

## Lampiran 1

### KUISIONER

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo sedang mengerjakan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Obyek Wisata Ngembak di Ponorogo”, saya mengharapkan saudara/i untuk meluangkan waktu menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini.

Keberhasilan saya dalam melakukan penelitian ini tidak lepas dari partisipasi anda semua. Jawaban yang saudara/i akan saya jamin kerahasiaannya, karena semata-mata hanya untuk kepentingan akademik.

Atas kesediaan dan bantuannya saya ucapkan terimakasih.

#### DATA RESPONDEN

1. Nama : .....
2. Daerah Asal : .....
3. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
4. Usia :  < 20 tahun  20 - 30 tahun  
 30 - 40 tahun  > 40 tahun
5. Pendidikan :  SMP  Diploma  
 SMA  Sarjana  
 lainnya...

6. Pekerjaan :  Pelajar/Mahasiswa  TNI/POLRI  
 Wiraswasta  PNS  
 Lainnya...

Petunjuk pengisian :

- Jawablah masing-masing pernyataan di bawah ini sesuai dengan penilaian Saudara mengenai “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Obyek Wisata Ngembak di Ponorogo”.
- Pilihlah salah satu jawaban dari 1-5 alternatif jawaban dengan cara memberikan tanda centang (√) pada salah satu kolom pada jawaban yang tersedia.
- Keterangan jawaban sebagai berikut :  
 STS : Sangat Tidak Setuju      S : Setuju  
 TS : Tidak Setuju                      SS : Sangat Setuju  
 N : Netral

**A. Variabel –variabel yang mempengaruhi (X)**

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<b>A</b>	<b>KUALITAS PELAYANAN (X1)</b>					
1.	Karyawan Obyek Wisata Ngembak di Ponorogo dalam memberikan pelayanan kepada pengunjung cepat dan tepat.					

2.	Karyawan Obyek Wisata Ngembak di Ponorogo dalam memberikan pelayanan kepada pengunjung sangat ramah dan sopan.					
3.	Karyawan Obyek Wisata Ngembak di Ponorogo tanggap dan cekatan akan kebutuhan para pengunjung.					
4.	Dalam pelayanan pihak wisata merespon setiap keluhan para pengunjung.					

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<b>B</b>	<b>FASILITAS (X2)</b>					
1.	Fasilitas pengunjung yang memadai dan nyaman, meliputi tempat duduk, ayunan anak, permainan anak, playing fox dan warung.					
2.	Pengunjung merasa peralatan dan perlengkapan layanan memadai dan baik, seperti alat pelampung renang, batas untuk melihat binatang.					
3.	Lay out/tata letak tertata dengan rapi, yang meliputi kamar kecil, loket tiket, wahana					

	permainan.					
4.	Pemilihan warna dalam dekorasi lay out, seperti pemilihan warna pada tempat permainan anak.					

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<b>C</b>	<b>HARGA (X3)</b>					
1.	Harga tiket masuk pengunjung yang membawa rombongan akan diberikan diskon khusus.					
2.	Kesesuaian tingkat harga di Obyek Wisata Ngembak di Ponorogo yang terjangkau oleh daya beli masyarakat.					
3.	Perbandingan harga di Obyek Wisata Ngembak di Ponorogo mampu bersaing dengan tempat wisata lain.					
4.	Tarif yang ditetapkan Obyek Wisata Ngembak di Ponorogo sesuai dengan fasilitas dan manfaat yang diperoleh pengunjung.					

## B. Kepuasan Konsumen (Y)

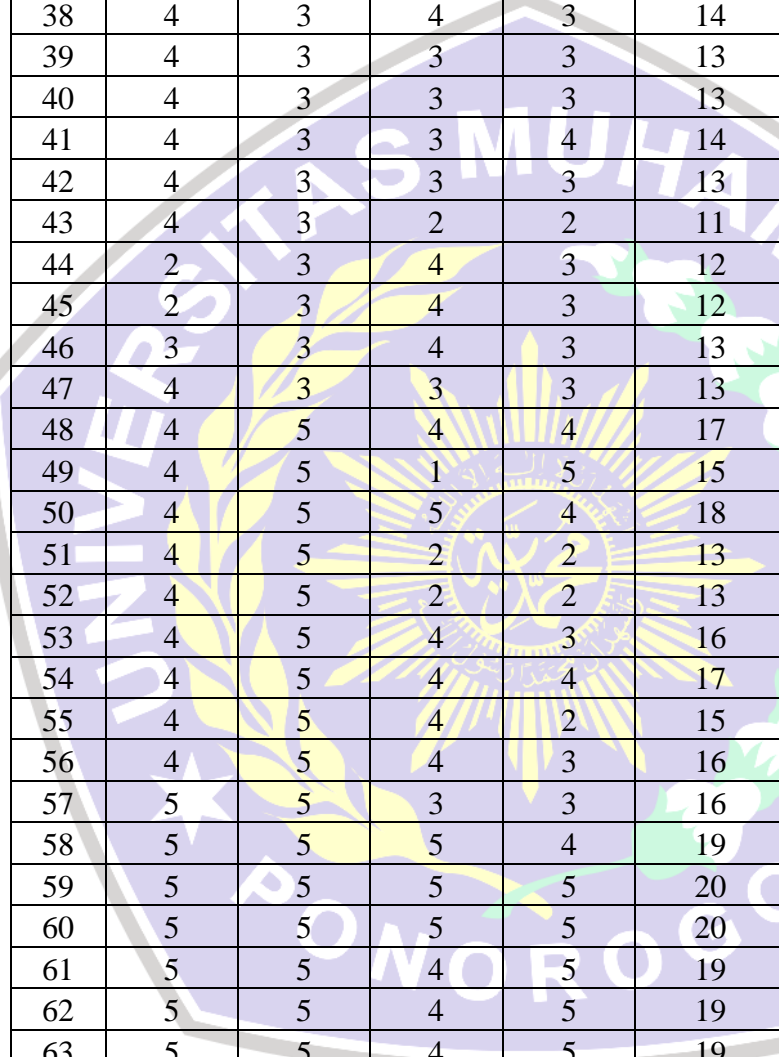
No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pelayanan dan fasilitas yang diperoleh pengunjung sesuai atau melebihi dengan yang diharapkan pengunjung.					
2.	Berminat untuk berkunjung kembali karena pelayanan dan fasilitas yang diberikan memuaskan dan memadai.					
3.	Berminat untuk berkunjung kembali karena nilai atau manfaat yang diperoleh setelah berkunjung ke Obyek Wisata Ngembak di Ponorogo.					
4.	Menyarankan teman atau kerabat untuk berkunjung ke Obyek Wisata Ngembak di Ponorogo, karena pelayanan dan fasilitas yang memuaskan dan memadai.					
5.	Menyarankan teman atau kerabat untuk berkunjung ke Obyek Wisata Ngembak di Ponorogo, karena nilai atau manfaat yang didapat setelah mengunjungi Obyek Wisata Ngembak di Ponorogo.					

## Lampiran 2

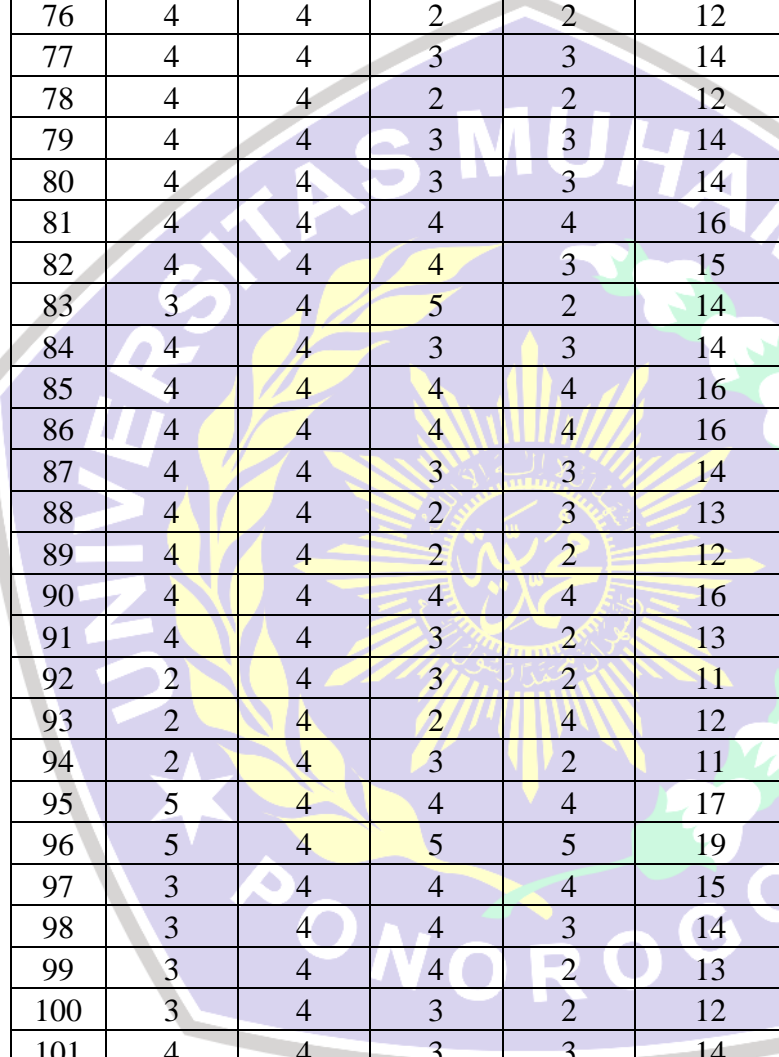
### Tabulasi Data Kuesioner

#### 1. Hasil Kuesioner Kualitas Pelayanan (X1)

No.	Kualitas Pelayanan				Jumlah X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	4	4	4	4	16
2	4	4	3	3	14
3	2	2	2	2	8
4	2	2	3	4	11
5	2	2	2	2	8
6	2	2	2	2	8
7	2	2	2	2	8
8	4	4	4	4	16
9	4	4	3	2	13
10	4	4	4	4	16
11	4	4	4	4	16
12	4	4	3	3	14
13	4	4	2	4	14
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	4	4	3	3	14
17	5	5	5	5	20
18	4	2	2	2	10
19	2	2	3	3	10
20	4	4	3	4	15
21	2	2	2	2	8
22	2	2	1	1	6
23	2	2	2	2	8
24	4	2	4	4	14
25	4	2	2	2	10
26	4	2	4	3	13
27	4	2	2	2	10
28	2	2	2	4	10
29	4	4	5	3	16
30	4	4	3	3	14
31	4	4	3	3	14



32	4	4	4	4	16
33	4	4	2	2	12
34	4	4	4	4	16
35	4	4	5	4	17
36	4	4	2	4	14
37	4	3	3	3	13
38	4	3	4	3	14
39	4	3	3	3	13
40	4	3	3	3	13
41	4	3	3	4	14
42	4	3	3	3	13
43	4	3	2	2	11
44	2	3	4	3	12
45	2	3	4	3	12
46	3	3	4	3	13
47	4	3	3	3	13
48	4	5	4	4	17
49	4	5	1	5	15
50	4	5	5	4	18
51	4	5	2	2	13
52	4	5	2	2	13
53	4	5	4	3	16
54	4	5	4	4	17
55	4	5	4	2	15
56	4	5	4	3	16
57	5	5	3	3	16
58	5	5	5	4	19
59	5	5	5	5	20
60	5	5	5	5	20
61	5	5	4	5	19
62	5	5	4	5	19
63	5	5	4	5	19
64	5	5	5	5	20
65	5	5	4	5	19
66	5	5	5	5	20
67	4	4	4	4	16
68	4	4	2	3	13
69	4	4	4	4	16



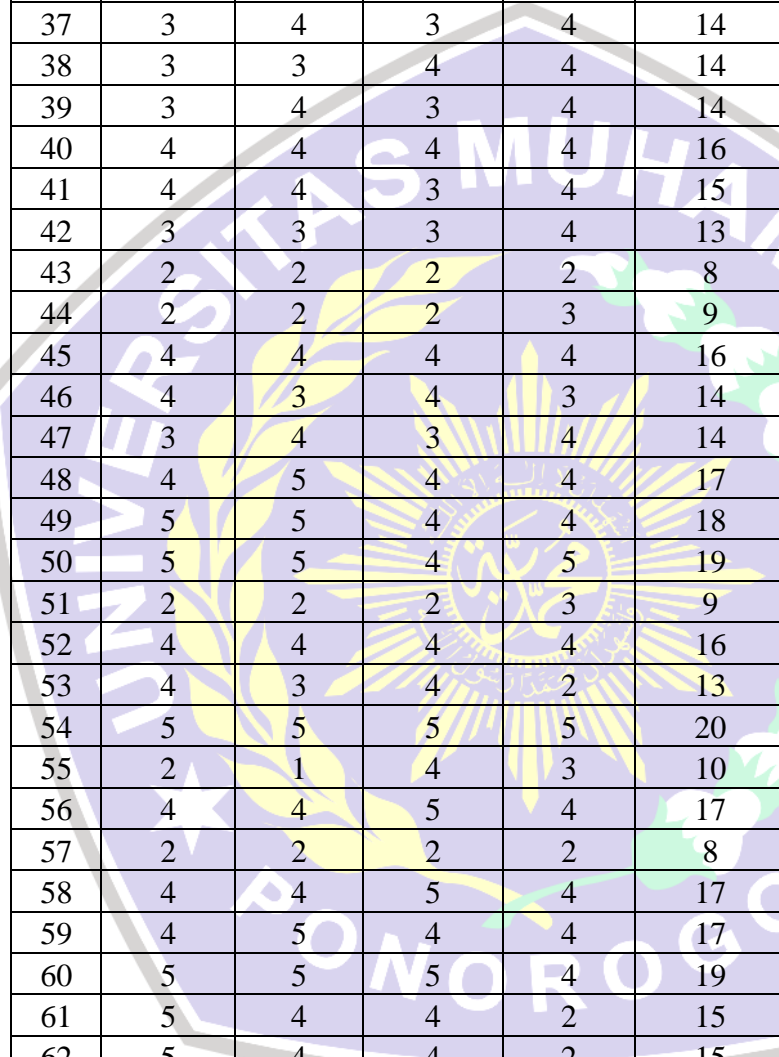
70	4	4	4	4	16
71	4	4	4	3	15
72	4	4	4	4	16
73	4	4	2	3	13
74	4	4	4	4	16
75	4	4	2	3	13
76	4	4	2	2	12
77	4	4	3	3	14
78	4	4	2	2	12
79	4	4	3	3	14
80	4	4	3	3	14
81	4	4	4	4	16
82	4	4	4	3	15
83	3	4	5	2	14
84	4	4	3	3	14
85	4	4	4	4	16
86	4	4	4	4	16
87	4	4	3	3	14
88	4	4	2	3	13
89	4	4	2	2	12
90	4	4	4	4	16
91	4	4	3	2	13
92	2	4	3	2	11
93	2	4	2	4	12
94	2	4	3	2	11
95	5	4	4	4	17
96	5	4	5	5	19
97	3	4	4	4	15
98	3	4	4	3	14
99	3	4	4	2	13
100	3	4	3	2	12
101	4	4	3	3	14
102	4	4	3	3	14
103	4	4	2	3	13
104	4	4	3	4	15
105	4	4	4	4	16
106	4	4	3	3	14
107	4	4	2	2	12



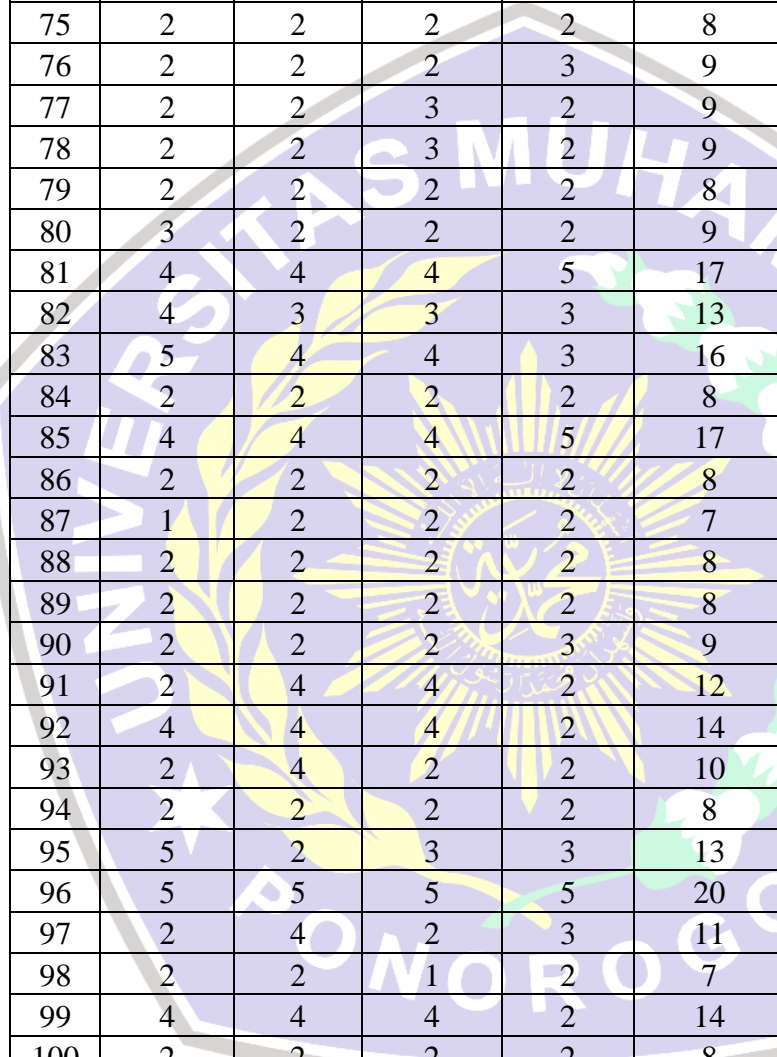
108	4	4	4	4	16
109	4	4	4	3	15
110	4	4	3	3	14

## 2. Hasil Kuesioner Fasilitas (X2)

No.	Fasilitas				Jumlah X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
1	4	3	4	4	15
2	2	2	2	3	9
3	2	2	2	1	7
4	2	4	2	2	10
5	2	2	2	2	8
6	2	2	2	1	7
7	1	2	1	1	5
8	2	4	2	2	10
9	2	4	2	2	10
10	1	2	2	1	6
11	4	3	4	4	15
12	4	3	2	2	11
13	4	4	4	2	14
14	2	2	1	2	7
15	4	2	2	2	10
16	2	4	2	2	10
17	5	5	5	5	20
18	2	2	3	2	9
19	2	2	2	3	9
20	4	4	4	3	15
21	2	2	2	2	8
22	2	4	1	1	8
23	2	2	2	1	7
24	2	4	2	2	10
25	2	2	2	1	7
26	2	2	2	2	8
27	2	4	2	2	10
28	2	2	4	2	10
29	3	4	4	4	15
30	4	4	4	4	16



31	4	4	4	4	16
32	2	2	3	3	10
33	2	4	4	2	12
34	2	2	3	4	11
35	4	2	2	2	10
36	2	2	4	2	10
37	3	4	3	4	14
38	3	3	4	4	14
39	3	4	3	4	14
40	4	4	4	4	16
41	4	4	3	4	15
42	3	3	3	4	13
43	2	2	2	2	8
44	2	2	2	3	9
45	4	4	4	4	16
46	4	3	4	3	14
47	3	4	3	4	14
48	4	5	4	4	17
49	5	5	4	4	18
50	5	5	4	5	19
51	2	2	2	3	9
52	4	4	4	4	16
53	4	3	4	2	13
54	5	5	5	5	20
55	2	1	4	3	10
56	4	4	5	4	17
57	2	2	2	2	8
58	4	4	5	4	17
59	4	5	4	4	17
60	5	5	5	4	19
61	5	4	4	2	15
62	5	4	4	2	15
63	5	4	5	5	19
64	5	5	5	5	20
65	5	5	5	5	20
66	5	5	5	5	20
67	4	4	3	4	15
68	4	5	5	4	18

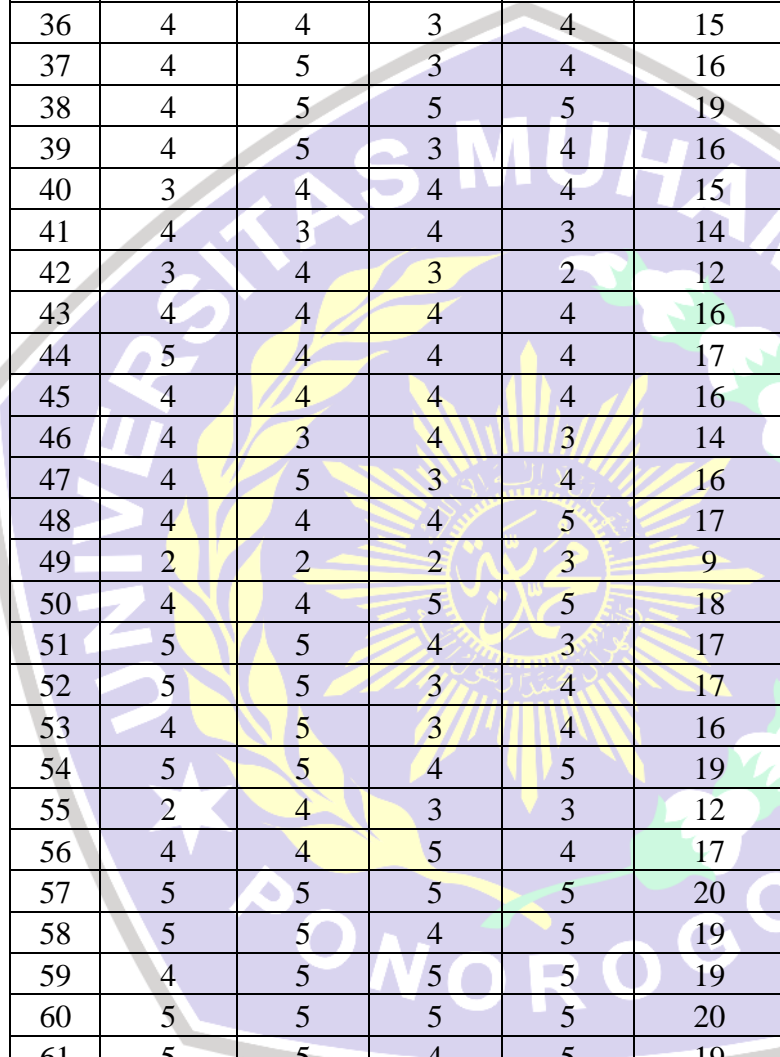


69	4	5	4	5	18
70	4	4	5	4	17
71	4	4	4	3	15
72	2	2	2	4	10
73	4	4	4	4	16
74	3	3	3	4	13
75	2	2	2	2	8
76	2	2	2	3	9
77	2	2	3	2	9
78	2	2	3	2	9
79	2	2	2	2	8
80	3	2	2	2	9
81	4	4	4	5	17
82	4	3	3	3	13
83	5	4	4	3	16
84	2	2	2	2	8
85	4	4	4	5	17
86	2	2	2	2	8
87	1	2	2	2	7
88	2	2	2	2	8
89	2	2	2	2	8
90	2	2	2	3	9
91	2	4	4	2	12
92	4	4	4	2	14
93	2	4	2	2	10
94	2	2	2	2	8
95	5	2	3	3	13
96	5	5	5	5	20
97	2	4	2	3	11
98	2	2	1	2	7
99	4	4	4	2	14
100	2	2	2	2	8
101	2	2	2	3	9
102	4	4	3	3	14
103	2	2	2	2	8
104	2	4	2	4	12
105	4	4	4	4	16
106	4	3	3	3	13

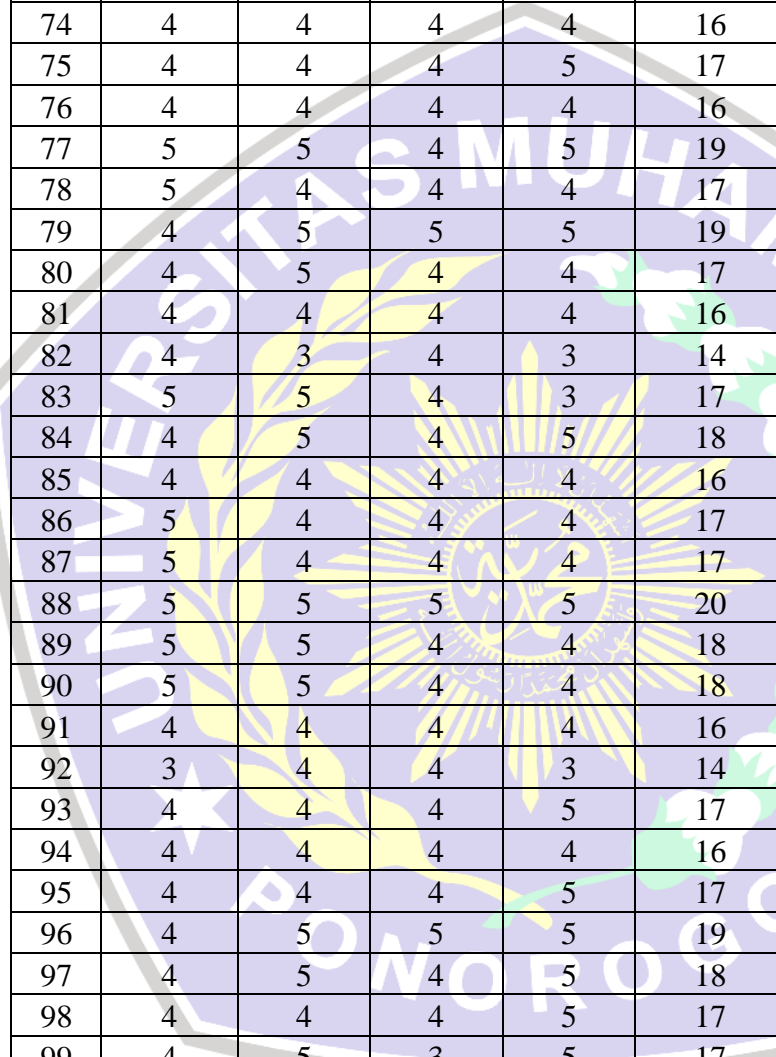
107	2	2	2	3	9
108	4	4	4	3	15
109	3	3	2	4	12
110	2	2	4	3	11

### 3. Hasil Kuesioner Harga (X3)

No.	Harga				Jumlah X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
1	4	3	3	3	13
2	4	4	4	5	17
3	4	4	4	4	16
4	5	4	5	5	19
5	4	4	4	4	16
6	4	4	4	4	16
7	4	4	4	4	16
8	4	5	4	5	18
9	5	4	4	5	18
10	4	4	4	4	16
11	3	3	3	3	12
12	4	4	5	3	16
13	4	4	4	4	16
14	5	4	4	4	17
15	5	4	4	4	17
16	5	4	4	4	17
17	5	5	5	5	20
18	5	5	4	4	18
19	4	5	2	4	15
20	4	4	3	3	14
21	4	4	4	4	16
22	4	1	2	2	9
23	4	4	4	4	16
24	5	5	5	4	19
25	4	4	4	4	16
26	5	4	4	4	17
27	2	4	4	4	14
28	4	4	4	4	16
29	4	5	4	5	18



30	4	4	4	4	16
31	4	4	4	4	16
32	4	4	4	4	16
33	4	4	4	4	16
34	5	5	4	4	18
35	4	4	5	4	17
36	4	4	3	4	15
37	4	5	3	4	16
38	4	5	5	5	19
39	4	5	3	4	16
40	3	4	4	4	15
41	4	3	4	3	14
42	3	4	3	2	12
43	4	4	4	4	16
44	5	4	4	4	17
45	4	4	4	4	16
46	4	3	4	3	14
47	4	5	3	4	16
48	4	4	4	5	17
49	2	2	2	3	9
50	4	4	5	5	18
51	5	5	4	3	17
52	5	5	3	4	17
53	4	5	3	4	16
54	5	5	4	5	19
55	2	4	3	3	12
56	4	4	5	4	17
57	5	5	5	5	20
58	5	5	4	5	19
59	4	5	5	5	19
60	5	5	5	5	20
61	5	5	4	5	19
62	4	5	4	5	18
63	4	5	4	5	18
64	5	5	5	5	20
65	5	5	5	5	20
66	5	5	5	5	20
67	4	4	4	3	15



68	2	4	3	4	13
69	4	4	3	4	15
70	5	5	4	4	18
71	3	3	3	4	13
72	5	5	4	5	19
73	4	5	5	4	18
74	4	4	4	4	16
75	4	4	4	5	17
76	4	4	4	4	16
77	5	5	4	5	19
78	5	4	4	4	17
79	4	5	5	5	19
80	4	5	4	4	17
81	4	4	4	4	16
82	4	3	4	3	14
83	5	5	4	3	17
84	4	5	4	5	18
85	4	4	4	4	16
86	5	4	4	4	17
87	5	4	4	4	17
88	5	5	5	5	20
89	5	5	4	4	18
90	5	5	4	4	18
91	4	4	4	4	16
92	3	4	4	3	14
93	4	4	4	5	17
94	4	4	4	4	16
95	4	4	4	5	17
96	4	5	5	5	19
97	4	5	4	5	18
98	4	4	4	5	17
99	4	5	3	5	17
100	4	4	4	4	16
101	4	4	4	4	16
102	4	4	3	4	15
103	4	5	5	4	18
104	4	4	3	4	15
105	4	4	4	4	16

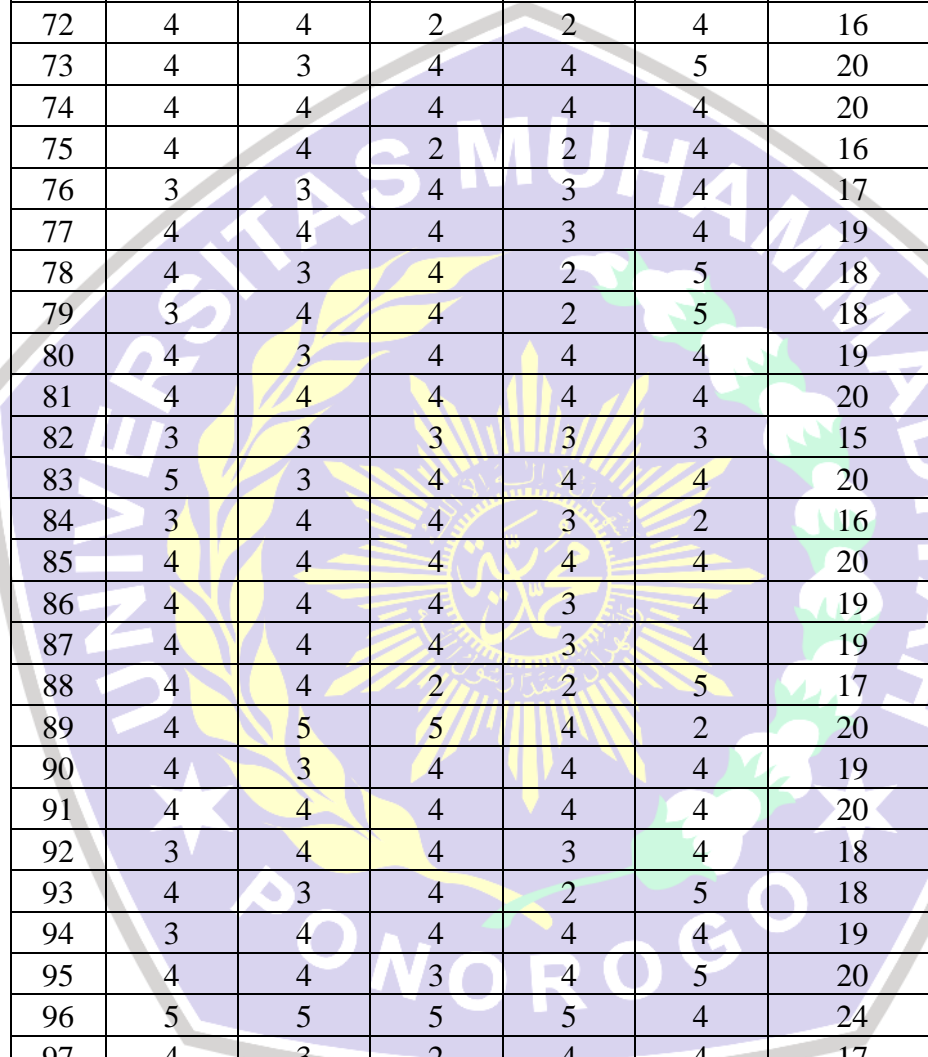
106	5	3	2	2	12
107	4	4	4	4	16
108	4	4	4	4	16
109	4	5	4	4	17
110	4	4	3	4	15

#### 4. Hasil Kuesioner Kepuasan Konsumen (Y1)

No.	Kepuasan Konsumen (Y1)					Jumlah (Y1)
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	
1	4	4	4	4	4	20
2	4	3	4	4	4	19
3	2	2	4	2	5	15
4	3	4	2	2	5	16
5	2	2	2	4	4	14
6	2	2	2	3	4	13
7	2	2	2	2	4	12
8	4	4	2	2	4	16
9	4	4	3	4	5	20
10	3	4	4	2	4	17
11	3	3	3	3	3	15
12	3	4	4	4	2	17
13	4	4	2	4	4	18
14	4	4	2	2	4	16
15	4	4	4	3	4	19
16	4	4	2	2	4	16
17	5	5	5	5	5	25
18	2	4	2	2	5	15
19	4	3	5	4	4	20
20	3	4	4	4	4	19
21	2	2	2	2	4	12
22	4	2	2	4	4	16
23	2	2	2	4	4	14
24	4	3	4	2	4	17
25	2	2	2	2	4	12
26	3	4	2	2	4	15
27	4	4	2	2	4	16

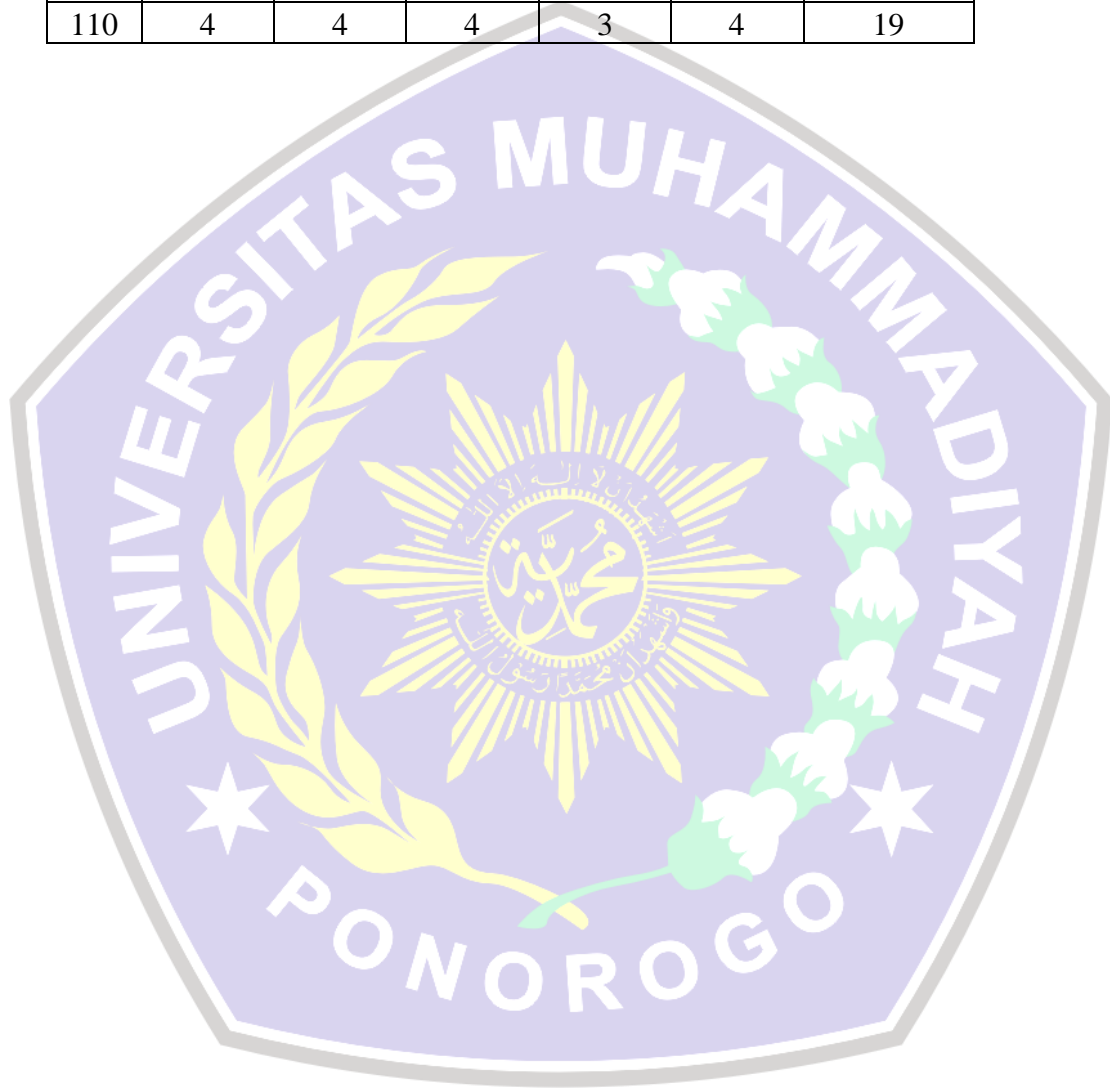
28	2	2	2	2	4	12
29	3	3	3	4	4	17
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	4	4	20
33	4	2	2	2	4	14
34	4	4	4	3	4	19
35	4	3	2	4	4	17
36	2	2	2	4	4	14
37	3	4	3	3	3	16
38	4	4	4	3	5	20
39	3	4	3	3	3	16
40	3	3	3	2	2	13
41	4	4	4	4	4	20
42	4	3	4	4	4	19
43	4	4	3	4	4	19
44	4	4	4	2	5	19
45	4	4	4	4	4	20
46	3	3	4	3	3	16
47	3	4	3	3	3	16
48	4	5	4	5	4	22
49	5	4	4	4	5	22
50	4	5	4	4	5	22
51	4	4	4	4	5	21
52	4	2	4	4	4	18
53	4	4	4	4	4	20
54	5	4	4	4	5	22
55	3	2	4	4	3	16
56	4	5	5	4	4	22
57	4	2	2	2	4	14
58	5	5	5	5	5	25
59	5	5	5	4	4	23
60	5	5	5	5	5	25
61	5	5	4	4	5	23
62	5	5	5	4	4	23
63	5	5	5	5	5	25
64	5	4	2	2	4	17
65	4	4	4	4	4	20





66	4	4	4	4	4	20
67	4	3	4	4	2	17
68	4	4	5	4	4	21
69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	5	4	5	22
71	4	4	4	4	3	19
72	4	4	2	2	4	16
73	4	3	4	4	5	20
74	4	4	4	4	4	20
75	4	4	2	2	4	16
76	3	3	4	3	4	17
77	4	4	4	3	4	19
78	4	3	4	2	5	18
79	3	4	4	2	5	18
80	4	3	4	4	4	19
81	4	4	4	4	4	20
82	3	3	3	3	3	15
83	5	3	4	4	4	20
84	3	4	4	3	2	16
85	4	4	4	4	4	20
86	4	4	4	3	4	19
87	4	4	4	3	4	19
88	4	4	2	2	5	17
89	4	5	5	4	2	20
90	4	3	4	4	4	19
91	4	4	4	4	4	20
92	3	4	4	3	4	18
93	4	3	4	2	5	18
94	3	4	4	4	4	19
95	4	4	3	4	5	20
96	5	5	5	5	4	24
97	4	3	2	4	4	17
98	4	3	4	2	4	17
99	4	4	4	4	5	21
100	2	4	4	2	5	17
101	3	3	4	3	4	17
102	3	3	3	3	4	16
103	4	4	3	4	4	19

104	4	4	4	4	3	19
105	4	4	4	4	4	20
106	2	3	3	3	3	14
107	3	3	4	3	4	17
108	4	4	4	4	4	20
109	4	4	3	4	3	18
110	4	4	4	3	4	19



**Lampiran 3**

**Hasil SPSS**

**1. Validitas Kualitas Pelayanan (X1)**

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	KualitasPelayan an
X1.1	Pearson Correlation	1	,642**	,399**	,514**	,785**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	110	110	110	110	110
X1.2	Pearson Correlation	,642**	1	,434**	,459**	,787**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	110	110	110	110	110
X1.3	Pearson Correlation	,399**	,434**	1	,594**	,784**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	110	110	110	110	110
X1.4	Pearson Correlation	,514**	,459**	,594**	1	,818**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	110	110	110	110	110
KualitasPelayanan	Pearson Correlation	,785**	,787**	,784**	,818**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	110	110	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## 2. Validitas Fasilitas (X2)

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Fasilitas
X2.1	Pearson Correlation	1	,700**	,769**	,646**	,898**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	110	110	110	110	110
X2.2	Pearson Correlation	,700**	1	,657**	,604**	,850**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	110	110	110	110	110
X2.3	Pearson Correlation	,769**	,657**	1	,670**	,890**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	110	110	110	110	110
X2.4	Pearson Correlation	,646**	,604**	,670**	1	,840**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	110	110	110	110	110
Fasilitas	Pearson Correlation	,898**	,850**	,890**	,840**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	110	110	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



### 3. Validitas Harga (X3)

		Correlations				
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Harga
X3.1	Pearson Correlation	1	,408**	,356**	,300**	,672**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000
	N	110	110	110	110	110
X3.2	Pearson Correlation	,408**	1	,431**	,599**	,805**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	110	110	110	110	110
X3.3	Pearson Correlation	,356**	,431**	1	,515**	,759**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	110	110	110	110	110
X3.4	Pearson Correlation	,300**	,599**	,515**	1	,800**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000		,000
	N	110	110	110	110	110
Harga	Pearson Correlation	,672**	,805**	,759**	,800**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	110	110	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



#### 4. Validitas Kepuasan Konsumen (Y1)

		Correlations					
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	KepuasanKonsumen
Y1.1	Pearson Correlation	1	,586**	,457**	,441**	,238*	,789**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,012	,000
	N	110	110	110	110	110	110
Y1.2	Pearson Correlation	,586**	1	,486**	,343**	,155	,753**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,107	,000
	N	110	110	110	110	110	110
Y1.3	Pearson Correlation	,457**	,486**	1	,533**	,073	,778**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,451	,000
	N	110	110	110	110	110	110
Y1.4	Pearson Correlation	,441**	,343**	,533**	1	-,002	,707**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,986	,000
	N	110	110	110	110	110	110
Y1.5	Pearson Correlation	,238*	,155	,073	-,002	1	,375**
	Sig. (2-tailed)	,012	,107	,451	,986		,000
	N	110	110	110	110	110	110
KepuasanKonsumen	Pearson Correlation	,789**	,753**	,778**	,707**	,375**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	110	110	110	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**5. Reabilitas Kualitas Pelayanan (X1)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,813	5

**6. Reabilitas Fasilitas (X2)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,834	5

**7. Reabilitas Harga (X3)**

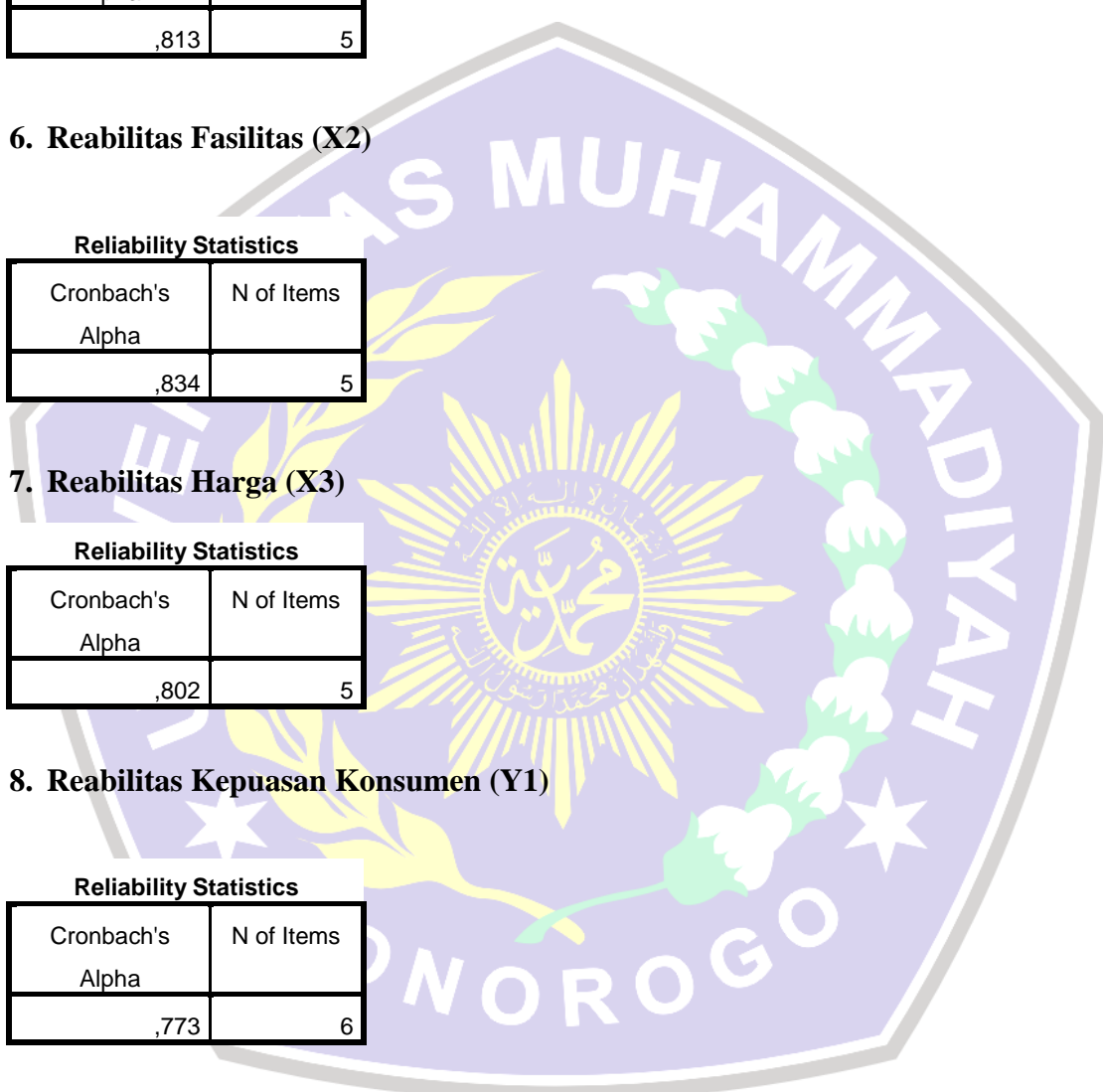
**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,802	5

**8. Reabilitas Kepuasan Konsumen (Y1)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,773	6



## 9. Model Regresi Linier Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	7,527	1,700		4,429	,000
1 Kualitas Pelayanan	,367	,103	,364	3,556	,001
Fasilitas	,274	,070	,371	3,938	,000
Harga	,131	,110	,094	1,195	,235

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	455,464	3	151,821	33,154	,000 <sup>b</sup>
Residual	485,408	106	4,579		
Total	940,873	109			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

b. Predictors: (Constant), Harga, Fasilitas, Kualitas Pelayanan

## 10. Model Determisasi

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.306 <sup>a</sup>	.093	.068	1.51199

a. Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Barang



**Lampiran 4**

**Tabel Nilai t**

<b>d.f</b>	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	<b>d.f</b>
<b>1</b>	3,078	6,314	12,706	31,821	63, 657	<b>1</b>
<b>2</b>	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	<b>2</b>
<b>3</b>	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	<b>3</b>
<b>4</b>	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	<b>4</b>
<b>5</b>	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	<b>5</b>
<b>6</b>	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	<b>6</b>
<b>7</b>	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	<b>7</b>
<b>8</b>	1,397	<b>1,860</b>	2,306	2,896	3,355	<b>8</b>
<b>9</b>	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	<b>9</b>
<b>10</b>	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	<b>10</b>
<b>11</b>	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	<b>11</b>
<b>12</b>	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	<b>12</b>
<b>13</b>	1,350	<b>1,771</b>	2,160	2,650	3,012	<b>13</b>
<b>14</b>	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	<b>14</b>
<b>15</b>	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	<b>15</b>
<b>16</b>	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	<b>16</b>
<b>17</b>	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	<b>17</b>
<b>18</b>	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	<b>18</b>
<b>19</b>	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	<b>19</b>
<b>20</b>	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	<b>20</b>
<b>21</b>	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	<b>21</b>

<b>22</b>	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	<b>22</b>
<b>23</b>	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	<b>23</b>
<b>24</b>	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	<b>24</b>
<b>25</b>	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	<b>25</b>
<b>26</b>	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	<b>26</b>
<b>27</b>	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	<b>27</b>
<b>28</b>	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	<b>28</b>
<b>29</b>	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	<b>29</b>
<b>30</b>	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	<b>30</b>
<b>31</b>	1,309	1,696	2,040	2,453	2,744	<b>31</b>
<b>32</b>	1,309	1,694	2,037	2,449	2,738	<b>32</b>
<b>33</b>	1,308	1,692	2,035	2,445	2,733	<b>33</b>
<b>34</b>	1,307	1,691	2,032	2,441	2,728	<b>34</b>
<b>35</b>	1,306	1,690	2,030	2,438	2,724	<b>35</b>
<b>36</b>	1,306	1,688	2,028	2,434	2,719	<b>36</b>
<b>37</b>	1,305	1,687	2,026	2,431	2,715	<b>37</b>
<b>38</b>	1,304	1,686	2,024	2,429	2,712	<b>38</b>
<b>39</b>	1,303	1,685	2,023	2,426	2,708	<b>39</b>

Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (Dr. Imam Ghozali)

**Tabel Nilai t**

<b>d.f</b>	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	<b>d.f</b>
<b>40</b>	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	<b>40</b>

<b>41</b>	1,303	1,683	2,020	2,421	2,701	<b>41</b>
<b>42</b>	1,302	1,682	2,018	2,418	2,698	<b>42</b>
<b>43</b>	1,302	1,681	2,017	2,416	2,695	<b>43</b>
<b>44</b>	1,301	1,680	2,015	2,414	2,692	<b>44</b>
<b>45</b>	1,301	1,679	2,014	2,412	2,690	<b>45</b>
<b>46</b>	1,300	1,679	2,013	2,410	2,687	<b>46</b>
<b>47</b>	1,300	1,678	2,012	2,408	2,685	<b>47</b>
<b>48</b>	1,299	1,677	2,011	2,407	2,682	<b>48</b>
<b>49</b>	1,299	1,677	2,010	2,405	2,680	<b>49</b>
<b>50</b>	1,299	1,676	2,009	2,403	2,678	<b>50</b>
<b>51</b>	1,298	1,675	2,008	2,402	2,676	<b>51</b>
<b>52</b>	1,298	1,675	2,007	2,400	2,674	<b>52</b>
<b>53</b>	1,298	1,674	2,006	2,399	2,672	<b>53</b>
<b>54</b>	1,297	1,674	2,005	2,397	2,670	<b>54</b>
<b>55</b>	1,297	1,673	2,004	2,396	2,668	<b>55</b>
<b>56</b>	1,297	1,673	2,003	2,395	2,667	<b>56</b>
<b>57</b>	1,297	1,672	2,002	2,394	2,665	<b>57</b>
<b>58</b>	1,296	1,672	2,002	2,392	2,663	<b>58</b>
<b>59</b>	1,296	1,671	2,001	2,391	2,662	<b>59</b>
<b>60</b>	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	<b>60</b>
<b>61</b>	1,296	1,670	2,000	2,389	2,659	<b>61</b>
<b>62</b>	1,295	1,670	1,999	2,388	2,657	<b>62</b>
<b>63</b>	1,295	1,669	1,998	2,387	2,656	<b>63</b>
<b>64</b>	1,295	1,669	1,998	2,386	2,655	<b>64</b>
<b>65</b>	1,295	1,669	1,997	2,385	2,654	<b>65</b>

66	1,295	1,668	1,997	2,384	2,652	66
67	1,294	1,668	1,996	2,383	2,651	67
68	1,294	1,668	1,995	2,382	2,650	68
69	1,294	1,667	1,995	2,382	2,649	69
70	1,294	1,667	1,994	2,381	2,648	70
71	1,294	1,667	1,994	2,380	2,647	71
72	1,293	1,666	1,993	2,379	2,646	72
73	1,293	1,666	1,993	2,379	2,645	73
74	1,293	1,666	1,993	2,378	2,644	74
75	1,293	1,665	1,992	2,377	2,643	75
76	1,293	1,665	1,992	2,376	2,642	76
77	1,293	1,665	1,991	2,376	2,641	77
78	1,292	1,665	1,991	2,375	2,640	78

Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (Dr. Imam Ghozali)

Tabel Nilai t

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
79	1,292	1,664	1,990	2,374	2,640	79
80	1,292	1,664	1,990	2,374	2,639	80
81	1,292	1,664	1,990	2,373	2,638	81
82	1,292	1,664	1,989	2,373	2,637	82
83	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	83
84	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	84

<b>85</b>	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635	<b>85</b>
<b>86</b>	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	<b>86</b>
<b>87</b>	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	<b>87</b>
<b>88</b>	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633	<b>88</b>
<b>89</b>	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632	<b>89</b>
<b>90</b>	1,291	1,662	1,987	2,368	2,632	<b>90</b>
<b>91</b>	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631	<b>91</b>
<b>92</b>	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630	<b>92</b>
<b>93</b>	1,291	1,661	1,986	2,367	2,630	<b>93</b>
<b>94</b>	1,291	1,661	1,986	2,367	2,629	<b>94</b>
<b>95</b>	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629	<b>95</b>
<b>96</b>	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628	<b>96</b>
<b>97</b>	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627	<b>97</b>
<b>98</b>	1,290	1,661	1,984	2,365	2,627	<b>98</b>
<b>99</b>	1,290	1,660	1,984	2,365	2,626	<b>99</b>
<b>Inf.</b>	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626	<b>Inf.</b>

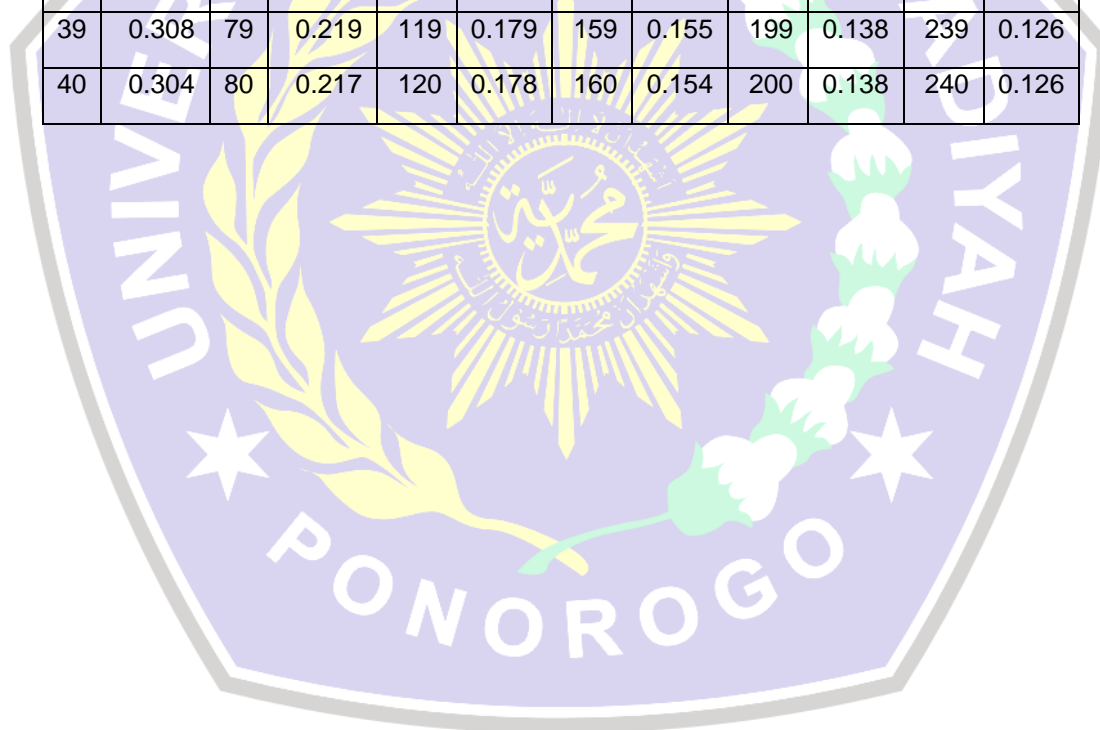
Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (Dr. Imam Ghozali)

## Lampiran 5

Tabel r

N	r	N	r	N	r	N	r	N	r	N	r
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13

28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126



Lampiran 6

Tabel Nilai  $F_{0,05}$

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253	254
2	18,5	19,0	19,2	19,2	19,3	19,3	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5
3	10,1	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85	8,81	8,79	8,74	8,70	8,66	8,64	8,62	8,59	8,57	8,55	8,53
4	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,91	5,86	5,80	5,77	5,75	5,72	5,69	5,66	5,63
5	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,77	4,74	4,68	4,62	4,56	4,53	4,50	4,46	4,43	4,40	4,37
6	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,00	3,94	3,87	3,84	3,81	3,77	3,74	3,70	3,67
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,64	3,57	3,51	3,44	3,41	3,38	3,34	3,30	3,27	3,23
8	5,32	4,46	4,07	3,84	3,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,35	3,28	3,22	3,15	3,12	3,08	3,04	3,01	2,97	2,93
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,14	3,07	3,01	2,94	2,90	2,86	2,83	2,79	2,75	2,71
10	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,98	2,91	2,85	2,77	2,74	2,70	2,66	2,62	2,58	2,54
11	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,85	2,79	2,72	2,65	2,61	2,57	2,53	2,49	2,45	2,40
12	4,75	3,89	3,49	3,26	3,11	3,00	2,91	2,85	2,80	2,75	2,69	2,62	2,54	2,51	2,47	2,43	2,38	2,34	2,30
13	4,67	3,81	3,41	3,13	3,03	2,92	2,83	2,77	2,71	2,67	2,60	2,53	2,46	2,42	2,38	2,34	2,30	2,25	2,21



14	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,76	2,70	2,65	2,60	2,53	2,46	2,39	2,35	2,31	2,27	2,22	2,18	2,13
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,71	2,64	2,59	2,54	2,48	2,40	2,33	2,29	2,25	2,20	2,16	2,11	2,07
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,42	2,35	2,28	2,24	2,19	2,15	2,11	2,06	2,01
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,61	2,55	2,49	2,45	2,38	2,31	2,23	2,19	2,15	2,10	2,06	2,01	1,96
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,34	2,27	2,19	2,15	2,11	2,06	2,02	1,97	1,92
19	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,54	2,48	2,42	2,38	2,31	2,23	2,16	2,11	2,07	2,03	1,98	1,93	1,88
20	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,51	2,45	2,39	2,35	2,28	2,20	2,12	2,08	2,04	1,99	1,95	1,90	1,84
21	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,25	2,18	2,10	2,05	2,01	1,96	1,92	1,87	1,81
22	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,46	2,40	2,34	2,30	2,23	2,15	2,07	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,78
23	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,44	2,37	2,32	2,27	2,20	2,13	2,05	2,01	1,96	1,91	1,86	1,81	1,76
24	4,26	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,42	2,36	2,30	2,25	2,18	2,11	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,79	1,73
25	4,24	3,39	2,99	2,76	2,60	2,49	2,40	2,34	2,28	2,24	2,16	2,09	2,01	1,96	1,92	1,87	1,82	1,77	1,71
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,33	2,27	2,21	2,16	2,09	2,01	1,93	1,89	1,84	1,79	1,74	1,68	1,62
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,08	2,00	1,92	1,84	1,79	1,74	1,69	1,64	1,58	1,51
60	4,00	3,15	2,76	2,53	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,92	1,84	1,75	1,70	1,65	1,59	1,53	1,47	1,39
120	3,92	3,07	2,68	2,45	2,29	2,18	2,09	2,02	1,96	1,91	1,83	1,75	1,66	1,61	1,55	1,50	1,43	1,35	1,22
	3,84	3,00	2,60	2,37	2,21	2,10	2,01	1,94	1,88	1,83	1,75	1,67	1,57	1,52	1,46	1,39	1,32	1,22	1,00

Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (Dr. Imam Ghozali)