

**ANALISIS PENGARUH STRES DAN KONFLIK TERHADAP
SEMANGAT KERJA PEGAWAI DENGAN KEPEMIMPINAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Siti Julaika

NIM : 13413098

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Stres dan Konflik Terhadap Semangat Kerja
Pegawai Dengan Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderasi Pada
Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo
Nama : Siti Julaika
NIM : 13413098
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah di setujui dengan dinyatakan memenuhi syarat Untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjanah Program Starta Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 4 Agustus 2017

Pembimbing I

(Dra. Umi Farida, MM)
NIK.19610110 199112 13

Pembimbing II

(Drs.Ec. Purwanto, MM)
NIK. 19531024 199309 14



(Titi Rapini, SE, MM)
NIP. 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji

(Dra. Umi Farida, MM)
NIK.19610110 199112 13

(Tegoeh Hari A, SE, MM)
NIK.1961005 199309 14

(Sujiono, SE, MM)
NIK.19560616 198909 12

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, dan kesempatan ,sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tercinta “ Ibuku Muryanti” dan “Bapakku Boiran”, yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis selama ini, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan umur yang panjang kepada ibu dan Bapakku tercinta, amin.
3. Keluarga besar dan saudara laki-laki ku, terimakasih atas semua dukungan dan doa yang selalu kalian berikan untukku.
4. Suamiku tersayang Ibnu Nanang Apriyanto, S.Pd yang telah memberikan semangat yang luar biasa dan selalu mengingatkanku agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
5. Anakku tercinta, Naufal Afkar Arraziq, kamu adalah penyemangat terbesar mamah dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman – temanku Memey, Nanda, Jumi, Ayik, Dongkrak, Amin, Koirul, sofi dan Manajemen A angkatan 2013, yang senantiasa membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

MOTTO

**“Jangan Tunda Sampai Besok Apa
Yang Bisa Dikerjakan Hari Ini”**



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai dengan Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderasi pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dengan metode kuesioner terhadap 99 responden yaitu seluruh pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisa regresi linear sederhana dan *Moderated Regression Analysis* (MRA) yang berfungsi untuk membuktikan hipotesis penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1).Variabel Stres Kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja, 2).Variabel Konflik Kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja, 3).Variabel Stres Kerja yang dimoderasi oleh kepemimpinan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja, 4).Variabel Konflik Kerja yang dimoderasi oleh Kepemimpinan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja.

Kata Kunci : Stres Kerja, Konflik Kerja, Kepemimpinan, Semangat Kerja

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI DENGAN KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN PONOROGO”** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya kepada kita semua.
2. Drs. H. Sulton, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Titi Rapini, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

4. Dra. Umi Farida, MM, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Ibu Dra. Umi Farida, MM, dan Bpk Drs. Ec. Purwanto, MM, yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan masukan terhadap penulisan dan penyusunan skripsi ini.
6. Dosen dan seluruh staf di Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu demi kelancaran penulisan dan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak pimpinan dari Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo.
8. Ucapan terimakasih kepada Ibu dan Bapak sebagai orang tua. Terimakasih atas doa dan kasih sayang kalian yang tiada henti, atas keringat yang kalian keluarkan demi anakmu ini. Terimakasih atas kesabaran dalam membimbingku, serta perjuangan kalian dalam meraih cita-cita. Terimakasih Ibu, Bapak...
9. Suamiku tersayang, Ibnu Nanang Apriyanto, S.Pd. Terimakasih dengan setia menjadi pendengar keluh kesahku, menjadi motivator dan penyemangat dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
10. Teman – teman mahasiswa Fakultas Ekonomi seangkatan khususnya Manajemen A, terimakasih atas bantuan, semangat dan kebersamaan selama ini. Banyak kenang-kenangan bersama kalian yang tidak akan saya lupakan.

11. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan dan penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas semua bantuan yang dibeikan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha menyelesaikan dengan sebaik-baiknya berdasarkan kemampuan yang ada. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hatisanat diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Wasalamualaikum Wr,Wb.

Ponorogo 4 Agustus 2017
Penulis

SITI JULAIKA
NIM. 13413098

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 4 Agustus 2017



13413098

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Persembahan	iii
Motto.....	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	ix
Daftar isi.....	x
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 .Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 .Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Stres Kerja.....	13
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.1.2.2 Pendekatan Stres Kerja	14
2.1.2.3 Sumber-Sumber Potensi Stres Kerja.....	15
2.1.2.4 Cara Mengatasi Stres Kerja	17
2.1.2.5 Indikator Stres Kerja	18
2.1.3. Konflik Kerja	19
2.1.3.1 Pengertian Konflik Kerja	19
2.1.3.2 Bentuk dan Jenis-Jenis Konflik Kerja.....	20
2.1.3.3 Penyebab Timbulnya Konflik Kerja	23
2.1.3.4 Pandangan Tentang Konflik Kerja.	25
2.1.3.5 Cara Mengelola Konflik Kerja	25
2.1.3.6 Indikator - Indikator Konflik Kerja.....	29
2.1.4. Kepemimpinan	31
2.1.4.1 Pengertian Kepemimpinan	31
2.1.4.2 Tipe Kepemimpinan.....	31

2.1.4.3 Fungsi – Fungsi Kepemimpinan	32
2.1.4.4 Indikator Kepemimpinan	34
2.1.5. Semangat Kerja	35
2.1.5.1 Pengertian Semangat Kerja	35
2.1.5.2 Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	36
2.1.5.3 Cara Meningkatkan Semangat Kerja	37
2.1.5.4 Indikator Semangat Kerja	39
2.2. Hubungan Antar Variabel	40
2.2.1 Hubungan Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja	40
2.2.2 Hubungan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja	41
2.2.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja yang Dimoderasi Kepemimpinan	41
2.2.4 Hubungan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja yang Dimoderasi Kepemimpinan	42
2.3. Penelitian Terdahulu	43
2.4. Kerangka Pemikiran.....	48
2.5. Hipotesis.....	49
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	50
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.2.1 Populasi.....	50

3.2.2 Sampel.....	51
3.3. Metode Pengambilan Data dan Jenis Data.....	51
3.3.1 Metode Pengambilan Data.....	51
3.3.2 Jenis Data.....	53
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	54
3.4.1 Variabel Bebas (X).....	54
3.4.2 Variabel Moderasi (M).....	55
3.4.3 Variabel Terikat (Y).....	56
3.5. Metode Analisa Data.....	56
3.5.1 Uji Instrumen.....	57
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.5.3 Analisis Regresi.....	60
3.5.4 Koefisien Determinasi.....	62
3.5.5 Uji Hipotesis.....	62
3.5.5.1 Uji T.....	62
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
4.1.1 Sejarah Singkat PDAM Kabupaten Ponorogo.....	64
4.1.2 Profil Perusahaan.....	65
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	66
4.1.4 Tugas Pokok PDAM Kabupaten Ponorogo.....	66

4.1.5 Sumber Daya Manusia PDAM Kabupaten Ponorogo.....	67
4.1.6 Aspek Administrasi Pada PDAM Kabupaten Ponorogo	67
4.1.7 Aspek Operasional Pada PDAM Kabupaten Ponorogo.....	71
4.1.8 Aspek Keuangan Pada PDAM Kabupaten Ponorogo	74
4.1.9 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Ponorogo.....	77
4.10 Daftar Pegawai PDAM Kabupaten Ponorogo	78
4.11 Gambaran Variabel Penelitian.....	81
4.2 Deskripsi Responden.....	83
4.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.2.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	84
4.2.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	85
4.2.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	86
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	87
4.3.1 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja.....	87
4.3.2 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Konflik Kerja	90
4.3.3 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan.....	92
4.3.4 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Semangat Kerja	95
4.4 Hasil Analisis Data.....	97
4.4.1 Uji Instrument	97
4.4.1.1 Uji Validitas	97
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	99

4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	100
4.4.2.1 Uji Normalitas	100
4.4.2.2 Uji Multikolonieritas	101
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	102
4.4.3 Analisis Regresi Sederhana.....	103
4.4.4 Analisis Regresi Moderasi	107
4.4.5 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	111
4.4.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	119
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	129
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

4.1 Unit Pelayanan PDAM Kabupaten Ponorogo	69
4.2 Kelompok Pelanggan PDAM Kabupaten Ponorogo.....	72
4.3 Data Keuangan PDAM Kabupaten Ponorogo Tahun 2014-2016.	75
4.4 Daftar Nama Pegawai Dan Kualitas	78
4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	84
4.7 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	85
4.8 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	86
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja	87
4.10 Tanggapan Responden Terhadap Konflik Kerja.....	90
4.11 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan	93
4.12 Tanggapan Responden Terhadap Semangat Kerja	95
4.13 Hasil Uji Validitas.....	98
4.14 Hasil Uji Reliabilitas	99
4.15 Hasil Uji Normalitas	101
4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	102
4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	103
4.18 Hasil Analisis Regresi Sederhana Pengaruh Stres kerja Terhadap Semangat Kerja.....	104
4.19 Hasil Analisis Regresi Sederhana Pengaruh Stres kerja Terhadap Semangat Kerja.....	106
4.20 Hasil Moderated Regression Analysis Stres Kerja Dengan	

Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja	108
4.21 Hasil Moderated Regression Analysis Konflik Kerja Dengan Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja	110
4.22 Output Nilai T-hitung Stres Kerja Sebelum Moderasi.....	112
4.23 Output Nilai T-hitung Konflik Kerja Sebelum Moderasi	114
4.24 Output Nilai T-hitung Stres Kerja Setelah Moderasi.....	115
4.25 Output Nilai T-hitung Konflik Kerja Setelah Moderasi	117
4.26 Nilai Koefisien Determinasi (R^2) Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Sebelum Moderasi	120
4.27 Nilai Koefisien Determinasi (R^2) Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Setelah Moderasi	120
4.28 Nilai Koefisien Determinasi (R^2) Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Sebelum Moderasi.....	122
4.29 Nilai Koefisien Determinasi (R^2) Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Setelah Moderasi	122

