

**ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS PRODUK KRIMBO  
MENGUNAKAN KONSEP KAIZEN DENGAN SIKLUS  
PDCA PADA CV LOKAWISATA PUTRI VINATA SARI (PVS)  
DI PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Miftah Alfati

N I M : 13413254

Profram Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2017

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Analisis Perbaikan Kualitas Produk Krimbo menggunakan Konsep Kaizen berupa Siklus PDCA pada CV Lokawisata Putri Vinata Sari (PVS) di Ponorogo  
Nama : Miftah Alfati  
N I M : 13413254  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 5 Juni 2017

Pembimbing I

**Dra. Umi Farida, MM**  
NIK. 19610110 199112 13

Pembimbing II

**Hadi Sumarsono, SE., M.Si**  
NIK. 19760508 200501 11

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi



**Piti Rapihi, SE., MM**  
NIK. 19630505 199001 11

Dosen Penguji:

**Dra. Umi Farida, MM**  
NIK. 19610110 199112 13

**Edi Santoso, SE., MM**  
NIK. 19740311 200103 11

**Drs. Sujiono, MM**  
NIK. 19560616 198909 12

## ABSTRAK

Industri pengolahan makanan ringan saat ini berkembang sangat cepat. Perkembangan tersebut memicu persaingan yang kompetitif. Untuk menghadapi persaingan yang ketat ini, setiap perusahaan dituntut dalam melakukan pemeriksaan terhadap kualitas produk. CV. Lokawisata Putri Vinata Sari (PVS) merupakan *home industri* yang bergerak dibidang manufaktur pengolahan makanan ringan berupa kripik buah. Dalam proses produksinya masih mengalami permasalahan yaitu adanya produk cacat sehingga mengakibatkan memenuhi standar kualitas perusahaan.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengurangi kecacatan produk dengan melakukan tindakan perbaikan kualitas. Untuk mendukung pemecahan masalah ini, peneliti menggunakan konsep *kaizen* berupa siklus PDCA (*plan-do-check-action*). *Kaizen* merupakan konsep Jepang yang berarti perbaikan proses secara terus menerus untuk selalu meningkatkan mutu dan produktivitas output.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara dan pengamatan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan *seven tools* dan tindakan perbaikan dengan penghapusan muda dan penerapan 5R.

Dari hasil analisis data pada histogram yang diperoleh dari check sheet terlihat adanya 3 jenis kecacatan yang terjadi dari yang terbesar adalah kecacatan bentuk (2,44%), dan diikuti kecacatan tekstur (2,16%), dan yang paling rendah adalah kecacatan warna (1,77%) dari jumlah produksi selama bulan Januari. Analisis pada diagram sebab akibat diketahui penyebab terjadinya kecacatan pada kripik buah adalah faktor bahan baku, manusia, pengukuran, lingkungan, dan pengukuran.

Kata Kunci : Produk, Kualitas, *Kaizen*, PDCA

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS PRODUK KRIMBO MENGGUNAKAN KONSEP KAIZEN DENGAN SIKLUS PDCA PADA CV. LOKAWISATA PUTRI VINATA SARI (PVS) DI PONOROGO”**. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Titi Rapini, S.E., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dra. Umi Farida, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. H. Setyo Adji, S.E., MM, selaku pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, dan meluangkan waktu selama proses penyusunan skripsi.

4. Hadi Sumarsono, S.E., MM, selaku pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, dan meluangkan waktu selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh jajaran Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, wawasan, dan bimbingan selama masa perkuliahan di kampus Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. CV. Lokawisata Putri Vinata Sari (PVS) yang telah memberikan izin penelitian dalam jangka waktu yang lama terutama kepada Ibu Lisa selaku komisaris serta para karyawan yang telah bersedia menjadi narasumber.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan perhatian sehingga dalam proses pengerjaan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama ini.

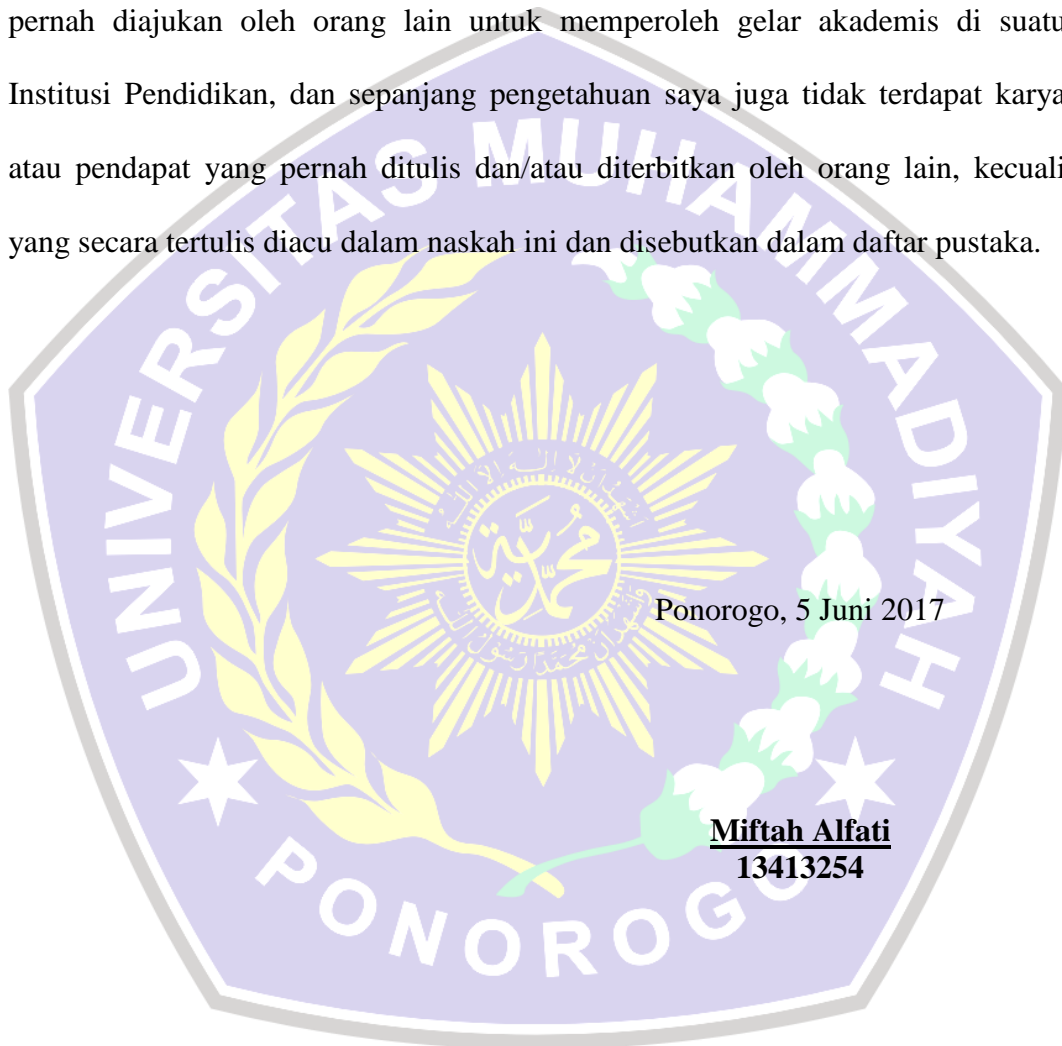
Laporan ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak yang membaca.

Ponorogo, 5 Juni 2017

Miftah Alfati  
13413254

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Ponorogo, 5 Juni 2017

**Miftah Alfati**  
**13413254**



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Abstrak .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Batasan Masalah.....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1 Produk .....	9
2.1.2 Kualitas .....	16
2.1.3 Perbaikan Kualitas .....	23
2.1.4 Kaizen .....	30
2.1.5 PDCA (Plan-Do-Check-Action) .....	41

2.2 Penelitian Terdahulu.....	44
2.3 Kerangka Berfikir.....	51
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	53
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.3 Metode Pengambilan Data.....	54
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	54
3.5 Metode Analisis Data.....	58
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	67
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	67
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	68
4.1.3 Bentuk Hukum Perusahaan.....	69
4.1.4 Ketenagakerjaan.....	69
4.1.5 Proses dan Hasil Produksi.....	70
4.1.5 Sistem Pemasaran.....	73
4.2 Pembahasan.....	75
4.3 Hasil.....	79
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>115</b>
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

<b>TABEL</b>	<b>HALAMAN</b>
2.1 Definisi Kualitas Menurut Juran.....	19
2.2 Pandangan Tradisional dan Modern tentang Kualitas .....	24
2.3 Penelitian Terdahulu .....	48
4.1 Lembar Check Sheet Data Kecacatan Produk Januari 2017 .....	82
4.2 Perhitungan Kecacatan Warna.....	85
4.3 Perhitungan Kecacatan Bentuk.....	87
4.4 Perhitungan Kecacatan Tekstur .....	89
4.5 Data Urutan Terbesar Kecacatan Produk .....	92
4.6 Stratifikasi Kecacatan Terbesar .....	94
4.7 Data Perhitungan Koefisien Korelasi antara Kecacatan Bentuk dengan Kecacatan Tekstur .....	96
4.8 Pengolahan Data Peta Kendali NP Kecacatan Bentuk .....	104
4.9 Pengolahan Data Peta Kendali NP Kecacatan Tekstur.....	106
4.10 Rencana Perbaikan Kualitas Kripik Buah .....	109

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
2.1 Pandangan Jepang terhadap Fungsi Tugas .....	32
2.2 Pebaikan Dibagi Menjadi Inovasi dan Kaizen.....	32
2.3 Siklus PDCA ( <i>plan-do-check-action</i> ).....	35
2.4 Siklus SDCA ( <i>standardize-do-check-action</i> ).....	36
2.5 Siklus Deming .....	41
2.6 Siklus PDCA dan SDCA .....	42
2.7 Kerangka Berfikir.....	51
3.1 Check Sheet.....	58
3.2 Histogram .....	59
3.3 Diagram Pareto .....	60
3.4 Stratifikasi.....	61
3.5 Diagram Sebab Akibat.....	62
3.6 Diagram Tebar .....	63
3.7 Peta Kendali.....	64
4.1 Kripik Buah Berkualitas Buruk (cacat) .....	80
4.2 Kripik Buah Berkualitas Bagus .....	80
4.3 Diagram Histogram Kecacatan Warna .....	87
4.4 Diagram Histogram Kecacatan Bentuk .....	89
4.5 Diagram Histogram Kecacatan Tekstur.....	91
4.6 Diagram Pareto Semua Jenis Kecacatan.....	93

4.7	Diagram Tebar Kecacatan Bentuk dengan Kecacatan Tekstur .....	98
4.8	Diagram Sebab Akibat Kerusakan Bentuk Kripik Buah .....	100
4.9	Diagram Sebab Akibat Kerusakan Tekstur .....	101
4.10	Peta Kendali Kecacatan Bentuk.....	106
4.11	Peta Kendali Kecacatan Tekstur .....	109



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. DAFTAR PERTANYAAN

LAMPIRAN 2. HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN 3. HASIL PENGOLAHAN SEVEN TOOLS

LAMPIRAN 4. HASIL PENGOLAHAN SPSS

LAMPIRAN 5. BERITA ACARA BIMBINGAN

LAMPIRAN 6. DOKUMENTASI

