

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Teknologi informasi mampu menyediakan informasi yang dapat membantu pihak manajemen perusahaan dalam pengambilan keputusan yang bersifat strategis. Aplikasi basis data merupakan bagian dari teknologi informasi dalam hal penyimpanan, pengelolaan data dan informasi. Aplikasi basis data ini didukung oleh perangkat lunak yang disebut *Database Management System (DBMS)*. Selain berfungsi untuk menyediakan informasi, *DBMS* dapat meningkatkan keamanan data, mengintegrasikan data-data yang ada dalam perusahaan sehingga mengurangi tingkat redundansi data

Kemajuan teknologi sekarang ini telah membuat manusia bekerja dengan tepat dan akurat sehingga pemanfaatan waktu harus dilakukan secara efisien. Banyaknya data maupun informasi yang harus diolah tidak memungkinkan untuk waktu yang singkat jika dilakukan dengan cara manual. Maka diperlukan suatu alat bantu yang memiliki tingkat kecepatan perhitungan dan penyampaian data yang tinggi. Alat bantu tersebut merupakan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*).

Dalam perancangan sistem informasi ini, salah satu hal yang harus diperhatikan adalah menilai biaya yang dikeluarkan. Jika hal tersebut dikerjakan dengan tangan (secara manual), tentu akan memerlukan waktu lebih, biaya dan tenaga. Untuk menghindari hal tersebut, akan lebih baik jika digunakan sistem komputerisasi.

Klinik adalah perusahaan jasa pelayanan yang bergerak dalam bidang kesehatan. Di dalam klinik tersebut terdapat berbagai kegiatan operasional yang banyak mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data yang semuanya masih dilakukan secara manual. Seperti pada bagian mendata pasien baru dan pasien berobat yang daftar pada klinik yang masih dilakukan dengan ditulis pada kertas, penyimpanan data rekam medis pasien yang ditulis seadanya pada buku besar rekam medis, dan pembayaran periksa yang tidak dilakukan pemrosesan dan penyimpanan bukti bayar dengan benar sehingga dapat terjadi kecurangan, serta pencarian keseluruhan data yang masih manual membutuhkan waktu lama.

Proses secara manual yang masih digunakan ini tentu saja akan memperlambat kegiatan operasional klinik yang harus dilakukan dengan cepat dan tepat. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem yang terkomputerisasi dalam mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu klinik dalam melakukan pelayanan kesehatan yang lebih baik lagi untuk masyarakat. Dengan bantuan sistem yang terkomputerisasi pula data dan informasi dapat dikelola dengan baik, sehingga dapat meminimalkan biaya tanpa harus membeli banyak kertas dan buku besar lagi, dan pencarian data yang dilakukan dapat dengan cepat ditemukan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sebuah Sistem Informasi Manajemen Klinik (SIM-K) untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat?
2. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Klinik (SIM-K) untuk menekan biaya dan waktu yang sangat banyak untuk menggantikan cara manual?

C. Batasan Masalah

Mengingat luasnya cakupan bahasan pada penelitian ini, maka penulis akan membuat batasan terhadap masalah tersebut agar penulisan terfokus pada masalah yang diangkat menjadi judul skripsi ini. Adapun batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya membahas tentang sistem informasi manajemen klinik.
2. Permulaan, analisis, desain sistem dan implementasi sistem. Karena adanya keterbatasan waktu, maka dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak membahas tentang pemeliharaan
3. Sistem yang dibangun berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
4. Data yang diolah adalah data dokter, data pasien, data poliklinik, data obat, data laboratorium, data rekam medis dan data tindakan.
5. Administrator mempunyai hak akses penuh dan bisa mengelola semua data.
6. Dokter mempunyai hak akses untuk mengelola data rekam medis, data tindakan dan data obat.

D. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Merancang sebuah Sistem Informasi Manajemen Klinik (SIM-K) untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat
2. Mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Klinik (SIM-K) untuk menekan biaya dan waktu yang sangat banyak untuk menggantikan cara manual.

E. Manfaat

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak terkait.

1. Bagi Penulis

Menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan terutama tentang pemrograman *web* menggunakan *PHP* dan *MySql*

2. Bagi Instansi

- a. Memperbaiki sistem pelayanan klinik yang dilakukan secara manual dengan sistem komputerisasi.
- b. Memberikan kemudahan kepada bagian pendaftaran, bagian pengobatan, bagian pembayaran dan bagian apotik dalam memberikan pelayanan.
- c. Memberi masukan bagi bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan penggunaan sistem pengarsipan elektronik.
- d. Dapat membantu dalam memberikan pelayanan yang tepat dan akurat bagi pasien.

- e. Menambah wawasan tentang penggunaan komputer sebagai alat bantu untuk pengolahan data pasien .
- f. Membantu pihak Klinik dalam hal efisiensi ruang penyimpanan berkas catan medis.

3. Bagi Pembaca

Diharapkan dengan penulisan skripsi ini dapat menjadi referensi bagi para pembaca.

