

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di zaman sekarang ini melaju sangat pesat dan cepat menyebar ke seluruh penjuru dunia. Dengan pemanfaatan komputer di bidang pelayanan kesehatan di sebuah rumah sakit diharapkan kesalahan yang mungkin terjadi pada proses pengolahan data relatif sangat kecil. Untuk melayani permintaan pelayanan dari masyarakat yang semakin meningkat memerlukan pengolahan data yang tepat.

Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo merupakan salah satu rumah sakit swasta di Ponorogo yang tugas dan fungsinya memberikan suatu pelayanan kesehatan terhadap masyarakat Ponorogo dan sekitarnya. Dalam meningkatkan pelayanan kesehatan tersebut rumah sakit perlu meningkatkan kualitas pelayanannya. Untuk itu sangat diperlukan suatu pemikiran mengenai langkah-langkah pengembangan sistem yang telah digunakan sebelumnya dengan sistem baru yang memanfaatkan teknologi komputer sebagai alat bantu dalam menyelesaikan tugas administrasi pada bagian pelayanan pendaftaran rawat jalan, sehingga setiap pekerjaan dapat diselesaikan secara efisien dan efektif.

Penulis menganalisis pendaftaran pasien rawat jalan poliklinik spesialis di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo masih manual. Padahal setiap harinya pasien yang datang lebih dari 50 pasien. Hal inilah yang mendasari perancangan sistem informasi rawat jalan. Sistem yang berbasis *web* merupakan solusi yang tepat, dengan terbentuknya sebuah *web* yang mampu mengolah sebuah sistem manajemen dalam proses pendaftaran rawat jalan dan juga di sistem yang berbasis *web* ini pasien bisa mendaftar sendiri ke poliklinik spesialis secara *online*.

Dengan menggunakan sistem yang berbasis *web* diharapkan proses pendaftaran pasien lebih mudah dilakukan dan efisien. Apabila terjadi suatu permasalahan dapat di deteksi dan diperbaiki lebih mudah dan cepat.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah dapat dirumuskan permasalahannya yaitu bagaimana membuat sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan poliklinik spesialis pada Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo ?

## **C. Batasan Masalah**

Melihat kompleksitas masalah yang terdapat pada pelayanan pendaftaran rawat jalan, penulis memberikan batasan masalah antara lain :

1. Sistem yang dibuat hanya memuat pencetakan laporan data pasien dan data kunjungan pasien.

2. Sistem yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database mySQL*.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan tugas akhir ini adalah membuat sistem informasi rawat jalan pada Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo berbasis *web*, agar memudahkan bagian pendaftaran untuk mengelola data pasien dan dapat mengefisienkan waktu pendaftaran pasien.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu:

1. Untuk memudahkan petugas pendaftaran dalam mengatur data pasien.
2. Untuk memudahkan pasien dalam memperoleh informasi tentang pelayanan yang ditawarkan oleh rumah sakit.
3. Mempermudah dalam pembuatan laporan data pasien menjadi lebih efektif dan efisien.