

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP  
KEPUASAN PEGAWAI PADA RSUD DR. HARDJONO  
KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**Nama** : Novan Alifudin  
**NIM** : 11440253  
**Program Studi** : Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH PONOROGO**

**2016**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP  
KEPUASAN PEGAWAI PADA RSUD DR. HARDJONO  
KABUPATEN PONOROGO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh :  
**Novan Alifudin**  
NIM : 11440253

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH PONOROGO**

**2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan  
Pegawai Pada RSUD DR. HARDJONO KABUPATEN  
PONOROGO  
Nama : NOVAN ALIFUDIN  
NIM : 11440253  
Prodi : Akuntansi S1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan  
guna memperoleh gelar Gelar Sarjana Strata I Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 24 September 2016

Pembimbing I

Pembimbing II

**David Efendi.,SE,M.Si**  
**NIK. 1969 0913 199904 12**

**Arif Hartono, SE.,M.SA**  
**NIK. 19780120 200109 13**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi

**Titi Rapini, SE, MM**  
**NIP. 19630505 199003 2 003**

Dosen Penguji

**David Efendi.,SE, M.Si**  
**NIK. 1969 0913 199904 12**

**Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA**  
**NIK. 19670822 19970512**

**Dwiati Marsiwi., SE, M.Si, Ak, CA**  
**NIK. 19721203 199603 11**

## ABSTRAK

Perkembangan dunia teknologi informasi yang semakin pesat telah banyak menstimulus terjadinya pergeseran dan perubahan pola kehidupan masyarakat di semua aspek. Pada masa kini, sebagian besar masyarakat semakin merasakan informasi sebagai salah satu kebutuhan pokok dan terus bertransformasi dari masyarakat tradisional menjadi masyarakat informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pegawai Pada RSUD Dr. Hardjono Kabupaten Ponorogo dengan menggunakan Locus kualitas sistem informasi, layanan sistem informasi akuntansi, kebermanfaatan sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Daerah. Dr. Hardjono Ponorogo yang berlokasi di Jalan Raya Ponorogo-Pacitan (Paju) Kabupaten Ponorogo. Penentuan sampel dalam hal ini dilakukan dengan menggunakan Rumus Slovin berjumlah 60 responden yang berasal dari pegawai Rumah Sakit Umum Daerah. Dr. Hardjono Ponorogo. Dalam penelitian ini pengolahan data dilakukan dengan menggunakan komputersasi program SPSS.20. Analisis data dilakukan dengan regresi linier sederhana dan uji regresi linier berganda. Adapun uji hipotesis dilakukan dengan uji t dan uji f serta uji kualitas data dan uji blue. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan didapatkan kesimpulan bahwa kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) (X2) memiliki  $t_{hitung}$  sebesar  $0,659 < t_{tabel}$  sebesar 1,67. Dengan demikian maka artinya bahwa Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pegawai (Y). Layanan Sistem Informasi Akuntansi (X2) memiliki  $t_{hitung}$  sebesar 7,573 dengan sig sebesar 0,000 yang artinya bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yang sebesar 1,67. Atau layanan SIA berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Kebermanfaatan sistem informasi akuntansi memiliki  $t_{hitung}$  sebesar 6,975 dengan sig sebesar 0,000 yang artinya bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sebesar 1,67 dimana kebermanfaatan SIA berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Kualitas informasi memiliki  $t_{hitung}$  sebesar 7,807 dengan sig sebesar 0,000 yang artinya bahwa kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Pengujian secara simultan yang dilakukan menghasilkan nilai Nilai  $F_{hitung}$  sebesar 17,939 dimana variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen Y.

**Kata Kunci : Informasi Akuntansi, Kepuasan Pegawai, Kualitas Informasi, Kebermanfaatan Informasi**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dengan memanjat segala puja dan puji sukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan judul skripsi dan judul : **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pegawai Pada RSUD Dr. Hardjono Kabupaten Ponorogo”** yang merupakan salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Proses penyelesaian skripsi ini membutuhkan perjuangan dan waktu yang tidak singkat. Oleh karena itu dibalik proses pembuatan skripsi ini saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Drs. H. Sulton M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra.Hj.Khusnatul Zulfa W ,MM,Ak,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. David Effendi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang ditengah kesibukannya telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam menyusun skripsi ini.
5. Arif Hartono, SE.,M.SA selaku Dosen Pembimbing II yang ditengah kesibukannya telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam menyusun skripsi ini.
6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi yang selama ini telah sabar mendidik dan memberikan bimbingan kepada peneliti.
7. Kedua orang tuaku, Ini anakmu mencoba memberikan yang terbaik untukmu. Terimakasih untuk setiap keringat yang telah kalian keluarkan untuk anakmu ini, atas doa yang tiada akhir, atas kasih sayang yang tak ada hentinya, terima kasih telah mendidik dengan sabarnya dan

mengajarkan arti hidup yang sebenarnya, dan dengan setianya pula menjadi pendengar dan motivator saat kegundahan itu datang. Trimakasih bapak, mamak....

8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi angkatan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan kebersamaannya selama ini. Banyak kenangan yang tidak akan terhapuskan sampai kapanpun.

Akhirnya peneliti menyadari kodrat sebagai makhluk ciptaan Allah SWT semua tidak akan sempurna dalam semua hal. Maka dari itu saya menyadari kekurangan yang ada pada diri saya ini dalam pembuatan skripsi mungkin ada sesuatu hal yang tidak sempurna maka penulis meminta saran dan kritiknya demi perbaikan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pelajaran baru bagi pembaca dan penulis sendiri.....*Amin ya robbal'alamin.*

**Ponorogo, 24 September 2016**

**Peneliti,**

**Novan Alifudin**  
**NIM : 11440253**

## **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 24 September 2016  
Peneliti

**NOVAN ALIFUDIN**  
**NIM. 11440253**

## **HALAMAN MOTTO**

**“Kita tidak mungkin dapat mengubah arah angin, namun kita masih boleh mengubah layar perahu. Jangan pernah berputus asa dengan takdir, berusaha dan terus berusaha untuk mengubah diri ke arah yang lebih baik”**



## **PERSEMBAHAN :**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Bapak & Ibu tercinta

Mereka adalah orang tua hebat yang telah membesarkan dan mendidikku dengan penuh kasih sayang terima kasih atas pengorbanan, nasehat dan do'a yang tiada hentinya kalian berikan kepadaku selama ini.

Terima kasih atas dukungan, nasehat serta do'a kalian, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.

Buat orang yang kusayangi, terimakasih atas perhatian, kasih sayang dan kesabaranmu untuk waktu yang telah dihabiskan untuk menemaniku, terimakasih untuk tetap saling menyemangati, dan memotivasi satu sama lain.

Semoga Allah SWT memberikan yang terbaik buat kita.

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	vii
Halaman Motto.....	viii
Halaman Persembahan .....	vix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Pengertian Sistem .....	9
2.1.2 Karakteristik Sistem .....	9
2.1.3 Klasifikasi Sistem .....	11
2.1.4 Pengertian Informasi .....	11
2.1.5 Manfaat Informasi .....	12
2.1.6 Klasifikasi dan Penilaian Informasi .....	13
2.1.7 Kualitas Informasi .....	14
2.1.8 Pengertian Sistem Informasi .....	15

2.1.9 Manfaat Sistem Informasi .....	16
2.1.10 Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.1.11 Kualitas Sistem Informasi .....	19
2.1.12 Kepuasan Pemakai Sistem Informasi .....	20
2.1.13 Standar Pengukuran Kepuasan Pengguna .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
2.4 Hipotesis Penelitian .....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.2.1 Populasi .....	32
3.2.2 Sampel .....	33
3.3 Jenis Data dan Metode Pengambilan Data .....	35
3.4 Variabel Penelitian .....	35
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
3.6 Teknik Analisis .....	38
3.7 Model Analisis Data .....	42

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	46
4.1.1 Gambaran RSUD Ponorogo .....	46
4.1.1.1 Sejarah Pendirian .....	46
4.1.2. Visi dan Misi .....	50
4.1.3 Struktur Organisasi .....	51
4.1.2 Sistem Informasi Akuntansi RSUD Dr. Hardjono .....	52
4.1.3 Karakteristik Responden .....	54
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	56
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	58
4.1.5.1 Uji Heteroskedasitas .....	58

4.1.5.2 Uji Multikolinieritas .....	59
4.1.5.3 Uji Autokorelasi .....	59
4.1.6 Analisis Regresi.....	61
4.1.6.1 Pengaruh (X1) terhadap (Y).....	61
4.1.6.2 Pengaruh (X2) terhadap (Y).....	63
4.1.6.3 Pengaruh (X3) terhadap (Y).....	65
4.1.6.4 Pengaruh (X4) terhadap (Y).....	67
4.1.6.5 Pengaruh Variabel Independen terhadap (Y).....	69
4.2 Pembahasan .....	72
4.2.1 Pengaruh Kualitas SIA terhadap Y .....	72
4.2.2 Pengaruh Kualitas SIA terhadap Y .....	74
4.2.3 Pengaruh Kebermanfaatan SIA terhadap Y .....	77
4.2.4 Pengaruh Informasi Akuntansi terhadap Y .....	78
4.2.5 Pengaruh Variabel Independen (X) Terhadap Y .....	79

#### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
2. Tabel 3.1 Populasi Penelitian .....	33
3. Tabel 3.2 Jumlah Sampel .....	34
4. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
5. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
6. Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	56
7. Tabel 4.4 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	57
8. Tabel 4.5 Uji Heteroskedasitas .....	58
9. Tabel 4.5 Uji Multikolinieritas.....	59
10. Tabel 4.6 Uji Autokorelasi .....	60
11. Tabel 4.7 Pengaruh kualitas SIA (X1) terhadap Y .....	61
12. Tabel 4.8 Pengaruh Layanan SIA (X2) terhadap (Y) .....	63
13. Tabel 4.9 Pengaruh Kebermanfaatan SIA (X3) terhadap (Y).....	65
14. Tabel 4.10 Pengaruh Kualitas Informasi (X4) terhadap (Y).....	67
15. Tabel 4.11 Pengaruh Variabel Independen terhadap (Y).....	69

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner penelitian.....	91
2. Jawaban Responden .....	98
3. Karakteristik Responden .....	100
4. Uji Validitas X1 .....	102
5. Uji Validitas X2 .....	105
6. Uji Validitas X3 .....	108
7. Uji Validitas X4 .....	111
8. Uji Validitas Y .....	115
9. Uji Reliabilitas X1 .....	117
10. Uji Reliabilitas X2 .....	118
11. Uji Reliabilitas X3 .....	119
12. Uji Reliabilitas X4 .....	120
13. Uji Reliabilitas Y .....	121
14. Uji Heteroskedastisitas.....	122
15. Uji Multikolonieritas.....	124
16 Uji Autokorelasi .....	128
17. Uji Regresi Linier Model I.....	132
18. Uji Regresi Linier Model II .....	133
19. Uji Regresi Linier Model III .....	134
20. Uji Regresi Linier Model IV .....	136
21. Uji Regresi Linier Model V .....	139