

Lampiran 1

No.

KUESIONER PENELITIAN

Saudara/i yang saya hormati,

Saya mengucapkan terimakasih sebelumnya karena Anda bersedia berpartisipasi dalam penelitian dengan judul “ANALISIS PENGARUH FAKTOR BUDAYA, SOSIAL, PRIBADI, DAN PSIKOLOGI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KARTU SELULER LEBIH DARI SATU OPERATOR (STUDI KASUS PADA MAHASISWA PRODI AKUNTANSI DAN MANAJEMEN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO)”. Adapun penelitian ini diadakan dalam rangka penulisan tugas akhir sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Saya menjamin kerahasiaan Anda sebagai kode etik penelitian. Untuk itu tidak perlu mencantumkan nama dan alamat Anda, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Ponorogo, April 2016

Peneliti

Petunjuk pengisian : Jawablah pertanyaan berikut dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang sesuai menurut Anda.

A. Karakteristik Responden

1. Jenis kelamin Anda ?
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan

2. Usia Anda ?
 - a. 18 tahun
 - b. 19 tahun
 - c. 20 tahun
 - d. 21 tahun
 - e. 22 tahun
 - f. >22 tahun, sebutkan ...

3. Pekerjaan Anda (selain mahasiswa) ?
 - a. *Unemployee* (tidak bekerja)
 - b. *Investor* (penanam modal)
 - c. *Business Owner* (pemilik usaha)
 - d. *Self-employee* (pekerja lepas)
 - e. *Employee* (pegawai)
 - f. Lainnya, sebutkan

4. Berapa penerimaan (upah, gaji, uang saku, beasiswa, dan lainnya) Anda tiap bulan ?
 - a. < Rp 250.000
 - b. Rp 250.000 – Rp 500.000
 - c. Rp 500.000 – Rp 750.000
 - d. Rp 750.000 – Rp 1.000.000
 - e. > Rp 1.000.000

5. Berapa pengeluaran Anda tiap bulan?
- a. < Rp 250.000
 - b. Rp 250.000 – Rp 500.000
 - c. Rp 500.000 – Rp 750.000
 - d. Rp 750.000 – Rp 1.000.000
 - e. > Rp 1.000.000
6. Kartu seluler operator apa saja yang Anda gunakan?
- a. Telkomsel & Indosat
 - b. Telkomsel & XL
 - c. Telkomsel & Three
 - d. Indosat & XL
 - e. Indosat & Three
 - f. XL & Three

B. Pernyataan Penelitian

Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai menurut pendapat Anda menyangkut perilaku keputusan pembelian konsumen dengan memberikan tanda (√) pada kolom jawaban yang paling sesuai. Pernyataan- pernyataan ini akan menggambarkan persepsi Anda mengenai pengaruh faktor budaya, sosial, pribadi dan psikologi terhadap proses keputusan pembelian produk kartu seluler lebih dari satu operator.

Keterangan Kolom Jawaban:

5 = Sangat Setuju

2 = Tidak setuju

4 = Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

3 = Netral

1. Faktor Budaya (X1)

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
1	Saya menggunakan 2 kartu seluler beda operator karena mayoritas mahasiswa sudah terbiasa menggunakannya					
2	Saya menggunakan 2 kartu seluler beda operator karena jaringan kartu seluler tersebut mudah diperoleh di wilayah saya tinggal					
3	Saya menggunakan 2 kartu seluler beda operator karena dapat mencerminkan kelas sosial saya sebagai mahasiswa					

2. Faktor Sosial (X2)

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
4	Saya menggunakan 2 kartu seluler beda operator karena adanya pengaruh dari lingkungan tempat tinggal saya					
5	Saya menggunakan 2 kartu seluler beda operator karena adanya pengalaman dari anggota keluarga					
6	Saya menggunakan 2 kartu seluler beda operator karena adanya pengaruh dari teman					

3. Faktor Pribadi (X3)

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
7	Saya menggunakan 2 kartu seluler beda operator karena sesuai dengan usia dan tahap siklus hidup saya					
8	Saya menggunakan 2 kartu seluler beda operator karena sesuai dengan pekerjaan saya					
9	Saya menggunakan 2 kartu seluler beda operator karena sesuai dengan situasi ekonomi saya					

4. Faktor Psikologi (X4)

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
10	Saya termotivasi menggunakan 2 kartu seluler beda operator karena lebih praktis					
11	Saya menggunakan 2 kartu seluler beda operator karena adanya persepsi atas iklan kartu seluler					
12	Saya menggunakan 2 kartu seluler beda operator karena adanya pemahaman atas fasilitas yang diberikan oleh operator-operator tersebut					

5. Keputusan Pembelian (Y)

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
13	Saya menggunakan 2 kartu seluler beda operator karena adanya dorongan kebutuhan akan komunikasi					
14	Saya berusaha mencari informasi lebih lanjut mengenai operator kartu seluler					
15	Saya menggunakan 2 kartu seluler beda operator yang telah saya pilih karena saya telah membandingkannya dengan merek pesaing					