

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada karyawan *Cleaning Service* PT. Surya Amanah Cendekia  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo)**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)

Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Reza Firgiawan Yusuf

NIM : 13413292

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2017

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada karyawan *Cleaning Service* PT.Surya Amanah  
Cendekia Universitas Muhammadiyah Ponorogo)  
Nama : Reza Firgiawan Yusuf  
NIM : 13413292  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 16 Agustus 2017

Pembimbing I



**(Dra. Umi Farida, MM)**  
NIK. 19610110 199112 13

Pembimbing II



**(Tegoh Hari A, SE, MM)**  
NIK. 19671005 199309 14



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

**(Titi Rapini, SE, MM)**  
NIK. 19680505 199001 11

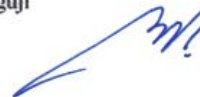
Dosen Penguji



**(Dra. Umi Farida, MM)**  
NIK. 19610110 199112 1



**(Drs. Ec. Purwanto, MM)**  
NIK. 19531024 199309 14



**(Edi Santoso, SE, MM)**  
NIK. 19740311 200103 12

## ABSTRAKS

Setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai.. Dengan adanya motivasi ekstrinsik yang tepat para karyawan akan terdorong untuk berbuat semaksimal mungkin dalam melaksanakan tugasnya karena meyakini bahwa jika organisasi mampu mencapai tujuan dan sasarnya, kepentingan-kepentingan pribadi para anggota organisasi tersebut akan tercakup pula. Disamping itu agar kepuasan kerja karyawan selalu konsisten perusahaan selalu memperhatikan lingkungan dimana karyawan melaksanakan tugasnya. Peningkatan kinerja karyawan juga dapat dilakukan dengan meningkatkan disiplin kerja. Adanya disiplin kerja di perusahaan diharapkan tingkat kemangkiran kerja, pemborosan biaya, dan pemborosan waktu dapat ditekan seminimal mungkin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh motivasi ekstrinsik dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan *cleaning service* PT. Surya Amanah Cendekia Ponorogo dengan disiplin kerja sebagai variabel perantara, baik secara parsial maupun simultan serta mengetahui perbandingan pengaruh langsung atau tidak langsung. Penelitian ini menggunakan 30 orang atau responden karyawan *cleaning service* sebagai populasi penelitian. Hasil yang diperoleh menunjukkan terdapat pengaruh motivasi ekstrinsik dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan *cleaning service* PT. Surya Amanah Cendekia dengan melalui variabel disiplin kerja yang memiliki nilai positif lebih besar dari pada pengaruh secara langsung.

Kata kunci : Motivasi ekstrinsik, kepuasan kerja, Disiplin kerja, Kinerja

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo,  
  
Reza Firgiawan Yusuf  
13413292

## MOTTO

**Setiap orang punya cita – cita dan punya alasan kenapa harus  
bercita – cita,**

**Orang yang kuat bukan berarti yang jadi pemenang dengan  
cara apapun, tetapi yang mampu menjadikan kekalahan sebagai  
modal dan bekal menuju kemenangan**

**Jangan takut jika usiamu semakin tua, tapi takutlah jika masa  
mudamu tak berguna**

**Tidak ada hal yang tidak mungkin yang akan terjadi pada diri  
kita, asalkan kita percaya pada diri kita sendiri dan Tuhan YME#**

**Hidup yang saat ini kita sesali saat ini mungkin adalah hidup  
yang diharapkan orang lain, maka pandai-pandailah  
mensyukuri hidup ini bagaimanapun keadaannya**

**Belajar dari matahari, meskipun sendiri tetapi tetap bersinar  
menyinari luasnya semesta**

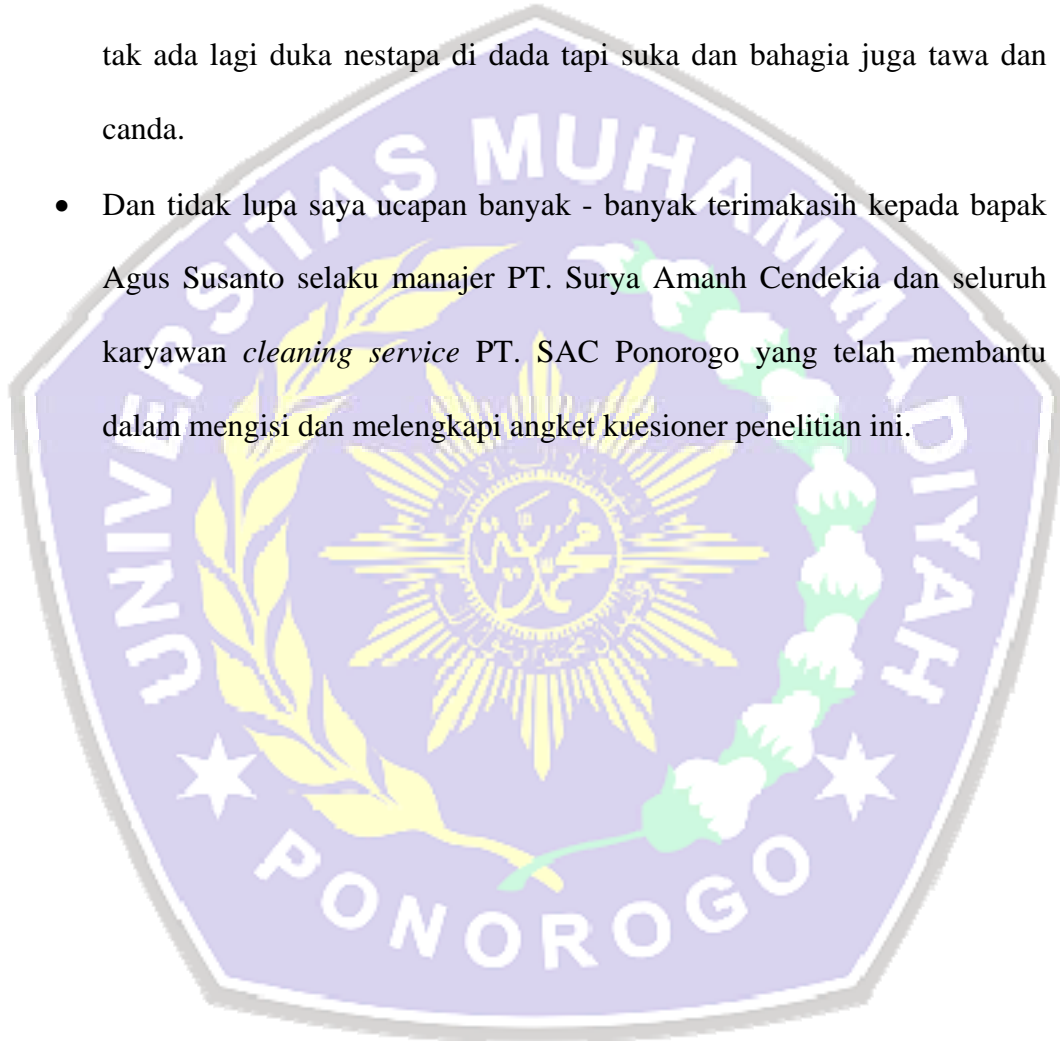
## HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sebesar sepanjang hidupku ini untuk :

- Kedua orang tua saya, yang telah melahirkanku di dunia ini.
- Almarhumah Kakek saya, yang telah membesarkan dan mendidikkku di dunia ini, meskipun cucumu tak bisa lagi membahagiakanmu di dunia ini doaku selalu menyertaimu semoga diampuni segala dosanya dan diberi tempat yang telah diridhoi Allah.SWT dan dijauhkan dari siksa api neraka. Amin
- Bapak ibu dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.
- Saudara saya (kaka dan adik ponakan), yang senantiasa memberi dukungan, semangat senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang mengebu, terimakasih dan sayang ku untuk kalian
- Sahabatku, khususnya kalian **Dadang, Cindy, Bella, Siska, Riko, dan Feriana** terimakasih atas bantuan, do'a, nasehat, hiburan dan semangat yang kalian berikan selama kita kuliah, tak akan aku lupakan semua yang telah kalian berikan selama ini. Kalian bukan hanya sahabat tetapi keluarga kecil yang konyol. Semoga semua canda, tawa dan tangis kita selama ini akan mempererat persahabat kita walaupun terhalang jarak

dan waktu. terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan kebersamaan kita pasti bisa!!! Semangat!!!!!!!!!!

- Teman–teman Manajemen C 2013 senasib seperjuangam dan sepenanggungan, terimakasih atas gelak tawa dan solidaritas yang luar biasa sehingga membuat hari-hari semasa kuliah lebih berarti, semoga tak ada lagi duka nestapa di dada tapi suka dan bahagia juga tawa dan canda.
- Dan tidak lupa saya ucapkan banyak - banyak terimakasih kepada bapak Agus Susanto selaku manajer PT. Surya Amanh Cendekia dan seluruh karyawan *cleaning service* PT. SAC Ponorogo yang telah membantu dalam mengisi dan melengkapi angket kuesioner penelitian ini.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan taufik-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING(Studi pada karyawan *Cleaning Service* PT. Surya Amanah Cendekia Universitas Muhammadiyah Ponorogo)** dengan tiada halangan suatu apapun.

Skripsi ini ditulis untuk melengkapi sebagian syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis yakin bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan pihak lain. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini :

1. Titi Rapini, SE, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Dra. Umi Farida, MM. Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Porogo dan selaku Dosen Pembimbing I telah memberikan informasi da saran-saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
3. Tegoeh Hari A,SE, MM selaku Dosen Pembimbing II telah memberikan informasi da saran-saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
4. Hadi Sumarsono, SE, MM. Selaku dosen wali yang telah memberikan semangat dan nasihat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan lancar



5. Seluruh dosen, khususnya Dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan bekal ; ilmu pengetahuan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Agus Susanto selaku *General Manager* PT. Surya Amanah Cendekia Ponorogo dan seluruh karyawan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Dukungan saudara – saudara saya yang selalu memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.
8. Pihak lain yang tidak disebutkan satu per satu

Penulis yakin bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan.

Samoga karya sederhana ini bermanfaat bagi kita semua.

Ponorogo, 16 Agustus 2017

Penulis

Reza Firgiawan Yusuf

13413292

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahaan .....	ii
Abstraks .....	iii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik .....	iv
Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2. Motivasi .....	9
2.1.2.1. Jenis – jenis Motivasi.....	9
2.1.2.2. Motivasi Ekstrinsik.....	10
2.1.3. Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.1.4. Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.1.5. Kinerja Karyawan .....	17
2.2. Penelitian terdahulu .....	19
2.3. Kerangka Pemikiran .....	22

2.4. Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	25
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	25
3.2.1. Populasi .....	25
3.2.2. Sampel .....	25
3.3. Metode Pengambilan Data .....	26
3.3.1. Data Primer .....	26
3.3.2. Data Sekunder .....	28
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	28
3.5. Metode Analisis Data .....	31
3.5.1. Uji Instrumen (Validitas dan Reliabilitas).....	31
3.5.1.1. Uji Validitas .....	31
3.5.1.2. Uji Reliabilitas .....	32
3.5.2. Alat analisis .....	33
3.5.2.1. Uji Normalitas.....	33
3.5.2.2. Uji Pengaruh Mediasi ( Intervening ) .....	33
3.5.2.2.1. analisis Jalur ( Path ).....	33
3.5.3. Uji Hipotesis .....	36
3.5.3.1. Uji Statistik T.....	36
3.5.3.2. Uji Statistik F .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	39
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	39
4.1.2. Visi Perusahaan .....	39
4.1.3. Misi Perusahaan .....	40
4.1.4. Struktur Organisasi .....	40
4.1.5. Tugas dan Tanggungjawab .....	43
4.1.6. Motivasi Ekstrinsik pada perusahaan .....	46
4.1.7. Kepuasan Kerja pada perusahaan .....	46
4.1.8. Disiplin Kerja pada perusahaan .....	47

4.1.9. Kinerja Karyawan pada Perusahaan .....	47
4.2. Hasil Penelitian .....	48
4.2.1. Deskripsi Responden .....	48
4.2.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	49
4.2.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan akhir.....	50
4.2.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
4.2.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan.....	51
4.2.2. Deskripsi Variabel .....	52
4.2.3. Analisis Data.....	60
4.2.3.1. Uji Instrumen.....	60
4.2.3.1.1. Uji Validitas .....	60
4.2.3.1.2. Uji Reabilitas.....	62
4.2.3.2. Uji Normalitas .....	63
4.2.3.4. Analisis Path .....	65
4.2.3.4.1. Analisis Pengaruh Langsung X1 dan X2 terhadap Y1 .....	65
4.2.3.4.2. Analisis Pengaruh Langsung X1 dan X2 terhadap Y2.....	67
4.2.3.4.3. Analisis Pengaruh Langsung Y1 terhadap Y2 .....	69
4.2.3.4.3. Pengaruh Langsung tidak Langsung dan Pengaruh Total.....	71
4.2.3.4.5. Koefisien Determinasi.....	73
4.2.3.5. Uji Hipotesis .....	74
4.2.3.5.1. Uji T (Parsial).....	74
4.2.3.5.2. Uji F (Simultan) .....	79
4.3. Pembahasan .....	80

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....84  
5.2. Saran .....85  
5.3. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya .....86

**DAFTAR PUSTAKA** .....

**LAMPIRAN** .....



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	29
Tabel 3.2 Rumus Persamaan .....	35
Tabel 3.3 Model Persamaan Struktural .....	35
Tabel 3.4 Model Pengukuran .....	36
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan Akhir .....	50
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Masa Kerja .....	51
Tabel 4.5 Responden berdasarkan Jabatan .....	52
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Kuesioner Motivasi Ekstrinsik .....	53
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Kuesioner Kepuasan Kerja .....	54
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Kuesioner Disiplin Kerja .....	56
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Kuesioner Kinerja Karyawan .....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas variabel Motivasi Ekstrinsik .....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas variabel Kepuasan Kerja .....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas variabel Disiplin Kerja .....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas variabel Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas .....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.16 Persamaan 1 .....	66
Tabel 4.17 Persamaan 2 .....	68
Tabel 4.18 Persamaan 3 .....	70
Tabel 4.19 Koefisien determinasi persamaan 1 .....	74
Tabel 4.20 Koefisien determinasi persamaan 2 .....	74
Tabel 4.21 Koefisien determinasi persamaan 3 .....	75
Tabel 4.22 Uji T parsial X1 terhadap Y2 .....	76
Tabel 4.23 Uji T parsial X2 terhadap Y2 .....	77

Tabel 4.24 Uji T parsial X1 terhadap Y1 .....	78
Tabel 4.25 Uji T parsial X2 terhadap Y1 .....	78
Tabel 4.26 Uji T parsial Y1 terhadap Y2 .....	79
Tabel 4.27 Uji F simultan.....	80



## TABEL GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	22
Gambar 4.1. Struktur Organisasi .....	42
Gambar 4.2 Pengaruh Langsung Tidak Langsung dan Total .....	72





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	
Lampiran 3 Hasil Output SPSS Validitas .....	
Lampiran 4 Hasil Output SPSS Reliabilitas .....	
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Normalitas.....	
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Analisis Path.....	
Lampiran 7 Hasil Output SPSS Koefisien Determinasi .....	
Lampiran 8 Hasil Uji T dan F .....	
Lampiran 9 Tabel r.....	
Lampiran 10 Tabel T.....	
Lampiran 11 Tabel F.....	
Lampiran 12 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	

