

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DALAM UPAYA
MENGENDALIKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK
MENGUNAKAN *STATISTICAL PROCESS CONTROL* (SPC). (Studi
kasus pada CV. Madiun Garment)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

NAMA : Qoiri Wahuda
NIM : 13413268
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan *Statistical Process Control* (SPC). (Studi kasus pada CV. Madiun Garment)

Nama : Qoiri Wahuda

NIM : 13413268

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

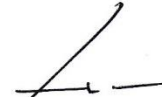
Ponorogo, 5 Juni 2017

Pembimbing I



(Dra. Umi Farida, MM)
NIK : 19610110 199112 13

Pembimbing II



(Hadi Sumarsono, SE, M.Si)
NIK : 19760508 200501 11

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



(Titi Rapini, SE, MM)
NIK : 19630505 199001 11

Penguji I



(Dra. Umi Farida, MM)
NIK : 19610110 199112 13

Penguji II



(Edi Santoso, SE, MM)
NIK : 19740311 200103 12

Penguji III



(Naning Kristiyana, SE, MM)
NIK : 19750921 200309 14

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengendalian kualitas menggunakan metode *Statistical Process Control*. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengendalikan tingkat kerusakan produk di perusahaan. Analisis pengendalian kualitas dilakukan menggunakan alat bantu statistik yang terdapat pada *Statistical Process Control* berupa *check sheet*, histogram, peta kendali p, dan diagram sebab-akibat. *Check sheet* dan histogram digunakan untuk memudahkan dalam memahami data untuk keperluan analisis selanjutnya. Peta kendali p digunakan untuk mengetahui produk yang rusak apakah masih berada dalam kendali atau tidak. Diagram sebab-akibat untuk mencari faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya kerusakan produk.

Obyek dari penelitian ini adalah CV. Madiun Garment yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang konveksi. Pada dasarnya proses pengendalian kualitas di perusahaan sudah cukup bagus dengan melakukan pengendalian kualitas produk terhadap bahan baku, pengendalian terhadap proses produksi, pengendalian terhadap produk jadi, namun dalam pelaksanaannya masih banyak terdapat produk cacat yang dihasilkan.

Dari hasil perhitungan menggunakan metode SPC melalui peta kendali p-chart bahwa dari 27 (dua puluh tujuh) terdapat 11 (sebelas) titik yang berada diluar batas kendali, ini membuktikan bahwa telah terjadi penyimpangan yang tinggi dan pengendalian kualitas di CV. Madiun Garment memerlukan adanya perbaikan. Berdasarkan analisis diagram sebab akibat dapat diketahui faktor penyebab kerusakan dalam produksi yang paling dominan yaitu dari faktor manusia. Dan beberapa faktor lain yaitu mesin produksi, metode kerja, bahan baku dan lingkungan kerja.

Kata kunci : SPC, Pengendalian Kualitas, Produk Cacat

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil ‘alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dalam Upaya Menekan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan *Statistical Process Control* (SPC). (Studi kasus pada CV. Madiun Garment)”**. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini diantaranya :

1. Ibu Titi Rapini, SE. MM., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Drs. H. Setyo Adji, MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini serta memberikan saran dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Hadi Sumarsono, SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini serta memberikan saran dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Umi Farida, MM. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah menunaikan kewajibannya dalam menyampaikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Manajemen CV. Madiun Garment yang telah membantu dan kerjasama yang baik dalam proses penelitian. untuk mengumpulkan data sebagai bahan penyusunan skripsi.
7. Kedua orang tuaku yang luar biasa, bapak Soikun dan ibunda Si'in serta kedua adikku tercinta Ema Sintia dan Gigas Robinson yang telah mencurahkan cinta, kasih sayang, dan do'a yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan jurusan manajemen angkatan 2013 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo atas bantuan, dukungan dan kebersamaannya.
9. Seluruh teman-teman konsentrasi Manajemen Operasional.
10. Semua pihak yang telah berjasa kepada penulis yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan doa dan dukungannya selama ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh sebab itu diharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Ponorogo, 5 Juni 2017

Peneliti,

(Qoiri Wahuda)
NIM : 13413268

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 5 Juni 2017

(Qoiri Wahuda)
NIM : 13413268

MOTTO

*“Kebanggaan kita yang terbesar
adalah bukan tidak pernah gagal,
tetapi bangkit kembali setiap kita jatuh”*

*“GENIUS is 1 percent of INSPIRATION
And 99 percents of PERSPIRATION”*

*Visi tanpa tindakan adalah lamunan
Tindakan tanpa visi adalah mimpi buruk
Jangan tunda sampai besok
Apa yang bisa kamu kerjakan*

HARI INI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN KODE ETIK PENELITIAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Pengertian Manajemen	8
2.1.2. Pengertian Manajemen Operasional.....	10
2.1.3. Pengertian Kualitas.....	13
2.1.4. Pengertian Pengendalian Kualitas	18
2.1.4.1. Tujuan Pengendalian Kualitas	19
2.1.4.2. Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	20
2.1.4.3. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas..	22
2.1.5. Pengendalian Kualitas Statistik	24
2.1.5.1. Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik	25

2.1.6. Alat Bantu Dalam Pengendalian	
Kualitas Statistik	26
2.1.6.1. Lembar Pemeriksaan.....	26
2.1.6.2. Diagram Sebar.....	27
2.1.6.3. Diagram Sebab Akibat	27
2.1.6.4. Diagram Pareto	29
2.1.6.5. Diagram Proses	30
2.1.6.6. Histogram.....	31
2.1.4.7. Peta Kendali	32
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35
2.3. Kerangka Pemikiran	41
BAB III. METODE PENELITIAN	42
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	42
3.2. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	42
3.3. Jenis Dan Sumber Data	43
3.4. Metode Pengumpulan Data	44
3.5. Definisi Operasional Variabel	45
3.6. Metode Analisi Data.....	52
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Hasil Penelitian.....	56
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	56
4.1.2. Sistem Kerja dan Upah.....	57
4.1.3. Kegiatan Produksi dan	
Hasil Produksi Perusahaan.....	58
4.1.4. Bahan Baku Produksi	59
4.1.5. Mesin dan Peralatan	59
4.1.6. Proses Produksi	60
4.1.7. Aktivitas Pengendalian Kualitas	
pada CV. Madiun Garment	63
4.1.8. Pelaksanaan Pengendalian Kualitas	
yang dilakukan oleh Perusahaan	66

4.1.8.1. Pengendalian Terhadap Bahan Baku	66
4.1.8.2. Pengendalian Terhadap Proses Produksi ..	67
4.1.8.3. Pengendalian Terhadap Produk Jadi	67
4.2. Pembahasan	68
4.2.1. Mengumpulkan data menggunakan <i>check sheet</i> ...	68
4.2.2. Mengumpulkan data menggunakan Histogram.....	71
4.2.3. Analisis Menggunakan Peta Kendali p.....	72
4.2.4. Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Chart</i>)	78
4.2.5. Usulan Tindakan Perbaikan Untuk Mengatasi Penyebab Produk Cacat	82
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Jumlah Produksi, Jumlah Produk Rusak, dan Persentase Produk Rusak CV. Madiun Garment	4
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	50
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan tiap Bagian CV. Madiun Garment.....	57
Tabel 4.2. Jumlah Mesin dan Peralatan CV. Madiun Garment.....	59
Tabel 4.3. Jenis Produk Cacat CV. Madiun Garment	63
Tabel 4.4. Laporan Produksi CV. Madiun Garment Periode Bulan Maret 2017.....	69
Tabel 4.5. Laporan Produksi Produk Rusak, dan Persentase Produk Rusak	73
Tabel 4.6. Usulan Tindakan Perbaikan	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Siklus PDCA	22
Gambar 3.1. Contoh Check Sheet	45
Gambar 3.2. Contoh Historgram	46
Gambar 3.3. Contoh Peta Kendali	47
Gambar 3.4. Contoh Diagram Sebab-akibat	49
Gambar 4.1. Bahan Baku Produksi	59
Gambar 4.2. Proses Produksi	60
Gambar 4.3. Histogram Jenis Produk Cacat CV. Madiun Garment	71
Gambar 4.4. Peta Kendali Produk Cacat.....	77
Gambar 4.5. Diagram Sebab Akibat Produk Cacat CV. Madiun Garment	80

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	91
Lampiran 2. <i>Check Sheet</i> Laporan Produksi CV. Madiun Garment Periode Bulan Maret 2017	92
Lampiran 3. Histogram Jenis Produk Cacat CV. Madiun Garment.....	94
Lampiran 4. Peta Kendali P(<i>p-chart</i>) Cacat Produk CV. Madiun Garment Periode Bulan Maret 2017	95
Lampiran 5. Diagram Sebab Akibat Untuk Produk Cacat CV. Madiun Garment	96
Lampiran 6. Hasil Rekap Wawancara.....	97
Lampiran 7. Proses Produksi	101
Lampiran 8. Bahan Baku Produksi	102
Lampiran 9. Contoh Hasil Produksi.....	104
Lampiran 10. Contoh Produk Cacat.....	105