

Lampiran : 1

## KUESIONER PENELITIAN

Perihal : Permohonan Pengisian Angket

Lampiran : Satu Berkas

Kepada Yth.

Yth, Bapak/Ibu/Sdr/i

Pemilik Industri Roti Desa Kalimalang

di Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Bapak/Ibu/Saudara/i dalam rangka penyusunan karya ilmiah (skripsi) untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo, saya:

Nama : Dwi Fitriasari

NIM : 13413091

Jurusan : Manajemen Semester VIII

Sedang melakukan penelitian dengan judul: Analisis Tingkat Penerapan *Total Quality Management* (TQM) Perusahaan Roti di Sentra Industri Roti Desa Kalimalang Kabupaten Ponorogo.

Untuk membantu kelancaran penelitian ini. Saya mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Peran serta Bapak/Ibu/Sdr/i akan sangat bermanfaat bagi keberhasilan penelitian yang dilaksanakan.

Atas bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam menjawab pertanyaan/ Pernyataan pada kuesioner ini, disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Hormat Saya,



## 2. OBSESI TERHADAP KUALITAS

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Perusahaan menerapkan sistem manajemen kualitas pada kualitas produk					
2.	Perusahaan menerapkan sistem manajemen kualitas pada proses produksi					
3.	Perusahaan selalu melakukan metode tertentu untuk mengevaluasi kualitas produk yang dijual dipasaran					
4.	Setiap pengiriman produk sesuai dengan harapan dari pelanggan					

## 3. PENDEKATAN ILMIAH

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Manajemen dalam perusahaan saya membuat dan menganalisis data tentang semua dimensi penting dari kualitas yang diharapkan pelanggan					
2.	Karyawan di perusahaan saya selalu melaporkan data tentang semua dimensi pelayanan yang penting					
3.	Manajemen dalam perusahaan saya menganalisis data pemasok untuk meningkatkan kualitas produk					
4.	Manajemen di perusahaan saya selalu memantau prestasi para karyawan					
5.	Manajemen di perusahaan saya mendesain pekerjaan dalam proses pengambilan keputusan dan pemecahan masalah					

## 4. KOMITMEN JANGKA PANJANG

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Manajemen dalam perusahaan saya memiliki suatu rencana operasional jangka panjang yang menggambarkan sasaran kualitas					
2.	Di perusahaan saya, terdapat rencana-rencana kualitas yang mempengaruhi semua departemen					
3.	Di perusahaan saya, selalu ada perubahan budaya untuk menuju kearah yang lebih baik					
4.	Manajemen di perusahaan saya telah menunjukkan perbaikan kualitas terus-menerus selama 2 tahun terakhir					
5.	Manajemen dalam perusahaan saya selalu mendemonstrasikan rencana jangka panjang pada karyawan					

## 5. KERJA SAMA TIM (*TEAMWORK*)

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Perusahaan bekerja bersama-sama saat menjalankan tugas					
2.	Perusahaan secara bersama-sama bertanggungjawab terhadap kualitas kerja					
3.	Perusahaan menjalankan prinsip ringan sama dijinjing, berat sama dipikul					
4.	Dalam menjalankan tugas perusahaan saling berkontribusi					
5.	Setiap anggota tim memiliki andil yang kuat terhadap keberhasilan tim					
6.	Setiap anggota tim dianggap memiliki kontribusi yang tinggi dalam pencapaian tujuan					
7.	Anggota tim mengerahkan kemampuan masing-masing secara maksimal					
8.	Setiap anggota tim sadar akan peranannya masing-masing untuk mencapai tujuan yang ditargetkan					
9.	Setiap anggota tim memiliki kesadaran yang tinggi mengerahkan potensi diri dalam mencapai tujuan					

## 6. PERBAIKAN SISTEM SECARA BERKESINAMBUNGAN

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Perusahaan selalu menetapkan target perbaikan berkelanjutan pada standart tertentu					
2.	Perusahaan selalu mempertimbangkan masukan dari konsumen untuk meningkatkan kualitas					
3.	Perusahaan selalu berkomunikasi dengan pemasok untuk meningkatkan kualitas produk					
4.	Perusahaan selalu melakukan perbaikan terus menerus pada semua bagian tanpa menunggu permasalahan muncul					
5.	Perusahaan selalu menyelidiki peluang perbaikan berkelanjutan atas peralatan dan metode baru					

## 7. PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Perusahaan mengelola program pelatihan dan pengembangan berdasarkan prinsip-prinsip kualitas					
2.	Semua karyawan memperoleh pelatihan dan pengembangan ketrampilan secara teratur					
3.	Semua karyawan dilatih ketrampilan untuk					

	menyelesaikan masalah					
4.	Semua karyawan memperoleh pelatihan untuk melakukan berbagai jenis tugas					
5.	Semua karyawan dilatih lintas bagian sehingga dapat saling melengkapi					

### 8. KEBEBASAN YANG TERKENDALI

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Sasaran kualitas di perusahaan saya dikomunikasikan kepada semua karyawan supaya karyawan dapat memberi masukan pada perusahaan					
2.	Karyawan dalam perusahaan saya diberikan kebebasan dalam menyampaikan ide dan pendapat					
3.	Perusahaan memiliki prosedur tertentu bagi para karyawan untuk menyampaikan ide dan pendapatnya					
4.	Setiap karyawan dalam perusahaan saya bertanggungjawab atas ide dan pendapatnya					

### 9. KESATUAN TUJUAN

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Pimpinan dan karyawan dalam perusahaan saya bersama-sama memajukan perusahaan					
2.	Pimpinan dan karyawan selalu mematuhi peraturan yang ada dalam perusahaan					
3.	Karyawan dalam perusahaan saya selalu diarahkan oleh perusahaan untuk menjaga kesatuan tujuan					

### 10. ADANYA PELIBATAN DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Karyawan di perusahaan saya merasa puas dengan pekerjaannya					
2.	Karyawan di perusahaan saya selalu dilibatkan dalam setiap kegiatan perusahaan					
3.	Karyawan di perusahaan saya bersedia dengan rela melakukan kerja lembur untuk menyelesaikan pekerjaannya					
4.	Karyawan di perusahaan saya merasa senang melaksanakan pekerjaannya					
5.	Karyawan di perusahaan saya diberikan kebebasan dan fleksibilitas untuk melakukan hal-hal baru yang dapat memperbaiki perusahaan kearah yang lebih					

	baik					
6.	Karyawan dalam perusahaan saya didorong untuk menyatakan perasaan dan keluhan serta gagasan-gagasan secara terbuka					
7.	Karyawan dalam perusahaan saya didorong untuk memfokuskan pada apa yang dapat dia lakukan					

**TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA**



Lampiran : 3

**TABULASI DATA RESPONDEN**

No.	Fokus pada Pelanggan								Obsesi terhadap Kualitas					Pendekatan Ilmiah						Komitmen Jangka Panjang				
	1	2	3	4	5	6	7	ΣX1	1	2	3	4	ΣX2	1	2	3	4	5	ΣX3	1	2	3	4	ΣX4
1	5	5	5	5	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	3	4	4	4	15
2	4	5	5	4	5	5	5	33	5	5	4	5	19	3	3	5	3	3	17	4	5	3	3	15
3	5	3	5	5	4	5	5	32	4	4	3	5	16	4	5	4	5	4	22	4	3	4	4	15
4	5	4	5	4	4	4	4	30	5	4	4	4	17	4	4	3	4	4	19	3	4	2	2	11
5	5	3	5	5	4	5	5	32	4	4	3	5	16	4	5	4	5	4	22	4	3	4	4	15
6	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16
7	5	4	5	5	4	5	5	33	5	5	4	5	19	5	4	5	4	4	22	4	4	4	3	15
8	4	5	5	5	5	5	5	34	4	4	5	5	18	5	4	5	4	4	22	4	4	5	4	17
9	3	3	4	4	4	4	4	26	4	4	3	5	16	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	17
10	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	17
11	5	4	5	4	4	5	4	31	4	4	4	5	17	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16
12	4	3	5	5	3	5	5	30	4	5	5	5	19	4	4	4	4	4	20	2	3	4	4	13
13	4	2	5	4	4	4	5	28	4	4	4	4	16	5	3	4	4	3	19	2	2	4	2	10
14	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	4	5	18	4	4	5	4	4	21	4	5	5	4	18
15	4	3	3	4	4	4	4	26	5	4	4	4	17	4	4	3	4	4	19	3	4	2	2	11
16	4	4	5	5	4	4	5	31	5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	17
17	5	5	5	5	5	5	4	34	5	4	4	4	17	3	3	4	3	3	16	4	3	3	4	14
18	4	4	5	4	4	5	5	31	5	4	4	5	18	3	3	3	3	4	16	3	4	3	3	13
19	4	4	5	4	4	4	4	29	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	13
20	5	4	5	5	4	4	5	32	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	14

Berlanjut ke halaman berikutnya

**TABULASI DATA RESPONDEN**

No.	Kerja sama Tim									Perbaikan Sistem secara Berkesinambungan					Pendidikan dan Pelatihan					Kebebasan yang Terkendali						
	1	2	3	4	5	6	7	8	ΣX5	1	2	3	4	5	ΣX6	1	2	3	4	5	ΣX7	1	2	3	4	ΣX8
1	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	4	21	4	4	3	3	14
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	5	5	24	5	4	4	4	3	20	3	3	3	3	12
3	4	4	3	3	3	3	3	3	26	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	20
4	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3	4	3	2	3	15	5	4	4	4	4	21	3	3	4	2	12
5	4	4	3	3	3	3	3	3	26	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	20
6	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	16
7	5	5	5	4	4	5	5	5	38	5	5	4	4	5	23	4	4	4	4	5	21	5	4	5	5	19
8	5	5	5	4	4	4	4	5	36	4	5	5	5	5	24	4	5	4	5	5	23	4	5	3	4	16
9	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	5	5	5	5	24	4	4	4	5	4	21	4	5	4	5	18
10	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	4	5	5	5	24	4	5	5	3	3	20	5	5	4	5	19
11	5	5	5	4	4	4	4	4	35	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	14
12	4	5	4	5	4	5	5	5	37	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	14
13	5	4	4	5	4	5	4	4	35	3	4	3	2	2	14	2	4	2	4	2	14	5	4	4	2	15
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	14
15	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3	4	3	2	3	15	5	4	4	4	4	21	3	3	4	2	12
16	5	5	5	5	4	5	5	5	39	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	17
17	5	3	3	3	4	4	4	4	30	3	4	4	4	5	20	5	3	3	4	4	19	3	4	4	3	14
18	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	5	4	4	3	20	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12
19	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	15
20	5	5	4	5	4	4	4	4	35	3	4	4	4	4	19	3	3	4	4	4	18	4	4	2	2	12

Berlanjut ke halaman berikutnya



TABULASI DATA RESPONDEN

No.	Kesatuan Tujuan				Adanya Pelibatan dan Pemberdayaan Karyawan							
	1	2	3	ΣX9	1	2	3	4	5	6	7	ΣX10
1	5	5	5	15	4	4	5	4	4	4	4	29
2	5	5	5	15	3	4	4	4	3	4	5	27
3	5	5	5	15	5	4	5	5	5	5	5	34
4	4	5	4	13	4	2	3	4	4	3	2	22
5	5	5	5	15	5	4	5	5	5	5	5	34
6	5	5	4	14	2	3	4	4	4	4	4	25
7	5	5	5	15	5	4	5	5	5	4	5	33
8	5	5	5	15	5	5	5	5	4	5	4	33
9	5	5	5	15	5	4	5	5	5	5	4	33
10	5	4	5	14	3	4	3	3	4	4	4	25
11	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28
12	5	5	4	14	5	5	3	5	4	4	4	30
13	5	5	5	15	3	2	2	3	4	3	3	20
14	5	4	5	14	4	5	4	5	4	4	4	30
15	4	5	4	13	4	3	4	4	4	3	2	24
16	5	5	5	15	4	4	4	4	4	4	4	28
17	4	4	4	12	5	5	5	5	4	5	5	34
18	4	3	3	10	3	3	3	3	3	3	3	21
19	4	4	4	12	4	4	4	4	4	5	3	28
20	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	2	26

Sumber : Data primer diolah, 2017

## HASIL UJI VALIDITAS

## HASIL UJI VALIDITAS X1

		Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1
	Pearson Correlation	1	.238	.437	.448*	.067	.276	.035	.561*
X1.1	Sig. (2-tailed)		.312	.054	.048	.778	.239	.884	.010
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.238	1	.318	.296	.703**	.296	-.047	.707**
X1.2	Sig. (2-tailed)	.312		.172	.204	.001	.204	.843	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.437	.318	1	.434	.154	.434	.480*	.703**
X1.3	Sig. (2-tailed)	.054	.172		.056	.517	.056	.032	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.448*	.296	.434	1	.158	.394	.492*	.691**
X1.4	Sig. (2-tailed)	.048	.204	.056		.507	.086	.027	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.067	.703**	.154	.158	1	.355	.120	.610**
X1.5	Sig. (2-tailed)	.778	.001	.517	.507		.125	.614	.004
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.276	.296	.434	.394	.355	1	.492*	.691**
X1.6	Sig. (2-tailed)	.239	.204	.056	.086	.125		.027	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.035	-.047	.480*	.492*	.120	.492*	1	.498*
X1.7	Sig. (2-tailed)	.884	.843	.032	.027	.614	.027		.025
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.561*	.707**	.703**	.691**	.610**	.691**	.498*	1
X1	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.001	.001	.004	.001	.025	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## HASIL UJI VALIDITAS X2

### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.362	.160	.026	.632**
	Sig. (2-tailed)		.117	.502	.912	.003
	N	20	20	20	20	20
X2.2	Pearson Correlation	.362	1	.398	.373	.806**
	Sig. (2-tailed)	.117		.082	.105	.000
	N	20	20	20	20	20
X2.3	Pearson Correlation	.160	.398	1	.000	.619**
	Sig. (2-tailed)	.502	.082		1.000	.004
	N	20	20	20	20	20
X2.4	Pearson Correlation	.026	.373	.000	1	.515*
	Sig. (2-tailed)	.912	.105	1.000		.020
	N	20	20	20	20	20
X2	Pearson Correlation	.632**	.806**	.619**	.515*	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.004	.020	
	N	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## HASIL UJI VALIDITAS X3

### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.421	.331	.585**	.338	.750**
	Sig. (2-tailed)		.064	.155	.007	.145	.000
	N	20	20	20	20	20	20
X3.2	Pearson Correlation	.421	1	.149	.929**	.673**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.064		.530	.000	.001	.000
	N	20	20	20	20	20	20

X3.3	Pearson Correlation	.331	.149	1	.140	.023	.492*
	Sig. (2-tailed)	.155	.530		.557	.923	.027
	N	20	20	20	20	20	20
X3.4	Pearson Correlation	.585**	.929**	.140	1	.550*	.868**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.557		.012	.000
	N	20	20	20	20	20	20
X3.5	Pearson Correlation	.338	.673**	.023	.550*	1	.676**
	Sig. (2-tailed)	.145	.001	.923	.012		.001
	N	20	20	20	20	20	20
X3	Pearson Correlation	.750**	.853**	.492*	.868**	.676**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.027	.000	.001	
	N	20	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### HASIL UJI VALIDITAS X4

		Correlations				
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.518*	.275	.554*	.787**
	Sig. (2-tailed)		.019	.240	.011	.000
	N	20	20	20	20	20
X4.2	Pearson Correlation	.518*	1	.031	.200	.603**
	Sig. (2-tailed)	.019		.897	.397	.005
	N	20	20	20	20	20
X4.3	Pearson Correlation	.275	.031	1	.649**	.690**
	Sig. (2-tailed)	.240	.897		.002	.001
	N	20	20	20	20	20
X4.4	Pearson Correlation	.554*	.200	.649**	1	.826**
	Sig. (2-tailed)	.011	.397	.002		.000
	N	20	20	20	20	20
X4	Pearson Correlation	.787**	.603**	.690**	.826**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.001	.000	



	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X5.8	Pearson Correlation	.402	.511*	.733**	.592**	.605**	.803**	.820**	1	.869**
	Sig. (2-tailed)	.079	.021	.000	.006	.005	.000	.000		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X5	Pearson Correlation	.607**	.712**	.877**	.794**	.695**	.897**	.843**	.869**	1
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### HASIL UJI VALIDITAS X6

		Correlations					
		X6.1	X6.2	X6.3	X6.4	X6.5	X6
X6.1	Pearson Correlation	1	.518*	.573**	.709**	.639**	.817**
	Sig. (2-tailed)		.019	.008	.000	.002	.000
	N	20	20	20	20	20	20
X6.2	Pearson Correlation	.518*	1	.474*	.530*	.375	.642**
	Sig. (2-tailed)	.019		.035	.016	.103	.002
	N	20	20	20	20	20	20
X6.3	Pearson Correlation	.573**	.474*	1	.855**	.674**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.008	.035		.000	.001	.000
	N	20	20	20	20	20	20
X6.4	Pearson Correlation	.709**	.530*	.855**	1	.825**	.957**
	Sig. (2-tailed)	.000	.016	.000		.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20
X6.5	Pearson Correlation	.639**	.375	.674**	.825**	1	.871**
	Sig. (2-tailed)	.002	.103	.001	.000		.000
	N	20	20	20	20	20	20
X6	Pearson Correlation	.817**	.642**	.865**	.957**	.871**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000	

N	20	20	20	20	20	20
---	----	----	----	----	----	----

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### HASIL UJI VALIDITAS X7

#### Correlations

		X7.1	X7.2	X7.3	X7.4	X7.5	X7
X7.1	Pearson Correlation	1	.122	.476*	.056	.419	.694**
	Sig. (2-tailed)		.608	.034	.814	.066	.001
	N	20	20	20	20	20	20
X7.2	Pearson Correlation	.122	1	.465*	.191	.136	.542*
	Sig. (2-tailed)	.608		.039	.419	.566	.014
	N	20	20	20	20	20	20
X7.3	Pearson Correlation	.476*	.465*	1	.027	.501*	.766**
	Sig. (2-tailed)	.034	.039		.911	.024	.000
	N	20	20	20	20	20	20
X7.4	Pearson Correlation	.056	.191	.027	1	.494*	.480*
	Sig. (2-tailed)	.814	.419	.911		.027	.032
	N	20	20	20	20	20	20
X7.5	Pearson Correlation	.419	.136	.501*	.494*	1	.786**
	Sig. (2-tailed)	.066	.566	.024	.027		.000
	N	20	20	20	20	20	20
X7	Pearson Correlation	.694**	.542*	.766**	.480*	.786**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.014	.000	.032	.000	
	N	20	20	20	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL UJI VALIDITAS X8

		Correlations				
		X8.1	X8.2	X8.3	X8.4	X8
X8.1	Pearson Correlation	1	.658**	.432	.510*	.789**
	Sig. (2-tailed)		.002	.057	.022	.000
	N	20	20	20	20	20
X8.2	Pearson Correlation	.658**	1	.326	.727**	.833**
	Sig. (2-tailed)	.002		.160	.000	.000
	N	20	20	20	20	20
X8.3	Pearson Correlation	.432	.326	1	.533*	.707**
	Sig. (2-tailed)	.057	.160		.016	.000
	N	20	20	20	20	20
X8.4	Pearson Correlation	.510*	.727**	.533*	1	.886**
	Sig. (2-tailed)	.022	.000	.016		.000
	N	20	20	20	20	20
X8	Pearson Correlation	.789**	.833**	.707**	.886**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

HASIL UJI VALIDITAS X9

		Correlations			
		X9.1	X9.2	X9.3	X9
X9.1	Pearson Correlation	1	.575**	.797**	.889**
	Sig. (2-tailed)		.008	.000	.000
	N	20	20	20	20
X9.2	Pearson Correlation	.575**	1	.580**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.008		.007	.000
	N	20	20	20	20





X10.6	Pearson Correlation	.570**	.695**	.735**	.665**	.504*	1	.612**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.009	.001	.000	.001	.023		.004	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
X10.7	Pearson Correlation	.307	.562**	.543*	.512*	.322	.612**	1	.724**
	Sig. (2-tailed)	.188	.010	.013	.021	.166	.004		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
X10	Pearson Correlation	.794**	.775**	.847**	.888**	.631**	.863**	.724**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## HASIL UJI RELIABILITAS

## HASIL UJI RELIABILITAS X1

**Case Processing Summary**

		N	%
Valid		20	100.0
Cases	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total		20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.753	8

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	57.70	24.011	.474	.734
X1.2	58.15	21.397	.605	.705
X1.3	57.30	23.589	.646	.723
X1.4	57.55	23.734	.634	.725
X1.5	57.90	24.095	.541	.732
X1.6	57.55	23.734	.634	.725
X1.7	57.50	24.789	.421	.743
X1	31.05	6.787	1.000	.743

## HASIL UJI RELIABILITAS X2

**Case Processing Summary**

		N	%
Valid		20	100.0
Cases	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total		20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.745	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	30.05	5.734	.474	.717
X2.2	30.10	5.568	.731	.669
X2.3	30.40	5.832	.465	.721
X2.4	29.85	6.239	.357	.749
X2	17.20	1.853	1.000	.511

## HASIL UJI RELIABILITAS X3

**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	20	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.784	6

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	36.20	14.905	.672	.742
X3.2	36.35	14.555	.806	.726
X3.3	36.15	16.239	.361	.787
X3.4	36.30	14.747	.829	.729
X3.5	36.35	15.924	.603	.763

X3	20.15	4.661	1.000	.767
----	-------	-------	-------	------

#### HASIL UJI RELIABILITAS X4

##### Case Processing Summary

		N	%
Valid		20	100.0
Cases	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total		20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.787	5

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4.1	25.70	15.589	.717	.741
X4.2	25.35	16.239	.467	.780
X4.3	25.40	15.516	.571	.758
X4.4	25.75	14.934	.758	.725
X4	14.60	4.989	1.000	.691

#### HASIL UJI RELIABILITAS X5

##### Case Processing Summary

		N	%
Valid		20	100.0
Cases	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total		20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.787	9

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X5.1	63.10	55.884	.563	.777
X5.2	63.15	54.134	.670	.767
X5.3	63.55	50.682	.852	.746
X5.4	63.40	52.358	.757	.757
X5.5	63.55	55.208	.659	.772
X5.6	63.40	52.253	.880	.754
X5.7	63.50	53.526	.820	.762
X5.8	63.35	52.239	.847	.755
X5	33.80	15.116	1.000	.913

## HASIL UJI RELIABILITAS X6

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.813	6

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X6.1	37.45	33.418	.775	.785

X6.2	36.95	36.155	.591	.813
X6.3	37.20	32.905	.833	.778
X6.4	37.40	29.200	.941	.738
X6.5	37.30	31.379	.831	.765
X6	20.70	10.011	1.000	.889

#### HASIL UJI RELIABILITAS X7

##### Case Processing Summary

		N	%
Valid		20	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>		0	.0
Total		20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.762	6

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X7.1	36.30	13.379	.577	.718
X7.2	36.50	15.000	.435	.753
X7.3	36.55	13.734	.694	.711
X7.4	36.35	15.503	.381	.763
X7.5	36.55	13.208	.708	.700
X7	20.25	4.303	1.000	.674

#### HASIL UJI RELIABILITAS X8

##### Case Processing Summary

		N	%
Valid		20	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>		0	.0
Total		20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.815	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X8.1	26.65	24.239	.723	.783
X8.2	26.40	24.568	.787	.782
X8.3	26.75	25.145	.624	.800
X8.4	26.95	21.103	.829	.735
X8	15.25	7.671	1.000	.811

## HASIL UJI RELIABILITAS X9

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.853	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X9.1	22.85	6.450	.845	.820
X9.2	22.90	6.200	.749	.821
X9.3	23.00	5.895	.857	.789
X9	13.75	2.197	1.000	.841



## HASIL UJI RELIABILITAS X10

### Case Processing Summary

	N	%
Valid	20	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.790	8

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X10.1	52.35	68.029	.753	.758
X10.2	52.55	68.471	.732	.760
X10.3	52.35	67.187	.815	.752
X10.4	52.15	68.976	.869	.759
X10.5	52.30	73.905	.592	.782
X10.6	52.30	69.274	.840	.760
X10.7	52.60	67.832	.664	.760
X10	28.20	19.958	1.000	.893

## HASIL ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Fokus pada Pelanggan	20	26	35	31.05	2.605
Obsesi terhadap Kualitas	20	15	20	17.20	1.361
Pendekatan Ilmiah	20	16	25	20.15	2.159
Komitmen Jangka Panjang	20	10	18	14.60	2.234
Kerja Sama Tim	20	26	40	33.80	3.888
Perbaikan Sistem secara Berkesinambungan	20	14	25	20.70	3.164
Pendidikan dan Pelatihan	20	14	25	20.25	2.074
Kebebasan yang Terkendali	20	12	20	15.25	2.770
Kesatuan Tujuan	20	10	15	13.75	1.482
Adanya Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan	20	20	34	28.20	4.467
Valid N (listwise)	20				



## ANALISIS PENERAPAN TQM

No. Industri	Fokus pada Pelanggan (X1)									Obsesi terhadap Ku				
	1	2	3	4	5	6	7	$\Sigma X1$	Mean X1	1	2	3	4	$\Sigma X2$
1	5	5	5	5	4	4	4	32	4.571428571	4	4	4	4	16
2	4	5	5	4	5	5	5	33	4.714285714	5	5	4	5	19
3	5	3	5	5	4	5	5	32	4.571428571	4	4	3	5	16
4	5	4	5	4	4	4	4	30	4.285714286	5	4	4	4	17
5	5	3	5	5	4	5	5	32	4.571428571	4	4	3	5	16
6	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	16
7	5	4	5	5	4	5	5	33	4.714285714	5	5	4	5	19
8	4	5	5	5	5	5	5	34	4.857142857	4	4	5	5	18
9	3	3	4	4	4	4	4	26	3.714285714	4	4	3	5	16
10	4	5	5	5	5	5	5	34	4.857142857	5	5	5	5	20
11	5	4	5	4	4	5	4	31	4.428571429	4	4	4	5	17
12	4	3	5	5	3	5	5	30	4.285714286	4	5	5	5	19
13	4	2	5	4	4	4	5	28	4	4	4	4	4	16
14	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	5	4	5	18
15	4	3	3	4	4	4	4	26	3.714285714	5	4	4	4	17
16	4	4	5	5	4	4	5	31	4.428571429	5	5	4	4	18
17	5	5	5	5	5	5	4	34	4.857142857	5	4	4	4	17
18	4	4	5	4	4	5	5	31	4.428571429	5	4	4	5	18
19	4	4	5	4	4	4	4	29	4.142857143	3	4	4	4	15
20	5	4	5	5	4	4	5	32	4.571428571	4	4	4	4	16
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>79</b>	<b>96</b>	<b>91</b>	<b>84</b>	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>621</b>		<b>87</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>91</b>	<b>344</b>
<b>Total : item</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>88.71428571</b>	<b>88.71428571</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>86</b>

Berlanjut ke halaman berikutnya

Pendekatan Ilmiah (X3)							Komitmen Jangka Panjang (X4)						
1	2	3	4	5	$\Sigma X3$	Mean X3	1	2	3	4	$\Sigma X4$	Mean X4	
4	4	5	4	4	21	4.2	3	4	4	4	15	3.75	
3	3	5	3	3	17	3.4	4	5	3	3	15	3.75	
4	5	4	5	4	22	4.4	4	3	4	4	15	3.75	
4	4	3	4	4	19	3.8	3	4	2	2	11	2.75	
4	5	4	5	4	22	4.4	4	3	4	4	15	3.75	
4	4	4	4	5	21	4.2	4	4	4	4	16	4	

5	4	5	4	4	22	4.4	4	4	4	3	15	3.75
5	4	5	4	4	22	4.4	4	4	5	4	17	4.25
4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	17	4.25
5	5	5	5	5	25	5	4	5	4	4	17	4.25
5	4	4	4	4	21	4.2	4	4	4	4	16	4
4	4	4	4	4	20	4	2	3	4	4	13	3.25
5	3	4	4	3	19	3.8	2	2	4	2	10	2.5
4	4	5	4	4	21	4.2	4	5	5	4	18	4.5
4	4	3	4	4	19	3.8	3	4	2	2	11	2.75
4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	17	4.25
3	3	4	3	3	16	3.2	4	3	3	4	14	3.5
3	3	3	3	4	16	3.2	3	4	3	3	13	3.25
4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	3	13	3.25
4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	14	3.5
<b>82</b>	<b>79</b>	<b>83</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>403</b>		<b>70</b>	<b>77</b>	<b>76</b>	<b>69</b>	<b>292</b>	
<b>16</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>80.6</b>	<b>80.6</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>73</b>	<b>73</b>

Berlanjut ke halaman berikutnya

Kerja sama Tim (X5)										Perbaikan Sistem secara Berkesinambungan (X6)						
1	2	3	4	5	6	7	8	$\Sigma X5$	Mean X5	1	2	3	4	5	$\Sigma X6$	Mean X6
4	4	4	4	5	4	4	4	33	4.125	4	4	5	4	4	21	4.2
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	5	5	24	4.8
4	4	3	3	3	3	3	3	26	3.25	4	4	4	4	4	20	4
4	4	3	4	4	4	4	4	31	3.875	3	4	3	2	3	15	3
4	4	3	3	3	3	3	3	26	3.25	4	4	4	4	4	20	4
5	5	4	4	4	4	4	4	34	4.25	4	4	4	4	4	20	4
5	5	5	4	4	5	5	5	38	4.75	5	5	4	4	5	23	4.6
5	5	5	4	4	4	4	5	36	4.5	4	5	5	5	5	24	4.8
4	4	4	5	4	4	4	4	33	4.125	4	5	5	5	5	24	4.8
5	5	5	5	5	5	4	5	39	4.875	5	4	5	5	5	24	4.8
5	5	5	4	4	4	4	4	35	4.375	4	5	4	4	4	21	4.2
4	5	4	5	4	5	5	5	37	4.625	5	5	5	5	5	25	5
5	4	4	5	4	5	4	4	35	4.375	3	4	3	2	2	14	2.8
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	5	5	4	23	4.6
4	4	3	4	4	4	4	4	31	3.875	3	4	3	2	3	15	3
5	5	5	5	4	5	5	5	39	4.875	4	5	5	4	4	22	4.4
5	3	3	3	4	4	4	4	30	3.75	3	4	4	4	5	20	4

4	4	4	4	4	4	4	5	33	4.125	4	5	4	4	3	20	4
4	5	4	4	4	4	4	4	33	4.125	4	4	4	4	4	20	4
5	5	4	5	4	4	4	4	35	4.375	3	4	4	4	4	19	3.8
90	89	81	84	81	84	82	85	676		79	89	84	80	82	414	
11	11	10	11	10	11	10	11	84.5	84.5	16	18	17	16	16	82.8	82.8

Berlanjut ke halaman berikutnya

Pendidikan dan Pelatihan (X7)							Kebebasan yang Terkendali (X8)						Kesatuan			
1	2	3	4	5	$\Sigma X7$	Mean X7	1	2	3	4	$\Sigma X8$	Mean X8	1	2	3	$\Sigma$
4	4	4	5	4	21	4.2	4	4	3	3	14	3.5	5	5	5	
5	4	4	4	3	20	4	3	3	3	3	12	3	5	5	5	
5	4	4	4	4	21	4.2	5	5	5	5	20	5	5	5	5	
5	4	4	4	4	21	4.2	3	3	4	2	12	3	4	5	4	
5	4	4	4	4	21	4.2	5	5	5	5	20	5	5	5	5	
4	3	4	4	4	19	3.8	4	4	4	4	16	4	5	5	4	
4	4	4	4	5	21	4.2	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	
4	5	4	5	5	23	4.6	4	5	3	4	16	4	5	5	5	
4	4	4	5	4	21	4.2	4	5	4	5	18	4.5	5	5	5	
4	5	5	3	3	20	4	5	5	4	5	19	4.75	5	4	5	
4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	14	3.5	4	4	4	
5	5	5	5	5	25	5	3	4	3	4	14	3.5	5	5	4	
2	4	2	4	2	14	2.8	5	4	4	2	15	3.75	5	5	5	
4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	14	3.5	5	4	5	
5	4	4	4	4	21	4.2	3	3	4	2	12	3	4	5	4	
4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	17	4.25	5	5	5	
5	3	3	4	4	19	3.8	3	4	4	3	14	3.5	4	4	4	
4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	3	12	3	4	3	3	
4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	15	3.75	4	4	4	
3	3	4	4	4	18	3.6	4	4	2	2	12	3	4	4	4	
<b>84</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>83</b>	<b>79</b>	<b>405</b>		<b>77</b>	<b>82</b>	<b>75</b>	<b>71</b>	<b>305</b>		<b>93</b>	<b>92</b>	<b>90</b>	<b>2</b>
<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>76.25</b>	<b>76.25</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>91.66</b>

Berlanjut ke halaman berikutnya

Adanya Pelibatan dan Pemberdayaan Karyawan (X10)								
1	2	3	4	5	6	7	$\Sigma X_{10}$	Mean X10
4	4	5	4	4	4	4	29	4.142857143
3	4	4	4	3	4	5	27	3.857142857
5	4	5	5	5	5	5	34	4.857142857
4	2	3	4	4	3	2	22	3.142857143
5	4	5	5	5	5	5	34	4.857142857
2	3	4	4	4	4	4	25	3.571428571
5	4	5	5	5	4	5	33	4.714285714
5	5	5	5	4	5	4	33	4.714285714
5	4	5	5	5	5	4	33	4.714285714
3	4	3	3	4	4	4	25	3.571428571
4	4	4	4	4	4	4	28	4
5	5	3	5	4	4	4	30	4.285714286
3	2	2	3	4	3	3	20	2.857142857
4	5	4	5	4	4	4	30	4.285714286
4	3	4	4	4	3	2	24	3.428571429
4	4	4	4	4	4	4	28	4
5	5	5	5	4	5	5	34	4.857142857
3	3	3	3	3	3	3	21	3
4	4	4	4	4	5	3	28	4
4	4	4	4	4	4	2	26	3.714285714
<b>81</b>	<b>77</b>	<b>81</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>564</b>	
<b>12</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>80.57142857</b>	<b>80.57142857</b>

**RATA-RATA PENERAPAN TQM**

No. Industri	TQM									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	4.571	4	4.2	3.75	4.125	4.2	4.2	3.5	5	4.1
2.	4.714	4.75	3.4	3.75	5	4.8	4	3	5	3.8
3.	4.571	4	4.4	3.75	3.25	4	4.2	5	5	4.8
4.	4.286	4.25	3.8	2.75	3.875	3	4.2	3	4.333	3.1
5.	4.571	4	4.4	3.75	3.25	4	4.2	5	5	4.8
6.	4	4	4.2	4	4.25	4	3.8	4	4.667	3.5
7.	4.714	4.75	4.4	3.75	4.75	4.6	4.2	4.75	5	4.7
8.	4.857	4.5	4.4	4.25	4.5	4.8	4.6	4	5	4.7
9.	3.714	4	4	4.25	4.125	4.8	4.2	4.5	5	4.7
10.	4.857	5	5	4.25	4.875	4.8	4	4.75	4.667	3.5
11.	4.429	4.25	4.2	4	4.375	4.2	4	3.5	4	4
12.	4.286	4.75	4	3.25	4.625	5	5	3.5	4.667	4.2
13.	4	4	3.8	2.5	4.375	2.8	2.8	3.75	5	2.8
14.	5	4.5	4.2	4.5	4	4.6	4	3.5	4.667	4.2
15.	3.714	4.25	3.8	2.75	3.875	3	4.2	3	4.333	3.4
16.	4.429	4.5	4	4.25	4.875	4.4	4	4.25	5	4
17.	4.857	4.25	3.2	3.5	3.75	4	3.8	3.5	4	4.8
18.	4.429	4.5	3.2	3.25	4.125	4	4	3	3.333	3
19.	4.143	3.75	4	3.25	4.125	4	4	3.75	4	4
20.	4.571	4	4	3.5	4.375	3.8	3.6	3	4	3.7
<b>Total</b>	88.71	86	80.6	73	84.5	82.8	81	76.25	91.67	80

**FOTO SENTRA INDUSTRI ROTI**











