

**ANALISIS PENGARUH JAMINAN KECELAKAAN KERJA,
JAMINAN PEMELIHARAAN KESEHATAN DAN JAMINAN HARI TUA
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
DI PT PLN (Persero) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA PELAYANAN DAN
JARINGAN MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Puryati

N I M : 12412777

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Dan Jaminan Hari Tua Terhadap Semangat Kerja Karyawan di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan & Jaringan Madiun.

Nama : Puryati

N I M : 12412777

Program Study: Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)

Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

Dra. Umi Farida, MM
NIK.19610110 199112 13

Ponorogo, 01 Agustus 2016
Pembimbing II

Hadi Sumarsono, SE. M.Si
NIK.19760508 200501 11

Dosen Pengaji :

Dra. Umi Farida, MM
NIK.19610110 199112 13
Drs. H. Setyo Adji, MM
NIK. 19520510 198601 11
Titi Rapini, SE.MM
NIK.19630505 199001 11

**ANALISIS PENGARUH JAMINAN KECELAKAAN KERJA,
JAMINAN PEMELIHARAAN KESEHATAN DAN JAMINAN HARI TUA
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
DI PT PLN (Persero) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA PELAYANAN DAN
JARINGAN MADIUN**

Oleh : Puryati

RINGKASAN

Ketenagakerjaan di dalam perusahaan merupakan masalah yang komplek, permasalahan semakin meningkat dengan pemenuhan kebutuhan karyawan, salah satunya adalah kebutuhan rasa aman. Kebutuhan rasa aman akan diri sendiri dan keluarga menjadi suatu motivasi karyawan untuk semangat dalam bekerja. Semangat kerja karyawan yang tinggi maka akan meningkatkan pula produktifitas perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan jaminan kecelakaan kerja, jaminan pemeliharaan kesehatan dan jaminan hari tua terhadap semangat kerja karyawan di PT PLN (Persero) distribusi jawa timur area pelayanan dan jaringan Madiun.

Data yang digunakan adalah dataprimer yang diperoleh dari lapangan melalui kuisioner dari karyawan yang bekerja di PT PLN area Madiun dan wawancara dengan pihak manajemen, dan data sekunder yaitu data yang diperoleh dari bahanpustaka melalui studi dokumen, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan populasi sampling. Alat analisis yang digunakan dalam penelitianini adalah analisis regresi linear berganda, analisis korelasi berganda dan analisis koefisien determinasi(R^2) sedangkan untuk menguji hipotesisdigunakan alat uji t dan uji f yang dibantu dengan program SPSS for 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara jaminan kecelakaan kerja, jaminan pemeliharaan kesehatan dan jaminan hari tua terhadap semangat kerja karyawan. Dengan besar pengaruh masing-masing jaminan kecelakaan kerja (X_1) 0,270, jaminan pemeliharaan kesehatan (X_2) 0,382, dan jaminan hari tua (X_3) 0,420. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,526 atau 52,6% dengan tingkat signifikan sebesar 0,004, yang menunjukkan bahwa jaminan kecelakaan kerja, jaminan pemeliharaan kesehatan dan jaminan hari tua berpengaruh terhadap semangat kerja sebesar 52,6% dan selebihnya dipengaruhi model lain diluar penelitian.

Kata Kunci : Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Pemeliharaan Kesehatan, Jaminan Hari Tua dan Semangat Kerja.

**ANALYSIS INFLUENCEOF WORK ACCIDENTINSURANCE,
HEALTY CAREINSURANCEANDOLDAGE INSURANCETOMORALEOF
EMPLOYEE WORK IN PT PLN (Persero) DISTRIBUTIONEAST
JAVATERRITORYSERVICEANDNETWORK MADIUN**

By : Puryati

ABSTRACT

Employment in the enterprise is a complex problem, the problem is increasing with the fulfillment of the needs of employees, one of which is the need for security. Safety need to be yourself and family became a motivation for the spirit of the work. Employee morale high, it will also increase the productivity of the company.

This study aims to determine the relationship of accident insurance, health care insurance and old age insuranceto employee morale at PT PLN (Persero) Distribution of East Java Madiun area of services and networks.

The data used are primary data obtained from the field through kuosioner of employees working in PT PLN Madiun area and interviews with management, and secondary data is data obtained from library materials through the study of the document, while the sampling technique using population sampling. The analytical tool used in this research is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and coefficient of determination (R^2), while for hypothesis test tools t test and f assisted with SPSS for 16.0.

The results showed that there are positive influence between work accident insurance, health care insurance and retirement benefits to employee morale. With the influence of individual accident insurance (X_1) 0,270, health care benefits (X_2) 0.382, and old age insurance (X_3) 0.420. Value determination coefficient of 0.526 or 52.6% with a significant level of 0.004, which indicates that the accident insurance, health care insurance and old age insurance the morale of 52.6% and the rest influenced other models outside of research.

Keywords: Work Accident Insurance, Health Care Insurance, Old Age Insurance and Morale Employee

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah member rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dengan lancar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **Analisis Pengaruh Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Dan Jaminan Hari Tua Terhadap Semangat Kerja Karyawan Di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan Dan Jaringan Madiun.**

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan yang intensif dari pembimbing. Serta tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil, untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Drs. H.Sulton, M.Si rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memimpin Universitas Muhammadiyah Ponorogo ini menuju perubahan dan kesuksesan.
2. Titi Rapini, SE, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi
3. Hadi Sumarsono, SE, M.Si selaku kaprodi manajemen dan sekaligus dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Umi Farida, SE, MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, do'a dan kasih sayang.
6. Pimpinan PT PLN Madiun yang telah mengijinkan penelitian disana, serta para karyawannya yang telah berpartisipasi dalam penelitian skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan manajemen A 2012
8. Teman-teman manajemen angkatan 2012/2013
9. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang juga turut serta membantu penulis.

Semoga Allah Swt membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis jauh lebih baik dari yang penulis terima, untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari walaupun telah berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi ini namun masih jauh dari sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah swt semata. Maka dari itu saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka dan senang hati demi kesempurnaan skripsi di masa yang akan datang.

Ponorogo, Mei 2016

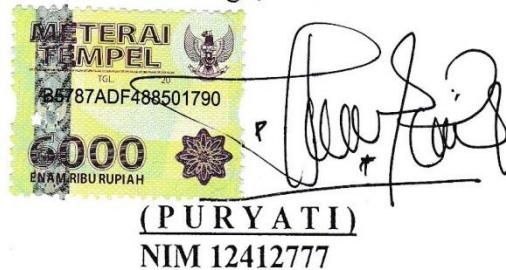
Penulis

PURYATI

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 01 Agustus 2016



LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan :

♣ **PENGUASA ALAM SEMESTA**

Allah Swt yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dalam menyelesaikan studyku ini serta atas Ridho'NYA aku dapat menggenggam gelar sarjana ini. Syukur Alhamdulillah selalu aku panjatkan.

♣ **My SUPERHERO**

Kedua orang tuaku yang selalu mendukung, mendo'akan serta yang selalu sabar kepada aku. Terima kasih atas jerih payah beliau aku bisa melanjutkan study hingga S1 ini, yang mungkin semua karunia ini tidak bisa dirasakan oleh setiap individu.

♣ **ALMAMATERKU**

Terima kasih Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membawaku menjadi salah satu orang yang beruntung dapat menggenggam gelar sarjana ini. Semoga ilmu ini dapat membawa manfaat baik didunia maupun diakhirat nanti, dan semoga umuh ponorogo terus berkembang dan mencetak calon-calon penerus bangsa yang cendekia islami. Amiin

♣ **My Famili**

Terima kasih kakaku, bude, bulek, dan saudara-saudaraku semua yang telah mendoakan aku selama ini. Tanpa kalian mungkin aku bukan siapa-siapa.

♣ **My SPIRIT**

Seseorang yang sedang berjuang mengampiri langkahku dan menjadikan aku semestanya, semoga Tuhan memudahkan niat baik kita. Amin

♣ **PENGHUNI ROOM 1 RJ**

Princes Etty, Ibu Negara Dian kalian lebih dari apapun, tetap menjadi yang terbaik. Terima kasih atas semangat selama ini. Kalian lebih dari bahu untuk bersandar tetapi kalian curahan hati.

♣ **GROUP "PUTRAPUTRI BU TITI RAPINI"**

Entahlah tak banyak yang akuucapkan, pokoknya kalian "Awesome". Aku yang paling muda tapi mungkin aku yang paling bandel sendiri. Kalian Mb Rinda, Kak Ratna (Mbul), Bang Pendit & Bang Aziz (Tuek ra cetho), Mas Hananda (Doonat), Dosen Veri (Single fighter), jaga persahabatan kita sampai nanti yaa gaes.

♣ **GENGS MANAJEMEN A (2012)**

Sahabat, saudara, teman, musuh atau apalah boleh tipis terima kasih ukiran kenangan selama di Unmuhi ini. Kalian bukan hanya sekedar teman tapi kalian adalah keluarga yang mungkin orang lain tak memiliki.

♣ **PENDUDUK PONDOKAN PUTRI "Riski Jaya"**

Terima kasih 4th kenangan yang diberikan disini. Akan tetap aku ukir kisah itu hingga nanti.

♣ **FRIENDLY**

Terima kasih kalian yang sudah mendukung dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, Beb Diah, Robby, kak Rio, kak Yoga. Dan juga sahabat-sahabat yang tak aku sebut satu².

♣ **SEBUT SAJA KUMBANG**

Ukiran ceritamu yang mungkin tak pernah aku lupakan hingga akhir hayatku. Karenamu aku bisa menjadi wanita tangguh, wanita yang mengerti apa arti hidup ini. Big thanks ☺

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”. (Qs. Ar-Ra’d : 11)

Apapun kondisi kita saat ini, jika kita mau berubah, maka kita harus merubah diri sendiri. Maka Allah akan merubahnya.

“Dan boleh jadi kamu membenci sesuatu tetapi ia baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu tetapi ia buruk bagimu, dan Allah mengetahui dan kamu tidak mengetahui”.(Qs. Al-Baqarah : 216)

Seringkali, saat seseorang mendapati sesuatu yang tidak sesuai, marah kecewa sedih tetapi bisa jadi apa yang tidak kamu sukai itu menjadi kebaikan untukmu.

Keluarga adalah alasan kita untuk bekerja keras, melakukan hal yang positif demi mencapai sebuah kebahagiaan. Tetapi jangan sampai kita menelantarkan sebuah keluarga karena alasan bekerja keras. (Penulis)

DAFTAR ISI

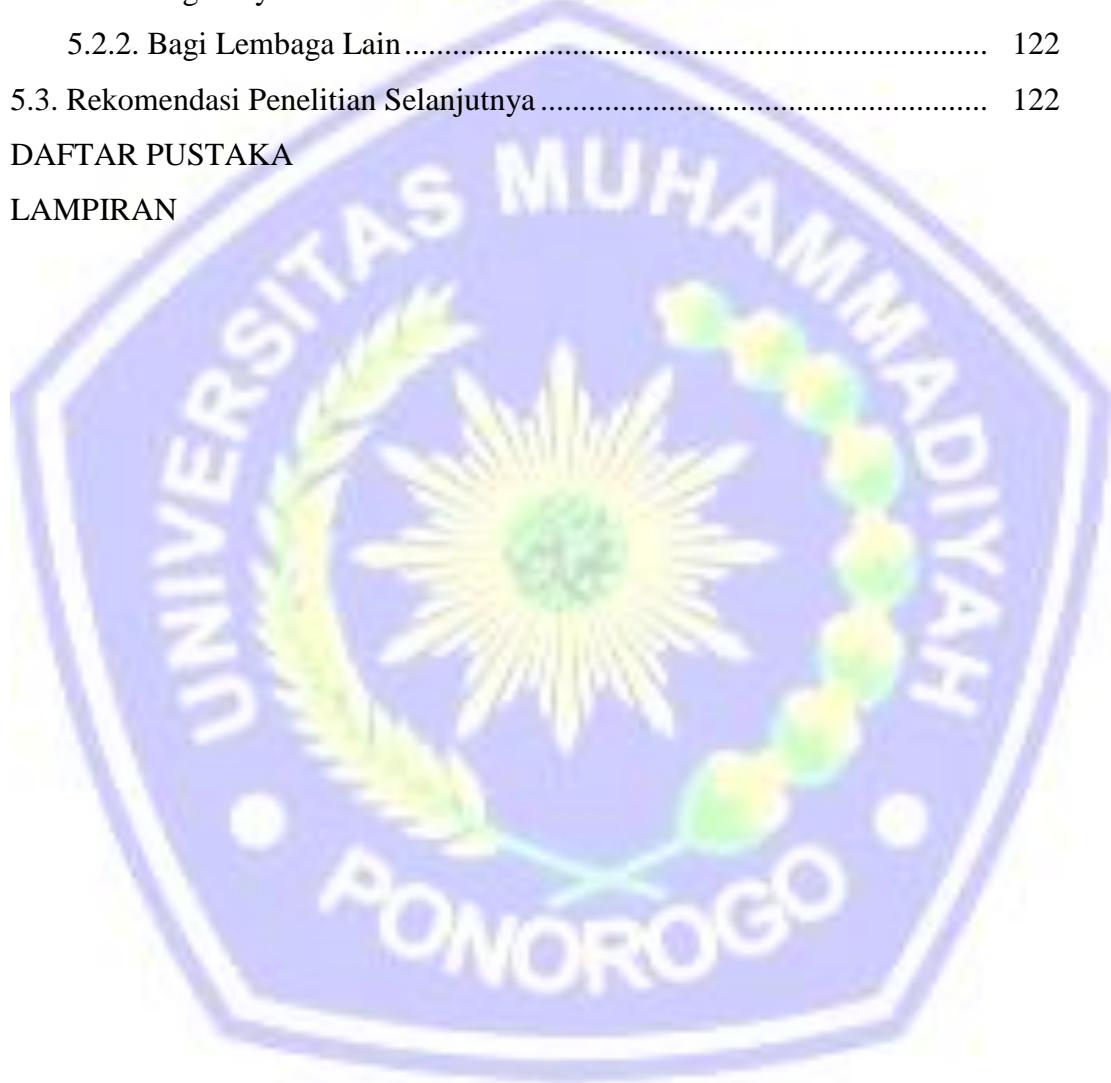
| | |
|--|------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Pengesahan | ii |
| Ringkasan..... | iii |
| Abstract | iv |
| Kata Pengantar | v |
| Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian | vii |
| Lembar Persembahan | viii |
| Motto | x |
| Daftar Isi..... | xi |
| Daftar Tabel | xv |
| Daftar Gambar..... | xvi |
| Daftar Lampiran | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1.Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.3.2. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Landasan Teori..... | 9 |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| 2.1.2. Semangat Kerja..... | 13 |
| 2.1.3. Jaminan Sosial | 22 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 33 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran..... | 34 |
| 2.3.1. Pengaruh JKK Terhadap Semangat Kerja | 36 |

| | |
|--|----|
| 2.3.2. Pengaruh JPK Terhadap Semangat Kerja | 37 |
| 2.3.3. Pengaruh JHT Terhadap Semangat Kerja..... | 38 |
| 2.4. Hipotesis..... | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Ruang Lingkup Penelitian..... | 41 |
| 3.1.1. Lokasi Penelitian..... | 41 |
| 3.2. Populasi Dan Sampel Penelitian | 41 |
| 3.2.1. Populasi..... | 41 |
| 3.2.2. Sampel..... | 41 |
| 3.3. Jenis Dan Sumber Data | 42 |
| 3.3.1. Jenis Data | 42 |
| 3.3.2. Sumber Data..... | 43 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data..... | 43 |
| 3.4.1. Kuisioner..... | 44 |
| 3.4.2. Wawancara..... | 45 |
| 3.5. Definisi Operasional Variabel..... | 45 |
| 3.5.1. Variabel Bebas (X)..... | 45 |
| 3.5.2. Variabel Terikat (Y)..... | 47 |
| 3.6. Pengujian Instrumen Penelitian..... | 49 |
| 3.6.1. Uji Validitas | 49 |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas | 50 |
| 3.7. Alat Analisis Data | 51 |
| 3.7.1. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 51 |
| 3.7.2. Analisis Korelasi Berganda..... | 51 |
| 3.7.3. Analisis Koefisien Determinasi Berganda | 52 |
| 3.8. Uji Hipotesis | 53 |
| 3.8.1. Uji T (Uji Parsial) | 53 |
| 3.8.2. Uji F (Uji Serempak)..... | 54 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|-----|
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 56 |
| 4.1.1. Sejarah PT PLN (Persero)..... | 56 |
| 4.1.2. Visi, Misi, Struktur Dan Job Diskripsi PT PLN | 57 |
| 4.2. Pengujian Instrumen Data | 98 |
| 4.2.1. Hasil Uji Validitas..... | 98 |
| 4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas | 99 |
| 4.3. Rincian Responden Penelitian..... | 100 |
| 4.4. Karakteristik Responden Penelitian..... | 101 |
| 4.4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 101 |
| 4.4.2. Responden Berdasarkan Usia..... | 102 |
| 4.4.3. Responden Berdasarkan Lama Kerja | 102 |
| 4.4.4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 103 |
| 4.4. Deskripsi Variabel Hasil Penelitian | 103 |
| 4.4.1. Pertanyaan Variabel JKK (X_1)..... | 104 |
| 4.4.2. Pertanyaan Variabel JPK (X_2)..... | 105 |
| 4.4.3. Pertanyaan Variabel JHT (X_3) | 107 |
| 4.4.4. Pertanyaan Variabel Semangat Kerja (Y) | 108 |
| 4.5. Teknik Analisis Data..... | 109 |
| 4.5.1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 109 |
| 4.5.2. Hasil Analisis Korelasi Berganda | 111 |
| 4.5.3. Hasil Analisis Koefisien Determinasi | 112 |
| 4.6. Uji Hipotesis | 113 |
| 4.6.1. Hasil Uji T (Uji Parsial) | 113 |
| 4.6.2. Hasil Uji F (Uji Serempak) | 114 |
| 4.7. Pembahasan..... | 115 |
| 4.7.1. Pengaruh JKK Terhadap Semangat Kerja | 116 |
| 4.7.2. Pengaruh JPK Terhadap Semangat Kerja | 116 |
| 4.7.3. Pengaruh JHT Terhadap Semangat Kerja | 118 |

| | |
|---|-----|
| 4.8. Nilai Koefisien Determinasi..... | 119 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1. Kesimpulan | 120 |
| 5.2. Saran..... | 121 |
| 5.2.1. Bagi Obyek Penelitian | 121 |
| 5.2.2. Bagi Lembaga Lain..... | 122 |
| 5.3. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya | 122 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu | 34 |
| Tabel 3.1. Skala Pengukuran Dalam Kuisioner | 45 |
| Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Data | 99 |
| Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas Data | 100 |
| Tabel 4.3. Uraian Posisi Responden | 100 |
| Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 101 |
| Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Usia..... | 102 |
| Tabel 4.6. Responden Berdasarkan Lama Kerja | 102 |
| Tabel 4.7. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 103 |
| Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terhadap JKK..... | 104 |
| Tabel 4.9. Tanggapan Responden Terhadap JPK | 105 |
| Tabel 4.10. Tanggapan Responden Terhadap JHT | 107 |
| Tabel 4.11. Tanggapan Responden Terhadap Semangat Kerja | 108 |
| Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 110 |
| Tabel 4.13. Hasil Analisis Korelasi Berganda | 111 |
| Tabel 4.14. Hasil Koefisien Determinasi (R^2) | 112 |
| Tabel 4.15. Hasil Uji T (parsial) | 113 |
| Tabel 4.16. Hasil Uji F (Serempak) | 115 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran..... | 36 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi..... | 58 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner

Lampiran 2. Rincian Responden

Lampiran 3. Tabulasi Data Kuisioner

Lampiran 4. Hasil Analisis SPSS

Lampiran 5. Foto Copi Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 6. Surat Ijin Permohonan Penelitian

Lampiran 7. Tabel Angka Kritik Nilai r

Lampiran 8. Tabel Nilai Kritik Distribusi t

Lampiran 9. Tabel Nilai Kritik Distribusi f