

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN
FISKUS, DAN KONDISI KEUANGAN PENGUSAHA TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
(UMKM) DI KABUPATEN MAGETAN
(Studi pada UMKM di Sentra Industri Penyamak Kulit Magetan)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)**

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

Nama : Monica Dwi Cahyanti

NIM : 13440549

Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kondisi Keuangan Pengusaha Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kabupaten Magetan. (Studi pada Industri Penyamak Kulit Magetan).

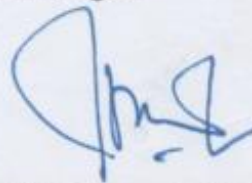
Nama : Monica Dwi Cahyanti
NIM : 13440549
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Pada Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, November 2016

Pembimbing I

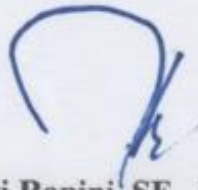
Pembimbing II



(Dwiarti Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA)
NIK: 19721203 199603 11

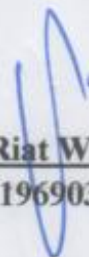
(Dra. Hj. KhusnatulZulfa W, MM, Ak,CA)
NIK: 19670822 199705 12

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



(Titi Rapini, SE., MM)
NIP. 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji:



(Dwiarti Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA)
NIK: 19721203 199603 11

(Arif Hartono, SE, M. SA)
NIK: 19780120 200109 13

(Asis Riat Winanto, SE,ME)
NIK: 19690307 199904 12

RINGKASAN

Pajak mempunyai peranan yang sangat penting dalam penerimaan negara untuk membiayai berbagai bentuk pengeluaran dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Jumlah wajib pajak setiap tahunnya mengalami peningkatan, akan tetapi meningkatnya jumlah wajib pajak tersebut tidak diimbangi dengan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kondisi Keuangan Pengusaha terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Sentra Industri Penyamak Kulit Magetan.

Pada penelitian ini menggunakan data primer yaitu dengan menyebar kuesioner yang diisi oleh responden penyamak kulit yang terdaftar di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Magetan. Populasi pengusaha penyamak kulit di Kabupaten Magetan sebanyak 45 pengusaha. Peneliti memutuskan menggunakan sampel jenuh yaitu semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel karena jumlah populasi yang relatif kecil. Analisis regresi dalam penelitian ini menggunakan regresi berganda. Untuk uji hipotesis menggunakan uji t dan F .

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, Kualitas pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan Kondisi keuangan pengusaha tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Kualitas pelayanan fiskus merupakan variabel yang dominan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut didukung oleh jawaban responden rata-rata “setuju” sehingga variabel kualitas pelayanan fiskus dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak. Sedangkan untuk variabel sosialisasi perpajakan dan kondisi keuangan pengusaha tidak berpengaruh karena jawaban responden rata-rata “netral” sehingga menyebabkan responden ragu untuk menjawab sehingga variabel-variabel tersebut tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kondisi Keuangan Pengusaha.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaykum Wr.Wb.

Alhamdulillahrabbi'l'amin, dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, taufik nikmat iman, islam dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kondisi Keuangan Pengusaha terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kabupaten Magetan (Studi Kasus UMKM di Sentra Industri Penyamak Kulit Magetan)” dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabat. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari selama proses penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada saya untuk mengikutidkan menyelesaikan Program Strata 1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk melaksanakan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai.

3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa Wafirotin, MM., AK., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus sebagai Pembimbing 11 yang telah meluangkan waktu dalam kesibukannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, semangat, ilmu pengetahuan dan selalu sabar dalam menghadapi kekuarangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Dwiati Marsiwi, SE.,M.,Si.,AK.,CA selaku Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dalam kesibukannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, semangat, ilmu pengetahuan dan selalu sabar dalam menghadapi kekuarangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas dan pengalaman kepada peneliti selama belajar di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Bapak dan Ibu karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan kesediaannya untuk membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan baik itu administrasi ataupun yang lainnya.
7. Bapak Purwanto sebagai ketua Paguyuban Penyamak Kulit di Kabupaten Magetan saya ucapkan terima kasih telah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam penelitian skripsi.
8. Bapak Karmo dan Ibu Suwarti. Terimakasih untuk setiap do'a, kasih sayang yang tak ada hentinya serta keringat yang telah kalian keluarkan untuk putrimu

ini. Terimakasih telah menjadi pendengar yang baik dan menjadi motivator untuk putrimu ini.

9. Untuk kakakku tersayang Dian Dini Rahmawati, yang telah menjadi pendengar yang baik, dan selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi.
10. Sahabat secepat saya, Suwindha, Ikha, Aprilya Widyawati, Apriliya Candra, dan Siska terimakasih atas semangat dan dukungannya, mau berbagi ilmu dan informasi selama penyelesaian skripsi ini, semoga apa yang kita dapatkan menjadi hal yang berguna baik di masa sekarang maupun akan datang.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan masukan bagi peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangatlah penting bagi peneliti demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaykum Wr. Wb.

Ponorogo, Mei 2017
Peneliti

MONICA DWI CAHYANTI
NIM. 13440549

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. AL Insyirah:6)

“Ilmu itu ada dua macam. Ilmu yang tertancap didalam hati dan ilmu yang sekedar berhenti dilisan. Ilmu yang tertancap didalam hati itulah ilmu yang bermanfaat, sedangkan ilmu yang hanya berhenti di lisan itu merupakan hujjah (bukti bagi ALLAH untuk menghukum hamba-hamba-Nya)

(AL-Hasan al-Basri rahimahullah)

“Jadikanlah pengetahuan sebagai modal, ilmu sebagai senjata, sabar sebagai pakaian, zuhud sebagai pekerjaan, keyakinan sebagai kekuatan dan lemah lembut sebagai kebanggaan”

“Peperangan tidak dimenangkan dengan jumlah, akan tetapi dengan keberanian dan ilmu pengetahuan”

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Juli 2017



(Monica Dwi Cahyanti)

NIM. 13440549

DAFTAR ISI

	Halaman
Cover.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Motto.....	vii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	11
2.1.2 Kewajiban Perpajakan Bagi Wajib Pajak Badan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	13
2.1.3 Pengertian Pajak, Wajib Pajak dan Badan.....	14

2.1.3.1	Fungsi Pajak	16
2.1.3.2	Syarat Pemungutan Pajak	18
2.1.3.3	Subjek Pajak	19
2.1.3.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	21
2.1.4	Pengertian Kepatuhan Pajak	22
2.1.4	Pengertian Sosialisasi Perpajakan	26
2.1.5	Pengertian Kualitas Pelayanan Fiskus.....	31
2.1.6	Pengertian Kondisi Keuangan Pengusaha	34
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	36
2.3.	Kerangka Pemikiran	38
2.4.	Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	46
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.2.1	Populasi Penelitian.....	47
3.2.2	Sampel Penelitian	48
3.3	Jenis Data dan Metode Pengambilan Data	49
3.3.1	Jenis Data.....	49
3.3.2	Metode Pengambilan Data.....	49
3.4	Definisi Operasional Variabel	50
3.4.1	Variabel Independen	50
1.	Sosialisasi Perpajakan	50
2.	Kualitas Pelayanan Fiskus.....	52

3. Kondisi Keuangan Pengusaha	55
3.4.2 Variabel Dependen	
1. Kepatuhan Wajib Pajak	56
3.5 Metode Analisis Data	57
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	57
3.5.2 Uji Instrument.....	58
3.5.2.1 Uji Validitas.....	58
3.5.2.2 Uji Reabilitas	58
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	60
3.5.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
3.5.5 Pengujian Hipotesis	61
3.5.6.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	61
3.5.6.2 Uji Signifikansi Keseluruhan dari Regresi Sample (Uji Statistik F)	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	64
4.1.1 Deskripsi Objektif Lokasi Penelitian.....	64
4.1.2 Deskripsi Objek dan Waktu Penelitian.....	64
4.1.3 Hasil Pengumpulan Data	66
4.1.4 Deskripsi Karakteristik Responden	66
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	69
4.3 Hasil Uji Instrument Data.....	70

4.3.1 Hasil Uji Validitas	70
4.3.2 Hasil Uji Reabilitas.....	74
4.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	75
4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.6 Hasil Uji Hipotesis	79
4.6.1 Hasil Uji t (Parsial).....	80
4.6.2 Hasil Uji F (Uji Serempak).....	82
4.7 Pembahasan	85
4.7.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	86
4.7.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	88
4.7.3 Pengaruh Kondisi Keuangan Pengusaha Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	90
4.7.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	92
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Keterbatasan Penelitian	96
5.3 Saran Penelitian	96
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Kriteria Indeks Reabilitas.....	59
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Pertanyaan.....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas ke dua Instrumen Pertanyaan	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas Instrumen Pertanyaan	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
Tabel 4.10 Hasil Uji t (Parsial)	80
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	83
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	85

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	98
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan (Kuesioner)	99
Lampiran 3 Hasil Pengumpulan Data Primer	106
Lampiran 4 Hasil Uji Karakteristik Responden dan Statistik Diskriptif.	115
Lampiran 5 Hasil Kualitas Data	118
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	131
Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan	134

