

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DI SWALAYAN
QONI' LATANSA GONTOR**



NAMA : MARTINA LUTVY TRISNAWATI

NIM : 13413102

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2017

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DI SWALAYAN
QONI' LATANSA GONTOR**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Martina Lutvy Trisnawati
NIM : 13413102
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2017