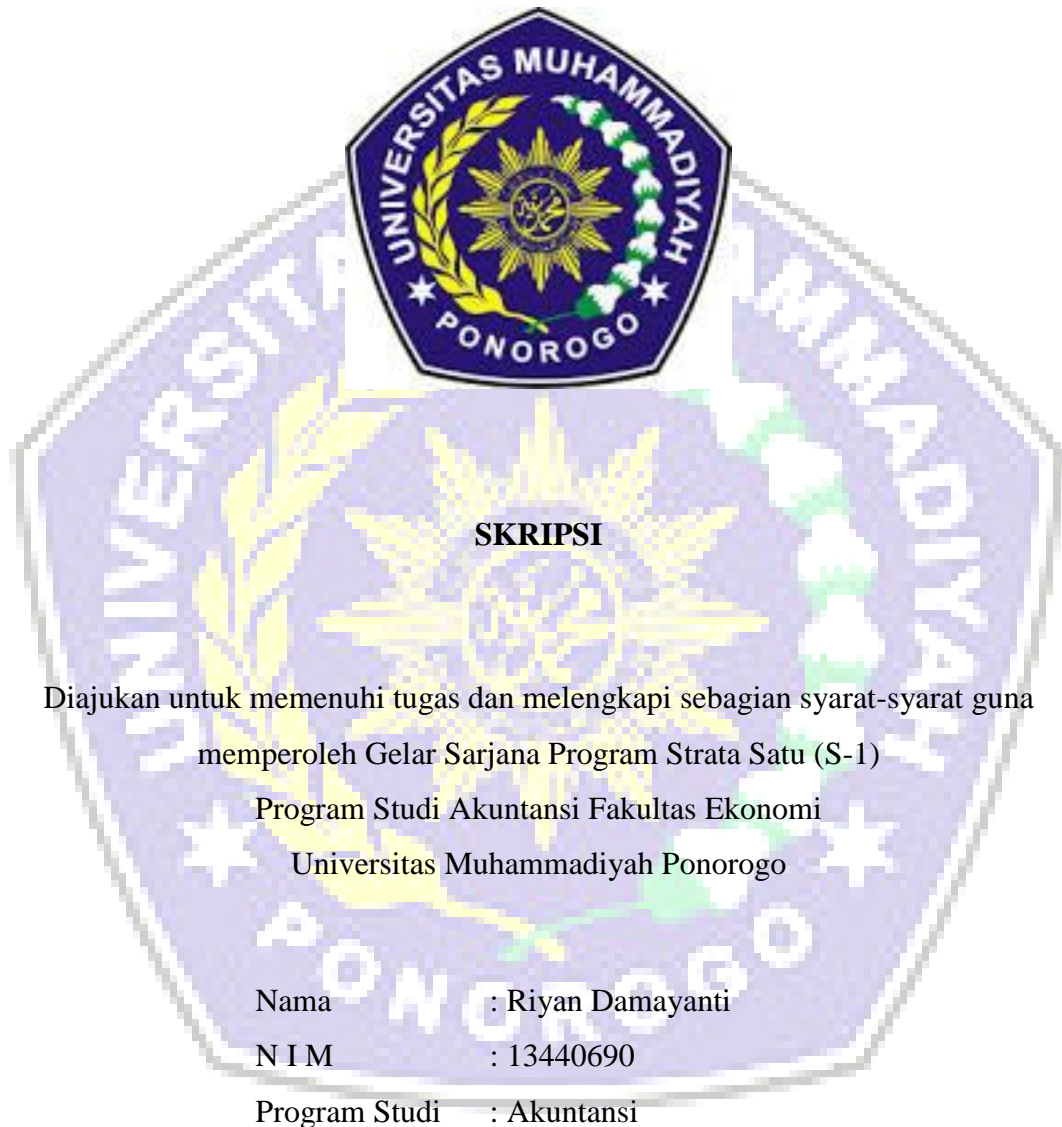
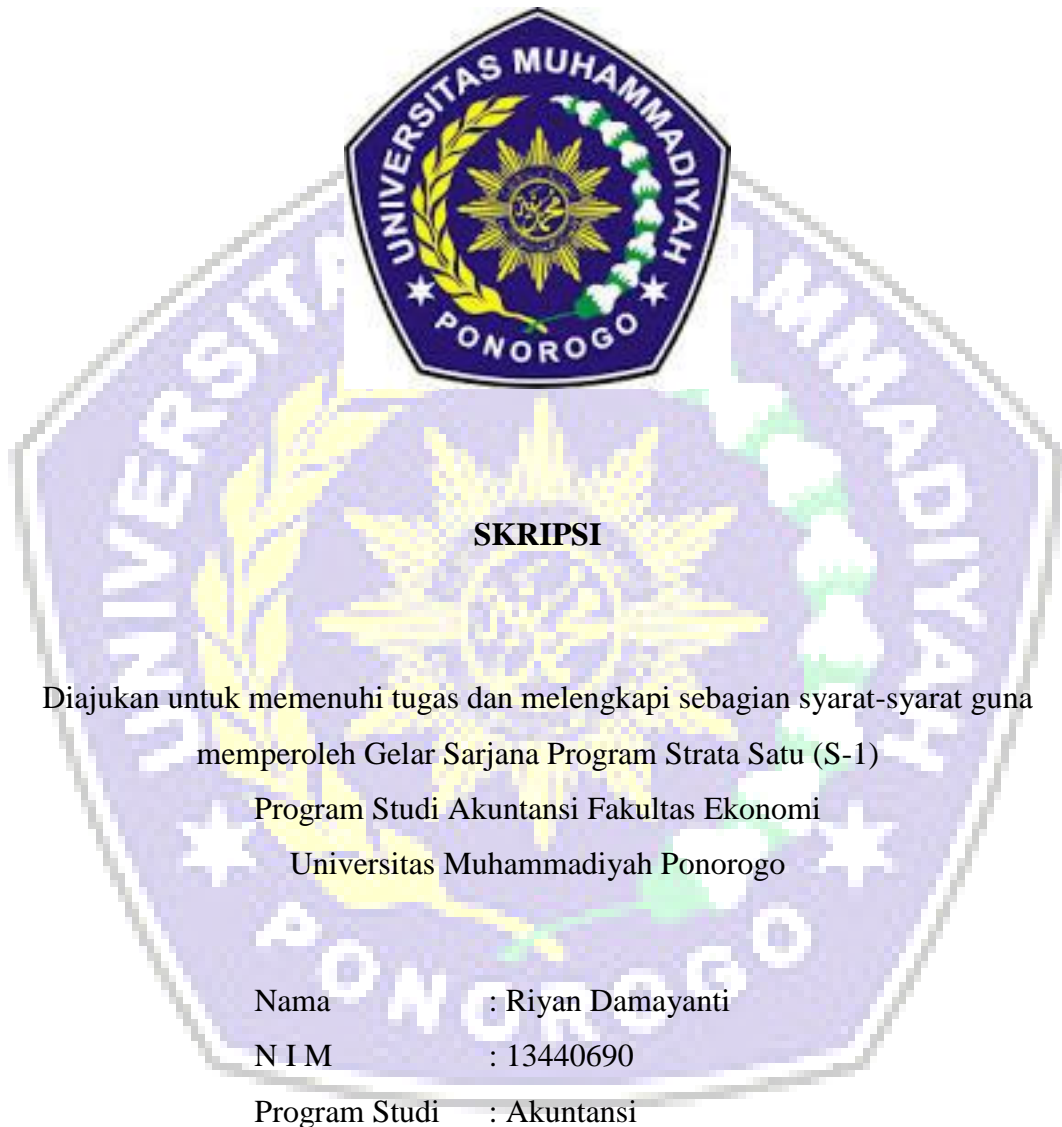


**PENGARUH PERSEPSI BAGI HASIL, KUALITAS PELAYANAN, DAN
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH
PADA BANK MUAMALAT KABUPATEN PONOROGO**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2017**

**PENGARUH PERSEPSI BAGI HASIL, KUALITAS PELAYANAN, DAN
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH
PADA BANK MUAMALAT KABUPATEN PONOROGO**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Persepsi Bagi Hasil, Kualitas Pelayanan, dan Informasi Akuntansi Terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank Muamalat Kabupaten Ponorogo
Nama : Riyan Damayanti
NIM : 13440690
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Agustus 2017

Pembimbing I

Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W., MM, Ak, CA
NIK. 19670822 199705 12

Pembimbing II

Arif Hartono, SE, M.SA
NIK. 19780120 200109 13

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

Titi Rapianti, SE, MM
NIP. 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji :

Dra. Hj. Khusnatul Z.W., MM, Ak, CA
NIK. 19670822 199705 12

Ardyan Firdausi M., SE, M.Si
NIK. 19821204 201509 13

Slamet Santoso, SE, M.Si
NIK. 19701016 199904 12

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui pengaruh persepsi bagi hasil terhadap minat menabung nasabah, 2) Mengetahui pengaruh persepsi kualitas pelayanan terhadap minat menabung nasabah, 3) Mengetahui pengaruh persepsi informasi akuntansi terhadap minat menabung nasabah, 4) Mengetahui pengaruh persepsi bagi hasil, kualitas pelayanan, dan informasi akuntansi terhadap minat menabung nasabah pada bank Muamalat Kabupaten Ponorogo.

Populasi penelitian ini adalah nasabah Bank Muamalat Kabupaten Ponorogo sedangkan sampel yang digunakan sebanyak 100 responden dengan teknik pengambilan sampling aksidental. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan kuisisioner. Metode analisis data menggunakan uji karakteristik responden, statistik deskriptif, uji kualitas data, regresi linier berganda, pengujian hipotesis.

Metode statistik yang digunakan adalah regresi linier berganda. Uji kualitas data yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Pengujian hipotesis menggunakan uji t, uji f, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bagi hasil tidak berpengaruh terhadap minat menabung nasabah, kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat menabung nasabah, informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap minat menabung nasabah.

Kata Kunci : Bagi hasil, Kualitas pelayanan, Informasi Akuntansi, Minat menabung nasabah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr.Wb.

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT telah melimpahan rahmat, hidayah serta karunia-Nya. Sholawat serta salam semoga tercurah selalu kepada Rasulullah SAW, keluarga dan para sahabat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Bagi Hasil, Kualitas Pelayanan, dan Informasi Akuntansi terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank Muamalat Kabupaten Ponorogo”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari selama proses penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Strata 1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk melaksanakan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang selalu meluangkan

waktu dalam kesibukannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, semangat, ilmu pengetahuan selama penyusunan skripsi hingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

4. David Efendi, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dalam kesibukannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, semangat, ilmu pengetahuan selama penyusunan skripsi hingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas dan pengalaman yang begitu berharga kepada peneliti selama belajar di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Bapak dan Ibu karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan kesediaannya untuk membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan baik itu administrasi ataupun yang lainnya.
7. Pimpinan Bank Muamalat Ponorogo yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
8. Bapak dan Ibu serta keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, motivasi, semangat dan dukungan secara moril maupun materiil kepada peneliti dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai.
9. Untuk sahabat-sahabat Prodi Akuntansi angkatan 2013 khususnya kelas Akuntansi D atas bantuan, semangat dan kerjasamanya selama ini.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangatlah peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Ponorogo, Agustus 2017
Penulis

Riyan Damayanti
NIM. 13440690



MOTTO

”Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Maka apabila kamu telah selesai dari (suatu urusan) kerjakanlah dengan
sungguh-sungguh (urusan) yang lain
dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap”

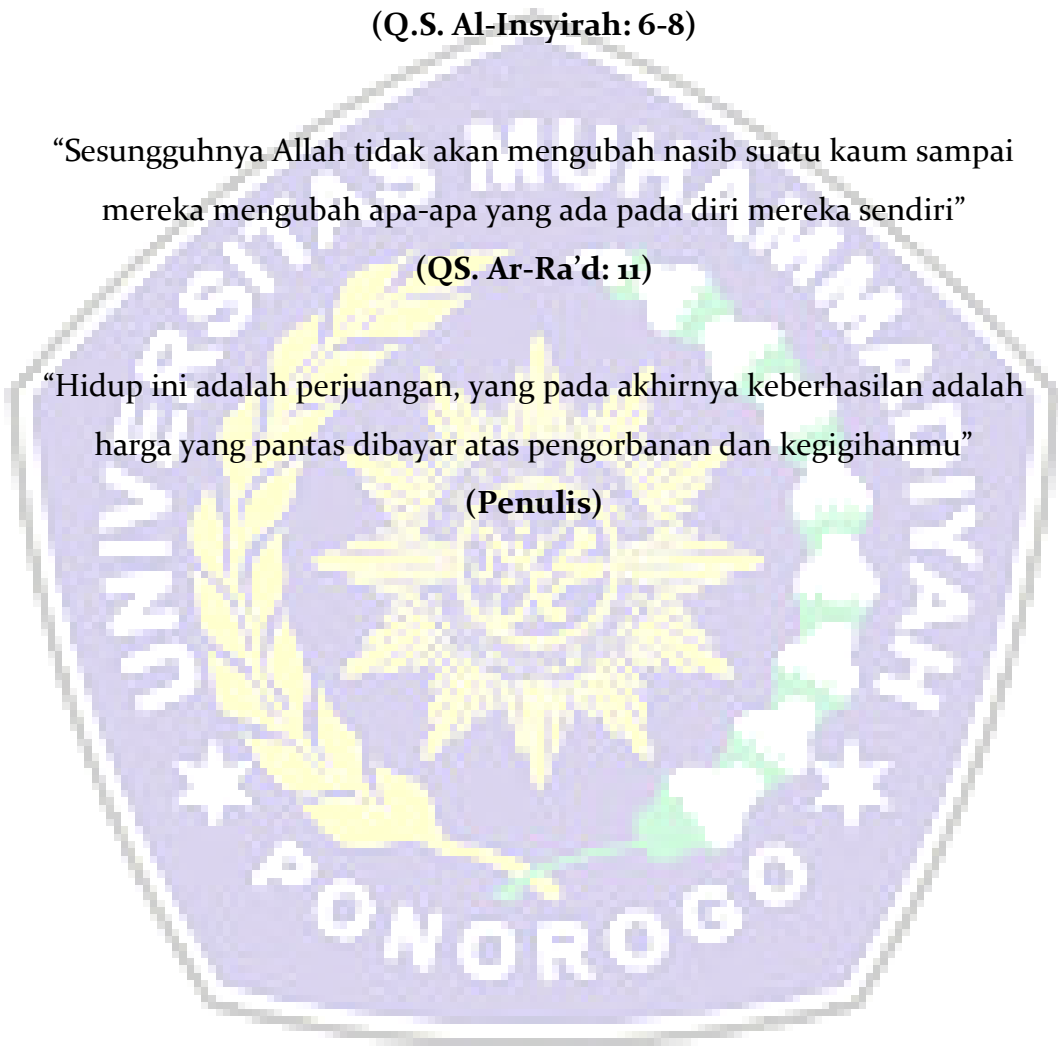
(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sampai
mereka mengubah apa-apa yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar-Ra'd: 11)

“Hidup ini adalah perjuangan, yang pada akhirnya keberhasilan adalah
harga yang pantas dibayar atas pengorbanan dan kegigihanmu”

(Penulis)



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

...

Ponorogo, Agustus 2017



Rivan Damayanti
NIM. 13440690

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar	iv
Motto	vii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Perbankan	10
2.1.2 Persepsi Nasabah	13
2.1.3 Persepsi Nasabah tentang Bagi Hasil	14
2.1.4 Persepsi Nasabah tentang Kualitas Pelayanan	21
2.1.5 Persepsi Nasabah tentang Informasi Akuntansi	24
2.1.6 Minat Menabung Nasabah	28
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
3.2.1 Populasi Penelitian.....	40
3.2.2 Sampel Penelitian	40
3.3 Metode Pengambilan Data.....	41
3.4 Definisi Operasional Variabel	43
3.4.1 Variabel Dependen	43
3.4.1.1 Minat Menabung Nasabah.....	43
3.4.2 Variabel Independen.....	44
3.4.2.1 Bagi Hasil (X_1)	44
3.4.2.2 Kualitas Pelayanan (X_2).....	45
3.4.2.3 Informasi Akuntansi (X_3)	46
3.5 Metode Analisis Data	47
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif.....	47
3.5.2 Uji Validitas Instrumen	47
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	48
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	48
3.5.5 Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.5.6 Uji Hipotesis.....	49
3.5.6.1 Uji Statistik (uji t).....	49
3.5.6.2 Uji Simultan (uji F)	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data	52
4.1.2 Karakteristik Responden.....	53
4.1.3 Statistik Deskriptif.....	53
4.2 Pembahasan	56
4.2.1 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	56
4.2.2 Uji Validitas	57
4.2.3 Uji Reliabilitas	59

4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.2.5 Uji Koefisiensi Determinasi	62
4.2.6 Uji Hipotesis	63
4.2.6.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	64
4.2.6.2 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	66
4.3 Pembahasan Hipotesis	68
4.3.1 Pengaruh Bagi Hasil terhadap Minat Menabung Nasabah...	68
4.3.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung Nasabah	69
4.3.3 Pengaruh Informasi Akuntansi terhadap Minat Menabung Nasabah	71
4.3.4 Pengaruh Bagi Hasil, Kualitas Pelayanan, dan Informasi Akuntansi terhadap Minat Menabung Nasabah	73
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	75
5.3 Keterbatasan Penelitian	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	11
Tabel 2.2	Perbedaan Suku Bunga dan Bagi Hasil	17
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Perkembangan Nasabah pada Bank Muamalat Ponorogo Periode tahun 2012 sampai 2016.....	41
Tabel 4.1	Penyebaran Data Kuesioner	52
Tabel 4.2	Data Statistics Responden	53
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.4	Usia Responden	54
Tabel 4.5	Pekerjaan Responden	55
Tabel 4.6	Pendidikan Terakhir Responden.....	55
Tabel 4.7	Deskriptif Variabel Penelitian	56
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Bagi Hasil	57
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	58
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Informasi Akuntansi	58
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel Minat Menabung	59
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.14	Hasil Perhitungan Koefisiensi Determinasi.....	63
Tabel 4.15	Hasil Perhitungan Uji F.....	64
Tabel 4.16	Hasil Perhitungan Uji T.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	33
Gambar 3.1 Foto Bank Muamalat Ponorogo	39
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0_1	66
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0_2	67
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0_3	68



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekanan Pengumpulan Data Primer
- Lampiran 3 Hasil SPSS Uji Karakteristik dan Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 Hasil SPSS Uji Kualitas Data (Uji Validitas dan Reliabilitas)
- Lampiran 5 Hasil SPSS Uji Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi
- Lampiran 6 Hasil SPSS Uji F Dan Uji T

