

**PENGARUH KONFLIK, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Dealer Motor Yamaha Sumber Baru Rejeki di Ponorogo)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

NAMA : DEWANTI PURWANING T.A.

NIM : 13413099

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Konflik, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Dealer Motor Sumber Baru Rejeki di Ponorogo)
Nama : Dewanti Purwaning Tyas Amin
NIM : 13413099
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 23 Agustus 2017

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIK. 19610110 199112 13

Pembimbing II



Edi Santoso, SE, MM
NIK. 19743311 200103 12

Mengetahui,
Fakultas Ekonomi



Siti Rapini, SE, MM
NIP. 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji:



Dra. Umi Farida, MM
NIK. 19610110 199112 13



Siti Chamidah, SE, M.Si
NIK. 19710519 201401 11



Naning Kristiyana, SE, MM
NIK. 19750921 200309 14

ABSTRACT

This research is to know the influence of conflict, workload, and work environment toward work stress of employees. Data collecting technique in this research is questionnaire method with the total of respondent 42 peoples. The data analysis technique in used is quantitative and multiple regression analysis.

The result from this research showed that : 1) conflict influential significant effect toward work stress of employees, 2) workload influential significant effect toward work stress of employees, 3) work environment influential significant effect toward work stress of employees, 4) simultaneously conflict, workload, and work environment influential significant effect toward work stress of employees.

Keywords : conflict, workload, work environment, work stress

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh konflik, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap stres kerja karyawan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 42 orang. Teknik analisa data yang digunakan adalah kuantitatif dan regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) konflik berpengaruh secara signifikan terhadap stres kerja karyawan, 2) beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap stres kerja karyawan, 3) lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap stres kerja karyawan, 4) secara simultan konflik, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap stres kerja karyawan.

Kata kunci : konflik, beban kerja, lingkungan kerja, stres kerja

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan karunia-Nya skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan dengan judul **PENGARUH KONFLIK, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan Dealer Motor Yamaha Sumber Baru Rejeki di Ponorogo)** dengan baik. Shalawat serta salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai pernyataan untuk mendapatkan gelar sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Sulton, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Ibu Titi Rapini, SE, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Umi Farida MM. Selaku ketua prodi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Setyo Aji selaku dosen pembimbing 1 yang dengan sabar telah membimbing selama penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Edi Santso selaku dosen pembimbing ke 2.
6. Kepala toko Sumber Baru Rejeki di Ponorogo yang mengizinkan untuk melakukan penelitian di dealer.
7. Karyawan dealer motor Sumber Baru Rejeki yang mau bekerja sama dengan saya.
8. Kedua orang tua saya yang bersabar dan selalu mendoakan saya
9. Bapak ibu TU fakultas yang selalu baik dan mensupport saya.
10. Teman-teman Fakultas Ekonomi tahun angkatan 2013 khususnya prodi manajemen.
11. Teman – teman Manajemen A (amin try, nanda, eka, sophi, jumi dkk)
12. Sahabat – sahabat dan saudara saya yang telah membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah – mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umum.

Ponorogo, 23 Agustus 2017

Penulis,

(Dewanti Purwaning T.A.)

MOTTO

**"PERCAYALAH, BAHWA DIBALIK KESULITAN PASTI ADA
KEMUDAHAN, KARENA ALLAH MAHA ADIL"**

*"RAIS YOUR WORD NOT YOUR VOICE, IT IS RAIN THAT GROWS
FLOWERS, NOT THUNDER"*

(RUMI)

"WALLAHU MA'AS SHOOBIRIIN"

***(DAN ALLAH MENYERTAI ORANG – ORANG YANG BERSABAR, AL-
ANFAL:66)***

***"INNAMAA YUWAFFASH-SHOOBIRUUNA AJROHUM BIGHOIRI
HISAB"***

***(SESUNGGUHNYA HANYA ORANG – ORANG BERSABARLAH
YANG DICUKUPKAN PAHALANYA TANPA BATAS)***



LEMBAR PERSEMBAHAN

BISMILLAHIROHMANIRROHIM

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk:

MAMA DAN PAPA

Tidak ada kata yang mampu menggambarkan betapa berartinya dan betapa berterimakasihnya dewanti pada Mama dan Papa. Terimakasih untuk kalian karena telah memberikan semangat dan waktu untuk menjadi pendengar setia setiap keluh kesah dewanti dan ikut menangis disaat dewanti menangis juga, memberikan suport dan selalu mengajarkan menjadi anak yang pintar dan tanpa pamrih dan tak pernah lupa dengan Allah SWT. Terimakasih untuk cinta kalian yang tak akan pernah habis dan doa kalian yang tak pernah putus untuk dewanti dan saudara-saudara yang lain.

ADIK-ADIKKU TIWI DAN ENDUT, DAN KAKAKKU ANGEL

Terimakasih atas segala bantuan kalian dan kebesaran hati kalian. Terimakasih telah menjadi pendengar setiaku dan menghiburku. Semoga kesuksesan kita raih nantinya untuk bisa membanggakan kedua orang tua kita.

SAHABAT-SAHABATKU

Untuk saudaraku (ZAKKY, NIKEN, AYIK, BIMO, LENA, SONYA, DAYU, YUANITA, OLIP, ADEL, DIAN) bagiku kalian bukan sekedar sahabat namun saudara, sungguh beruntungnya aku memiliki kalian. Terimakasih karena telah menjadi saudara dan selalu disampingku.

MANAJEMEN A

Terimakasih atas bantuan kalian dan selama ini telah menjadi teman seperjuangan.

MAS HANY

Terimakasih untuk menjadi satu-satunya yang percaya dan yakin bahwa aku mampu. Terimakasih atas kesabaranmu menghadapi dan mengerti aku disaat aku terpuruk. Terimakasih untuk segalanya.

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo , 23 Agustus 2017



Dewanti Purwaning T.A

(13413099)

DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	iv
Motto.....	vi
Lembar Persembahan	vii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Stres kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja	15
2.1.3.2 Penyebab Stres Kerja	16
2.1.4 Konflik	19
2.1.2.1 Pandangan Konflik	19
2.1.2.2 Sebab – Sebab Timbulnya Konflik	21
2.1.2.3 Proses Konflik	22
2.1.2.4 Penyelesaian Konflik	24

2.1.5	Beban Kerja.....	27
2.1.3.1	Beban Kerja Karena Faktor Eksternal	27
2.1.3.2	Beban Kerja Karena Faktor Internal	29
2.1.6	Lingkungan Kerja.....	30
2.2	PenelitianTerdahulu	32
2.3	Kerangka Pemikiran.....	37
2.4	Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.2	Populasi dan Sampel	39
3.2.1	Populasi.....	39
2.4.1	Sampel.....	39
3.3	Jenis Data dan Metode Pengambilan Data.....	40
3.3.1	Jenis Data	40
3.3.1.1	Data Primer	40
3.3.1.2	Data Sekunder	40
3.3.2	Metode Pengambilan Data	40
3.3.2.1	Kuesioner	41
3.3.2.2	Observasi	42
3.4	Devinisi Operasional Variabel	42
3.4.1	Variabel Independen atau Variabel Bebas (X).....	42
3.4.2	Variabel Dependen atau Variabel Terikat (Y)	46
3.5	Metode Analisis Data	47
3.5.1	Uji Instrumental	47
3.5.2	Alat Analisis.....	49
3.5.2.1	Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.5.2.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	50
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	51
3.5.3.1	Uji t	51
3.5.3.2	Uji f	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.2 Struktur Organisasi	55
4.1.3 Gambaran Umum Responden	56
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
4.3 Hasil Analisis Data.....	68
4.3.1 Uji Instrumen	68
4.3.1.1 Uji Validitas	68
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	70
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	75
4.3.4.1 Uji t	75
4.3.4.2 Uji f	79
4.4 Pembahasan dan Implikasi	82
4.4.1 Pengaruh Konflik Terhadap Stres Kerja	82
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	83
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Konflik (X1)	60
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Beban Kerja (X2).....	62
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Konflik (X3)	64
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (Y).....	66
Tabel 4.9 Rangkuman Hasil Uji Validitas	69
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	74
Tabel 4.13 Hasil Uji t (parsial).....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji f (serempak).....	80

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 4.1 Kurva Hitung Untuk Variabel Konflik (X1)	71
Gambar 4.2 Kurva Hitung Untuk Variabel Beban Kerja (X2)	72
Gambar 4.3 Kurva Hitung Untuk Variabel Lingkungan Kerja (X3)	73
Gambar 4.4 Kurva Uji f	75



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN II Data Tabulasi Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN III Data SPSS

LAMPIRAN IV Dokumen Foto

LAMPIRAN V Daftar r tabel, t table dan f tabel

