

**ANALISIS PERAN *AGENT OF CHANGE* DALAM MEMBANGUN
BUDAYA INTEGRITAS DAN BUDAYA PROFESIONALISME
TERHADAP PRESTASI KERJA STUDI PADA PT. PLN (PERSERO)
APJ PONOROGO KABUPATEN PONOROGO**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Peran *Agent Of Change* Dalam Membangun Budaya Integritas Dan Budaya Profesionalisme Terhadap Prestasi Kerja Studi Pada PT. PLN (Persero) APJ Ponorogo Kabupaten Ponorogo

Nama : Handy Nugroho

NIM : 13413325

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah di setujui dengan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 10 Juni 2017

Pembimbing I

Dra. Umi Farida, MM
NIK. 19610110 199112 13

Pembimbing II

Tegoeh Hari Abrianto, SE, MM, MBA
NIK. 19671005 199309 14

Mengetahui

Ketua Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE, MM
NIK. 19630505 199001 11

Dosen Penguji

Penguji I

Dra. Umi Farida, MM
NIK.19610110 199112 13

Penguji II

Titi Rapini, SE, MM
NIK.19630505 199001 11

Penguji III

Drs. Ec. Purwanto, MM
NIK.19531024 199309 14

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis peran *agent of change*, dalam membangun budaya integritas dan budaya profesionalisme terhadap prestasi kerja pada PT. PLN (Persero) APJ Ponorogo.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan sampel yang digunakan sebanyak 89 responden yaitu seluruh pegawai PT. PLN (Persero) APJ Ponorogo. Dalam penelitian ini teknik analisis yang digunakan yaitu menggunakan uji analisis regresi sederhana, yang menghasilkan peneliti menunjukkan bahwa budaya integritas dan budaya profesionalisme berpengaruh signifikan positif terhadap prestasi kerja. Serta menggunakan analisis moderated regression Analisis, yang menunjukkan bahwa budaya integritas dan budaya profesionalisme yang dimoderasi *agent of change* menghasilkan memperkuat pengaruh terhadap prestasi kerja.

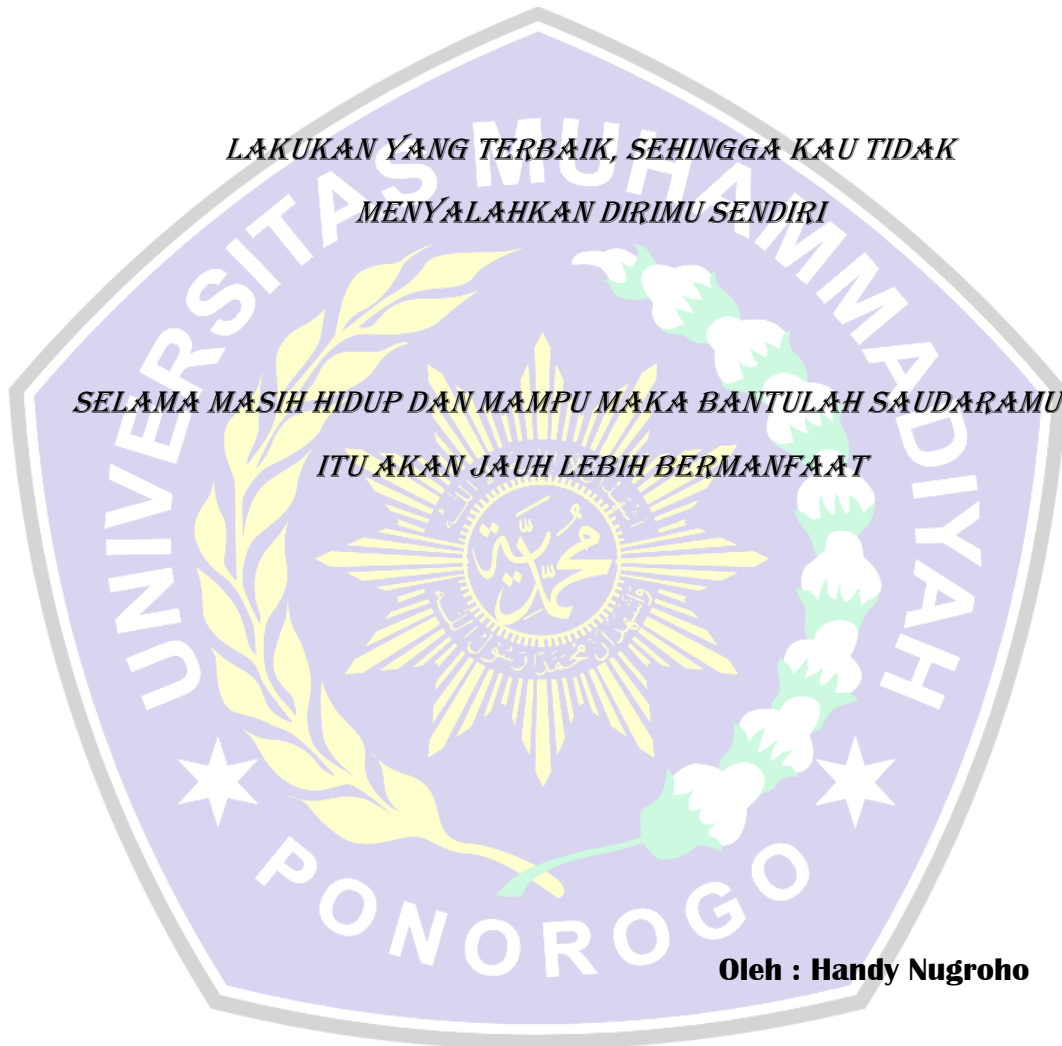
Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa budaya integritas dan budaya profesionalisme yang diterapkan pada seluruh karyawan akan mendorong terciptanya prestasi kerja yang baik, dan *agent of change* akan sangat mempengaruhinya.

Motto Hidup

*JANGAN TAKUT UNTUK MENJADI PEMIMPIN KARENA SEMUA
MANUSIA MAMPU MENJADI PEMIMPIN
LAWAN RASA TAKUTMU ! MUSUHMU ADA PADA DIRIMU SENDIRI*

*LAKUKAN YANG TERBAIK, SEHINGGA KAU TIDAK
MENYALAHKAN DIRIMU SENDIRI*

*SELAMA MASIH HIDUP DAN MAMPU MAKA BANTULAH SAUDARAMU
ITU AKAN JAUH LEBIH BERMANFAAT*



Oleh : Handy Nugroho

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya dan atas dukungan dan do'a-do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga serta bahagia saya mengucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Ibu saya tercinta Supatmi S.Sos, seorang single parent yang hebat dan sangat sabar mendukung memotivasi anak-anaknya mendo'akan anaknya agar kelak lebih sukses daripada beliau serta membiayai pendidikan hingga menyelesaikan studi dan meraih gelar Sarjana Ekonomi.
2. Almarhum Bapak Sukri yang terkenang akan kegigihan dalam bekerja serta kasih sayangnya kepada kedua anaknya serta istrinya, walaupun beliau sudah tiada tapi semangat serta cita-citanya masih sangat terasa dan InsyaAllah saya yang akan meneruskan cita-cita beliau.
3. Adik Kandungku Aditya Dwi Kurniawan yang menyemangati serta mendukung agar cepat terselesainya studi ini dengan baik.
4. Keluarga Besar Kelas B Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang belum selesai segera menyelesaikan studinya yaa.
5. Keluarga Besar Offering D Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Malang angkatan 2013, terimakasih dan sangat bangga bisa menjadi bagian diantara kalian walaupun cuma sebentar semoga kalian semua sukses dan bisa belajar bersama lagi.

6. Keluarga Besar KKN 17 “Ngendut Balong”. Handy, Silvin, Agus, Happy, Ais, Indra, Windarti, Mahmud, Fitri, Puji sukses selalu kawan janjinya wisuda bareng.
7. Keluarga Besar Reyog Kridha Taruna SMAN 2 PONOROGO terutama kepada Bapak Marji S.Pd yang membimbing dan kawan-kawan seangkatan semoga kalian selalu menjadi yang terbaik dari yang terbaik .
8. Pembimbing Skripsi Ibu Dra. Umi Farida, MM dan Bapak Tegoeh Hari Abrianto S.E, MM yang sabar membimbing semoga sehat selalu.

Oleh : Handy Nugroho



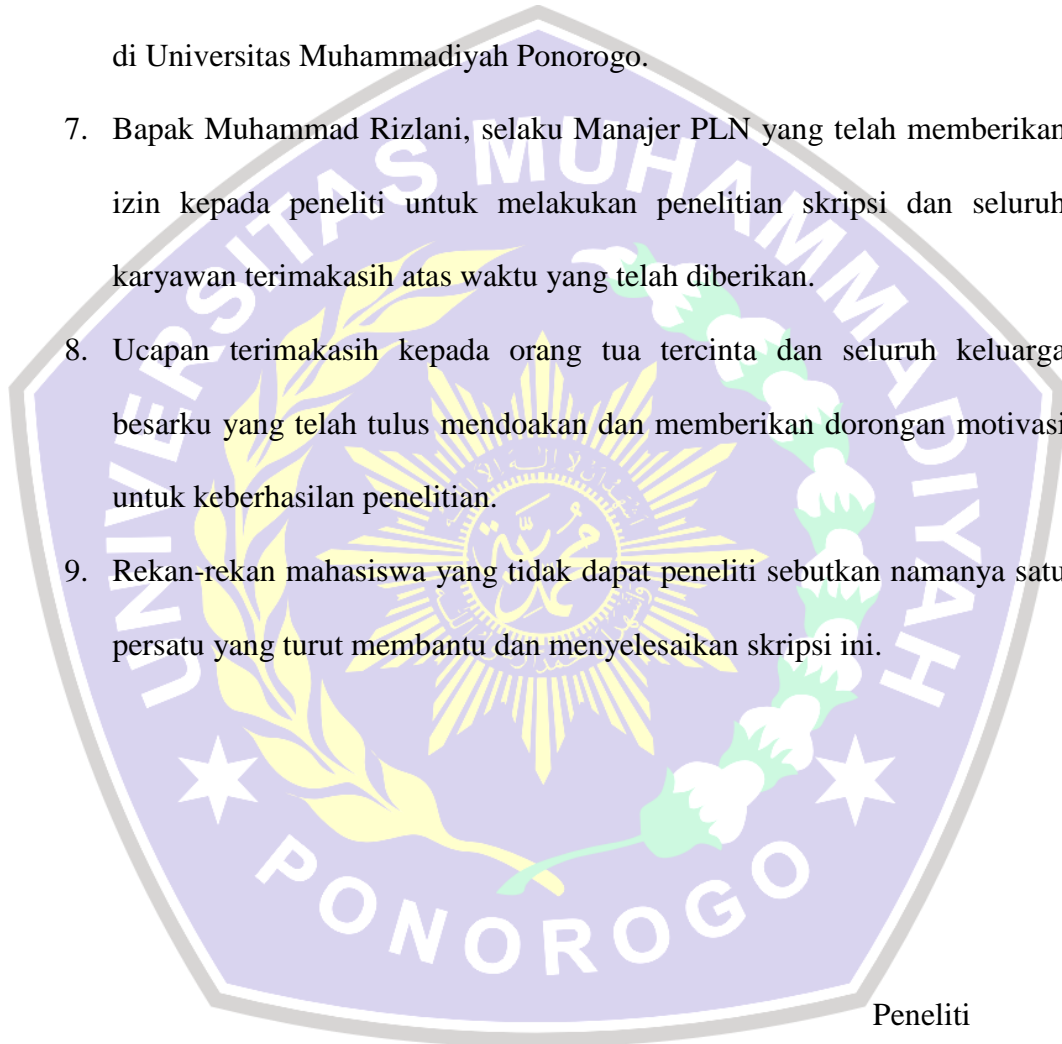
KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PERAN *AGENT OF CHANGE* DALAM MEMBANGUN BUDAYA INTEGRITAS DAN BUDAYA PROFESIONALISME TERHADAP PRESTASI KERJA STUDI PADA PT. PLN (PERSERO) APJ PONOROGO KABUPATEN PONOROGO ”** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya kepada kita semua.
2. Drs. H. Sulton, M.Si, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Titi Rapini, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Umi Farida, MM, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

5. Ibu Dra. Umi Farida, MM, dan Bapak Tegoeh Hari A, SE, MM, MBA yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen dan Staf Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu demi kelancaran studi peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Bapak Muhammad Rizlani, selaku Manajer PLN yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian skripsi dan seluruh karyawan terimakasih atas waktu yang telah diberikan.
8. Ucapan terimakasih kepada orang tua tercinta dan seluruh keluarga besarku yang telah tulus mendoakan dan memberikan dorongan motivasi untuk keberhasilan penelitian.
9. Rekan-rekan mahasiswa yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu yang turut membantu dan menyelesaikan skripsi ini.

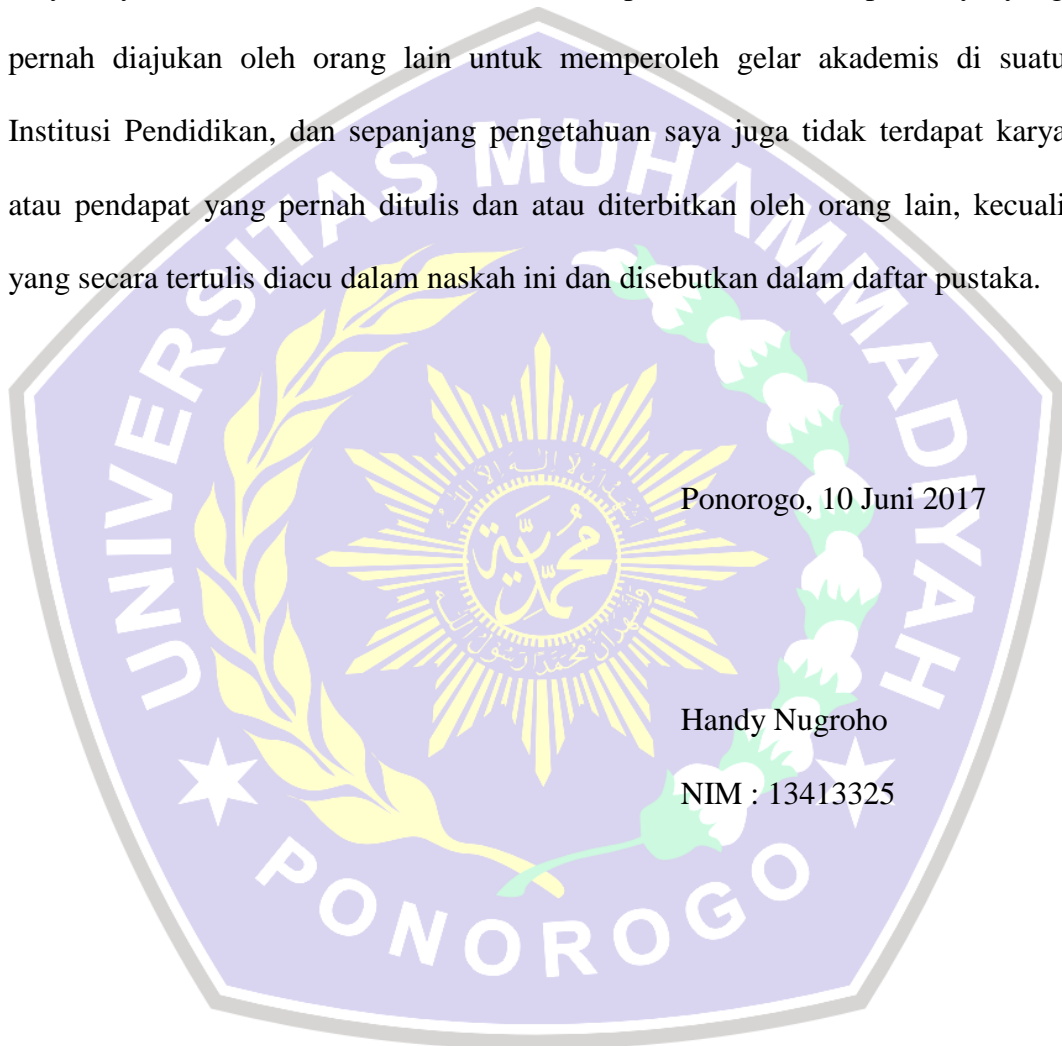


Peneliti

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Ponorogo, 10 Juni 2017

Handy Nugroho

NIM : 13413325

DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Abstrak.....	iii
Motto Hidup.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8

2.1.2 Manajemen Perubahan.....	9
2.1.2.1 Definisi Manajemen Perubahan.....	9
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Perubahan.....	10
2.1.3 <i>Agent of Change</i>	12
2.1.3.1 Definisi <i>Agent of Change</i>	12
2.1.3.2 Jenis-jenis Agen Perubahan.....	13
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Agent of Change</i>	16
2.1.4 Budaya Integritas.....	20
2.1.4.1 Definisi Budaya Integritas.....	20
2.1.4.2 Manfaat Budaya Integritas.....	22
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Integritas.....	24
2.1.5 Budaya Profesionalisme.....	28
2.1.5.1 Definisi Budaya Profesionalisme.....	28
2.1.5.2 Ciri-Ciri Budaya Profesionalisme.....	30
2.1.5.3 Karakteristik Budaya Profesionalisme Pegawai.....	34
2.1.6 Prestasi Kerja.....	38
2.1.6.1 Definisi Prestasi Kerja.....	38
2.1.6.2 Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	41
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.4 Kerangka Pemikiran.....	47
2.5 Hipotesis.....	48
BAB III. METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	50

3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	50
3.2.1 Populasi.....	50
3.2.2 Sampel Penelitian.....	51
3.3 Metode Pengambilan Data.....	51
3.3.1 Jenis Data.....	52
3.4 Definisi Oprasional Variabel.....	53
3.4.1 Variabel Bebas/Independen (X).....	53
3.4.2 Variabel Moderasi (M).....	54
3.4.3 Variabel Dependen/Variabel Terikat (Y).....	55
3.5 Metode Analisis Data	
3.5.1 Metode Kuantitatif.....	56
3.5.2 Uji Instrumen.....	56
a Uji Validitas.....	56
b. Uji Reliabilitas.....	57
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
a. Uji Multikolinieritas.....	59
b. Uji Heteroskedestisitas.....	59
c. Uji Normalitas.....	59
3.5.4 Moderated Regresion Analys.....	59
a. Tahap Pertama Regresi Linier Berganda.....	59
b. Tahap Kedua Moderated Regresion Analysis.....	60
3.5.5 Uji Hipotesis.....	61
a.Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	61
b. Uji f Test.....	62

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Defisi Objek Penelitian.....	64
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	64
4.1.2 Visi, Misi Dan Tujuan.....	65
4.1.3 Struktur Organisasi.....	66
4.1.4 Jumlah Karyawan Dan Kualitasnya.....	67
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Pengelola PT. PLN (Persero) APJ Ponorogo.....	71
4.1.6 Gambaran Umum Budaya Integritas di PT.PLN (Persero) APJ Ponorogo.....	84
4.1.7 Gambaran Umum Budaya Profesionalisme di PT.PLN (Persero) APJ Ponorogo.....	85
4.1.8 Gambaran Umum Agent of Change di PT.PLN (Persero) APJ Ponorogo.....	85
4.1.9 Gambaran Umum Prestasi Kerja di PT.PLN (Persero) APJ Ponorogo.....	86
4.2 Deskripsi Profil Responden.....	86
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	87
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	88
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	89
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	90
1. Budaya Integritas.....	90
2. Budaya Profesionalisme.....	93

3. <i>Agent Of Change</i> (M).....	97
4. Prestasi Kerja (Y).....	100
4.4 Uji Instrumen.....	103
1. Uji Validitas.....	104
2. Uji Reliabilitas.....	105
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	106
1. Uji Multikolinieritas.....	106
2. Uji Heterokedastisitas.....	108
3. Uji Normalitas.....	109
4.6 Analisis Regresi Sederhana.....	110
1. Analisis Regresi Sederhana.....	110
4.7 Analisis Regresi Moderasi.....	114
4.8 Pembahasan Penelitian.....	120
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	157
5.1 Kesimpulan.....	157
5.2 Saran.....	157
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 4.2	Jumlah Karyawan Dan Kualitas.....	66
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	87
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	88
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa kerja/lama bekerja.....	89
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Budaya Integritas (X1)....	90
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Budaya Profesionalisme (X2).....	94
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Agent of Change (M).....	97
Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Prestasi Kerja (Y).....	101
Tabel 4.11	Rangkuman Hasil Uji Validitas.....	104
Tabel 4.12	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	106
Tabel 4.13	Uji Multikolinieritas.....	107
Tabel 4.14	Uji Heterokedastisitas.....	109
Tabel 4.15	Uji Normalitas.....	110
Tabel 4.16	Rangkuman Hasil Analisis Regresi Sederhana Budaya Integritas Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	111
Tabel 4.17	Rangkuman Hasil Analisis Regresi Sederhana Budaya Profesionalisme Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	113
Tabel 4.18	Hasil Moderated Regression Analysis X1 Dengan M terhadap Y....	115
Tabel 4.19	Hasil Moderated Regression Analysis X2 Dengan M terdapat Y....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.0	Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) APJ Ponorogo	66

