

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI DENGAN
KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN PONOROGO**



Oleh :

Siti Julaika

13413098

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2017

Assalamualaikum wr.wb.

Yang Terhormat Bapak/Ibu Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum

Kabupaten Ponorogo,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan lokasi penelitian berada pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat membantu penelitian saya dengan mengisi kuesioner terlampir.

Judul penelitian saya adalah “Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai dengan Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderasi Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo”.

Isian kuesioner terlampir semata-mata untuk kepentingan ilmiah, serta jawaban Bapak/Ibu bersifat rahasia. Maka dari itu atas segala bantuan, partisipasi, dan kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuesioner yang dimaksud, sebelum dan sesudahnya disampaikan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Siti Julaika

13413098

DAFTAR KUESIONER

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis kelamin

Laki-laki

Perempuan

2. Umur

20-25 th

31-35 th

26-30 th

Diatas 35 th

3. Pendidikan terakhir

SD

SMA

Strata 1

SMP

Diploma

4. Lama bekerja

1-5 th

11-15 th

6-10 th

Di atas 16 th

PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah setiap pertanyaan sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.
2. Pilihlah jawaban dengan memberi tanda checklist (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu.

Adapun alternatif jawaban adalah sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Variabel Stres Kerja (X1)

No	Pertanyaan Stres Kerja (X1)	SS	S	N	TS	STS
1	Target perusahaan dan tuntutan tugas terlalu tinggi.					
2	Peran yang saya terima di perusahaan ini sering bertentangan satu sama lain.					
3	Keberhasilan pegawai lain menjadi pesaing kinerja saya.					
4	Alur perintah struktur organisasi yang tumpang tindih menjadi ketidaknyamanan kerja.					
5	Sikap pimpinan dan tekanan kerja menjadikan iklim dalam perusahaan relative tidak kondusif.					

Variabel Konflik Kerja (X2)

No	Pertanyaan Konflik Kerja (X2)	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasakan komunikasi yang terjalin antara pegawai terjalin dengan baik.					
2	Saya menerima perbedaan pendapat demi mencapai tujuan.					
3	Penilaian yang berbeda dari pimpinan tidak merubah semangat dan motivasi saya untuk bekerja lebih baik.					
4	Masing-masing unit kerja dalam perusahaan terdapat saling ketergantungan dengan unit kerja lainnya.					
5	Tidak semua karyawan menerima dengan baik metode kerja baru untuk menyelesaikan pekerjaannya.					

Variabel Semangat Kerja (Y)

No	Pertanyaan Semangat Kerja (Y)	SS	S	N	TS	STS
1	Saya menyelesaikan tugas dengan tepat waktu dan tepat sasaran.					
2	Saya selalu masuk dan pulang kerja sesuai jam kerja di perusahaan ini.					
3	Di perusahaan ini tidak terdapat turn over/keluar masuk pegawai (kecuali yang pensiun).					
4	Kinerja perusahaan yang ditopang oleh kinerja individu setiap tahun relative naik.					

Variabel Kepemimpinan (M)

No	Pertanyaan Kepemimpinan (M)	SS	S	N	TS	STS
1	Pimpinan mampu menganalisa situasi yang dihadapi secara teliti.					
2	Pimpinan memberikan petunjuk, pedoman dan nasihat dengan komunikasi yang baik kepada bawahan.					
3	Pimpinan mempunyai keberanian dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi (tupoksi) serta kebijakan yang dipandang perlu bagi perusahaan.					
4	Pimpinan senantiasa mendengarkan dan memperhatikan pendapat atau saran bawahan.					
5	Pimpinan memiliki ketegasan dalam mendisiplinkan pegawai.					