

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cornelia, S Ellys. 2008. *Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Laundry 5asec Surabaya*. Surabaya.
- Hurriyati, Ratih. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen. Edisi 1*. Bandung: Alfabeta.
- Kumiasih. 2012. *Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Variabel Kepuasan*. Jurnal Administrasi Bisnis Volume 1 Nomor 1 September 2012.
- Kartajaya, Hermawan. 2010. *Hermawan Kartajaya on Service*. Bandung: Mizan
- Kotler dan K.L. Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip. 2012. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran*. BPEE. Yogyakarta.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran: Analisis Jasa*. Edisi pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Moha dan Loindong. 2016. *Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Yuta Di Kota Manado*. Jurnal online: <http://ejournal.unsrat.ac.id>.
- Nurullaili dan Wijayanto A. 2013. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Tupperware*. Semarang: Jurnal Administrasi Bisnis, Volume 2, Nomor 1, Maret 2013.
- Raharjani, J. 2005. *Analisa Faktor – Faktor Yang Mempengaruh Keputusan Pemilihan Pasar Swalayan Sebagai Tempat Berbelanja (Studi Kasus Pada Pasar Swalayan Di Kawasan Simpang Lima Semarang)*, Jurnal Studi Manajemen Organisasi, Vol 2 No. 1, Januari 2005.
- Santoso, Slamet (2013). *Statistika Ekonomi Plus Aplikasi SPSS*. Ponorogo: Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Setyaningrum Ari. 2015. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggara Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandydan Gregorius Chandra, 2016, *Service, Quality dan Satisfaction*, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Service Quality and Satisfaction*. Edisi 3. Yogyakarta: Andi Offset.
- Utami, Widya. 2010. *Manajemen Ritel Strategi dan Implementasi Ritel Modern*. Jakarta :SalembaEmpat.
- Widoyoko, E.P. 2011.*Evaluasi Program Pembelajaran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Wijaya, T. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa. Edisi 1*. Jakarta: PT Indeks,
- Yanitasari B. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga, dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen Untuk Menginap di Hotel Merbabu Semarang*.Semarang: Abstrak Penelitian UNNES (<http://www.unnes.ac.id>)
- Yunus dan Budiyanto. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 3 No. 12 (2014).