

ANALISI PENGENDALIAN KUALITAS MENGGUNAKAN METODE C-
CHART PADA UD. SUMBER PANGAN – KARANGANYAR



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh

Nama : Iwan Ais Pratama
NIM : 13413321
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisi Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode C-chart
Pada UD. Sumber Pangan - Karanganyar.

Nama : Iwan Ais Pratama

NIM : 13413321

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Juli 2017

Pembimbing I,

Dra. Umi Farida, MM
NIK : 19610110 199112 13

Pembimbing II,

(Hadi Sumarsono, SE, M.Si)
NIK : 19760508 200501 11

Mengetahui,

Dekan Fak. Ekonomi



(Titi Rapini, SE, MM)

NIK : 19630505 199001 11

Penguji I,

Dra. Umi Farida, MM
NIK : 19610110 199112 13

Penguji II,

(Titi Rapini, SE, MM)
NIK : 19630505 199001 11

Penguji III,

(Sujiono, SE, MM)
NIK : 19560616 198909 12

RINGKASAN

Tulisan ini meneliti tentang pengendalian kualitas suatu barang dengan menggunakan metode C-chart. Secara khusus penelitian ini bertujuan untuk mengetahui beberapa bentuk pengendalian kualitas dalam proses produksi sehingga dapat maksimal.

Obyek penelitian ini adalah UD. Sumber Pangan – Karanganyar yang memproduksi makanan ringan yaitu makroni. Perusahaan tersebut adalah perusahaan makanan yang sudah pasti harus mengutamakan betul kualitas produk. Oleh karena itu dibuatlah penelitian yang bertujuan untuk menganalisis bagaimana memaksimalkan kualitas suatu produk, apa saja penyebab terjadinya kerusakan produk atau produk cacat dan mencari solusi untuk mengatasinya. Karena penelitian ini adalah penelitian terapan yang ditujukan untuk satu perusahaan maka untuk populasinya adalah UD. Sumber Pangan – Karanganyar untuk sampelnya adalah keseluruhan proses produksi di perusahaan tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan terbukti bahwa dengan menggunakan metode C-chart perusahaan dapat mengetahui jumlah banyaknya produk cacat, mengetahui penyebab terjadinya kecacatan, sehingga dengan mengetahui itu semua perusahaan dapat mengambil kebijakan untuk meminimalisir atau mengatasi penyebab kecacatan tersebut.

KATA PENGANTAR

Pujisyukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang direncanakan. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semuapihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dalam bentuk bantuan moril maupun materiil, yaitu :

- 1) Ayah dan Ibu selaku orang tua yang telah membesarkan peneliti, membimbing dan memberikan kasih sayang serta dorongan dan semangat penuh kepada peneliti dan selalu membawa peneliti didalam doa-doanya, serta adik tercinta yang selalu memberikan saran dan motivasi kepada peneliti.
- 2) Titi Rapini, SE, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi yang secara administrative telah menunjang terlaksananya penelitian skripsi ini.
- 3) Drs. H. Setyo Adji, MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini serta memberikan saran dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
- 4) Hadi Sumarsono, SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini serta memberikan saran dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.

- 5) Dra. Umi Farida, MM selaku kepala prodi Manajemen yang secara administrative telah menunjang terlaksananya penelitian skripsi ini.
- 6) Dosen pengajar Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan dikampus Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- 7) Bapak Subandi selaku pemilik perusahaan UD. Sumber Pangan yang telah mengizinkan dan membantu mengumpulkan data untuk penyusunan skripsi.
- 8) Teman-teman kos yang telah mengasih masukan dan saran.
- 9) Teman-teman manajemen angkatan 2013.
- 10) Semuapihak yang tidak bisadisebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki peneliti untuk itu diharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Ponorogo, Juli 2017

Peneliti,

(Iwan Ais Pratama)

NIM : 13413321

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENEITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karyasaya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan /atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftarpustaka.

Ponorogo, Juli 2017

Peneliti,

(Iwan Ais Pratama)

NIM : 13413321

MOTTO

Tugas kita bukan untuk berhasil

Tugas kita adalah untuk mencoba

Karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan

Membangun kesempatan untuk berhasil. *(Mario Teguh)*

Jangan pernah menunggu

Waktunya tidak akan pernah tepat

(Napoleon Hill)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	iv
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	5
1.3.Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Penelitian	5
1.3.2. Manfaat Penelitian	6
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen Oprasional	8
2.1.1.1.Pengertian Manajemen Oprasional	8
2.1.1.2.Ruang Lingkup Manajemen Operasi.....	9
2.1.2. Produksidan Proses Produksi	11
2.1.3. Kualitas	13

2.1.4. Pengendalian Kualitas.....	14
2.1.5. Tujuan Pengendalian Kualitas	15
2.1.6. Pendekatan Pengendalian Kualitas	16
2.1.7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	18
2.1.8. Dimensi Kualitas.....	20
2.1.9. Pengertian C-chart	20
2.1.10. Diagram Pareto	23
2.1.10.1. Pengertian	23
2.1.10.2. Tujuan	23
2.1.10.3. Tahapan Pembuatan	23
2.1.11. Diagram SebabAkibat	24
2.1.11.1. Pengertian.....	24
2.1.11.2. Tujuan	25
2.1.11.3. Tahapan Pembuatan	25
2.2.Kerangka Pemikiran	27
2.3.Penelitian Terdahulu	28

BAB III: METODE PENELITIAN

3.1.Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2.Populasi dan Sempel Penelitian.....	30
3.3.Metode Pengambilan Data	31
3.4.Definisi Operasional Variabel	32
3.5.Metode Analisis Data	35
3.5.1. Pembahasan Deskriptif.....	35

3.5.2. Analisis C-chart	35
3.5.3. Diagram Pareto	37
3.5.4. Diagram SebabAkibat.....	38

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian	39
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	39
4.1.2. Deskripsi Geografis	39
4.1.3. Struktur organisasi	40
4.1.4. Ketenagakerjaan	42
4.1.5. Biaya Produksi dan Penjualan	43
4.1.6. Pemasaran	44
4.1.7. Kegiatan Produksi dan Hasil Produksi	45
4.1.7.1. Bahan Baku	45
4.1.7.2. Mesin dan Peralatan	48
4.1.7.3. Proses Produksi	49
4.2.1 Pelaksanaan Pengendalian Kualitas yang dilakukan oleh Perusahaan	53
4.2.1.1. Pengendalian Terhadap Bahan Baku	53
4.2.1.2. Pengendalian Terhadap Proses Produksi	54
4.2.1.3. Pengendalian Terhadap Barang Jadi	54
4.2.1.4. Pengendalian Terhadap Pengemasan	54
4.3. Analisis dan Pembahasan	55

4.1.8. Menganalisis Rata-rata Kerusakan Menggunakan Metode C-chart	55
4.1.9. Diagram Pareto	60
4.1.10. Diagram SebabAkibat.....	64

BAB V: PENUTUP

5.1.Kesimpulan	68
5.2.Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1. Rincian Data Karyawan	40
4.2. Bahan Baku	43
4.3. Jenis Mesin.....	46
4.4. Hitungan Pengemasan Hasil Produksi.....	51
4.4. Data Produk Cacat Dalam Pengemasan.....	53
4.5. Data <i>Out Of Control</i>	57
4.6. Data Jenis Cacat Dalam Pengemasan	58
4.7. Jenis Cacat Dalam Pengemasan dan contohnya.....	61

DAFTAR GAMBAR

2.1. Sistem Menejemen Oprasional.....	9
2.2. Gambar Umum Proses Produksi... ..	12
2.3. Bagan Batas Kendali.....	22
2.4. Diagram Pareto.....	24
2.5. Diagram Sebab Akibat.....	26
2.6. Kerangka Pemikiran.....	27
4.1. Struktur Organisasi.....	38
4.2. Proses Produksi.....	47
4.3. Hasil Pengolahan Data POM.....	56
4.4. Diagram Pareto Jenis Cacat	60
4.5. Diagram Sebab Akibat.....	63