

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fakhri, Faiz 2010. “*Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT. MasscomGraphy Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik*”. Diakses 3 Januari 2016 pukul, dari e-library Undip.
- Alisjahbana, Juita. 2005. “*Evaluasi Pengendalian Kualitas Total Produk Pakaian Wanita Pada Perusahaan Konveksi*.” Jurnal Ventura, Vol. 8, No. 1, April 2005.
- Ariani, D.W. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif Dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta : LP FE UI.
- Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Hasan, M. Iqbal, *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2002.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hatani, La. 2008. “*Manajemen Pengendalian Mutu Produksi Roti Melalui Pendekatan Statistical Quality Control (SQC)*.” Diakses 12 November 2016, dari [www.google.com/Jurusan Manajemen FE Unhalu](http://www.google.com/Jurusan_Manajemen_FE_Unhalu).
- Heizer, Jay and Barry Render. 2006. *Operations Management (Manajemen Operasi)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Joko, Sri. 2001. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta : Grasindo.
- Manajemen Kualitas Produksi dan operasional. Diambil dari www.ilmumanajemenindustri.com (diakses pada tanggal 2 Februari 2017).

- Montgomery, Douglas C. 2001. *Introduction to Statistical Quality Control*. 4th Edition. New York : John Wiley & Sons, Inc. (Alih bahasa: Zanzawi Soejati). Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Nasution, M. N.. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Fajar dan Hotniar Siringoringo. 2008. “*Analisis Cacat Produk Botol Milkuat 100 ml.*” Diakses 3 Februari 2016, dari www.google.com Teknik Industri Universitas Gunadarma.
- Okasatria. (2007). “Teori dasar-dasar statistical Process Control. Diambil dari <http://okasatria.blogspot.com/2007/12/teori-dasar-statistical-processcontrol.html> (diakses pada tanggal 2 Desember2016).
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Prestianto, Bayu, Sugiono dan Susilo Toto R. 2003. “*Analisis Pengendalian Kualitas Pada PT. Semarang Makmur Semarang.*” *Jurnal Bisnis Strategi* Vol. 11/Juli/Th. VIII/2003.
- Richard B. Chase, Nicholas J. Aquilano and F. Robert Jacobs. 2001. *Operations Management For Competitive Advantage*. 9th Edition. New York : Mc Graw-Hill Companies.
- Schroeder, Roger G. 2007. *Manajemen Operasi*. Jilid 2-Edisi 3. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Sugiyono, Prof. Dr. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV Alfabeta.
- Tannady Hendy.2015 *Pengendalian Kualitas*.Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Tjiptono, F & Diana, A, 2002 *Total Quality Management Ed.Revisi*; Andi; 2003; Yogyakarta.
- Yamit Zulian. 2003 *.Manajemen Produksi dan Operasi Ed.2*. Yogyakarta: Ekonisia.