

# LAMPIRAN

## Lampiran 1



## CV. MADIUN GARMENT

Jl. Cempaka Sari Dsn. Nongko Bener RT/RW. 001/001  
Desa Tempursari Kec. Wungu Kab. Madiun, Telp. (0351) 451352  
Email : madiungarmentgroup@gmail.com

### SURAT KETERANGAN

Nomor :

Yang bertanda tangan dibawah ini, atas nama Manajer Personalia dan Umum CV. Madiun Garment menerangkan bahwa :

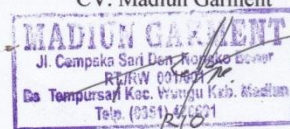
Nama	: Qoiri Wahuda
Nomor Induk Mahasiswa	: 13413268
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Manajemen/Manajemen Operasional
Universitas	: Muhamadiyah Ponorogo

Telah melaksanakan penelitian untuk penulisan skripsi dengan judul "Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan *Statistical Process Control* (SPC). (Studi kasus pada CV. Madiun Garment)".

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Madiun, 22 April 2017

CV. Madiun Garment



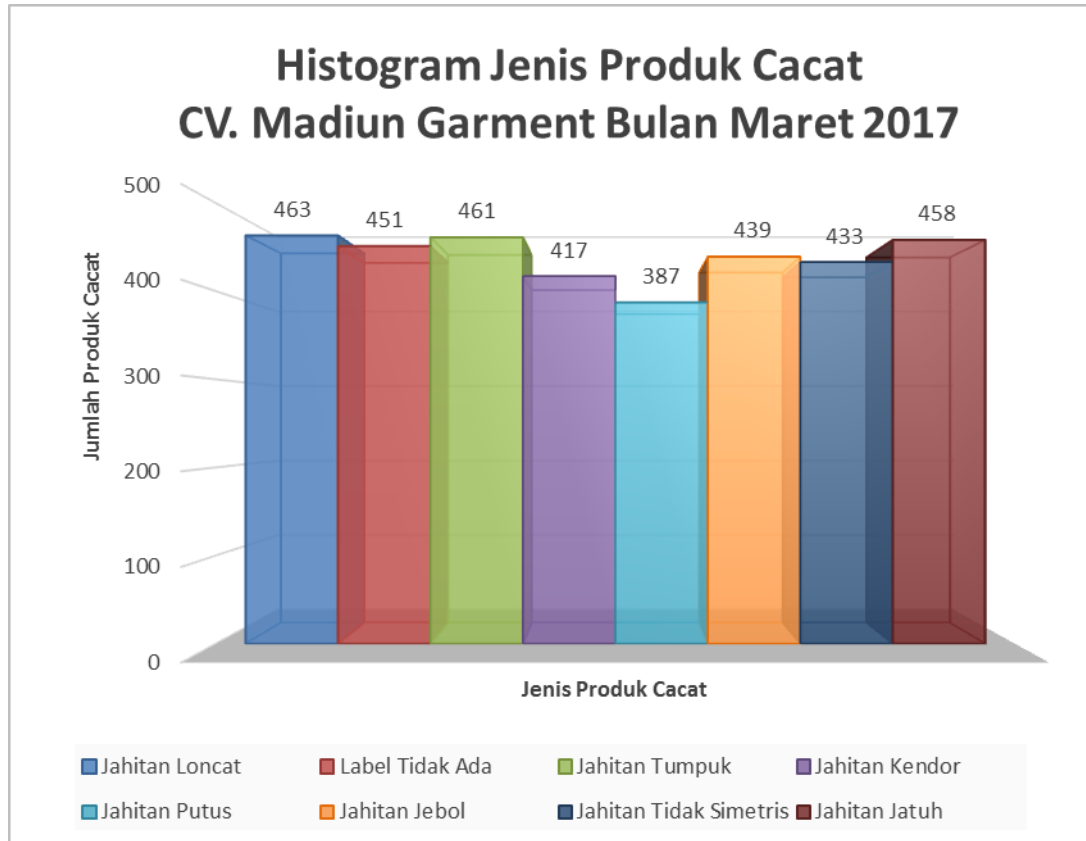
Manager Personalia

## Lampiran 2

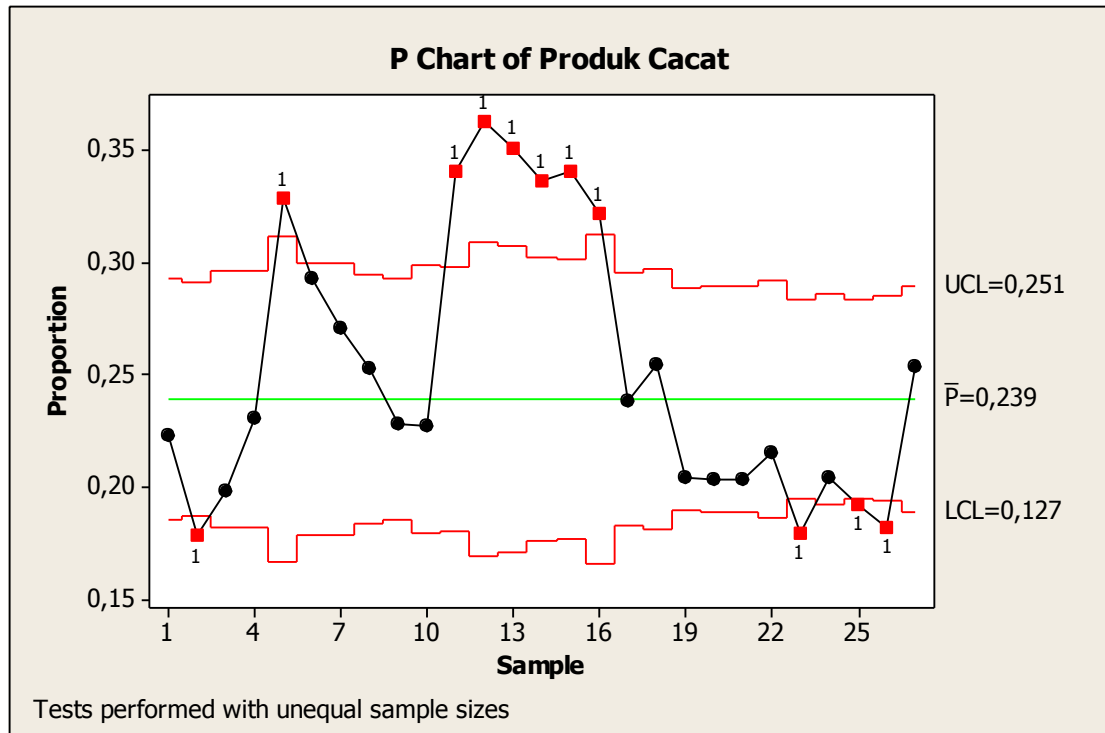
## Check Sheet Laporan Produksi CV. Madiun Garment Periode Bulan Maret 2017

Tanggal	Jumlah Produksi (pcs)	Jenis Produk Cacat (pcs)								Jumlah Produk Cacat (pcs)
		Jahitan Loncat	Label Tidak Ada	Jahitan Tumpuk	Jahitan Kendor	Jahitan Putus	Jahitan Jebol	Jahitan Tidak Simetris	Jahitan Jatuh	
01/03/2017	570	20	17	15	10	12	18	20	15	127
02/03/2017	595	12	14	17	10	10	16	12	15	106
03/03/2017	495	10	12	15	17	10	8	15	11	98
04/03/2017	495	15	17	12	10	10	15	20	15	114
05/03/2017	<b>LIBUR</b>									
06/03/2017	310	15	14	10	16	10	14	11	12	102
07/03/2017	440	17	16	18	12	19	19	11	17	129
08/03/2017	440	17	16	11	13	14	12	19	17	119
09/03/2017	526	18	22	14	16	14	20	14	15	133
10/03/2017	570	18	14	20	15	14	20	13	16	130
11/03/2017	458	10	18	15	14	10	10	12	15	104
12/03/2017	<b>LIBUR</b>									
13/03/2017	475	19	20	22	19	18	24	19	21	162
14/03/2017	336	14	16	19	19	12	14	12	15	122
15/03/2017	350	13	13	18	14	13	13	18	21	123
16/03/2017	410	17	15	17	20	18	16	15	20	138
17/03/2017	420	16	20	20	18	21	16	17	15	143
18/03/2017	304	12	14	10	16	10	14	11	11	98

19/03/2017	<b>LIBUR</b>									
20/03/2017	520	21	14	19	12	10	17	12	14	124
21/03/2017	480	13	15	18	13	11	18	11	13	122
22/03/2017	660	23	13	18	16	13	18	23	21	135
23/03/2017	640	19	26	19	14	14	21	22	25	130
24/03/2017	640	17	20	15	20	15	18	10	15	130
25/03/2017	585	20	15	17	18	15	10	15	16	126
26/03/2017	<b>LIBUR</b>									
27/03/2017	835	23	13	18	18	13	20	21	24	150
28/03/2017	740	22	17	19	18	16	17	20	22	151
29/03/2017	844	25	19	23	14	22	15	25	19	162
30/03/2017	785	12	21	23	12	18	16	18	23	143
31/03/2017	647	25	20	19	23	25	20	17	15	164
<b>Total</b>	<b>14.570</b>	<b>463</b>	<b>451</b>	<b>461</b>	<b>417</b>	<b>387</b>	<b>439</b>	<b>433</b>	<b>458</b>	<b>3.485</b>

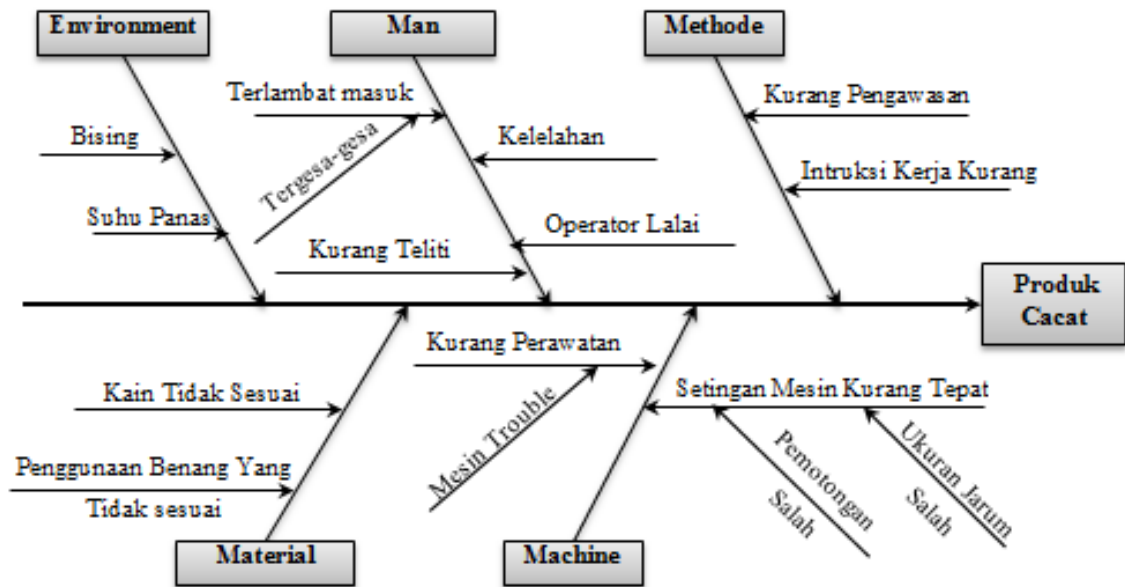
**Lampiran 3****Histogram Jenis Produk Cacat CV. Madiun Garment**

## Lampiran 4

Peta Kendali P(*p-chart*) Cacat Produk CV. Madiun Garment Maret 2017

## Lampiran 5

## Diagram Sebab Akibat Untuk Produk Cacat CV. Madiun Garment



## Lampiran 6

## Hasil Rekap Wawancara

No.	Responden	Pertanyaan	Jawaban
	Rio (HRD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Apa saja bahan baku untuk pembuatan garmen ini seniri pak ?</li> <li>➤ Untuk bahan baku seniri perusahaan ada pemasok atau cari seniri pak ?</li> <li>➤ Dari semua bahan baku tersebut apakah sampai itangan perusahaan ada yang cacat dari sananya pak ?</li> <li>➤ Kalau seperti itu bagaimana perusahaan menanggapi hal tersebut pak ?</li> <li>➤ Bagaimana sih pak penerapan pengendalian kualitas perusahaan sendiri?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kalau bahan baku yang kami gunakan diantaranya kain benang, peniti, acecoris, acecoris berupa kancing baju, merek dan resleting.</li> <li>➤ Ada pemasok dari Jakarta, semua bahan baku dan acecoris kami datangkan semua dari sana.</li> <li>➤ Ya kadang-kaang ada contohnya kain, benang yang tidak sesuai dengan pesanan, tapi itu sangat jarang terjadi.</li> <li>➤ Biasanya ketahuannya kalau ada bahan baku yang tidak sesuai dengan yang kami pesan kelihatan pas waktu produksi, jadi sudah terlanjur di cutting, dijahit, dari situ kami data lalu kami kembalikan bahan baku tersebut.</li> <li>➤ Dari perusahaan kami sebenarnya sudah ada pengendalian dari mulai bahan baku, proses produksi</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dalam satu bulan produksi perusahaan mampu menghasilkan berapa banyak produk jadi pak?</li> <li>➤ Untuk karyawannya sendiri, jam masuk dari jam berapa sampai jam berapa pak?</li> <li>➤ Apakah selama ini ada karyawan yang terlambat pak?</li> <li>➤ Dari perusahaan apakah memberi sanksi atau gimana pak untuk karyawan yang terlambat ?</li> </ul>	<p>dari cutting sampai siap packing.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tidak pasti mas, tapi rata-rata dalam satu bulan 14.000 an produk yang kami hasilkan, untuk lebih jelasnya nanti saya perlihatkan dikumennya pada anda.</li> <li>➤ Disini masuk jam 7:30-16:30, jam istirahat dari jam 12:00 sampai 13:00.</li> <li>➤ Kalau itu sering mas, biasanya karyawan terlambat datang itu kebanyakan ketika setelah libur, ini juga menghambat produksi kami, masalahnya, operasional jahit sudah ada bagian masing-masing yang dikerjakan, kalau yang punya bagian ini telat kejaannya kan jadi numpuk, kerjanya mereka jadi tidak maksimal.</li> <li>➤ Kalau dari perusahaan sendiri kita tindak dengan melakukan teguran,</li> </ul>
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Untuk kesalahan yang sering dilakukan karyawan sehingga membuat produk rusak apa saja pak ?</li> <li>➤ Untuk pemasarannya perusahaan kemana saja pak ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Biasanya yang sering terjadi dan paling banyak itu operatornya sering lupa, contohnya saat operasional jahit kadang-kadang saat pergantian benang itu sering keliru, nggak tau mungkin lagi melamun atau apa, saat pergantian ukuran jarum juga begitu sama saja, ada lagi untuk operator cutting ini biasanya dia habis motong kain itu ukuran yang seharusnya diganti lupa dengan ukuran yang baru hasilnya kain yang tadi di potong nggak sesuai.</li> <li>➤ Pemasarannya kami langsung bekerja sama dengan Matahari, dan ke Jakarta.</li> </ul>
2.	Dian (operasional sewing)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mbak Dian sudah berapa lama bekerja disini?</li> <li>➤ Bagaimana mbak bekerja disini nyaman atau tidak ?</li> <li>➤ Kira-kira yang membuat tidak nyaman dari yang mbak Dian rasakan apa?</li> <li>➤ Soal produk cacat sendiri apakah mbak Dian mengalami membuat kesalahan ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kira-kira sudah 3-4 tahun ini mas.</li> <li>➤ Ya namanya kerja mas nyaman nggak nyaman ya dijalani.</li> <li>➤ Kalau boleh bilang ya mas, ini ruangnya bisa mas rasakan panas kan, teman-teman disini semua mengeluhnya ya itu, coba saja tanya satu-satu mas.</li> <li>➤ Bagaimana ya mas, sebenarnya untuk soal itu, kesalahan bukan pada kami saja yang jahit, kadang instruksi yang diberikan kurang jelas jadi maunya yang ngasih instruksi gini, kami dengarnya gini. Ada lagi nanti pas diberi instruksi kami lagi produksi</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Untuk pengawasannya bagaimna mbak ?</li> <li>➤ Memangnya yang membuat mesin macet mendadak itu apa mbak?</li> <li>➤ Apa mungkin kurang perawatan ya mbak?</li> </ul>	<p>tiba-tiba mesinnya macet, nunggu mesinnya nyala kami kan jadi lupa instruksi pertama gimana.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Maksudnya pengawasan saat produksi ? Ya ada pengawasan mas tapi pengawasannya hanya sekedarnya saja kan cuma muter aja yang ngawasin.</li> <li>➤ Saya nggak tau mas, soalnya saya isini kan kerjanya jahit jai tidak tahu dengan hal seperti itu.</li> <li>➤ Itu bisa mas soalnya perawatan mesin disini nggak terlalu dipentingkan, ya kalau pas lagi macet saja dibenahi.</li> </ul>
3.	Joko (operasional <i>Cutting</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Saat bekerja di operasional <i>cutting</i> kendala apa saja yang bapak pernah alami ?</li> <li>➤ Ya maksudnya kendala yang pernah bapak rasakan contohnya waktu salah ukuran atau gimna gitu pak ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kendalanya capek mas,haha.....</li> <li>➤ Kalau itu memang pernah mas, soalnya kan lupa mas, tapi itu jarang terjadi mas, sering-sering dipecat bos mas.</li> </ul>

**Lampiran 7**

**Proses Produksi**



**Lampiran 8****Bahan Baku Produksi**



**Lampiran 9****Contoh Hasil Produksi**

**Lampiran 10****Contoh Produk Cacat**