

DAFTAR PUSTAKA

- Anatan, Lina dan Lena Ellitan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi V*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bakar, Iwak. 2011. **Konflik Organisasi**. Diambil dari <https://iwakbakar.wordpress.com/2011/12/14/konflik-organisasi/> pada 8 Juni 2015.
- Buhler, Patricia. 2001. *Alpha Tech Yourself : Management Skills dalam 24 Jam*. Alih bahasa : Sugeng Haryanto, Sukono Mukidi, M. Rudi Atmoko. Jakarta: Prenada Media.
- Dharma, Surya. 2005. *Manajemen Kinerja: Falsafah, Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dirgantara, Padsha. 2012. **Pengertian Konflik Termasuk Konflik**. Diambil dari <http://padshaa.blogspot.co.id/2012/10/pengertian-konflik-termasuk-konflik.html> pada 28 Januari 2016. menurut teori Stephen P. Robbins (2008).
- Fauji, Husni. 2013. “Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan Di PT. Karya Mandiri Environment”. Skripsi S-1 Ekonomi Fakultas Ekonomi Manajemen, Universitas Pasundan Bandung.
- Francis, Diana. 2006. *Teori Dasar Transformasi Konflik Sosial*. Yogyakarta: Quills.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayatullah, Sarif .A. 2013. “Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Konflik Internal terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Sekretariat Daerah Kota Bima”. Skripsi S-2 Fakultas Ekonomi Magister Manajemen, Universitas Terbuka Jakarta.
- Ijul, Zulkifli. 2011. **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik**. Diambil dari <http://www.manajemenn.web.id/2011/04/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-konflik.html> pada 28 Januari 2016. Menurut teori Jhon M. Ivancevich dkk (2007).

- Istomo, Sofi Wulandari. 2013. "Pengaruh Manajemen Konflik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta". Skripsi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi Manajemen, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ivancevich, Jhon M., Robert Konopaske, dan Michael T. Matteson. 2007. *Perilaku Dan Manajemen Organisasi Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Kaswan. 2012. *Managemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Fisher, Simon et all. 2001. *Mengelola Konflik: Ketrampilan dan Strategi untuk Bertindak* (Alih Bahasa: S.N. Kartikasari, et all). Jakarta: British Council.
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. 2005. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior) Edisi 5* (Alih bahasa: Erly Suandy). Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2009. *Managemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, Sjafrri dan Aida Vitayala Hubeis. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Galia Indonesia.
- Prawirosentono, Suyadi. 2009. *Manajemen Operasi (Operation Management): Analisis dan Studi Kasus*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Priyatno, Dwi. 2008. *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: MediaKom.
- Rahayu, Saptani. TT. "Mengelola Konflik Dalam Organisasi". *Jurnal Ekonomi Manajemen*.
- Rivai, Veithzal dkk. 2011. *Corporate Performance Management dari Teori ke Praktek*. Bogor: Ghalia Industri.
- Robbins, Stephen P. 2013. *Organizational Behavior* (Alih bahasa: Diana Angelica). Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, Ria Puspita. 2015. "Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Jambuluwuk Malioboro Boutique Hotel Yogyakarta". Skripsi S-1 Fakultas Ekonomi Manajemen, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sedarmayanti. 2008. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.

- Setiadi, Elly M. dan Usman Kolip. 2011. *Pengantar Sosiologi Pemahaman Fakta dan Gejala Permasalahan Sosial: Teori, Aplikasi, dan Pemecahannya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Setiawan, Dila Agustha. TT. “Pengaruh Kepemimpinan dan Konflik Kerja terhadap Produktivitas Karyawan PT. Cahaya Murni Pakanindo Pekanbaru”. *Jurnal Ekonomi Manajemen*.
- Siagian, Sondang P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silaban, Bernard E. dan Novrisca. 2012. “Pengaruh Konflik terhadap Kinerja Karyawan”. *Jurnal Ekonomi*.
- Sirait, Justine T. 2006. *Memahami Aspek-aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: PT Grasindo.
- Soekanto, S. 2006. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Alfabeta.
- Sutrisno. 2011. **Penyebab Konflik Eksternal**. Diambil dari <http://adaddanuarta.blogspot.com/2011/04/penyebab-konflik-eksternal.html> pada 8 Juni 2015. Menurut teori Patricia Buhler (2001)
- Wahjono, Sentot Imam. 2004. *Pengantar Manajemen*. Surabaya: Hikmah Press.
- Wikipedia. TT. **Konflik**. Diambil dari <http://id.m.wikipedia.org/wiki/konflik> pada 8 Juni 2015.
- Winardi. 2007. *Manajemen Konflik (Konflik Perubahan dan Pengembangan)*. Bnadung: CV Mandar Maju.
- Wirawan. 2010. *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.