

Lampiran 1

Lampiran : 4 (Lembar)

Perihal : **Permohonan Mengisi Kuisisioner**

Kepada :

Yth. Bpk/ibu Nasabah Bank JATIM Cabang Ponorogo

di-

PONOROGO

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dalam rangka penyusunan skripsi yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, dengan judul“ PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK JATIM PONOROGO” bersama ini mohon bantuan dan kerjasama bapak/ibu untuk mengisi kuisisioner sebagaimana terlampir.

Apabila saudara berumur kurang dari 18 tahun dan menjadi nasabah Bank JATIM kurang dari 6 bulan maka saudara tida perlu mengisi kuisisioner ini.

Demikian atas perkenaan, bantuan dan kerjasamanya, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pemohon,

ZAET ISLAMUDIN
NIM. 13413228

PROFIL RESPONDEN

Berilah tanda (X) pada kolom yang telah di sediakan.

1. Nama :

2. Jenis kelamin

Pria

Wanita

3. Usia

18-20 tahun

26-30 tahun

21-25 tahun

>30 tahun

4. Pendidikan terakhir

SD

Diploma (D1,D2,D3)

SMP

Strata (S1,S2,S3)

SMU

Lainnya...

5. Status Pekerjaan

PNS

Wiraswasta

TNI/POLRI

Ibu Rumah Tangga

Pegawai Swasta

Pelajar/Mahasiswa

Lainnya...

6. Lama Menabung di Bank JATIM

6 bulan-1 tahun

>1 tahun

VARIABEL X

Jawablah pertanyaan dibawah ini mengenai Persepsi Anda mengenai Kualitas Layanan, Kualitas Produk, dan Ctra Perusahaan terhadap Loyalitas Nasabah Bank JATIM Ponorogo, dengan memberi tanda silang (x) pada kolom jawabandengan memperhatikan nilai dan arti sebagai berikut :

5 : Sangat Setuju 3 : Netral 1 : Sangat tidak setuju
4 : Setuju 2 : Tidak Setuju

No	Daftar Pernyataan dan Pertanyaan	Penilaian				
KUALITAS LAYANAN (X1)						
1	Karyawan Bank JATIM berpenampilan rapi.	5	4	3	2	1
2	Karyawan Bank JATIM melayani nasabah dengan ramah dan melaksanakan tugasnya dengan baik.	5	4	3	2	1
3	Karyawan Bank JATIM memberi pelayanan dengan akurat dan terpercaya.	5	4	3	2	1
4	Karyawan Bank JATIM melayani nasabah dengan cepat dan tanggap.	5	4	3	2	1
5	Bank JATIM bisa memahami keinginan nasabah.	5	4	3	2	1
KUALITAS PRODUK (X2)						
6	Produk simpanan maupun pinjaman yang ditawarkan oleh Bank JATIM sesuai dengan keinginan nasabah.	5	4	3	2	1

7	Produk tabungan di Bank JATIM dilengkapi dengan berbagai fitur yang lengkap (dapat digunakan untuk berbagai transaksi).	5	4	3	2	1
8	Fasilitas penunjang Bank Jatim ada di setiap Kecamatan dan mudah ditemui.	5	4	3	2	1
9	Proses transaksi di Bank JATIM sangat mudah.	5	4	3	2	1
10	Bentuk tampilan produk dari Bank JATIM sangat menarik sehingga menimbulkan daya tarik bagi konsumen untuk menabung.	5	4	3	2	1
11	Produk di Bank JATIM kualitasnya sangat baik, sehingga menimbulkan kesan dihati nasabah.	5	4	3	2	1
CITRA PERUSAHAAN (X3)						
12	Bank JATIM mempunyai tanggung jawab sosial pada masyarakat	5	4	3	2	1
13	Menabung di Bank JATIM memberikan rasa aman dan nyaman di hati nasabah.	5	4	3	2	1
14	Manajemen Bank JATIM selalu memperhatikan keluhan nasabah.	5	4	3	2	1
15	Logo dari Bank JATIM mudah dikenali dan di ingat.	5	4	3	2	1

VARIABEL Y

LOYALITAS NASABAH

Jawablah pertanyaan dibawah ini mengenai Loyalitas nasabah yang dirasakan setelah menjadi Konsumen di Bank JATIM Ponorogo, dengan memberi tanda silang (x) pada kolom jawabandengan memperhatikan nilai dan arti sebagai berikut :

5 : Sangat Bersedia 3 : Netral 1 : Sangat tidak bersedia

4 : Bersedia 2 : Tidak Bersedia

No	Daftar Pertanyaan	Penilaian				
		5	4	3	2	1
1	Saya menggunakan jasa pelayanan Bank JATIM secara rutin	5	4	3	2	1
2	Saya menggunakan jasa-jasa pelayanan Bank JATIM untuk menabung dan pelayanan jasa lainnya.	5	4	3	2	1
3	Saya merekomendasikan pada masyarakat untuk menabung di Bank JATIM.	5	4	3	2	1
4	Saya tetap memilih menabung di Bank JATIM walaupun ada jasa perbankan lainnya.	5	4	3	2	1

Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya

Lampiran 3

NO	KUALITAS LAYANAN X1						KUALITAS PRODUK X2						CITRA PERUSAHAAN X3					LOYALITAS NASABAH Y					
	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	$\Sigma X1$	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	2,6	$\Sigma X2$	3,1	3,2	3,3	3,4	$\Sigma X3$	Y1	Y2	Y3	Y4	ΣY
1	4	4	3	3	4	18	3	4	4	3	3	4	21	3	4	4	4	15	4	4	3	3	14
2	5	4	4	4	4	21	4	4	4	5	4	4	25	4	5	3	4	16	4	2	4	5	15
3	5	4	3	4	4	20	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18
4	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	4	22	4	4	3	4	15	5	3	5	5	18
5	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	2	3	2	3	10	5	4	5	5	19
6	4	3	3	4	4	18	3	4	4	4	4	4	23	2	3	2	3	10	4	2	3	4	13
7	5	4	4	5	5	23	2	3	2	3	2	2	14	3	3	3	3	12	4	2	4	4	14
8	3	3	3	3	4	16	5	4	4	4	5	4	26	3	4	3	2	12	4	4	4	4	16
9	5	4	3	4	4	20	4	4	5	4	5	5	27	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17
10	4	4	4	5	4	21	4	3	2	4	3	2	18	4	3	4	3	14	5	4	5	4	18
11	3	4	4	4	4	19	4	4	4	5	4	4	25	4	3	3	3	13	5	4	5	5	19
12	5	4	3	4	5	21	4	4	3	4	5	3	23	5	5	4	4	18	4	3	4	4	15
13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	5	15	5	4	5	5	19
14	4	4	3	4	4	19	3	4	3	3	4	3	20	4	4	4	3	15	5	3	4	4	16
15	5	4	5	5	5	24	4	4	3	4	4	3	22	3	4	4	3	14	4	3	4	3	14
16	4	5	3	5	4	21	4	5	4	5	4	4	26	4	4	4	3	15	5	4	5	3	17
17	2	4	5	4	5	20	4	3	4	2	4	4	21	3	4	2	3	12	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	30	3	4	3	4	14	5	2	4	4	15
19	4	3	3	4	3	17	4	5	4	4	3	4	24	5	4	3	4	16	5	4	3	4	16
20	3	4	3	5	3	18	3	4	4	4	5	4	24	4	4	3	3	14	3	4	5	4	16
21	2	3	4	3	5	17	4	5	3	4	4	3	23	3	3	4	3	13	4	3	4	3	14
22	4	3	3	4	3	17	4	4	4	4	3	4	23	4	3	4	5	16	5	3	5	4	17
23	4	3	3	4	4	18	4	4	3	4	3	3	21	5	4	5	4	18	4	3	4	4	15
24	4	4	3	4	5	20	2	3	2	3	4	2	16	3	4	3	4	14	3	2	2	3	10
25	4	4	4	5	5	22	2	3	2	3	4	2	16	3	3	3	3	12	4	2	3	3	12
26	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	2	3	17	3	2	3	3	11	3	4	2	4	13
27	3	4	3	4	3	17	3	4	3	2	3	3	18	3	4	3	4	14	3	4	3	2	12

Lampiran 3

28	4	4	3	3	3	17	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	16	5	2	5	4	16
29	5	4	4	5	4	22	4	3	4	3	4	4	22	4	3	3	4	14	4	5	4	4	17
30	3	3	3	4	3	16	4	3	3	3	2	3	18	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14
31	4	3	4	4	4	19	5	5	4	4	5	4	27	3	4	4	3	14	4	4	5	4	17
32	4	3	3	4	4	18	4	3	3	5	3	3	21	3	4	4	5	16	4	4	4	3	15
33	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	4	4	23	3	4	4	4	15	4	4	3	4	15
34	4	3	3	4	4	18	3	4	4	3	3	4	21	4	4	4	4	16	4	5	4	3	16
35	3	3	3	4	4	17	4	4	4	3	4	4	23	4	4	3	4	15	4	3	5	4	16
36	4	5	3	4	3	19	3	4	2	3	4	2	18	5	3	5	4	17	4	5	5	4	18
37	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
38	4	5	4	5	4	22	5	4	3	4	5	3	24	3	4	4	4	15	5	4	3	5	17
39	4	3	4	4	4	19	4	4	3	3	3	3	20	3	4	3	3	13	3	3	4	3	13
40	4	3	3	4	3	17	3	3	4	3	4	4	21	4	3	4	4	15	3	2	3	3	11
41	5	3	3	5	4	20	4	3	4	5	4	4	24	4	5	4	5	18	5	4	4	5	18
42	4	3	5	4	4	20	5	4	5	4	4	5	27	4	3	4	5	16	4	4	5	4	17
43	4	3	4	5	4	20	3	4	3	4	3	3	20	4	3	3	4	14	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	4	3	19	5	3	3	5	16	3	3	3	3	12
45	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	4	3	18	4	3	5	2	14	5	4	5	5	19
46	4	3	3	4	4	18	3	4	3	4	4	3	21	4	3	4	5	16	4	3	5	3	15
47	3	3	4	3	3	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	3	5	2	14
48	5	4	4	5	4	22	4	3	3	4	4	3	21	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18
49	3	3	2	2	3	13	3	4	4	4	4	4	23	4	3	3	4	14	4	4	4	4	16
50	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	4	4	22	3	3	4	3	13	5	3	5	5	18
51	4	4	4	4	3	19	3	4	4	5	4	4	24	5	4	4	5	18	5	4	4	4	17
52	5	5	3	4	5	22	3	4	4	4	3	4	22	3	3	4	3	13	4	3	4	4	15
53	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	3	4	23	5	4	4	5	18	4	5	5	4	18
54	4	3	3	4	4	18	4	4	3	4	4	3	22	3	3	2	2	10	4	4	4	3	15
55	4	4	4	3	4	19	5	3	5	4	5	5	27	3	4	2	4	13	5	4	3	5	17
56	5	5	4	5	5	24	4	4	3	4	4	3	22	4	4	5	4	17	5	3	5	3	16
57	4	4	3	4	5	20	3	4	4	4	5	4	24	5	5	3	4	17	4	4	4	4	16

Lampiran 3

58	4	4	3	4	4	19	3	4	3	3	5	3	21	4	3	3	4	14	4	4	5	3	16
59	5	5	3	4	4	21	4	3	4	4	4	4	23	4	3	3	5	15	4	4	3	4	15
60	3	4	4	5	5	21	3	4	5	4	3	5	24	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16
61	4	4	3	3	4	18	5	4	4	4	4	4	25	4	3	2	5	14	3	4	5	4	16
62	5	4	4	4	4	21	4	3	4	3	4	4	22	5	5	3	4	17	5	4	4	4	17
63	5	4	3	4	4	20	4	3	3	3	2	3	18	4	5	4	4	17	4	3	4	3	14
64	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	5	4	27	4	4	4	3	15	4	3	3	3	13
65	4	4	4	4	4	20	4	3	3	5	3	3	21	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
66	4	3	3	4	4	18	4	4	4	3	4	4	23	4	5	5	5	19	4	3	3	5	15
67	5	4	4	5	5	23	3	4	4	3	3	4	21	4	4	4	5	17	4	4	4	3	15
68	2	3	3	3	4	15	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14
69	5	4	3	4	4	20	3	4	2	3	4	2	18	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15
70	4	4	4	5	4	21	3	4	3	4	3	3	20	5	5	5	5	20	3	4	2	3	12
71	3	4	4	4	4	19	5	4	3	4	5	3	24	4	5	5	4	18	3	4	3	4	14
72	5	4	4	4	5	22	4	4	3	3	3	3	20	5	5	5	2	17	5	4	3	4	16
73	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	4	4	21	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14
74	4	4	3	4	4	19	4	3	4	5	4	4	24	3	3	4	4	14	3	3	4	3	13
75	5	4	5	5	5	24	5	4	5	4	4	5	27	5	5	5	4	19	4	3	4	5	16
76	4	5	4	5	4	22	3	4	3	4	3	3	20	5	5	5	5	20	5	4	5	4	18
77	3	4	5	4	5	21	3	3	3	3	4	3	19	4	5	4	5	18	3	4	3	4	14
78	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	4	3	18	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12
79	4	3	3	2	3	15	3	4	3	4	4	3	21	4	3	4	5	16	3	2	3	3	11
80	3	4	3	4	3	17	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14
81	2	3	4	3	5	17	4	3	3	4	4	3	21	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
82	4	3	3	4	3	17	3	4	4	3	3	4	21	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14
83	4	3	3	4	4	18	4	4	4	5	4	4	25	4	3	4	3	14	3	4	4	3	14
84	4	4	3	4	5	20	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
85	4	4	4	5	5	22	3	3	4	4	4	4	22	3	3	4	3	13	3	4	4	4	15
86	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	2	13	3	3	4	4	14
87	3	4	3	4	3	17	3	4	4	4	4	4	23	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16

Lampiran 3

88	4	4	3	3	3	17	2	3	2	3	2	2	14	4	3	2	4	13	3	4	4	4	15
89	5	4	4	5	4	22	5	4	4	4	5	4	26	4	3	3	3	13	2	3	2	3	10
90	3	4	3	4	3	17	4	4	5	4	5	5	27	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17
91	4	3	4	4	4	19	4	3	2	4	3	2	18	4	3	3	4	14	4	4	5	4	17
92	4	3	3	4	4	18	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	5	17	4	3	2	4	13
93	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	5	3	23	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
94	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	17	4	4	3	4	15
95	3	3	3	4	4	17	3	4	3	3	4	3	20	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16
96	4	5	3	4	3	19	4	4	3	4	4	3	22	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13
97	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	4	4	26	4	5	5	4	18	4	4	3	4	15
98	4	5	4	5	4	22	4	3	4	2	4	4	21	4	4	4	4	16	4	5	4	5	18
99	4	3	4	5	4	20	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	3	15	4	3	4	2	13
100	4	3	3	4	3	17	4	5	4	4	3	4	24	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20
101	5	3	3	5	4	20	3	4	4	4	5	4	24	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17
102	4	3	5	2	4	18	4	5	3	4	4	3	23	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15
103	4	3	4	5	4	20	4	4	4	4	3	4	23	5	4	4	3	16	4	5	3	4	16
104	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	3	21	5	4	3	5	17	4	4	4	4	16
105	4	4	4	4	4	20	2	3	2	3	4	2	16	5	5	4	5	19	4	4	3	4	15
106	4	3	3	4	4	18	2	3	2	3	4	2	16	4	3	2	4	13	2	3	2	3	10
107	3	3	4	3	3	16	3	4	4	3	3	4	21	5	4	4	5	18	2	3	2	3	10
108	5	4	4	5	4	22	2	3	3	3	4	3	18	4	5	4	5	18	3	4	4	3	14
109	3	3	2	2	3	13	5	4	3	4	4	3	23	3	4	3	4	14	2	3	3	3	11
110	3	4	2	4	2	15	4	4	3	3	3	3	20	4	4	5	5	18	5	4	3	4	16
111	4	4	5	4	3	20	5	4	4	5	4	4	26	4	3	3	4	14	4	4	3	3	14
112	5	5	3	4	5	22	3	2	3	4	3	3	18	5	5	5	4	19	5	4	4	5	18
113	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	3	2	3	4	12
114	4	3	3	5	4	19	4	3	3	4	4	3	21	5	4	5	5	19	4	3	4	4	15
115	5	4	5	3	4	21	4	4	3	4	4	3	22	4	4	4	5	17	4	3	3	4	14
116	5	5	4	5	5	24	4	3	3	4	4	3	21	4	5	4	2	15	4	4	3	4	15
117	4	4	3	4	5	20	3	3	3	4	4	3	20	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14

Lampiran 3

118	4	4	3	4	4	19	4	5	3	4	3	3	22	4	4	4	4	16	3	3	3	4	13
119	5	5	3	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	3	17	4	5	3	4	16
120	3	4	4	5	5	21	4	5	4	5	4	4	26	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16
121	3	4	4	4	2	17	4	3	3	4	3	3	20	4	4	3	3	14	2	3	2	3	10
122	4	4	3	4	4	19	5	3	3	5	4	3	23	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17
123	5	4	5	5	5	24	4	3	5	2	4	5	23	5	4	3	4	16	4	4	5	4	17
124	4	5	4	5	4	22	4	3	4	5	4	4	24	4	4	4	4	16	4	3	2	4	13
125	2	4	5	4	5	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
126	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	4	14	4	4	3	4	15
127	4	3	3	4	3	17	4	3	3	4	4	3	21	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16
128	3	4	3	4	3	17	3	3	4	3	3	4	20	2	3	3	3	11	3	4	3	3	13
129	2	3	4	3	5	17	4	5	3	5	4	3	24	5	4	3	4	16	4	4	3	4	15
130	4	3	3	4	3	17	2	4	5	4	5	5	25	4	4	4	5	17	4	5	4	5	18
131	4	3	5	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	15	4	3	4	2	13
132	4	4	5	4	5	22	4	3	3	2	3	3	18	5	4	3	4	16	5	5	5	5	20
133	2	3	4	3	4	16	3	4	3	5	3	3	21	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17

Lampiran 3

Hasil Pengolahan Data Dengan Software SPSS

1. VALIDITAS

Kualitas Layanan

		Correlations					
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1
	Pearson Correlation	1	,316**	,040	,390**	,199*	,634**
x1.1	Sig. (2-tailed)		,000	,651	,000	,022	,000
	N	133	133	133	133	133	133
	Pearson Correlation	,316**	1	,157	,328**	,188*	,606**
x1.2	Sig. (2-tailed)	,000		,071	,000	,031	,000
	N	133	133	133	133	133	133
	Pearson Correlation	,040	,157	1	,213*	,393**	,565**
x1.3	Sig. (2-tailed)	,651	,071		,014	,000	,000
	N	133	133	133	133	133	133
	Pearson Correlation	,390**	,328**	,213*	1	,314**	,707**
x1.4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,014		,000	,000
	N	133	133	133	133	133	133
	Pearson Correlation	,199*	,188*	,393**	,314**	1	,659**
x1.5	Sig. (2-tailed)	,022	,031	,000	,000		,000
	N	133	133	133	133	133	133
	Pearson Correlation	,634**	,606**	,565**	,707**	,659**	1
x1	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	133	133	133	133	133	133

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Kualitas Produk

Correlations

	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2
x2.1 Pearson Correlation	1	,306**	,340**	,423**	,304**	,340**	,674**
x2.1 Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
x2.1 N	133	133	133	133	133	133	132
x2.2 Pearson Correlation	,306**	1	,321**	,322**	,190*	,321**	,591**
x2.2 Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,028	,000	,000
x2.2 N	133	133	133	133	133	133	132
x2.3 Pearson Correlation	,340**	,321**	1	,264**	,340**	1,000**	,809**
x2.3 Sig. (2-tailed)	,000	,000		,002	,000	,000	,000
x2.3 N	133	133	133	133	133	133	132
x2.4 Pearson Correlation	,423**	,322**	,264**	1	,255**	,264**	,617**
x2.4 Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002		,003	,002	,000
x2.4 N	133	133	133	133	133	133	132
x2.5 Pearson Correlation	,304**	,190*	,340**	,255**	1	,340**	,590**
x2.5 Sig. (2-tailed)	,000	,028	,000	,003		,000	,000
x2.5 N	133	133	133	133	133	133	132
x2.6 Pearson Correlation	,340**	,321**	1,000**	,264**	,340**	1	,809**
x2.6 Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,002	,000		,000
x2.6 N	133	133	133	133	133	133	132
x2 Pearson Correlation	,674**	,591**	,809**	,617**	,590**	,809**	1
x2 Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
x2 N	132	132	132	132	132	132	132

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Citra Perusahaan

Correlations

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3
x3.1	Pearson Correlation	1	,380**	,358**	,420**	,759**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	133	133	133	133	133
x3.2	Pearson Correlation	,380**	1	,426**	,267**	,709**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,002	,000
	N	133	133	133	133	133
x3.3	Pearson Correlation	,358**	,426**	1	,312**	,718**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	133	133	133	133	133
x3.4	Pearson Correlation	,420**	,267**	,312**	1	,700**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000		,000
	N	133	133	133	133	133
x3	Pearson Correlation	,759**	,709**	,718**	,700**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	133	133	133	133	133

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Loyalitas Nasabah

Correlations

		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1
y1.1	Pearson Correlation	1	,227**	,462**	,493**	,773**
	Sig. (2-tailed)		,009	,000	,000	,000
	N	133	133	133	133	133
y1.2	Pearson Correlation	,227**	1	,218*	,288**	,609**
	Sig. (2-tailed)	,009		,012	,001	,000
	N	133	133	133	133	133
y1.3	Pearson Correlation	,462**	,218*	1	,268**	,720**
	Sig. (2-tailed)	,000	,012		,002	,000
	N	133	133	133	133	133
y1.4	Pearson Correlation	,493**	,288**	,268**	1	,707**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,002		,000
	N	133	133	133	133	133
y1	Pearson Correlation	,773**	,609**	,720**	,707**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	133	133	133	133	133

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. RELIABILITAS

Kualitas Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,750	6

Kualitas Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,771	7

Citra Perusahaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,787	5

Loyalitas Nasabah

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,779	5

3. REGRESI LINIER BERGANDA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,353 ^a	,124	,104	1,969

a. Predictors: (Constant), x3, x2, x1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	70,952	3	23,651	6,102	,001 ^b
	Residual	499,995	129	3,876		
	Total	570,947	132			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x3, x2, x1

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	5,553	2,345		2,367	,019		
	x1	,166	,079	,174	2,101	,038	,991	1,009
	x2	,174	,059	,245	2,962	,004	,996	1,004
	x3	,176	,085	,171	2,060	,041	,991	1,009

a. Dependent Variable: y

Lampiran 4

Tabel r untuk df = 1 – 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk df = 51 – 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel r untuk df = 101 - 150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781

Lampiran 5

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran 6

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 –40)

df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1		1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2		0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3		0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4		0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5		0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6		0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7		0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8		0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9		0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10		0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11		0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12		0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13		0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14		0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15		0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16		0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17		0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18		0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19		0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20		0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21		0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22		0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23		0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24		0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25		0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26		0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27		0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28		0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29		0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30		0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31		0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32		0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33		0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34		0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35		0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36		0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37		0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38		0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39		0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40		0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 –80)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Titik Persentase Distribusi t (df = 121 –160)

Df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
121		0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122		0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123		0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124		0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125		0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126		0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127		0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128		0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129		0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130		0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131		0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132		0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133		0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134		0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135		0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Budi Utomo No. 10 Telp. (0352) 481124 Fax. (0352) 461796

PONOROGO - 63471

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : ZAET ISLAMUDIN
2. NIM : 13413228
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : Pemasaran
5. Alamat : Ds. Munggu Kec. Bungkal Ponorogo
6. Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank JATIM Cabang Ponorogo
- Masa Pembimbingan : September 2016 s/d Agustus 2017
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
11-03-2017	Revisi proposal	[Signature]
25-03-2017	Acc proposal	[Signature]
27-03-2017	Propo	[Signature]
27-03-2017	Acc Proposal	[Signature]
15-04-2017	Revisi Bab I, II, III	[Signature]
29-04-2017	Revisi formal skripsi	[Signature]
20-05-2017	Acc Bab I, II, III	[Signature]
	Bab I - III Acc	[Signature]
17-7-2017	Revisi Bab IV & V	[Signature]
18-7-2017	Acc Bab IV & V	[Signature]
	Bab I - V	[Signature]
31-7-2017	Bab I - V Acc	[Signature]

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : _____
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : _____
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : _____ (angka)

_____ (huruf)

Pembimbing,

HADI SUMARSONO, SE, M.Si
NIK. 19760508 200501 11



Ponorogo, 8 Maret 2017
Dekan,

TITI RAPIH, SE, MM
NIP. 19630505 199003 2 003