

## Lampiran 1 : Kuesioner

### KUESIONER

#### Data Responden (Mohon Diisi) :

1. Nama Responden : .....
2. Jenis Kelamin : 1. Pria                      2. Wanita  
(lingkari pilihan Anda)
3. Pendidikan terakhir : .....
4. Lama Bekerja : .....
5. Jabatan : .....

#### Petunjuk Pengisian :

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama dan jawablah pertanyaan dibawah ini dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara.
2. Berilah jawaban pada pertanyaan-pertanyaan berikut dengan cara memberi tanda (  $\checkmark$  ) atau tanda ( X ) pada salah satu kolom yang tersedia sesuai dengan pendapat anda dan berdasarkan pada apa yang anda rasakan. Kerahasiaan responden akan dijamin dalam penelitian ini.
3. Berikan pendapat anda sesuai criteria sebagai berikut :  
**SKOR 5** = Sangat Setuju  
**SKOR 4** = Setuju  
**SKOR 3** = Netral  
**SKOR 2** = Tidak Setuju  
**SKOR 1** = Sangat Tidak Setuju

#### I. KONFLIK INTERNAL ( $X_1$ )

NO.	PERTANYAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1.	Komunikasi antara sesama karyawan atau dengan atasan terjalin dengan baik.					
2.	Saya bersaing dengan rekan kerja dalam mencapai target.					
3.	Pimpinan menyampaikan tujuan dengan jelas atas tugas-tugas yang harus diselesaikan oleh karyawan.					
4.	Pimpinan memudahkan memecahan konflik antar bawahan.					

#### II. KONFLIK EKSTERNAL ( $X_2$ )

NO.	PERTANYAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1.	Perusahaan lain menjual produk yang sama dengan harga yang lebih rendah.					
2.	Perusahaan lain memberikan diskon/potongan harga terhadap produk yang mereka jual dengan harga yang lebih rendah.					
3.	Karyawan perusahaan lain membandingkan kualitas produk antar perusahaan.					

4.	Perusahaan mengutamakan kepuasan konsumen dengan mengeluarkan produk yang berkualitas.					
----	--	--	--	--	--	--

### III. KINERJA KARYAWAN

NO.	PERTANYAAN	SKOR				
		1	2	3	4	5
1.	Hasil kerja Saya meningkat dari waktu ke waktu.					
2.	Saya dapat menyelesaikan sejumlah pekerjaan yang ditargetkan perusahaan.					
3.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab Saya sesuai dengan yang ditentukan.					
4.	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja.					
5.	Saya berinisiatif mengatasi masalah dalam pekerjaan tanpa menunggu perintah.					

## Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian



Hal : Balasan

Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Ibu Titi Rapini, SE., MM  
Di Tempat.

Dengan hormat,  
Yang bertanda tangan di bawah ini :  
Nama : Barlian DM  
Jabatan : Store Manager PT. Electronic City cab Ponorogo

Menerangkan bahwa,  
Nama : Kristina Ika Dianti  
NIM : 11412673  
Jurusan : Manajemen  
Universitas : Muhammadiyah Ponorogo

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian di PT. Electronic City Ponorogo dengan permasalahan dan judul :

**Pengaruh Konflik Internal dan Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Electronic City Ponorogo.**

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerja samanya kami mengucapkan terima kasih.

Ponorogo, 17 Februari 2016  
Hormat Kami,  
Store Manager PT. Electronic City Ponorogo

  
Barlian DM.   
PT. ELECTRONIC CITY INDONESIA Tbk  
PONOROGO

**PT. ELECTRONIC CITY INDONESIA Tbk.**

Ponorogo City Center, Upper Floor Unit 25-32, Jl. Ir. H. Juanda Ponorogo, Jawa Timur, Telp. : 0352 3510377



## Lampiran 4 : Proses atau Hasil Uji Instrumen

### 1. Uji Validitas

#### 1) Variabel Konflik Internal ( $X_1$ )

		Correlations				
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	total
x1.1	Pearson Correlation	1	.612**	.685**	.673**	.888**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	36	36	36	36	36
x1.2	Pearson Correlation	.612**	1	.516**	.464**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.004	.000
	N	36	36	36	36	36
x1.3	Pearson Correlation	.685**	.516**	1	.631**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000
	N	36	36	36	36	36
x1.4	Pearson Correlation	.673**	.464**	.631**	1	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000		.000
	N	36	36	36	36	36
total	Pearson Correlation	.888**	.773**	.838**	.841**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	36	36	36	36	36

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### 2) Variabel Konflik Eksternal ( $X_2$ )

		Correlations				
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	total
x2.1	Pearson Correlation	1	.675**	.753**	.771**	.916**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	36	36	36	36	36
x2.2	Pearson Correlation	.675**	1	.618**	.693**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	36	36	36	36	36
x2.3	Pearson Correlation	.753**	.618**	1	.650**	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	36	36	36	36	36
x2.4	Pearson Correlation	.771**	.693**	.650**	1	.892**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	36	36	36	36	36

total	Pearson Correlation	.916**	.845**	.856**	.892**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	36	36	36	36	36

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### 3) Variabel Kinerja Karyawan (Y)

#### Correlations

		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	total
y1.1	Pearson Correlation	1	.612**	.685**	.673**	.281	.836**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.097	.000
	N	36	36	36	36	36	36
y1.2	Pearson Correlation	.612**	1	.516**	.464**	.353	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.004	.035	.000
	N	36	36	36	36	36	36
y1.3	Pearson Correlation	.685**	.516**	1	.631**	.401	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.015	.000
	N	36	36	36	36	36	36
y1.4	Pearson Correlation	.673**	.464**	.631**	1	.367	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000		.028	.000
	N	36	36	36	36	36	36
y1.5	Pearson Correlation	.281	.353	.401	.367	1	.631**
	Sig. (2-tailed)	.097	.035	.015	.028		.000
	N	36	36	36	36	36	36
total	Pearson Correlation	.836**	.757**	.826**	.819**	.631**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	36	36	36	36	36	36

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 2. Uji Reliabilitas

### 1) Variabel Konflik Internal ( $X_1$ )

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	36	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	36	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.853	.856	4

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
x1.1	4.4444	.60684	36
x1.2	4.4444	.60684	36
x1.3	4.5556	.55777	36
x1.4	4.3333	.67612	36

**Inter-Item Correlation Matrix**

	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4
x1.1	1.000	.612	.685	.673
x1.2	.612	1.000	.516	.464
x1.3	.685	.516	1.000	.631
x1.4	.673	.464	.631	1.000

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	13.3333	2.343	.790	.624	.772
x1.2	13.3333	2.629	.600	.393	.851
x1.3	13.2222	2.578	.720	.532	.805
x1.4	13.4444	2.311	.686	.509	.820

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.7778	4.178	2.04396	4

2) Variabel Konflik Eksternal ( $X_2$ )**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	36	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	36	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.900	.900	4

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	4.4444	.69465	36
x2.2	4.5000	.60945	36
x2.3	4.5556	.60684	36
x2.4	4.3333	.67612	36

**Inter-Item Correlation Matrix**

	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4
x2.1	1.000	.675	.753	.771
x2.2	.675	1.000	.618	.693
x2.3	.753	.618	1.000	.650
x2.4	.771	.693	.650	1.000

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	13.3889	2.759	.836	.714	.849
x2.2	13.3333	3.200	.734	.545	.887
x2.3	13.2778	3.178	.751	.593	.881
x2.4	13.5000	2.886	.796	.652	.865

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.8333	5.171	2.27408	4

## 3) Variabel Kinerja Karyawan (Y)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	36	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	36	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.828	.832	5

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
y1.1	4.4444	.60684	36
y1.2	4.4444	.60684	36
y1.3	4.5556	.55777	36
y1.4	4.3333	.67612	36
y1.5	4.4444	.65222	36

**Inter-Item Correlation Matrix**

	y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5
y1.1	1.000	.612	.685	.673	.281
y1.2	.612	1.000	.516	.464	.353
y1.3	.685	.516	1.000	.631	.401
y1.4	.673	.464	.631	1.000	.367
y1.5	.281	.353	.401	.367	1.000

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1.1	17.7778	3.663	.727	.631	.765
y1.2	17.7778	3.892	.610	.417	.798
y1.3	17.6667	3.829	.724	.554	.769
y1.4	17.8889	3.530	.682	.523	.777
y1.5	17.7778	4.178	.419	.218	.853

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22.2222	5.721	2.39178	5

### Lampiran 5 : Proses atau Hasil Analisis dan Hasil Uji Hipotesis

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	konflik eksternal, konflik internal <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: kinerja karyawan

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.975 <sup>a</sup>	.950	.947	.54912

a. Predictors: (Constant), konflik eksternal, konflik internal

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	190.272	2	95.136	315.504	.000 <sup>a</sup>
	Residual	9.951	33	.302		
	Total	200.222	35			

a. Predictors: (Constant), konflik eksternal, konflik internal

b. Dependent Variable: kinerja karyawan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.298	.858		1.512	.140
	konflik internal	1.030	.059	.880	17.472	.000
	konflik eksternal	.147	.053	.140	2.776	.009

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

## Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
**FAKULTAS EKONOMI**  
 Kampus : Jl. Budi Utomo No. 10 Telp. (0352) 481124 Fax. (0352) 461796  
**PONOROGO - 63471**

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : **KRISTINA IKA DIANTI**
2. NIM : 11412673
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : MSDM
5. Alamat : Ds. Pager Kec. Bungkal Kab. Ponorogo
6. Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Internal dan Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Elektronik City Ponorogo
7. Masa Pembimbingan : September 2015 s/d Agustus 2016
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
05 NOV 2015	Proposal	
11 Jan 2016	Proposal	
20/1 - 2016	Proposal	
11/2 - 2016	Acc Proposal	
15/2 - 2016.	Revisi Proposal	
20/2 - 2016.	Acc proposal	
20/2 - 2016	Bab I - III	
01/3 - 2016	Acc bab I - III	
23/3 - 2016	Acc Bab I - III	
02/5 - 2016	Acc bab IV - V	

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : \_\_\_\_\_
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : \_\_\_\_\_
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : \_\_\_\_\_  
 (angka)  
 \_\_\_\_\_  
 (huruf)

Pembimbing,

**Dra. UMI FARIDA, MM**  
 NIK. 19610110 199112 13

Ponorogo, 27 Agustus 2015  
 Dekan,

**TITI RAPINI SE, MM**  
 NIP. 19630505 199003 2 003

## Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
 Kampus : Jl. Budi Utomo No. 10 Telp. (0352) 481124 Fax. (0352) 461796  
**PONOROGO – 63471**

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : **KRISTINA IKA DIANTI**
2. NIM : 11412673
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : MSDM
5. Alamat : Ds. Pager Kec. Bungkal Kab. Ponorogo
6. Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Internal dan Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Elektronik City Ponorogo
7. Masa Pembimbingan : September 2016 s/d Agustus 2017
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
4/10-2016	Revisi Bab IV + V	
1/11-2016	Acc Bab IV + V	

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : 1/11-2016
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : \_\_\_\_\_
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : \_\_\_\_\_ (angka)  
 \_\_\_\_\_ (huruf)

Pembimbing,

**Dra. UMI FARIDA, MM**  
 NIK. 19610110 199112 13

Ponorogo, 28 September 2016  
 Dekan,

**TITI RAPINI, SE, MM**  
 NIP. 19630505 199003 2 003