

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Teknologi Informasi merupakan bagian penting bagi semua Universitas, kebutuhan informasi yang berkualitas dapat membantu dalam mengelola sistem informasi. Dalam sebuah Universitas diperlukan pengolahan sistem informasi yang aman dan terkelola dengan tepat.

Penerapan sistem akademik bagi Universitas perlu adanya teknologi informasi yang dapat mendukung kemudahan, keamanan dan kelancaran akses data bagi mahasiswa dan semua lingkup Universitas.

Universitas Muhammadiyah Ponorogo memberikan jasa pendidikan yang didukung oleh sistem informasi akademik yang bertujuan sebagai informasi bagi mahasiswa maupun lingkup Universitas. Data pada sistem informasi akademik sangatlah penting untuk mendukung kelancaran dalam kegiatan akademik. Data harus dikelola dengan rapi dan terjaga keamanannya. Untuk meningkatkan pengelolaan data tersebut perlu adanya evaluasi sistem informasi akademik.

COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*) merupakan salah satu *framework* untuk evaluasi tata kelola teknologi informasi, dengan sekumpulan dokumentasi untuk mengevaluasi sistem informasi yang dapat membantu menjembatani antara resiko bisnis, kebutuhan kontrol dan masalah-masalah teknis IT.

Cobit yang bersifat Universal dan dapat diaplikasikan ke semua organisasi menjadi salah satu alasan menggunakan *framework* tersebut untuk penelitian ini. Cobit juga selalu menembangkan versinya untuk meningkatkan evaluasi teknologi informasi, seperti cobit 5 yang merupakan versi baru yang rilis pada tahun 2012.

Cobit sendiri terdefinisi ke dalam 4 domain yaitu : *Plan and Organise (PO)*, *Acquire and Implement (AI)* *Deliver and Support (DS)*, and *Monitor and Evaluate (ME)*.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis akan membahas *domain deliver and support* (DS) yang mengacu pada penyampaian layanan, penyediaan layanan, manajemen data dan fasilitas operasional. Domain *deliver and support* sendiri memiliki 13 poin, dimana salah satunya adalah DS11 yaitu mengelola data. Proses *deliver and support* dilakukan dengan kerangka kerja tata kelola teknologi informasi, dengan memberikan dasar pengembangan tata kelola berbasis cobit. Kerangka kerja digunakan sebagai pengukuran untuk membantu menilai kondisi saat ini, dengan rekomendasi sebagai hasil dari penilaian yang dapat digunakan sebagai acuan untuk perbaikan layanan serta digunakan sebagai dasar untuk penepatan sasaran yang diinginkan untuk kedepannya.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas maka penulis merumuskan masalah yang ada yaitu:

1. Bagaimana keadaan Sistem Informasi akademik yang sekarang?
2. Berapakah tingkat kematangan sistem informasi akademik di Universitas Muhammadiyah Ponorogo?
3. Apa rekomendasi yang tepat untuk perbaikan maupun tindakan lebih lanjut sesuai acuan cobit 4.1?

C. Batasan Masalah

Agar pembahasan ini lebih terarah dan tidak menyimpang serta sesuai dengan latar belakang yang sudah diuraikan, maka penulis membatasi penelitian ini, sebagai berikut:

1. Mengacu pada sistem informasi akademik di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Menentukan proses-proses tingkat pengelolaan teknologi informasi menggunakan cobit 4.1 pada domain *deliver and support* yang berfokus pada DS11.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengevaluasi penggunaan sistem informasi akademik di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Untuk memastikan kinerja teknologi informasi sesuai dengan tujuan Universitas.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan tata kelola sistem informasi akademik di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Untuk meningkatkan kinerja teknologi informasi agar sesuai dengan tujuan Universitas.

