

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2005. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Avendis, D. 2011. *Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, K . 2003. *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya edisi 1*. Yogyakarta Pustaka Medika
- Badan penyelenggara jaminan sosial (BPJS).2015. *Komisi IX sesalkan timbulnya permasalahan dalam bpjs*.[http//Bpjs info](http://Bpjs info) diakses 19 November 2016 pukul 16.07
- Dedy Mulyana. 2015. *Penerimaan Jasal Pelayang dalam Jenis Kelamin*, 19 Mei 2017 pukul 16.07
- Hidayat, A. Aziz. 2009. *Metode Penelitian Keperawatan dan Tehnik Analisa*. Jakarta: Salemba Medika
- Kementrian kesehatan, RI. 2012. *Pelatihan Kesehatan bagi Petugas*. Jakarta: Rineka cipta.
- Mahfudli. 2009. *Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Mahardika, Pustaka. 2012. *Pengertian Badan Penyelenggara (BPJS)*. Jakarta: Salemba medika.
- Munawaroh Siti. 2008. *Hubungan Karakteristik Individu Dan Rotasi Kerja Dengan Kinerja Perawat*. <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/2016-10/20438224-Siti%20Munawaroh.pdf> di akses pada 26 Noveber 2017 pukul 19 : 30.
- Ninda, S. 2016. *Persepsi Keluarga Penguana BPJS Dalam Pelayanan Kesehatn Di RSUD Kota Ponorogo*.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2002. *Metodologi Kesehatan*. Jakarta: Asdimahasatya
- 2005. *Metodologi Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- 2010. *Metodologi Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nurwijayanti. 2014. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Pukesmas Slahung*.

- Nursalam. 2003. *Konsep dan Penerapan Metodeologi Penelitiani Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba medika.
- Parasuraman. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan* .Trans info media, Jakarta
- Permata, R. 2012. *Mutu Pelayanan Kesehatan Dalam Tinjauan Pengguna Jamkesmas*.
- Pohan, Imbalo S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, EGC, Jakarta
- Rangkuti. 2006. *Manajemen Pelayanan Keperawatan*, EGC, Jakarta
- Sukarno, 2016. *Jumlah Kunjungan Pasien Pengguna BPJS di IRNA 1- 8 RSUD Dr. Sayidiman Magetan*
- Solihat. 2013. *Jasa Layanan Kesehatan* <http://Jawa Pos.net>, Diakses 10 november 2016 pukul 21.30 WIB
- Syafrudin, Siti Masitoh, Taty Rosyanawaty. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan* . Trans Info Media, Jakarta
- WHO . 2010. *Adherence To Long-Term Theraphies Evidence For Action, From whqlibdoc* . WHO. Int/publication 2010 diakses 10 agustus 2016
- Wijono Djoko. 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Surabaya :Airlangga University press
- Yessi, K. 2014. *Jumlah Peserta BPJS Kantor Cabang Magetan*, <http://Radar Madiun. Net>, diakses 12 Agustus 1016 pukul 08.35 WIB