

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Fakhiri, Faiz. (2010). "Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Masscom Grahpy dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk menggunakan Alat Bantu Statistik". Skripsi : Universitas Diponegoro Semarang.
- Dewi, A.P., Susanta, Hari. & Listyorini, S. (2013). "Analisis Pengendalian Kualitas dengan Pendekatan P.D.C.A (Plan-Do-Check-Act) berdasarkan Standar Minimal Pelayanan Rumah Sakit pada RSUD Dr. Adhyatma Semarang: Studi Kasus pada Instalasi Radiologi". Jurnal Sosial dan Politik. Hlm. 1-12.
- Fatkhurrohman, Arief dan Subawa. (2016). "Penerapan Kaizen dalam Meningkatkan Efisiensi dan Kualitas Produk pada Bagian Banbury PT Bridgestone Tire Indonesia". Jurnal Administrasi Kantor (Vol 4, No. 1). Hlm. 14-31.
- Fauzi, Fathur Rohman. (2011). "Tindakan Perbaikan dan Pencegahan Kebocoran Komponen *Casting*". Skripsi: Universitas Indonesia.
- Gasperz, Vincent. (2001). *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, J. dan Render, B. (2006). *Manajemen Operasi, Edisi 7*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ilham, Muhammad Nur. (2012). "Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan menggunakan *Statistical Processing Control* (SPC) pada PT. Bosowa Media Grafika (Tribun Timur)". Skripsi: Universitas Hasanuddin Makassar.
- Imai, Masaaki. (1998). *Gemba Kaizen (Pendekatan Akal Sehat, Berbiaya Rendah pada Manajemen)*. Jakarta: Yayasan Toyota Astra dan Divisi Penerbitan Lembaga PPM.
- Lubis, R.P., Poerwanto, Anizar. (2013). "Usulan Perbaikan Kualitas Produk CPO dengan menggunakan Konsep Kaizen di PT XYZ". Jurnal Teknik Industri
- Mugnay, Kristina. (2016). "Analisis Kecacatan Produk dengan Metode Seven Tools di PT Ocean Asia Industry Cikade Serang". Skripsi: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bina Bangsa Banten.

- Nasution, M.N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajemen)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Parwati, C.I. dan Sakti, R.M. (2012). “Pengendalian Kualitas Produk Cacat dengan Pendekatan Kaizen dan Analisis Masalah dengan Seven Tools”. *Jurnal Teknik Industri* ISSN: 1979-911X. Hlm. 1-9.
- Prajogo, Daniel Indarto. (2000). “Penggunaan Teknik dan Alat Kualitas dalam Proses Perbaikan dan Peningkatan Kualitas”. *Jurnal Teknik Industri* (Vol 2, No.1). Hlm. 22-27.
- Prawirosentono, Suyadi. (2007). *Filosofi Baru Tentang Mutu Terpadu, Edisi 2*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sari, D.P. dan Sirair, Ropenti. (2016). “Aplikasi Pendekatan Six Sigma dan Kaizen untuk Peningkatan Kualitas pada Proses Produksi Produk Botol Minum Plastik Tipe CB 061 di PT. AMP Demak”. *Jurnal Teknik Industri* ISSN: 2337-4349. Hlm. 1-8.
- Tannady, Hendy. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, Fandy. (2003). *Total Quality Management (TQM)*. rev. ed. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. dan Diana, A. (2001). *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Wahyuni, H.C., Sulistiyowati, W. & Khamim, M. (2015). *Pengendalian Kualitas: Aplikasi pada Industri Jasa dan Manufaktur dengan Lean, Six Sigma dan Servqual*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yamit, Zulian. (2001). *Manajemen Kualitas: Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Yonatan, J.F. dan Palit, H.C. (2015). “Upaya Peningkatan Kualitas Part Upper Cover dengan Metode PDCA di PT Astra Komponen Indonesia”. *Jurnal Titra* (Vol 3, No. 2). Hlm. 283-288.