

**PENGARUH LINGKUNGAN FISIK DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SMPN 2 ARJOSARI
KABUPATEN PACITAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

★ Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi ★

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Roikhanatu Zuhroh

N I M : 13413202

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Fisik dan Komunikasi Terhadap
Kepuasan Kerja Guru SMPN 2 Arjosari Kabupaten Pacitan
Nama : Roikhanatu Zuhroh
N I M : 13413202
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIK. 19610110 199112 13

Ponorogo, Juli 2017

Pembimbing II



Naning Kristiyana, SE, MM
NIK. 19750921 200309 14

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE, MM
NIK. 19630505 199001 11

Dosen Penguji :



Dra. Umi Farida, MM
NIK.19610110 199112 13



Drs. Ec. Purwanto, MM
NIK. 19531024 199309 14



Titi Rapini, SE, MM
NIK. 19630505 199001 11

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja guru SMPN 2 Arjosari Kabupaten Pacitan. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ; (1) Diduga lingkungan fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru SMPN 2 Arjosari Kabupaten Pacitan, (2) Diduga komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru SMPN 2 Arjosari Kabupaten Pacitan, dan (3) Diduga Lingkungan Fisik dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru SMPN 2 Arjosari Kabupaten Pacitan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru yang mengajar di SMPN 2 Arjosari. Sampel yang digunakan adalah seluruh populasi dari penelitian ini, sehingga penelitian ini disebut penelitian populasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ; (1) Lingkungan Fisik berpengaruh positif (3,267) dan signifikan terhadap Kepuasan kerja guru SMPN 1 Arjosari Kabupaten Pacitan, (2) komunikasi berpengaruh positif (2,458) dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru SMPN 2 Arjosari Kabupaten Pacitan, dan (3) lingkungan fisik dan komunikasi berpengaruh positif (9,498) dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru SMPN 2 Arjosari Kabupaten Pacitan.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

♥ **Alm.Bapak & Ibuku** ♥

Terima kasih atas semua yang telah kalian berikan dan perjuangkan selama ini sehingga aku bisa melanjutkan study hingga S1. Terimakasih bapak sudah menjadi sosok bapak yang sabar, semoga bapak selalu tenang diSana. Terimakasih Ibu atas semua do'a dan pengorbananmu yang sudah berperan sebagai ibu sekaligus bapak untukku, Semoga ibu selalu diberi kesehatan dan panjang umur oleh Allah SWT. Amiin...

Semoga aku tidak pernah mengecewakan Alm Bapak & Ibu. I ♥ U

♥ **Kakakku Tersayang** ♥

Terima kasih kakak, atas motivasi selama ini yang kakak berikan untuk saya, membuat semangat dalam menyusun karya tulis ini. Tetaplah menjadi kakakku yang selalu menguatkan adiknya.

♥ **Big Family** ♥

Terima kasih nenek, kakek, om, dan tante atas nasehat dan ilmu yang kalian berikan selama ini akan kujadikan bekal dalam menjalani kehidupan di hari esok. Terima kasih pula untuk saudara-saudara sepupuku yang telah mendoakan dan memberikan dukungan kepadaku selama ini.

Aku sayang kalian..

♥ **CiwiCiwi** ♥

Terima kasih Linda, Triana, Chici, Siska, dan Ika atas persahabatan yang kita jalin selama ini membuat hari-hariku lebih berwarna, persahabatan yang apa adanya, persahabatan yang penuh perhatian, sahabat yang luar biasa.

Semoga persahabatan ini tidak akan pernah ada akhirnya. You're amazing.

♥ **Manajemen C (Angkatan 2013)** ♥

Terima kasih seluruh teman-teman kelas Manajemen C angkatan 2013. Tingkah laku kalian yang semuanya unik, keren, dan lucu membuatku merasa betah berada dalam satu kelas dengan kalian selama 4 tahun ini. Semua kenangan yang kita buat akan jadi cerita untuk anak cucu kita nanti.

Semoga kita semua bisa meraih kesuksesan dengan jalan kita masing-masing.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Lingkungan Fisik dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMPN 2 Arjosari Kabupaten Pacitan.**

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Sulton, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Kaprodi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, nasehat, dan waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan perhatian, bimbingan, dan do'a yang sangat berarti bagi penulis.
5. Bapak Drs. Mudiono, M.Pd selaku Kepala Sekolah di SMPN 2 Arjosari Kab. Pacitan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMPN 2 Arjosari.

6. Bapak dan Ibu Guru di SMPN 2 Arjosari Kab. Pacitan yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar.
7. Ibuku yang telah memberikan semangat, dukungan, dan do'a untuk keberhasilan penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi bagi penulis khususnya dan bagi kita semua dalam menambah wawasan dan pemikiran kita.

Ponorogo, Juli 2017

Penulis

Roikhanatu Zuhroh

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Juli 2017



Roikhanatu Zuhroh
NIM. 13413202

DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Cover.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan.....	iii
Lembar Persembahan.....	iv
Kata Pengantar.....	vi
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Perumusan masala.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	6

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen.....	7
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	9
2.1.4 Lingkungan Kerja Fisik	12
2.1.5 Komunikasi	14
2.1.6 Kepuasan Kerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	25

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel	27
3.3 Metode Pengambilan Data	28
3.3.1 Jenis Sumber Data.....	28
3.3.2 Tehnik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Definisi Operasional Variabel	30
3.5 Metode Analisis Data.....	32
3.5.1 Uji Instrumen	32

3.5.2 Analisis Data	34
3.5.3 Uji Hipotesis	36

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Diskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum SMPN 2 Arjosari	39
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Sekolah.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi.....	43
4.1.4 Pembagian Tugas	44
4.1.5 Jumlah Guru dan Kualitasnya.....	49
4.1.6 Lingkungan Fisik di SMPN 2 Arjosari.....	50
4.1.7 Komunikasi di SMPN 2 Arjosari	51
4.1.8 Kepuasan di SMPN 2 Arjosari.....	51
4.2 Gambarn Umum Responden	51
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	53
4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
4.2.4 Responden Berdsarkan Masa Kerja	55
4.2.5 Responden Berdasarkan Status Sertifikasi Guru.....	56
4.3 Diskripsi Variabel / Tanggapan Responden	57
4.3.1 Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	57
4.3.2 Pernyataan Variabel Lingkungan Fisik (X_1).....	59

4.3.3 Pernyataan Variabel Komunikasi (X_2)	62
4.4 Uji Instrumen	63
4.4.1 Uji Validitas	63
4.4.2 Uji Reliabilitas	66
4.5 Analisis Data.....	67
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.5.2 Analisis Korelasi	69
4.5.3 Koefisien Determinasi.....	71
4.6 Uji Hipotesis.....	72
4.6.1 Uji t (Uji Parsial).....	72
4.6.2 Uji F (Uji Simultan)	73
4.7 Pembahasan	75
4.7.1 Pengaruh Lingkungan Fisik Terhadap Kepuasan Kerja..	75
4.7.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Fisik dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	76
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
5.3 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	78
 DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 4.1 Jumlah Guru dan Kualitasnya.....	49
Tabel 4.2 Diskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.3 Diskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.4 Diskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.5 Diskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.6 Diskripsi Responden Berdasarkan Status Sertifikasi Guru	56
Tabel 4.7 Variabel Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.8 Variabel Lingkungan Fisik	59
Tabel 4.9 Variabel Komunikasi.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Fisik (X ₂).....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X ₃)	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.14 Pengaruh X ₁ dan X ₂ Terhadap Y	68
Tabel 4.15 Korelasi Lingkungan Fisik dan Komunikasi	70
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.17 Hasil Pengolahan Uji t.....	72
Tabel 4.18 Hasil Pengolahan Uji F.....	74

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMPN 2 Arjosari	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner

Lampiran 3 Hasil SPSS Uji Instrumen

Lampiran 4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 5 Hasil SPSS Analisis Korelasi

Lampiran 6 r Tabel, t Tabel, dan F Tabel

Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi

