaya Motor Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada penulisan untuk mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.
7. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan motivasi, nasihat, semangat, doa yang tiada henti.
8. Segenap keluarga besar Manajemen B angkatan 2012 tercinta, terimakasih banyak atas supportnya, kebersamaan selama duduk di bangku kuliah itu semua akan menjadi pengalaman yang tidak akan pernah saya lupakan.
9. Semua pihak yang spesial yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karenanya penulis menerima kritik dan saran membangun guna perbaikan dan penyempurnaan.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan` *Amin*

Ponorogo, 2016

Penulis

NITA ROSMAWATI
12412838

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 2016

Penulis



Nita Rosmawati
Nim 12412838

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ **Tangguh bukan berarti tidak pernah jatuh tapi selalu mampu bangkit setiap kali terjatuh...**
- ❖ **Berbuatlah sesuatu, karena hanya dengan begitu kita dapat membuat kemungkinan atas sesuatu yang tidak mungkin...**
- ❖ **Hidup adalah suatu perjuangan tanpa henti ...**

PERSEMBAHAN :

Dengan menyebut nama ALLAH SWT yang Maha Pengasih lagi Maha penyayang, kupersembahkan karya ini kepada :

- ❖ **Kedua orangtuaku tercinta, Bapak Jemani dan Ibu Suratin, terimakasih atas nafas dan aliran darah ini, terimakasih untuk semuanya yang takkan mungkin bisa aku balas. Maaf jika belum mampu memberikan yang terbaik.**
- ❖ **Adekku Ayisyya Asrina. Terimakasih telah memberi pelajaran betapa pentingnya membahagiakan kedua orang tua kita. Terimakasih juga atas doa dan dukungannya .**
- ❖ **Rekan- rekan seperjuangku Manajemen angkatan 2012**
- ❖ **Almamaterku Tercinta Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 MSDM	10
2.1.1.1 Pengertian MSDM	10
2.1.2 Stres kerja.....	11

2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	11
2.1.2.2 Penyebab Stres Kerja.....	12
2.1.2.3 Dampak stres kerja bagi karyawan.....	13
2.1.2.4 Cara mengatasi Stres Kerja	15
2.1.3 Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	17
2.1.3.2 Teori Motivasi Kerja	19
2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja	22
2.1.4 Disiplin Kerja	24
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	24
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja....	25
2.1.4.3 Indikator Disiplin Kerja	25
2.1.5 Kinerja Karyawan	26
2.1.5.1 Pengertian Kinerja	26
2.1.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
2.1.5.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN DAN METODE ANALISIS DATA

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
------------------------------------	----

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.2.1 Populasi	35
3.2.2 Sampel	35
3.3 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	37
3.3.1 Sumber Data	37
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	37
3.4 Definisi Operasional Variabel	38
3.5 Metode Analisis Data	40
3.5.1 Uji Instrument	40
3.5.1.1 Uji Validitas	40
3.5.1.2 Uji Reabilitas	41
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.5.3 Analisis Koefisien Determinasi	42
3.5.4 Uji Hipotesa	42
3.5.4.1 Uji F	42
3.5.4.2 Uji t	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	44
4.1.2 Struktur Organisasi	44
4.2.3 Gambaran Umum Responden	45
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	50
4.3 Hasil Analisis Data	57

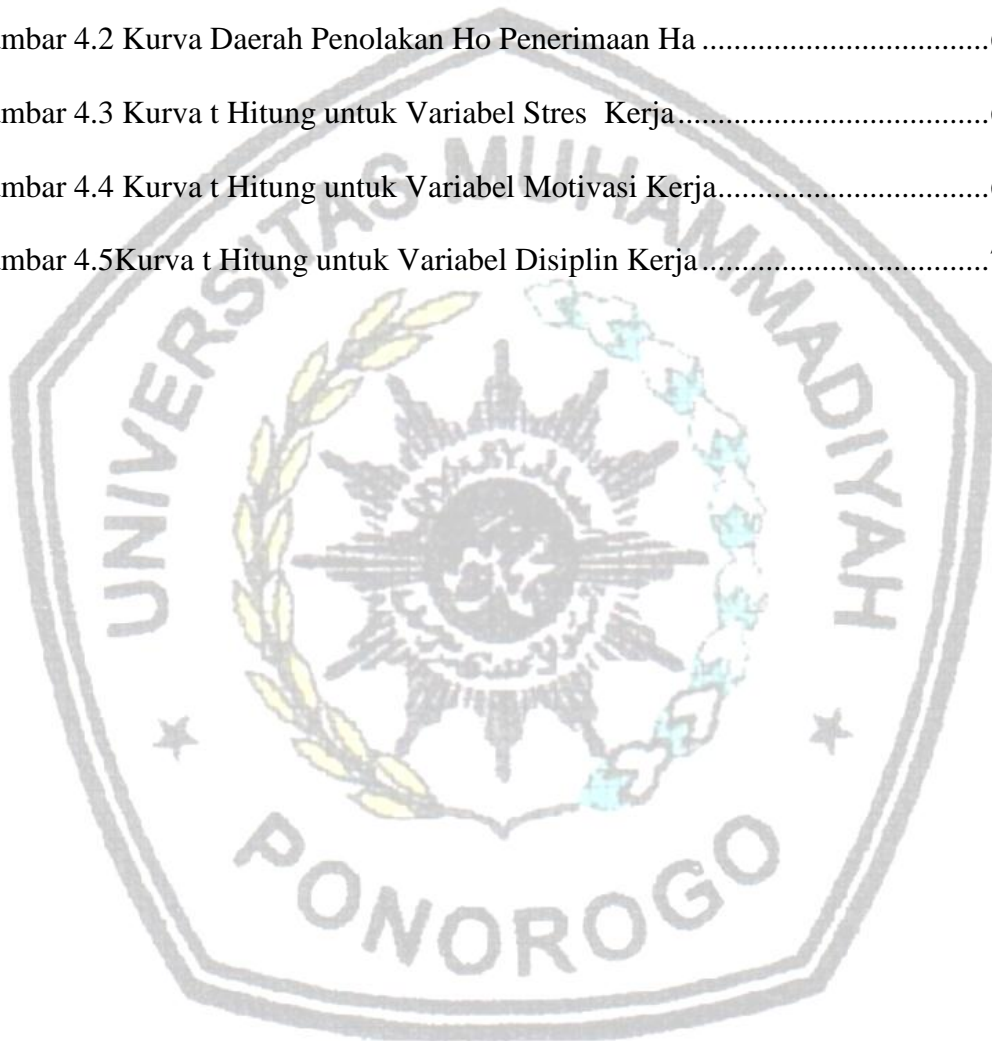
4.3.1 Uji Instrument	57
4.3.1.1 Uji Validitas	57
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	59
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi	63
4.3.4 Uji Hipotesa	64
4.3.4.1 Uji F	64
4.3.4.2 Uji t	66
4.4. Pembahasan Umum	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tingkat Penilaian Jawaban.....	39
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan	48
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Variable Stres Kerja	50
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja	52
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja.....	53
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.9	Rata-rata Variabel (X dan Y)	56
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas	58
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas	60
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Uji f (Uji Serempak).....	64
Tabel 4.15	Hasil Uji t (Uji Parsial)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. PRJ Motor Ponorogo	45
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penolakan H_0 Penerimaan H_a	65
Gambar 4.3 Kurva t Hitung untuk Variabel Stres Kerja.....	68
Gambar 4.4 Kurva t Hitung untuk Variabel Motivasi Kerja.....	69
Gambar 4.5 Kurva t Hitung untuk Variabel Disiplin Kerja.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan

Lampiran 2. Tabulasi Data Kuisioner

Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data

Lampiran 4. Tabel Uji F

Lampiran 5. Tabel Uji T

Lampiran 6. Tabel r

