

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PDAM (Tirta Taman Sari)  
KOTA MADIUN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**Nama : RIZA WAHYU IRAWAN**  
**NIM : 12412934**  
**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PDAM (Tirta  
Taman Sari) Kota Madiun  
Nama : RIZA WAHYU IRAWAN  
NIM : 12412934  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
Diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I  
Ponorogo, 20 Maret 2017  
Pembimbing II

**Dra. Umi Farida, MM**  
**NIK. 19610110 199112 13**

**Naning Kristiyana, SE, MM**  
**NIK. 19750921 200309 14**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

**Titi Rapini, SE, MM**  
**NIK. 19630505 199001 11**

**Dosen Penguji**

**(Dra. Umi Farida, MM)**      **(Titi Rapini, SE, MM)**      **(Drs. H. Setyo Adji, MM)**  
**NIK. 19610110 199112 13**      **NIK. 19630505 199001 11**      **NIK. 19520510 198601 11**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

1. Orang yang sukses dan orang yang tidak sukses sebenarnya tidak terlalu berbeda dalam hal kemampuan. Mereka berbeda dalam hal keinginan
2. Kehidupan manusia terbatas, maka ketahuilah nilai kehidupan yang pantas kita raih. Segera tentukan pilihan, rencanakan dan wujudkan.

### **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak, Ibu dan adikku tercinta, terima kasih limpahan kasih sayang dan dukungan yang diberikan selama ini.

## RINGKASAN

Kepuasan kerja yang tinggi diharapkan membuat karyawan menjadi setia kepada organisasi, semakin termotivasi dalam bekerja, merasa senang dalam bekerja, dan dapat meningkatkan produktivitas. Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu : apakah kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PDAM Kota Madiun? Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PDAM Kota Madiun baik secara parsial maupun simultan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun sebanyak 150 orang. Penentuan sampel menggunakan teknik *random sampling* sebanyak 41 orang. Metode pengambilan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Metode analisis data penelitian menggunakan uji instrument (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, pengujian hipotesis uji t dan uji F.

Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan persamaan  $Y = 9,453 - 0,019 X_1 + 0,121 X_2 + 0,334 X_3 + e$ . Nilai Koefisien Determinasi sebesar 0,305 atau sebesar 30,5 dan sisanya 69,5 sumbangan dari variabel lain. Hasil uji hipotesis uji t diperoleh t hitung variabel kompensasi -0,161  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, t hitung motivasi 1,051  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, t hitung lingkungan kerja 2,920  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hasil pengujian uji hipotesis uji F diperoleh F hitung 5,406 > 2,87  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

Simpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun secara parsial maupun simultan. Pimpinan harus mempertimbangkan besar kecilnya kompensasi yang harus diberikan kepada karyawan, pemberian kompensasi harus didasarkan pada adil dan layak. Motivasi kerja para karyawan PDAM (Tirta Taman Sari) Kota Madiun perlu ditingkatkan lagi yaitu dengan cara pimpinan memberikan pelatihan-pelatihan, memberikan bonus dan penghargaan untuk karyawan yang berprestasi. pimpinan maupun karyawan mempertahankan lingkungan kerja yang sedang berjalan sekarang karena lingkungan kerja dengan fasilitas yang memadai, adanya fasilitas mushola dan penerangan yang cukup mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan PDAM (Tirta Taman Sari) Kota Madiun.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan kerja Karyawan PDAM (Tirta Taman Sari) Kota Madiun”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat, secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu tercapainya penelitian ini. Ucapan terima kasih ini terutama ditunjukkan kepada:

1. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dra. Umi Farida, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Umi Farida, MM selaku Dosen Pembimbing I yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
4. Naning Kristiyana, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
5. Bapak Bambang Irianto selaku Direktur Utama PDAM (Tirta Taman Sari) Kota Madiun yang telah memberikan ijin penelitian.

6. Bambang Subanto, SH selaku Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Madiun yang telah memberikan surat ijin penelitian.
7. Bapak dan Ibu tercinta dan adek ku yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
8. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa S1 Regular Manajemen angkatan 2012 terutama Manajemen D terima kasih atas canda tawa saat perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dengan senang hati akan penulis terima.

Ponorogo, 20 Maret 2017

Penulis

Riza Wahyu Irawan  
NIM. 12412934

## **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**

### **KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 20 Maret 2017

**Riza Wahyu Irawan**  
**NIM. 12412934**

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| Halaman Pengesahan .....                               | i    |
| Motto dan Persembahaan .....                           | ii   |
| Ringkasan .....  | iii  |
| Kata Pengantar .....                                   | iv   |
| Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian ..... | vi   |
| Daftar Isi .....                                       | vii  |
| Daftar Tabel .....                                     | xiii |
| Daftar Gambar .....                                    | xiv  |
| Daftar Lampiran .....                                  | xv   |

## BAB I PENDAHULUAN

|   |   |
|---|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....        | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 7 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... | 8 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....           | 8 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....          | 8 |

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Landasan Teori .....                               | 10 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....              | 10 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 10 |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....     | 11 |



|         |  |    |
|---------|--|----|
| 2.1.2   | Kompensasi .....                                 | 14 |
| 2.1.2.1 | Pengertian Kompensasi .....                      | 14 |
| 2.1.2.2 | Jenis-jenis Kompensasi .....                     | 15 |
| 2.1.2.3 | Tujuan Pemberian Kompensasi .....                | 15 |
| 2.1.2.4 | Sistem Kompensasi .....                          | 17 |
| 2.1.2.5 | Indikator Kompensasi .....                       | 17 |
| 2.1.3   | Motivasi .....                                   | 18 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Motivasi .....                        | 18 |
| 2.1.3.2 | Teori Motivasi .....                             | 19 |
| 2.1.3.3 | Jenis-jenis Motivasi Kerja .....                 | 24 |
| 2.1.3.4 | Indikator Motivasi Kerja .....                   | 25 |
| 2.1.4   | Lingkungan Kerja .....                           | 25 |
| 2.1.4.1 | Pengertian Lingkungan Kerja .....                | 25 |
| 2.1.4.2 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 27 |
| 2.1.4.3 | Indikator Lingkungan Kerja .....                 | 28 |
| 2.1.5   | Kepuasan Kerja .....                             | 30 |
| 2.1.5.1 | Pengertian Kepuasan Kerja .....                  | 30 |
| 2.1.5.2 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja   | 33 |
| 2.1.5.3 | Indikator Kepuasan Kerja .....                   | 33 |
| 2.2     | Hubungan Antar Variabel .....                    | 34 |
| 2.3     | Penelitian Terdahulu .....                       | 36 |
| 2.4     | Kerangka Penelitian .....                        | 38 |
| 2.5     | Hipotesis .....                                  | 39 |

## **BAB III METODE PENELITIAN**

|         |                                      |    |
|---------|--------------------------------------|----|
| 3.1     | Ruang Lingkup Penelitian .....       | 40 |
| 3.1.1   | Lokasi Penelitian .....              | 40 |
| 3.2     | Populasi dan Sampel Penelitian ..... | 40 |
| 3.2.1   | Populasi .....                       | 40 |
| 3.2.2   | Sampel .....                         | 41 |
| 3.3     | Jenis dan Sumber Data .....          | 42 |
| 3.3.1   | Data Primer .....                    | 42 |
| 3.3.2   | Data Sekunder .....                  | 42 |
| 3.4     | Metode Pengambilan Data .....        | 43 |
| 3.5     | Definisi Operasional Variabel .....  | 44 |
| 3.5.1   | Variabel Dependen .....              | 45 |
| 3.5.2   | Variabel Independen .....            | 45 |
| 3.6     | Metode Analisis Data .....           | 47 |
| 3.6.1   | Uji Instrumen .....                  | 47 |
| 3.6.1.1 | Uji Validitas .....                  | 47 |
| 3.6.1.2 | Uji Reliabilitas .....               | 48 |
| 3.6.2   | Uji Asumsi Klasik .....              | 48 |
| 3.6.2.1 | Uji Normalitas .....                 | 48 |
| 3.6.2.2 | Uji Multikolinieritas .....          | 49 |
| 3.6.2.3 | Uji Heteroskedastisitas .....        | 49 |

|       |                          |                        |
|-------|--------------------------|------------------------|
|       | 3.6.2.4 Uji Autokorelasi | 50                     |
| 3.6.3 | Berganda                 | Analisis Regresi<br>50 |
| 3.6.4 | Determinasi              | Koefisien<br>51        |
| 3.6.5 |                          | Uji F 51               |
| 3.6.6 |                          | Uji t52                |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 4.1   | Gambaran Umum Objek Penelitian .....              | 53 |
| 4.1.1 | Sejarah Perusahaan Daerah Air Minum .....         | 53 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi .....                               | 54 |
| 4.2   | Bagian Sumber Daya Manusia .....                  | 55 |
| 4.2.1 | Struktur Organisasi .....                         | 55 |
| 4.2.2 | Job Deskripsi PDAM Tirta Taman Sari .....         | 56 |
| 4.2.3 | Jumlah Karyawan dan Kualitas Karyawan .....       | 60 |
| 4.2.4 | Kompensasi di PDAM (Tirta Taman Sari) .....       | 62 |
| 4.2.5 | Motivasi di PDAM (Tirta Taman Sari) .....         | 62 |
| 4.2.6 | Lingkungan Kerja di PDAM (Tirta Taman Sari) ..... | 63 |
| 4.2.7 | Kepuasan Kerja di PDAM (Tirta Taman Sari) .....   | 63 |
| 4.3   | Uji Instrumen .....                               | 64 |
| 4.3.1 | Uji Validitas .....                               | 64 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas .....                            | 66 |
| 4.4   | Gambaran Umum Responden .....                     | 67 |
| 4.4.1 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 67 |



|         |   |    |
|---------|---|----|
| 4.4.2   | Responden Berdasarkan Usia .....                | 68 |
| 4.4.3   | Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 69 |
| 4.4.4   | Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....        | 70 |
| 4.5     | Deskripsi Variabel Penelitian .....             | 71 |
| 4.5.1   | Deskripsi Variabel Kompensasi .....             | 72 |
| 4.5.2   | Deskripsi Variabel Motivasi .....               | 74 |
| 4.5.3   | Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....       | 78 |
| 4.5.4   | Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....         | 81 |
| 4.6     | Rekapitulasi Tanggapan Responden .....          | 84 |
| 4.7     | Hasil Analisis Data .....                       | 85 |
| 4.7.1   | Uji Asumsi Klasik .....                         | 85 |
| 4.7.1.1 | Uji Normalitas .....                            | 85 |
| 4.7.1.2 | Uji Multikolinieritas .....                     | 86 |
| 4.7.1.3 | Uji Heteroskedastisitas .....                   | 87 |
| 4.7.1.4 | Uji Autokorelasi .....                          | 88 |
| 4.7.2   | Analisis Regresi Linier Berganda .....          | 89 |
| 4.7.3   | Koefisien Determinasi .....                     | 91 |
| 4.7.4   | Uji Hipotesis .....                             | 92 |
| 4.7.4.1 | Uji t ( Parsial) .....                          | 92 |
| 4.7.4.2 | Uji F (Serempak) .....                          | 94 |
| 4.8     | Pembahasan .....                                | 95 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| 5.1 Kesimpulan.....         | 99         |
| 5.2 Saran.....              | 100        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>102</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       | <b>104</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Absensi Karyawan .....  | 5  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                     | 36 |
| Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PDAM Kota Madiun.....                         | 40 |
| Tabel 3.2 Skala Likert .....  | 44 |
| Tabel 4.1 Jumlah Karyawan dan Kualitas Karyawan .....                   | 61 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....                                      | 65 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....                                  | 66 |
| Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....              | 67 |
| Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....                       | 68 |
| Tabel 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....        | 69 |
| Tabel 4.7 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....               | 70 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi .....        | 72 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi .....          | 74 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja ..... | 78 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....   | 81 |
| Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden.....                        | 84 |
| Tabel 4.13 Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas .....                | 86 |
| Tabel 4.14 Hasil Output SPSS Uji Autokorelasi.....                      | 89 |
| Tabel 4.15 Hasil Regresi Linier Berganda .....                          | 90 |
| Tabel 4.16 Koefisien Determinasi .....                                  | 91 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial).....                                   | 93 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji F (Serempak).....                                  | 95 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Teori Hierarki Kebutuhan.....                     | 20 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....                           | 38 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....                          | 55 |
| Gambar 4.2 Hasil Output SPSS 16 Uji Normalitas .....         | 85 |
| Gambar 4.3 Hasil Output SPSS 16 Uji Heteroskedastisitas..... | 88 |



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Penelitian

Lampiran 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden

Lampiran 4. Hasil Pengolahan Data

Lampiran 5. Tabel *r Product Moment*, Tabel *t*, Tabel F, Tabel *Durbin Watson*

Lampiran 6. Berita Acara Bimbingan

Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian Fakultas

Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian dari Bakesbangpol