

DAFTAR PUSTAKA

- Cangara, Hafied 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Graffindo Persada.
- _____ . 2013. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Graffindo Persada.
- Efendy, Onong. 2013. *Ilmu komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja RosdaKarya.
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Publick Relation & Krisis Manajement: Pendekatan Critical Publick Relations, Entologi kritis & Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana
- Moleong, Lexy. 1999. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja RosdaKarya.
- Mulyana, Deddy . 2010. *Metode Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: PT. Remaja RosdaKarya.
- Peter Salim & Yenny Salim. 1991. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta: Modern English.
- Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suryabrata, Sumadi. 2003. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Sutopo HB. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif : Dasar Teori dan Terpaannya dalam Penelitian*. Surakarta: Sebelas Maret University Press.