

Lampiran : 1

NO :

LEMBAR KUISIONER

Kepada Yth:

Bpk/Ibu, Sdr/i

Di tempat.

Saya mohon kesediaan anda untuk menjawab pertanyaan maupun pernyataan pada lembar kuesioner mengenai **“ANALISIS PERBEDAAN KUALITAS LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO SEBELUM DAN SESUDAH PINDAH LOKASI”**. Atas waktu dan kesediaan anda dalam mengisi kuesioner, saya mengucapkan banyak terima kasih.

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur : tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Fakultas :

Tahun Akademik :

II. PETUNJUK PENGISIAN

Pada setiap nomor pernyataan berilah tanda (√) tepat pada kolom yang tersedia sesuai dengan penilaian Anda.

Keterangan Jawaban:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

CS : Cukup Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

ANALISIS KUALITAS LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN LAMA

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		5	4	3	2	1
		SS	S	CS	TS	STS
A	Kewujudan					
1	Jam buka dan jam tutup perpustakaan sesuai dengan yang dijanjikan					
2	Lokasi perpustakaan yang terjangkau dan representative					
3	Disediakan tempat peminjaman dan pengembalian yang terpisah					
B	Keandalan					
1	Kebersihan dan kenyamanan tempat perpustakaan					
2	Kelengkapan koleksi buku yang disediakan.					
C	Ketanggapan					

1	Kecepatan dalam pembuatan KTA untuk mahasiswa					
2	Petugas dengan tanggap membantu anda saat merasa kesulitan dalam pencarian koleksi buku.					
D	Kepastian					
1	Sikap ramah dan sopan petugas dalam melayani pengunjung,					
2	Tersedianya loker terkunci untuk menyimpan barang bawaan pengunjung yang dijamin keamanannya.					
E	Empati					
1	Petugas perpustakaan mampu mengubah kritik dan keluhan menjadi sesuatu hal yang positif					
2	Memahami kebutuhan dan keinginan pengunjung perpustakaan					

ANALISIS KUALITAS LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN YANG BARU

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		5	4	3	2	1
		SP	P	CP	TP	STP
A	Kewujudan					
1	Jam buka dan jam tutup perpustakaan sesuai dengan yang dijanjikan					
2	Lokasi perpustakaan yang terjangkau dan representative					
3	Disediakan tempat peminjaman dan pengembalian yang terpisah					
B	Keandalan					
1	Kebersihan dan kenyamanan tempat perpustakaan					
2	Kelengkapan koleksi buku yang disediakan.					
C	Ketanggapan					
1	Kecepatan dalam pembuatan KTA untuk mahasiswa					
2	Membantu anda saat anda merasa kesulitan dalam pencarian koleksi buku.					
D	Kepastian					
1	Petugas perpustakaan sedah selayaknya					

18	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
19	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
20	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
21	5	4	5	5	3	5	5	3	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5
26	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
27	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	3	5	4	3	5	3	5	5	5	5
30	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
35	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
36	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5
37	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4
38	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
39	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5
40	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
42	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
43	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
44	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
45	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
46	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4
47	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4
48	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4
49	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
50	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
51	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
52	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
53	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
55	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
56	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
57	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
59	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
60	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4
61	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4
62	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4

63	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
64	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5
65	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
66	5	4	3	4	3	5	3	4	5	3	5
67	5	3	5	4	3	3	4	5	5	4	4
68	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4
70	4	4	5	5	4	3	3	5	4	4	4
71	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
72	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4
75	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5
76	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
79	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
80	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4
81	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
82	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
84	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3
85	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
86	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
87	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
88	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4
89	5	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3
90	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4
91	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4
92	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
93	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3
94	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
95	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
96	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
98	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4
99	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
100	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3

Lampiran : 3

**Hasil Angket Pengunjung UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Sesudah Berpindah Lokasi**

NO.	X1.1	X1.2	X1.3	X2.1	X2.2	X3.1	X3.2	X4.1	X4.2	X5.1	X5.2
1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	5	3	5	3	5	5	5	4	4	4
9	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
10	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
11	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
13	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4
15	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
20	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5
21	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5
30	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
34	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
35	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
36	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5
37	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4

38	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5
39	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
42	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4
45	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
46	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
47	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
48	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5
49	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4
50	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
52	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
53	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
54	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5
55	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
56	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4
57	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
58	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5
59	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4
60	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
62	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
63	5	5	3	3	4	5	5	4	4	5	5
64	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
65	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	5
66	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3
67	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5
68	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
71	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
72	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
73	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
76	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
80	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4
81	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
82	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4

83	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
84	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
85	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5
86	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
87	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
88	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	4
89	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
90	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
91	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
94	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
95	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
96	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
97	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
98	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5

	Sig. (2-tailed)	.001	.020	.033	.029	.055		.000	.001	.010	.004	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.304**	.239*	.266**	.208*	.311**	.484**	1	.239*	.215*	.309**	.243*	.613**
	Sig. (2-tailed)	.002	.017	.007	.038	.002	.000		.017	.032	.002	.015	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X4.1	Pearson Correlation	.393**	.220*	.330**	.254*	.205*	.325**	.239*	1	.506**	.313**	.347**	.648**
	Sig. (2-tailed)	.000	.028	.001	.011	.041	.001	.017		.000	.002	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X4.2	Pearson Correlation	.312**	.091	.068	-.001	.093	.257**	.215*	.506**	1	.478**	.519**	.545**
	Sig. (2-tailed)	.002	.368	.500	.992	.356	.010	.032	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X5.1	Pearson Correlation	.266**	.176	.132	.115	.131	.284**	.309**	.313**	.478**	1	.654**	.593**
	Sig. (2-tailed)	.007	.079	.192	.256	.193	.004	.002	.002	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X5.2	Pearson Correlation	.273**	.114	.168	.106	.060	.295**	.243*	.347**	.519**	.654**	1	.583**
	Sig. (2-tailed)	.006	.258	.094	.293	.552	.003	.015	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Score_t otal	Pearson Correlation	.680**	.538**	.559**	.487**	.485**	.608**	.613**	.648**	.545**	.593**	.583**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran : 5
Validitas Sesudah
Correlations

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X2.1	X2.2	X3.1	X3.2	X4.1	X4.2	X5.1	X5.2	Score_total
X1.1	Pearson Correlation	1	.807**	.535**	.169	.245*	.196	.237*	.078	.170	.166	.172	.561**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.092	.014	.051	.018	.439	.090	.098	.087	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.807**	1	.421**	.147	.188	.128	.249*	.046	.097	.135	.141	.491**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.144	.061	.205	.013	.647	.338	.182	.162	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.535**	.421**	1	.294**	.286**	.276**	.276**	.244*	.276**	.268**	.298**	.665**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.003	.004	.005	.005	.015	.005	.007	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.1	Pearson Correlation	.169	.147	.294**	1	.444**	.308**	.295**	.065	.192	.223*	.219*	.537**
	Sig. (2-tailed)	.092	.144	.003		.000	.002	.003	.518	.056	.025	.029	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.245*	.188	.286**	.444**	1	.161	.320**	.130	.241*	.117	.122	.531**
	Sig. (2-tailed)	.014	.061	.004	.000		.109	.001	.197	.016	.246	.225	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.1	Pearson Correlation	.196	.128	.276**	.308**	.161	1	.704**	.139	.301**	.453**	.422**	.654**
	Sig. (2-tailed)	.051	.205	.005	.002	.109		.000	.168	.002	.000	.000	.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.237*	.249*	.276**	.295**	.320**	.704**	1	.129	.328**	.379**	.320**	.676**
	Sig. (2-tailed)	.018	.013	.005	.003	.001	.000		.201	.001	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X4.1	Pearson Correlation	.078	.046	.244*	.065	.130	.139	.129	1	.469**	.142	.124	.397**
	Sig. (2-tailed)	.439	.647	.015	.518	.197	.168	.201		.000	.158	.219	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X4.2	Pearson Correlation	.170	.097	.276**	.192	.241*	.301**	.328**	.469**	1	.346**	.286**	.581**
	Sig. (2-tailed)	.090	.338	.005	.056	.016	.002	.001	.000		.000	.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X5.1	Pearson Correlation	.166	.135	.268**	.223*	.117	.453**	.379**	.142	.346**	1	.890**	.645**
	Sig. (2-tailed)	.098	.182	.007	.025	.246	.000	.000	.158	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X5.2	Pearson Correlation	.172	.141	.298**	.219*	.122	.422**	.320**	.124	.286**	.890**	1	.626**
	Sig. (2-tailed)	.087	.162	.003	.029	.225	.000	.001	.219	.004	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Score_total	Pearson Correlation	.561**	.491**	.665**	.537**	.531**	.654**	.676**	.397**	.581**	.645**	.626**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran : 6

Reliability Sebelum Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.637	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	8.01	1.182	.515	.451
X1.2	8.15	1.301	.448	.544
X1.3	8.06	1.047	.400	.633

Reliability Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.542	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	3.81	.357	.375	.a
X2.2	4.03	.272	.375	.a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.651	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	4.00	.424	.484	.a
X3.2	4.05	.371	.484	.a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.672	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4.1	4.01	.333	.506	^a
X4.2	4.11	.341	.506	^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.790	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X5.1	3.95	.331	.654	.a
X5.2	3.91	.305	.654	.a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Lampiran : 7

Reliability Sesudah
Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.766	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	9.48	.858	.758	.559
X1.2	9.47	.898	.648	.654
X1.3	9.63	.660	.502	.893

Reliability
Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.609	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	4.28	.385	.444	^a
X2.2	4.35	.270	.444	^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.826	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	4.50	.313	.704	.a
X3.2	4.51	.333	.704	.a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.638	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4.1	4.51	.273	.469	.a
X4.2	4.61	.240	.469	.a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X5.1	4.57	.288	.890	^a
X5.2	4.55	.250	.890	^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Lampiran : 8

Frequencies Sebelum

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	14	14.0	14.0	14.0
	Setuju	62	62.0	62.0	76.0
	Sangat Setuju	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	19	19.0	19.0	19.0
	Setuju	66	66.0	66.0	85.0
	Sangat Setuju	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Cukup Setuju	20	20.0	20.0	22.0
	Setuju	49	49.0	49.0	71.0
	Sangat Setuju	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	12	12.0	12.0	12.0
	Setuju	73	73.0	73.0	85.0
	Sangat Setuju	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Cukup Setuju	26	26.0	26.0	27.0
	Setuju	64	64.0	64.0	91.0
	Sangat Setuju	9	9.0	9.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Cukup Setuju	28	28.0	28.0	29.0
	Setuju	64	64.0	64.0	93.0
	Sangat Setuju	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	30	30.0	30.0	30.0

Setuju	63	63.0	63.0	93.0
Sangat Setuju	7	7.0	7.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X3.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Setuju	16	16.0	16.0	16.0
Setuju	63	63.0	63.0	79.0
Sangat Setuju	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X3.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Setuju	21	21.0	21.0	21.0
Setuju	58	58.0	58.0	79.0
Sangat Setuju	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X4.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Setuju	12	12.0	12.0	12.0
Setuju	65	65.0	65.0	77.0
Sangat Setuju	23	23.0	23.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X4.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Setuju	16	16.0	16.0	16.0
Setuju	67	67.0	67.0	83.0
Sangat Setuju	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X5.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	20	20.0	20.0	20.0
	Setuju	69	69.0	69.0	89.0
	Sangat Setuju	11	11.0	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X5.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	19	19.0	19.0	19.0
	Setuju	67	67.0	67.0	86.0
	Sangat Setuju	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran : 9

Frequencies Sesudah

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	17	17.0	17.0	18.0
	Sangat Setuju	82	82.0	82.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Setuju	14	14.0	14.0	16.0
	Sangat Setuju	84	84.0	84.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Cukup Setuju	7	7.0	7.0	8.0

Setuju	17	17.0	17.0	25.0
Sangat Setuju	75	75.0	75.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Setuju	61	61.0	61.0	63.0
Sangat Setuju	37	37.0	37.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Setuju	9	9.0	9.0	9.0
Setuju	54	54.0	54.0	63.0
Sangat Setuju	37	37.0	37.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Setuju	11	11.0	11.0	11.0
Setuju	55	55.0	55.0	66.0
Sangat Setuju	34	34.0	34.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Setuju	11	11.0	11.0	11.0
Setuju	56	56.0	56.0	67.0
Sangat Setuju	33	33.0	33.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Setuju	41	41.0	41.0	45.0
	Sangat Setuju	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju	44	44.0	44.0	47.0
	Sangat Setuju	53	53.0	53.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X4.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	39	39.0	39.0	39.0
	Sangat Setuju	61	61.0	61.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	47	47.0	47.0	48.0
	Sangat Setuju	52	52.0	52.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X5.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	45	45.0	45.0	45.0
	Sangat Setuju	55	55.0	55.0	100.0

X5.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	45	45.0	45.0	45.0
Sangat Setuju	55	55.0	55.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X5.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Setuju	39	39.0	39.0	41.0
Sangat Setuju	59	59.0	59.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lampiran : 10
Perhitungan

SEBELUM									SESUDAH									
DIMENSI	ITE M	ST S	ST	N	S	SS	TOTA L	X	DIMENSI	ITE M	ST S	T S	N	S	S S	TOTA L	Y	GA P
KEWUJUDAN	1	0	0	14	62	24	410	4.1	KEWUJUDAN	1	0	0	1	17	82	481	4.81	-
	2	0	0	19	66	15	396	3.96		2	0	0	2	14	84	482	4.82	-
	3	0	2	20	49	29	405	4.05		3	0	1	7	17	75	466	4.66	-
	Jumlah							12.11			Jumlah							14.29
4.03667									4.76333									
KEANDALAN	1	0	0	12	73	15	403	4.03	KEANDALAN	1	0	0	2	61	37	435	4.35	-
	2	0	1	26	64	9	381	3.81		2	0	0	9	54	37	428	4.28	-
	Jumlah							7.84			Jumlah							8.63
3.92									4.315									
KETANGGAPAN	1	0	0	16	63	21	405	4.05	KETANGGAPAN	1	0	0	4	41	55	451	4.51	-
	2	0	0	21	58	21	400	4		2	0	0	3	44	53	450	4.5	-0.5
	Jumlah							8.05			Jumlah							9.01
4.025									4.505									
KEPASTIAN	1	0	0	12	65	23	411	4.11	KEPASTIAN	1	0	0	0	39	61	461	4.61	-0.5
	2	0	0	16	67	17	401	4.01		2	0	0	1	47	52	451	4.51	-0.5
	Jumlah							8.12			Jumlah							9.12
4.06									4.56									
EMPATI	1	0	0	20	69	11	391	3.91	EMPATI	1	0	0	0	45	55	455	4.55	-0.64
	2	0	0	19	67	14	395	3.95		2	0	0	2	39	59	457	4.57	-0.62
	Jumlah							7.86			Jumlah							9.12
3.93									4.56									

Lampiran : 11

Tabel r Product Moment
 Pada Sig.0,05 (Two Tail)

N	r	N	R	N	R	N	R	N	r	N	r
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132

20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126

NO :

LEMBAR KUISIONER

Kepada Yth:

Bpk/Ibu, Sdr/i

Di tempat.

Saya mohon kesediaan anda untuk menjawab pertanyaan maupun pernyataan pada lembar kuesioner mengenai **“ANALISIS PERBEDAAN KUALITAS LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO SEBELUM DAN SESUDAH PINDAH LOKASI”**. Atas waktu dan kesediaan anda dalam mengisi kuesioner, saya mengucapkan banyak terima kasih.

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur : tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Fakultas :

Tahun Akademik :

II. PETUNJUK PENGISIAN

Pada setiap nomor pernyataan berilah tanda (√) tepat pada kolom yang tersedia sesuai dengan penilaian Anda.

Keterangan Jawaban:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

CS : Cukup Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

ANALISIS KUALITAS LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN LAMA

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		5	4	3	2	1
		SS	S	CS	TS	STS
A	Kewujudan					
1	Jam buka dan jam tutup perpustakaan sesuai dengan yang dijanjikan					
2	Lokasi perpustakaan yang terjangkau dan representative					
3	Disediakan tempat peminjaman dan pengembalian yang terpisah					
B	Keandalan					
1	Kebersihan dan kenyamanan tempat perpustakaan					
2	Kelengkapan koleksi buku yang disediakan.					

C	Ketanggapan					
1	Kecepatan dalam pembuatan KTA untuk mahasiswa					
2	Petugas dengan tanggap membantu anda saat merasa kesulitan dalam pencarian koleksi buku.					
D	Kepastian					
1	Sikap ramah dan sopan petugas dalam melayani pengunjung,					
2	Tersedianya loker terkunci untuk menyimpan barang bawaan pengunjung yang dijamin keamanannya.					
E	Empati					
1	Petugas perpustakaan mampu mengubah kritik dan keluhan menjadi sesuatu hal yang positif					
2	Memahami kebutuhan dan keinginan pengunjung perpustakaan					

ANALISIS KUALITAS LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN YANG BARU

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		5	4	3	2	1
		SP	P	CP	TP	STP
A	Kewujudan					
1	Jam buka dan jam tutup perpustakaan sesuai dengan yang dijanjikan					
2	Lokasi perpustakaan yang terjangkau dan representative					
3	Disediakan tempat peminjaman dan pengembalian yang terpisah					
B	Keandalan					
1	Kebersihan dan kenyamanan tempat perpustakaan					
2	Kelengkapan koleksi buku yang disediakan.					
C	Ketanggapan					
1	Kecepatan dalam pembuatan KTA untuk mahasiswa					
2	Membantu anda saat anda merasa kesulitan dalam pencarian koleksi buku.					
D	Kepastian					
1	Petugas perpustakaan sedah selayaknya					

	dapat dipercaya dan menunjukkan rasa hormat dan ramah pada setiap pengunjung yang datang					
2	Tersedianya loker terkunci untuk menyimpan barang bawaan pengunjung					
E	Empati					
1	Petugas perpustakaan mampu mengubah kritik dan keluhan menjadi sesuatu hal yang positif					
2	Memahami kebutuhan dan keinginan pengunjung perpustakaan					



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Bndi Dhomo No. 10 Telp. (0352) 481124 Fax (0352) 461796

PONOROGO - 63471

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : WINDI KARTIKA
2. NIM : 11412667
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : Pemasaran
5. Alamat : Dsn. Ringin Anom Ds. Doho Dolopo Madya
6. Judul Skripsi : Analisis Perbucahan Muta Pelayanan UIT Perpustakaan Sebelum Dan Sesudah Berpindah di Gedung Baru Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Universitas Muhammadiyah Ponorogo
7. Masa Penulisan : September 2016 s.d Agustus 2017
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Koneksi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
14/9/2016	BAB I, II, III, IV, V	[Signature]
17/9/2016	BAB I, II, III, IV, V	[Signature]
	ACC BAB IV & V	[Signature]

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : _____
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : _____
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : (angka)
(huruf)

Pembimbing,

TITI RAPIH, SE, MM
NIP. 19630505 199003 2 003

Ponorogo, 14 September 2016
Dekan,

TITI RAPIH, SE, MM
NIP. 19630505 199003 2 003



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

FAKULTAS EKONOMI

Kampus : J. Budi Utomo No. 16 Telp. (0352) 481124 Fax. (0352) 461796

PONOROGO - 63471

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : WINDI KARTIKA
2. NIM : 11412657
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : Pemasaran
5. Alamat : Dsn. Ringin Asem Ds. Dobo Dolopo Mediat
6. Judul Skripsi : Analisis Perbedaan: Mutu Pelayanan Perpustakaan Sebelum Dan Sesudah Pindah Lokasi Di Gedung Baru Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Universitas Muhammadiyah Ponorogo
7. Masa Pembimbingan : September 2014 s/d Agustus 2015
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
19-11-2014	Rprt. Inisiasi	[Signature]
24-11-2014	Acc Proposal	[Signature]
11/12-2014	Acc Proposal	[Signature]
15-12-2014	Acc Bab I	[Signature]
16-12-2014	Acc Bab II	[Signature]
18-12-2014	Acc Bab III	[Signature]
	Acc Bab I-III	[Signature]

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : _____
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : _____
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : _____ (angka)
_____ (huruf)

Pembimbing,

TITIRAPINI, SE, MM
NIP. 19630505 199003 2 003

Ponorogo, 09 Oktober 2014
Dekan,

TITIRAPINI, SE, MM
NIP. 19630505 199003 2 003