

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Anak Agung Putu. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Ayunita, Putri Rahma. (2013). *Pengaruh Total Quality Management, Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Semarang)*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
- Chairany, Nurul dan Wahyuni Lestari P. (2011). *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Perusahaan melalui kepemimpinan dan Perilaku Produktif Karyawan*. Makassar; Universitas Hasanuddin Makassar.
- Hasanah, Hikmah. (2013). *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Staf Akuntansi Perusahaan Jasa di Wilayah Jakarta dan Tangerang)*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Munizu, Musran. (2010). "Praktik *Total Quality Management (TQM)* Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar)." *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol 12, No. 2. September 2010. Hlm. 185-194.
- Nasution, M. Nur. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Prayhoego, Callystha dan Devie. (2013). "Analisa Pengaruh Total Quality Management Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan." *Bussines Accounting Review*. Vol 1. 2013.
- Purnomo, Rochmat Aldy & Puput Cahya Ambarwati. (2016). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*. Yogyakarta: Fadilatama
- Riduwan. (2003). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Santoso, Slamet. (2014). *Statistika Ekonomi Plus Aplikasi SPSS*. Ponorogo: Unmuh Press.
- Santoso, Slamet. (2015). *Penelitian Kuantitatif Metode dan Langkah Pengolahan Data*. Ponorogo: Unmuh Ponorogo Press.
- Sugiyono. (2013). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Penerbit Alfabeta.

- Suswardji, Edi., Eman & Ria Ratnaningsih. (2012). "Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku pada Pt Nt Piston Ring Indonesia di Karawang." *Jurnal Manajemen*. Vol 10, No. 1. Oktober 2012. Hlm. 1071-1086.
- Thaief, Ilham. (2010). "Karakteristik Pemimpin Terhadap Perilaku Kepemimpinan, Kinerja Bawahan dan Pertumbuhan Usaha Industri Kecil." *Manajemen dan Bisnis Berkala Ilmiah*. Vol 9, No. 2. September 2010.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Utama, Suman Yuga. (2011). Analisis Pengaruh Kerja Tim, Pelatihan dan Pengembangan serta Fasilitas terhadap Kinerja Pegawai Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara. Medan: Universitas Sumatra Utara Medan.
- Wahyuni, Hana Catur., Wiwik Sulistiyowati & Muhammad Khamin. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wicaksono, Setiawan. (2006). Pengaruh Implementasi *Total Quality Management* (TQM) terhadap Budaya Kualitas (Studi Pada PT. Hari Terang Industry-Surabaya). Malang: Unbraw Malang.
- Wiono, Suryo. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Bagian Umum Pemkab Kabupaten Ponorogo. Ponorogo: Fakultas Ekonomi UMPO.
- Yamit, Zulian. (2002). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Ekonisia.
- Yunus, Hadi Sabari. (2010). *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.