

**KARYA TULIS ILMIAH**  
**PERSEPSI PASIEN HEMODIALISIS TENTANG PERILAKU *CARING***  
**PERAWAT DALAM PELAYANAN KEPERAWATAN**

**Di Ruang Hemodialisis RSUD Dr. Hardjono Ponorogo**



Oleh:

**DICKY AGUNG SETIAWAN**

**14612603**

**PROGRAM STUDI DIII KEPERAWATAN**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2017**

PERSEPSI PASIEN HEMODIALISIS TENTANG PERILAKU *CARING*

PERAWAT DALAM PELAYANAN KEPERAWATAN

Di Ruang Hemodialisis RSUD Dr. Hardjono Ponorogo

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Kepada Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan



Oleh

DICKY AGUNG SETIAWAN

NIM 14612603

PRODI DIII KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2017

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya tulis oleh DICKY AGUNG SETIAWAN

Judul PERSEPSI PASIEN HEMODIALISIS TENTANG PERILAKU  
*CARING* PERAWAT DALAM PELAYANAN  
KEPERAWATAN

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah pada  
Tanggal 13 Juli 2017

Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



Siti Munawaroh, S.Kep.,Ns.,M.Kep  
NIDN. 0717107001

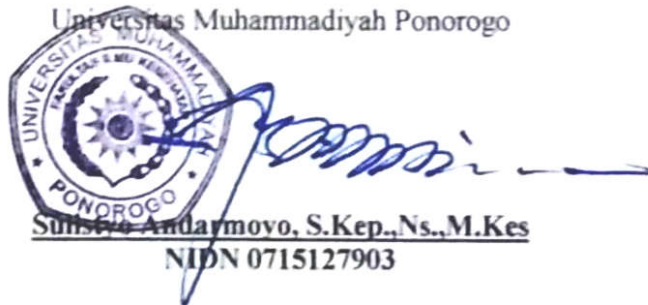


Sholihatul Maghfirah, S.Kep.,Ns.,M.Kep  
NIDN. 0726058701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Sunardi Andarmoyo, S.Kep.,Ns.,M.Kes  
NIDN 0715127903

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Dicky Agung Setiawan

Nim 14612603

Instansi Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Persepsi pasien hemodialisis tentang perilaku *caring* perawat dalam pelayanan keperawatan”** adalah bukan Karya Tulis Ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, kami bersedia mendapatkan sanksi.

Ponorogo, 4 Juli 2017

  
**Dicky Agung Setiawan**  
14612603

Mengetahui :

Pembimbing I



**Siti Munawaroh, S.Kep, Ns.,M.Kep**

**NIDN. 0717107001**

Pembimbing II



**Sholihatul Maghfirah, S.Kep, Ns.,M.Kep**

**NIDN. 0726058701**

## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis oleh : DICKY AGUNG SETIAWAN  
Judul : PERSEPSI PASIEN HEMODIALISIS TENTANG  
PERILAKU *CARING* PERAWAT DALAM  
PELAYANAN KEPERAWATAN

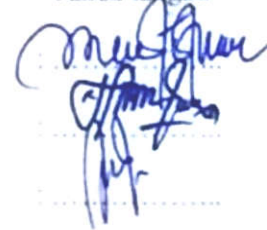
Telah diuji dan disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Karya Tulis Ilmiah di  
Program Diploma III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Ponorogo

Tanggal : 19 Juli 2017

Tim Penguji

Ketua : Elmie Muftiana, S.Kep.,Ns.,M.Kep  
Anggota : 1. Rika Maya Sari, S.Kep.,Ns.,M.Kes  
2. Siti Munawaroh, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Tanda tangan



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



  
Suliswanto, S.Kep.,Ns.,M.Kes  
NIDN 0715127903

## ABSTRAK

### **Persepsi Pasien Hemodialisis tentang Perilaku *Caring* Perawat dalam Pelayanan Keperawatan di Ruang Hemodialisis RSUD dr. Hardjono Ponorogo**

**Oleh: Dicky Agung Setiawan**

Persepsi pasien hemodialisis tentang perilaku *caring* perawat merupakan suatu bentuk tanggapan dari pasien hemodialisis tentang suatu sikap rasa peduli dan menghargai perasaan pasien yang ditunjukkan oleh perawat. Ketergantungan pada mesin hemodialisis membuat pasien penyakit ginjal kronik akan menuntut adanya pendekatan kolaborasi dari tim kesehatan, salah satunya perilaku *caring* perawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pasien hemodialisis tentang perilaku *caring* perawat dalam pelayanan keperawatan di Ruang Hemodialisis RSUD Dr. Harjono Ponorogo.

Desain penelitian ini adalah deskriptif. Sampel dalam penelitian ini adalah 61 pasien hemodialisis di RSUD Dr. Harjono Ponorogo. Menggunakan *Purposive sampling*, pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, analisa dengan prosentase.

Hasil penelitian terhadap 61 Responden menunjukkan bahwa sebagian besar (60,7%) atau sejumlah 37 Responden memiliki persepsi positif tentang perilaku *caring* perawat dalam pelayanan keperawatan di Ruang Hemodialisis RSUD dr.Hardjono Ponorogo dan sebagian kecil (39,3%) atau sejumlah 24 Responden memiliki persepsi negatif tentang perilaku *caring* perawat.

Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa persepsi pasien hemodialisis tentang perilaku *caring* perawat dalam pelayanan keperawatan sudah baik dan disarankan bagi perawat di ruang hemodialisis untuk selalu menerapkan perilaku *caring*, hal ini akan berdampak pada mutu pelayanan keperawatan di RSUD dr.Hardjono ponorogo.

**Kata Kunci : Persepsi, Pasien Hemodialisis, *Caring*, dan Pelayanan Keperawatan.**

## **ABSTRACT**

### ***Perception Patients Hemodialysis about the Behavior of Caring Nurse in a Nursing Service in the Hemodialysis Room RSUD dr. Harjono Ponorogo***

**By: Dicky Agung Setiawan**

*Perception patients hemodialysis about the behavior of caring nurse is one form of a response from the patient about the attitude of the matter appreciate the patient indicated nurse. A dependency on the machine hemodialysis make patient chronic kidney disease will demanding the approach collaboration from health team, one of them the behavior of caring nurse. The purpose of this research is to know the perception patients hemodialysis about the behavior of caring nurse in a nursing service in the hemodialysis room of the PROVINCIAL HOSPITAL DR. Harjono Ponorogo.*

*The design of this research is diskriptif. The total sample in this research is the 61 patients in the hemodialysis room of the PROVINCIAL HOSPITAL DR. Harjono Ponorogo. The sample uses the propoive of sampling, data collection using the quesonnaire, analysis with precentage.*

*The study of 61 respondents showed that majority (60,7%) or a number of 37 respondents have a positive perception of the behavior of caring nurse in a nursing service in the hemodialysis room of the PROVINCIAL HOSPITAL DR. Harjono Ponorogo and a small proportion (39,3%) or a number of 24 respondents have a negative perception of the behavior of caring nurse.*

*The final conclusion is that the perceptions patients hemodialysis about the behavior caring nurse in a nursing service has been good and recommended for nurse in the hemodialysis room to always pursued caring behavior, this will impact on the quality of service nursing in the PROVINCIAL HOSPITAL DR. Harjono Ponorogo*

***Keywords: Perception, Patient Hemodialysis, Caring, and Nursing Service***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah swt. yang telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas penyusunan penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Persepsi Pasien Hemodialisis tentang Perilaku *Caring* Perawat dalam Pelayanan Keperawatan.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terlaksana sebagaimana yang diharapkan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi kepada penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Drs. Sulton, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Sulisty Andarmoyo, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Yayuk Dwi Rahayu, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku kaprodi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Siti Munawaroh, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku pembimbing I yang telah banyak menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Sholihatul Maghfirah, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam pembuatan proposal Karya Tulis Ilmiah.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Prodi D III Keperawatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah rela mengajar dan memberikan ilmunya dengan ikhlas.



7. Kedua Orang Tuaku yang telah mendukung, menyemangati dan mendoakanku dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Teman-teman Prodi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo atas kerjasamanya dan motivasinya.
9. Responden dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktu dan membantu dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Semua pihak peneliti yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas bantuan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Allah SWT memberikan imbalan atas budi baik serta ketulusan yang telah mereka berikan selama ini pada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan ini.

Ponorogo, 4 Juli 2017

Peneliti

**Dicky Agung Setiawan**  
**NIM 14612603**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Teoritis .....	5
1.6 Manfaat Praktis .....	6
1.7 Keaslian Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Konsep Persepsi .....	9
2.1.1 Pengertian Persepsi.....	9
2.1.2 Macam-macam Persepsi .....	9

2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	10
2.1.4 Syarat Terjadinya Persepsi .....	14
2.1.5 Proses Terjadinya Persepsi .....	15
2.1.6 Pengukuran Persepsi .....	16
2.2 Konsep Hemodialisis.....	17
2.2.1 Pengertian Hemodialisis .....	17
2.2.2 Tujuan Hemodialisis .....	18
2.2.3 Indikasi Hemodialisis .....	18
2.2.4 Proses Hemodialisis.....	19
2.2.5 Komplikasi Hemodialisis.....	19
2.2.6 Dampak Hemodialisis.....	21
2.3 Konsep <i>Caring</i> .....	23
2.3.1 Pengertian <i>Caring</i> .....	23
2.3.2 Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	23
2.3.3 Pelayanan Keperawatan.....	24
2.3.4 Teori <i>Caring</i> menurut Watson.....	25
2.4 Kerangka Konseptual.....	31
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Kerangka Kerja ( <i>Frame Work</i> ) .....	33
3.3 Variabel Penelitian .....	34
3.4 Definisi Operasional.....	34
3.5 Sampling Desain .....	36
3.5.1 Populasi.....	36

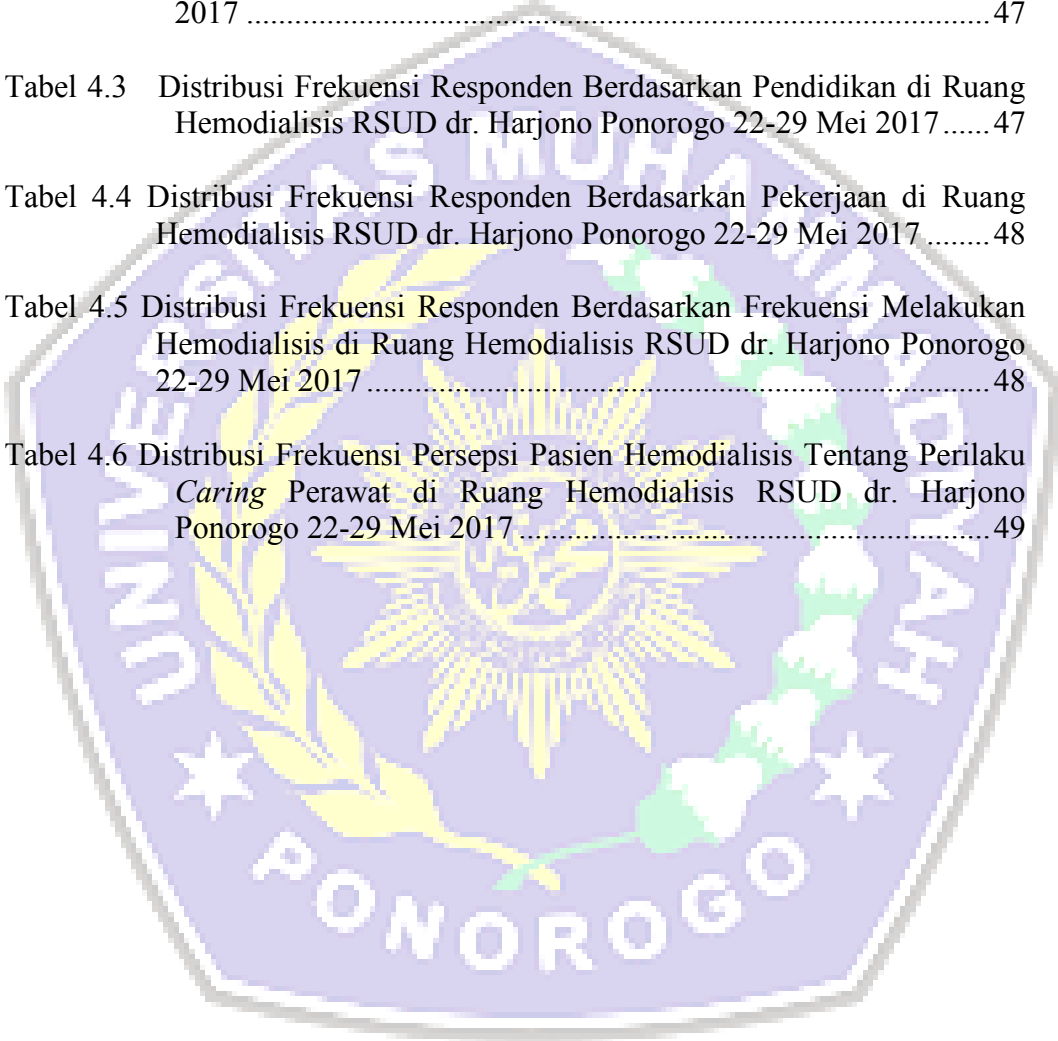
3.5.2 Sampel .....	36
3.5.3 Besar Sampel .....	36
3.5.4 Sampling Penelitian .....	37
3.6 Pengumpulan Data dan Analisa Data.....	38
3.6.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	38
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	39
3.6.3 Waktu dan Tempat.....	39
3.6.4 Analisa Data.....	40
3.6.4.1 Data umum.....	40
3.6.4.2 Data Khusus .....	41
3.7 Etika Penelitian .....	43
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	45
4.2 Keterbatasan Penelitian.....	46
4.3 Hasil Penelitian .....	46
4.3.1 Data Umum.....	46
4.3.2 Data Khusus.....	49
4.4 Pembahasan.....	49
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
5.2.1 Bagi Rumah Sakit.....	55
5.2.2 Bagi FIK Universitas Muhammadiyah Ponorogo .....	55
5.2.3 Bagi Perawat di Ruang Hemodialisis .....	56

5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN.....	61



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Persepsi Pasien Hemodialisis tentang Perilaku <i>Caring</i> Perawat dalam Pelayanan Keperawatan .....	35
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di Ruang Hemodialisis RSUD dr. Harjono Ponorogo 22-29 Mei 2017.....	46
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang Hemodialisis RSUD dr. Harjono Ponorogo 22-29 Mei 2017 .....	47
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan di Ruang Hemodialisis RSUD dr. Harjono Ponorogo 22-29 Mei 2017.....	47
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan di Ruang Hemodialisis RSUD dr. Harjono Ponorogo 22-29 Mei 2017 .....	48
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Frekuensi Melakukan Hemodialisis di Ruang Hemodialisis RSUD dr. Harjono Ponorogo 22-29 Mei 2017 .....	48
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Persepsi Pasien Hemodialisis Tentang Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Hemodialisis RSUD dr. Harjono Ponorogo 22-29 Mei 2017 .....	49



## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Persepsi Pasien Hemodialisis tentang Perilaku *Caring* Perawat dalam Pelayanan Keperawatan ..... 31
- Gambar 3.2 Kerangka Kerja Persepsi Pasien Hemodialisis tentang Perilaku *Caring* Perawat dalam Pelayanan Keperawatan..... 33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Persetujuan Menjadi Responden.....	61
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden .....	62
Lampiran 3 Kisi-Kisi Kuesioner .....	63
Lampiran 4 Lembar Data Demografi .....	64
Lampiran 5 Tabel Silang.....	67
Lampiran 6 Tabel Penghitungan Data Demografi .....	69
Lampiran 7 Tabel Tabulasi Penghitungan .....	73
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian .....	76
Lampiran 4 Lembar Konsultasi.....	80

