

**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KONSEP
DIRI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN
PENGADILAN NEGERI PONOROGO DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rima Millati Azka

NIM : 13413150

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Karakteristik Individu Dan Konsep Diri
Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Kantor Pengadilan
Negeri Ponorogo Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel
Intervening

Nama : Rima Millati Azka

NIM : 13413150

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat
Untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

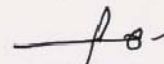
Ponorogo, 14 Juli 2017

Pembimbing I



(Dra. Umi Farida, MM)
NIK. 19610110 199112 13

Pembimbing II



(Tegoeh Hari A, SE, MM)
NIK. 19671005 199309 14

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Titi Rappi, SE, MM)
NIK. 19630505 199001 11

Dosen Penguji :



(Dra. Umi Farida, MM)
NIK. 19610110 199112 13



(Edi Santoso, SE, MM)
NIK. 19740311 200103 12



(Naning Kristiyana, SE, MM)
NIK. 19750921 200309 14

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Karakteristik Individu dan Konsep Diri terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada karyawan Pengadilan Negeri Kabupaten Ponorogo. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Karakteristik Individu dan Konsep Diri sebagai variabel independen, Kepuasan kerja sebagai variabel intervening atau mediasi dan Komitmen Organisasi sebagai variabel dependen. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode sensus yaitu dengan memberikan kuesioner kepada seluruh populasi, dalam penelitian ini populasi sejumlah 37 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Path Analysis* (Analisis Jalur) yang dioperasikan melalui program SPSS 16.0 for Windows. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Karakteristik Individu dan Konsep Diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan meningkatkan Komitmen Organisasi. Pengaruh variabel Karakteristik Individu terhadap Komitmen Organisasi secara langsung sebesar 0,320, variabel Konsep Diri terhadap Komitmen Organisasi sebesar 0,492, sedangkan pengaruh tidak langsung variabel Karakteristik Individu terhadap Komitmen Organisasi sebesar 0,106 dan pengaruh variabel Konsep Diri terhadap Komitmen Organisasi secara tidak langsung sebesar 0,143. Hasil Penelitian dari Koefisien Determinasi (*R Square*) diperoleh dari penelitian ini sebesar 62%. Hal ini berarti bahwa kemampuan variabel Karakteristik Individu, Konsep Diri dan Kepuasan Kerja dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap Komitmen Organisasi sebesar 62%, sisanya 38% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Saran teoritis dari peneliti adalah penelitian selanjutnya dianjurkan untuk menambah jumlah responden dengan kantor lain yang bergerak di bidang yang berbeda dengan penelitian ini, menambahkan variabel bebas positif lainnya yang berhubungan dengan perilaku organisasi diluar dari tiga variabel yang telah digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Karakteristik Individu, Konsep Diri, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.

Motto

“ Success is not final, failure is not fatal : it is the courage to
continue the counts ”

(Winston Churchill)

Persembahan

Sujud syukur kupersembahkan pada Allah SWT berkat rahmat kesehatan, umur, dan kesempatan yang diberikan hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsiku pada orang-orang tersayang :

Kedua orang tuaku Bapak Sarnu dan Ibu Rumliah tercinta yang tak pernah lelah membesarkan ku dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi, dan pengorbanan dalam hidup ini.

Terimakasih untuk Bapak dan Ibu.

Keluarga Besar ku (mbah,mas, mbak, adik,bude, bulik, pak lik dan masih banyak lagi) yang ikut memberikan dukungannya kepadaku selama ini.

Teman-teman seperjuangan (Tokpek Squad, Grup Kpopers, BBS, dan semua teman-teman Manajemen B angkatan 2013) yang selalu memberi semangat, dukungan seta canda tawa yang mengesankan selama masa kuliah, susah, senang kita rasakan bersama. Terimakasih untuk momen-momen berharga tersebut.

“ Kalian adalah bagian dari proses kesuksesanku kelak ”

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KONSEP DIRI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**” . Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dari bahasa yang digunakan maupun sistematika penulisan, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya kepada kita semua
2. Drs. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Dra. Umi Farida, MM selaku ka.Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

5. Ibu Dra. Umi Farida, MM dan Bapak Tegoeh Hari A, SE, MM yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu demi kelancaran studi penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Ibu Sriwati, SH.Mhum selaku Kepala Pengadilan Negeri Ponorogo dan Bapak Gatot Ardian A, SH.Sp. N selaku Wakil Kepala Pengadilan Negeri Ponorogo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi.
8. Bapak Andi Andhoko Putro, SH selaku Kasubag Kepegawaian dan Bapak Supriyadi, SH selaku Kasubag Umum serta semua karyawan Pengadilan Negeri Ponorogo yang telah sudi meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber sekaligus responden dalam penelitian ini.
9. Ucapan terima kasih kepada kedua orang tuaku dan seluruh keluarga besarku yang selama ini selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan juga doa tulus untuk keberhasilan penelitian.
10. Teman-teman dari Manajemen B angkatan 2013, KWU 13 (Tokpek Squad), Grup Kpopers, BBS, dan teman-teman mahasiswa lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis maka penulis sangat sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kelemahan. Saran dan kritik yang bersifat

membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penulisan selanjutnya.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umunya bagi pembaca. Amin.

Ponorogo, 14 Juli 2017

Penulis



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu instansi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis / diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 14 Juli 2017



RIMA MILLATLAZKA

NIM. 13413150

DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan.....	iii
Motto dan Persembahan.....	iv
Kata Pengantar	v
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1. Tujuan Penelitian	6
1.3.2. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1. Pengertian MSDM	8

2.1.1.2. Fungsi MSDM	10
2.1.2. Perilaku Organisasi	15
2.1.2.1. Pengertian Perilaku Organisasi	15
2.1.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi PO	16
2.1.3. Karakteristik Individu	18
2.1.3.1. Pengertian Karakteristik Individu	18
2.1.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Karakteristik Individu	20
2.1.4. Konsep Diri	24
2.1.4.1. Pengertian Konsep Diri	24
2.1.4.2. Karakteristik Konsep Diri	26
2.1.4.3. Dimensi-dimensi Konsep Diri	28
2.1.4.4. Faktor Yang Mempengaruhi Konsep Diri	30
2.1.5. Kepuasan Kerja	32
2.1.5.1. Pengertian Kepuasan Kerja	32
2.1.5.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	33
2.1.6. Komitmen Organisasi	40
2.1.6.1. Pengertian Komitmen Organisasi	40
2.1.6.2. Tipe Komitmen	41
2.2. Hubungan Antar Variabel	43
2.3. Penelitian Terdahulu	46
2.4. Kerangka Pemikiran	49

2.5. Hipotesis.....	50
---------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	52
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.2.1. Populasi Penelitian.....	52
3.2.2. Sampel Penelitian	52
3.3. Lokasi Penelitian.....	53
3.4. Metode Pengambilan Data	54
3.4.1. Sumber Data.....	54
3.4.2. Cara Pengumpulan Data.....	54
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	56
3.5.1. Variabel Independen	56
3.5.2. Variabel Intervening / Mediasi.....	58
3.5.3. Variabel Dependen.....	58
3.6. Metode Analisis Data.....	60
3.6.1. Uji Instrumen.....	60
3.6.2. Analisis Regresi Berganda	62
3.6.3. Analisis Regresi Sederhana	63
3.6.4. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	64
3.6.5. Koefisien Determinasi.....	64
3.6.6. Uji Hipotesis.....	65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskriptif Objek Penelitian.....	68
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	68
4.1.2. Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Ponorogo	69
4.1.3. Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan.....	72
4.1.4. Jumlah Karyawan dan Kualitasnya	79
4.1.5. Gambaran Secara Umum Variabel Penelitian di Tempat Penelitian ..	81
4.1.5.1. Gambaran Secara Umum Karakteristik Individu di Pengadilan Negeri Ponorogo.....	81
4.1.5.2. Gambaran Secara Umum Konsep Diri di Pengadilan Negeri Ponorogo	82
4.1.5.3. Gambaran Secara Umum Komitmen Organisasi di Pengadilan Negeri Ponorogo	82
4.1.5.4. Gambaran Secara Umum Kepuasan Kerja di Pengadilan Negeri Ponorogo	83
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	83
4.2.1. Deskripsi Responden.....	83
4.2.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	84
4.2.3. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
4.2.4. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	85
4.2.5. Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	87
4.2.6. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	88

4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	89
4.3.1. Tanggapan Responden Tentang Variabel X1	90
4.3.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel X2	91
4.3.3. Tanggapan Responden Tentang Variabel Y2	92
4.3.4. Tanggapan Responden Tentang Variabel Y1	93
4.4. Uji Instrumen Penelitian	94
4.4.1. Uji Validitas	94
4.4.2. Uji Reliabilitas	97
4.5. Analisis Data	99
4.5.1. Analisis Regresi Berganda	99
4.5.2. Analisis Regresi Sederhana.....	105
4.5.3. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	106
4.6. Koefisien Determinasi.....	111
4.7. Uji T (Parsial).....	112
4.8. Uji F (Serempak).....	115
4.9. Pembahasan.....	118

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	123
5.2. Saran.....	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan dan Kualitas.....	79
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jabatan.....	87
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	88
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Tentang Variabel X1	90
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Tentang Variabel X2	91
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Tentang Variabel Y2	92
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Tentang Variabel Y1	93
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu (X1).....	94
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Konsep Diri (X2).....	95
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y2).....	96
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Y1).....	97
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	98
Tabel 4.16 Hasil Analisis Pengaruh Karakteristik Individu (X1) dan Konsep Diri (X2) terhadap Komitmen Organisasi (Y1).....	99
Tabel 4.17 Model Summary ^b Karakteristik Individu (X1) dan Konsep Diri (X2) terhadap Komitmen Organisasi (Y1)	100

Tabel 4.18 ANOVA ^b Karakteristik Individu (X1) dan Konsep Diri (X2) terhadap Komitmen Organisasi (Y1).....	101
Tabel 4.19 Hasil Analisis Karakteristik Individu (X1) dan Konsep Diri (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y2).....	102
Tabel 4.20 Model Summary ^b Karakteristik Individu (X1) dan Konsep Diri (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y2).....	103
Tabel 4.21 ANOVA ^b Karakteristik Individu (X1) dan Konsep Diri (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y2).....	104
Tabel 4.22 Hasil Analisis Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	105
Tabel 4.23 Model Summary ^b Kepuasan Kerja (Y2) terhadap Komitmen Organisasi (Y1)	106
Tabel 4.24 Hasil Persamaan 1 (X_1 dan X_2 terhadap Y_2).....	106
Tabel 4.25 Hasil Persamaan 2 (X_1 , X_2 dan Y_2 terhadap Y_1).....	108
Tabel 4.26 Model Summary Persamaan 1	111
Tabel 4.27 Model Summary Persamaan 2	111
Tabel 4.28 Hasil Uji T Persamaan 1	112
Tabel 4.29 Hasil Uji T Persamaan 2	114
Tabel 4.30 Hasil Uji F Persamaan 1.....	116
Tabel 4.31 Hasil Uji F Persamaan 2.....	116

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	69
Gambar 4.2 Hasil Kerangka Pemikiran	110



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1 Lembar Kuesioner	125
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	12
Lampiran 3 Hasil Data SPSS	131
Lampiran 4 Tabel Statistika	141
Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan	

