

LAMPIRAN 1 : KUISIONER



KUISIONER

Analisis Pengaruh Iklan Display dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Konsumen di Percetakan Bembe Digital Printing Ponorogo

Kuisisioner ini merupakan instrumen penelitian dalam rangka penulisan skripsi program sarjana yang dilakukan oleh :

Nama : Aris Eka Nurcahyo
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Universitas : Muhammadiyah Ponorogo

Konsumen yang saya hormati,

Perkenankan saya memohon kesediaan saudara untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Data yang diperoleh dari kuisisioner ini bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis

Atas bantuan dan kesediaannya untuk mengisi kuisisioner ini saya ucapkan terimakasih

Hormat Saya,

Aris Eka Nurcahyo

Data Responden

Berilah Tanda cek list (✓) pada kotak yang ada sesuai dengan data diri anda.

1. Jenis Kelamin

Pria

Wanita

2. Usia

< 17 Tahun

17-27 Tahun

28-38 Tahun

39-49 Tahun

> 50 Tahun

3. Pendidikan Terakhir

SMA

Diploma

S1

S2

Lain-lain

4. Pekerjaan

Pelajar/Mahasiswa

Pegawai Negeri

Wiraswasta

Lain-lain



Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Isilah sesuai dengan pendapat anda dengan memberi tanda cek list (✓) pada kolom yang telah disediakan

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

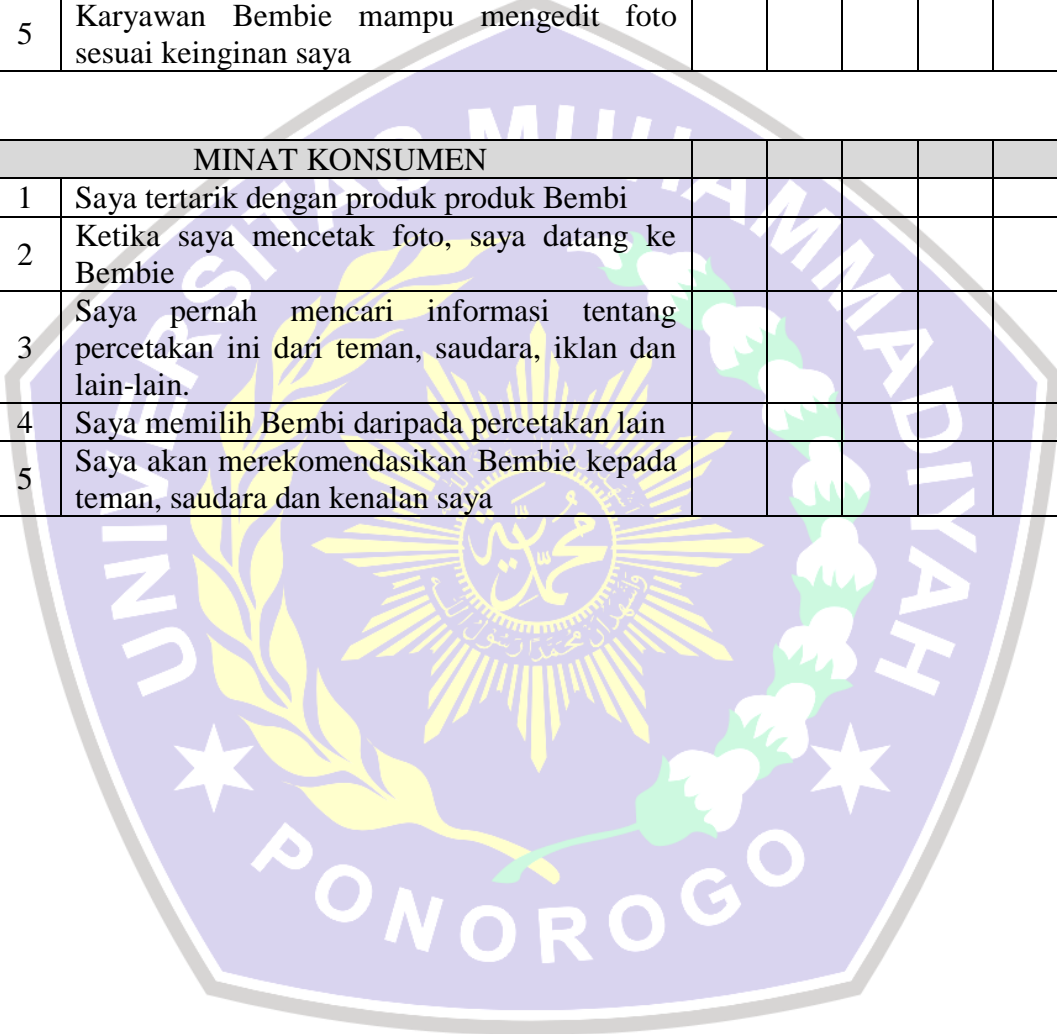
STS : Sangat Tidak Setuju

No	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
IKLAN						
1	Iklan Bembi di radio songgolangit sangat menarik dan kreatif					
2	Kualitas produk yang ada di Bembie sesuai dengan yang diiklankan radio songgo langit.					
3	Iklan Bembie di radio songgo langit lebih menarik dari iklan percetakan lain.					
4	Saya datang ke Bembie setelah melihat benner yang ada di depan toko					
5	Benner yang dipajang sangat jelas dan menarik					

DISPLAY						
1	Tempat pigura yang ada di Bembie bersih dan rapi					
2	Saya langsung dapat melihat macam – macam pigura yang dipajang ketika baru datang ke Bembie					
3	Pigura diatur dengan baik sehingga tidak membahayakan saya dan konsumen lain					
4	Saya dapat menentukan ukuran foto yang akan dicetak setelah saya melihat contoh pigura yang dipajang					
5	Saya tertarik dengan kualitas dan desain dari pigura yang dipajang					

KUALITAS PELAYANAN						
1	Pelayanan yang saya dapat sesuai dengan apa yang saya dengar dari iklan					
2	Saya mendapatkan pelayanan yang cepat sesuai dengan harapan saya					
3	Ketika produk pesanan saya tidak sesuai, Bembie bersedia menggantinya					
4	Karyawan Bembie ramah dalam memberikan pelayanan					
5	Karyawan Bembie mampu mengedit foto sesuai keinginan saya					

MINAT KONSUMEN						
1	Saya tertarik dengan produk produk Bembie					
2	Ketika saya mencetak foto, saya datang ke Bembie					
3	Saya pernah mencari informasi tentang percetakan ini dari teman, saudara, iklan dan lain-lain.					
4	Saya memilih Bembie daripada percetakan lain					
5	Saya akan merekomendasikan Bembie kepada teman, saudara dan kenalan saya					



LAMPIRAN 2 DATA RESPONDEN

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan terakhir	Pekerjaan
1	Wanita	17-27 th	SMA	Wiraswasta
2	Pria	28-38 th	DIPLOMA	Pegawai Negeri
3	Wanita	17-27 th	SMA	Wiraswasta
4	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
5	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
6	Pria	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
7	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
8	Wanita	17-27 th	SMA	Wiraswasta
9	Pria	39-49 th	S2	Pegawai Negeri
10	Pria	28-38 th	SMA	Wiraswasta
11	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
12	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
13	Pria	17-27 th	SMA	Wiraswasta
14	Pria	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
15	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
16	Pria	< 17 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
17	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
18	Pria	17-27 th	SMA	Wiraswasta
19	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
20	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
21	Pria	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
22	Wanita	17-27 th	DIPLOMA	Wiraswasta
23	Pria	28-38 th	SMA	Wiraswasta
24	Pria	28-38 th	DIPLOMA	Wiraswasta
25	Pria	17-27 th	S1	Wiraswasta
26	Pria	17-27 th	S1	Lain-lain
27	Pria	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
28	Pria	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
29	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
30	Pria	< 17 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
31	Wanita	17-27 th	S1	Lain-lain
32	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
33	Pria	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
34	Pria	39-49 th	S1	Wiraswasta
35	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
36	Pria	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
37	Pria	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
38	Pria	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
39	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
40	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
41	Wanita	39-49 th	S1	Wiraswasta
42	Pria	28-38 th	S2	Lain-lain
43	Pria	17-27 th	SMA	Wiraswasta

44	Pria	17-27 th	DIPLOMA	Wiraswasta
45	Pria	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
46	Wanita	17-27 th	S1	Wiraswasta
47	Wanita	17-27 th	S1	Wiraswasta
48	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
49	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
50	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
51	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
52	Pria	< 17 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
53	Wanita	< 17 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
54	Pria	< 17 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
55	Pria	28-38 th	DIPLOMA	Pegawai Negeri
56	Wanita	28-38 th	DIPLOMA	Wiraswasta
57	Pria	28-38 th	DIPLOMA	Lain-lain
58	Wanita	17-27 th	S1	Wiraswasta
59	Pria	17-27 th	S1	Pegawai Negeri
60	Wanita	17-27 th	DIPLOMA	Lain-lain
61	Pria	28-38 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
62	Wanita	17-27 th	DIPLOMA	Wiraswasta
63	Wanita	28-38 th	DIPLOMA	Wiraswasta
64	Wanita	17-27 th	DIPLOMA	Wiraswasta
65	Pria	17-27 th	DIPLOMA	Wiraswasta
66	Wanita	17-27 th	S1	Lain-lain
67	Wanita	17-27 th	S1	Lain-lain
68	Wanita	28-38 th	S1	Lain-lain
69	Wanita	28-38 th	DIPLOMA	Lain-lain
70	Pria	28-38 th	S1	Pegawai Negeri
71	Pria	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
72	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
73	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
74	Wanita	28-38 th	DIPLOMA	Pelajar/Mahasiswa
75	Pria	28-38 th	S1	Pegawai Negeri
76	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
77	Wanita	39-49 th	Lain-lain	Lain-lain
78	Pria	39-49 th	Lain-lain	Lain-lain
79	Wanita	17-27 th	S1	Pegawai Negeri
80	Wanita	39-49 th	Lain-lain	Lain-lain
81	Wanita	28-38 th	S1	Wiraswasta
82	Pria	17-27 th	SMA	Wiraswasta
83	Wanita	17-27 th	DIPLOMA	Lain-lain
84	Wanita	17-27 th	S1	Wiraswasta
85	Wanita	28-38 th	S1	Pegawai Negeri
86	Wanita	28-38 th	S1	Pegawai Negeri
87	Wanita	28-38 th	SMA	Lain-lain
88	Wanita	17-27 th	SMA	Wiraswasta
89	Wanita	17-27 th	SMA	Wiraswasta
90	Wanita	17-27 th	SMA	Wiraswasta
91	Wanita	17-27 th	SMA	Wiraswasta

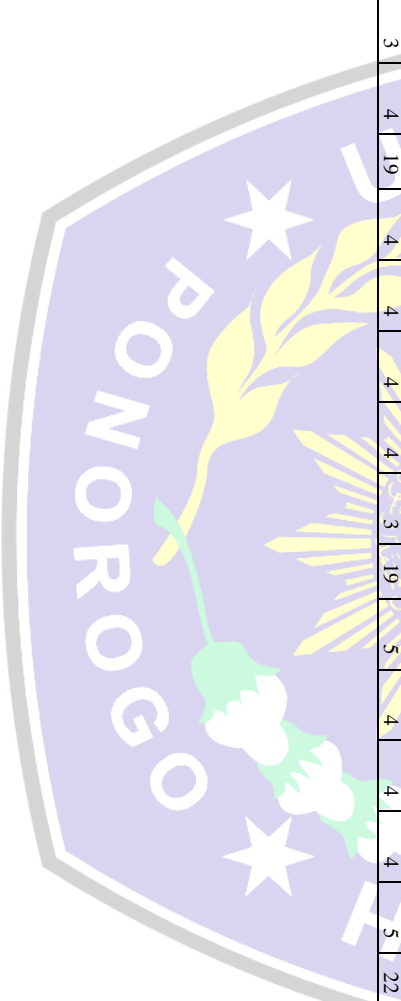
92	Pria	17-27 th	SMA	Wiraswasta
93	Wanita	39-49 th	Lain-lain	Lain-lain
94	Wanita	39-49 th	Lain-lain	Lain-lain
95	Wanita	28-38 th	DIPLOMA	Wiraswasta
96	Wanita	28-38 th	S1	Pegawai Negeri
97	Pria	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
98	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
99	Wanita	17-27 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa
100	Wanita	28-38 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa



LAMPIRAN 3 : DATA TABULASI

No	IKLAN (X1)					DISPLAY (X2)					KUALITAS PELAYANAN (X3)					MINAT KONSUMEN (Y)								
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y
1	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	4	4	5	5	23
2	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	22	4	5	4	4	5	22	4	5	5	4	4	22
3	4	4	5	4	4	21	3	5	4	4	5	21	4	4	5	5	4	22	5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	4	20	3	4	4	5	4	20	4	4	5	5	4	21	4	4	4	5	4	21
5	4	4	4	4	4	20	3	4	4	5	5	21	5	4	4	5	4	22	4	5	4	4	4	21
6	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	4	21
8	4	3	5	5	5	22	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	3	22	5	5	4	4	4	22
9	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	4	21	5	5	4	4	4	22	4	4	4	5	4	21
10	4	4	4	5	3	20	4	4	3	4	4	20	4	4	4	4	5	22	4	5	4	4	4	21
11	4	5	3	4	4	20	2	5	3	5	5	20	4	5	3	4	4	21	4	4	4	4	4	20
12	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22
13	5	4	4	5	4	22	4	4	5	5	4	22	4	4	5	5	5	23	5	5	5	4	5	24
14	5	5	4	4	4	21	4	5	4	4	4	22	5	4	4	5	4	22	5	4	5	4	5	23
15	3	4	3	4	3	17	4	4	4	4	4	20	5	4	3	3	5	20	4	4	5	4	4	21
16	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20
17	4	4	3	4	4	18	5	5	5	5	4	24	5	5	4	4	4	22	4	4	4	5	4	21
18	3	5	5	4	4	21	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	3	20
19	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	5	4	3	4	2	18
20	3	4	4	5	5	21	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	5	20
21	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23
22	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
23	5	5	4	3	3	20	5	5	5	3	4	22	5	4	4	4	5	23	4	4	4	4	5	21
24	5	5	5	4	4	23	5	4	5	3	3	20	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	3	20
25	4	4	4	4	3	19	4	5	4	4	4	21	4	5	5	4	5	23	4	4	3	4	4	19
26	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	22	4	4	4	4	5	21
27	4	4	4	4	3	19	4	3	4	5	5	21	4	5	3	4	5	20	4	4	5	4	4	21
28	4	4	3	4	5	20	3	4	5	4	3	19	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	4	20
29	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	3	20
32	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	4	22	4	5	5	5	3	22	5	5	3	4	4	21
33	4	4	4	4	3	19	5	4	5	4	5	23	4	4	5	5	3	21	4	4	4	4	3	19
34	3	4	3	4	4	18	3	4	4	4	4	19	4	5	4	4	4	21	4	4	3	4	4	19

75	4	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	5	22	5	5	4	4	4	5	4	5	24	5	5	4	4	5	24	23	
76	5	4	5	4	4	4	22	4	5	5	5	4	23	4	4	5	4	4	5	21	21	4	4	4	5	4	4	21	21	
77	4	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	3	20	5	5	5	5	5	4	24	24	4	4	4	5	5	22	5	22	
78	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	5	21	21	5	5	5	4	5	24	5	24	
79	4	3	3	3	3	3	16	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	4	24	24	5	4	5	4	5	23	5	23	
80	5	2	2	2	4	4	17	4	4	4	5	5	22	5	5	3	4	5	22	4	22	4	4	5	4	4	21	4	21	
81	4	5	4	4	4	4	22	5	5	5	4	4	23	4	4	5	4	4	5	21	21	4	4	4	4	4	4	20	4	20
82	4	4	3	3	3	3	18	4	4	4	5	4	22	4	5	4	4	4	4	21	21	4	4	4	4	5	4	21	4	21
83	5	2	4	4	5	5	20	5	4	4	4	4	22	3	5	4	4	4	5	21	21	4	4	5	4	4	3	20	4	20
84	4	5	4	4	5	5	23	4	5	5	4	4	19	3	4	4	4	3	18	18	5	5	4	3	4	2	18	5	20	
85	5	4	4	4	4	4	21	5	4	4	4	4	22	3	4	4	4	5	21	21	4	4	4	3	4	5	20	4	20	
86	5	5	5	5	4	4	23	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	4	4	20	20	5	5	5	4	4	4	23	4	23
87	5	4	4	4	4	4	21	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	20	20	4	4	4	4	4	4	20	4	20
88	4	4	4	3	4	4	18	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	5	24	24	4	4	4	4	4	5	21	4	21	
89	4	4	3	3	3	3	18	5	5	5	5	4	24	5	4	4	4	4	21	21	4	4	4	5	4	3	20	4	20	
90	4	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	19	5	4	4	4	5	22	22	4	4	4	3	4	4	19	4	19	
91	4	4	4	5	5	5	22	5	5	5	5	5	24	4	4	5	4	4	4	22	22	4	4	4	4	5	21	4	21	
92	4	5	5	5	4	4	22	4	4	4	4	4	21	5	5	4	4	5	23	23	4	4	4	5	4	4	21	4	21	
93	5	4	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	24	4	4	4	4	5	22	22	4	4	4	4	4	4	20	4	20	
94	4	5	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	21	5	4	4	4	4	4	23	23	4	4	4	4	4	4	20	4	20
95	5	3	5	5	4	4	21	5	5	5	5	4	24	4	4	5	5	5	4	23	23	4	4	4	4	4	4	20	4	20
96	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	22	22	4	4	4	4	4	3	20	4	20	
97	5	4	4	4	4	4	21	5	5	5	5	4	22	4	4	4	4	4	4	22	22	5	5	3	4	4	21	4	21	
98	4	4	4	4	4	4	19	4	4	4	3	3	20	5	5	4	4	4	4	21	21	4	4	4	4	3	19	4	19	
99	4	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	19	4	5	5	5	5	22	22	4	4	4	3	4	4	19	4	19	
100	4	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	19	5	4	4	4	5	22	22	4	4	4	3	4	4	19	4	19	



LAMPIRAN 4 : HASIL SPSS UNTUK UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Iklan

→ Correlations

[DataSet0]

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	IKLAN
X1.1	Pearson Correlation	1	.033	.250*	.035	.083	.491**
	Sig. (2-tailed)		.743	.012	.728	.411	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.033	1	.168	-.158	.298**	.499**
	Sig. (2-tailed)	.743		.095	.116	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.250*	.168	1	.341**	.153	.709**
	Sig. (2-tailed)	.012	.095		.001	.129	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.035	-.158	.341**	1	.182	.467**
	Sig. (2-tailed)	.728	.116	.001		.071	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.083	.298**	.153	.182	1	.618**
	Sig. (2-tailed)	.411	.003	.129	.071		.000
	N	100	100	100	100	100	100
IKLAN	Pearson Correlation	.491**	.499**	.709**	.467**	.618**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

→ [DataSet0]

Scale: ALL

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.710	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	37.26	9.548	.347	.700
X1.2	37.17	9.435	.345	.699
X1.3	37.29	8.349	.584	.641
X1.4	37.16	9.732	.334	.703
X1.5	37.24	8.932	.485	.669
IKLAN	20.68	2.765	1.000	.458

Display

→ Correlations

[DataSet0]

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	DISPLAY
X2.1	Pearson Correlation	1	.244'	.322''	-.110	.040	.582''
	Sig. (2-tailed)		.014	.001	.275	.692	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.244'	1	.341''	.015	-.126	.510''
	Sig. (2-tailed)	.014		.001	.879	.211	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.322''	.341''	1	.138	-.107	.628''
	Sig. (2-tailed)	.001	.001		.170	.287	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	-.110	.015	.138	1	.047	.459''
	Sig. (2-tailed)	.275	.879	.170		.645	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.040	-.126	-.107	.047	1	.382''
	Sig. (2-tailed)	.692	.211	.287	.645		.000
	N	100	100	100	100	100	100
DISPLAY	Pearson Correlation	.582''	.510''	.628''	.459''	.382''	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

→ Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.666	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	38.75	7.866	.420	.623
X2.2	38.69	8.418	.372	.642
X2.3	38.82	7.866	.495	.609
X2.4	38.83	8.324	.266	.662
X2.5	38.95	8.654	.179	.684
DISPLAY	21.56	2.451	1.000	.274

Kualitas Pelayanan

Correlations

[DataSet0]

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	KUALITAS PELAYANAN
X3.1	Pearson Correlation	1	.458**	.049	.178	-.067	.607**
	Sig. (2-tailed)		.000	.629	.076	.508	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.458**	1	.205*	.131	-.086	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000		.041	.194	.397	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.049	.205*	1	.299**	-.099	.543**
	Sig. (2-tailed)	.629	.041		.003	.325	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.178	.131	.299**	1	-.210*	.548**
	Sig. (2-tailed)	.076	.194	.003		.036	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	-.067	-.086	-.099	-.210*	1	.263**
	Sig. (2-tailed)	.508	.397	.325	.036		.008
	N	100	100	100	100	100	100
KUALITAS PELAYANAN	Pearson Correlation	.607**	.623**	.543**	.548**	.263**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.008	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.666	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	38.98	6.202	.464	.615
X3.2	38.89	6.240	.495	.612
X3.3	39.06	6.421	.391	.634
X3.4	39.00	6.283	.377	.634
X3.5	38.92	7.185	.043	.719
KUALITAS PELAYANAN	21.65	1.927	1.000	.275

Minat Konsumen

Correlations

[DataSet0]

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	MINAT KONSUMEN
Y1	Pearson Correlation	1	.594**	-.022	-.203*	.351**	.596**
	Sig. (2-tailed)		.000	.832	.043	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.594**	1	.051	-.254*	.251*	.564**
	Sig. (2-tailed)	.000		.811	.011	.012	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	-.022	.051	1	.158	.067	.527**
	Sig. (2-tailed)	.832	.811		.117	.507	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	-.203*	-.254*	-.158	1	.005	.237*
	Sig. (2-tailed)	.043	.011	.117		.963	.017
	N	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.351**	.251*	.067	.005	1	.696**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012	.507	.963		.000
	N	100	100	100	100	100	100
MINAT KONSUMEN	Pearson Correlation	.596**	.564**	.527**	.237*	.696**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.017	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.687	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	37.85	6.755	.479	.648
Y2	37.85	6.836	.442	.655
Y3	37.95	6.593	.341	.669
Y4	37.90	7.667	.085	.719
Y5	37.99	5.848	.538	.610
MINAT KONSUMEN	21.06	2.017	1.000	.361

LAMPIRAN 5 : HASIL SPSS UNTUK REGRESI LINIER BERGANDA, UJI T DAN UJI F

Regression

[DataSet0]

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KUALITAS PELAYANAN, IKLAN, DISPLAY ^a	.	Enter

- a. All requested variables entered.
 b. Dependent Variable: MINAT KONSUMEN

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.602 ^a	.362	.342	1.15191

- a. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, IKLAN, DISPLAY

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	76.040	3	25.347	19.687	.000 ^a
	Residual	123.600	96	1.287		
	Total	199.640	99			

- a. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, IKLAN, DISPLAY
 b. Dependent Variable: MINAT KONSUMEN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.613	2.314		1.561	.122
	IKLAN	.210	.072	.246	2.905	.005
	DISPLAY	.317	.078	.349	4.067	.000
	KUALITAS PELAYANAN	.290	.085	.283	3.421	.001

- a. Dependent Variable: MINAT KONSUMEN