

**EVALUASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PADA BUMN
MELALUI PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN
PADA PT INDUSTRI KERETA API MADIUN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

IKA NURSHOLIAH

NIM. 13240246

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2017

HALAMAN LOGO



**EVALUASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PADA BUMN
MELALUI PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN
PADA PT INDUSTRI KERETA API MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat
untuk Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Oleh :

IKA NURSHOLIAH

13240246

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

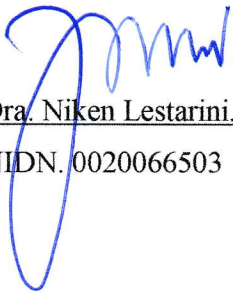
2017

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh **Ika Nursholihah** ini,

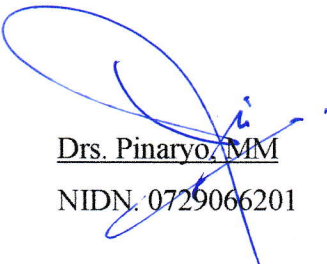
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pembimbing I


Dra. Niken Lestari, M.Si
NIDN. 0020066503

Ponorogo, Juni 2017

Pembimbing II


Drs. Pinaryo, MM
NIDN. 0729066201

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh **Ika Nursholihah** ini,

Telah dipertahankan didepan penguji

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Juni 2017

Pukul : 12.30 WIB

DEWAN PENGUJI

Penguji I



Ayub Dwi Anggoro, M.Si

NIDN. 0725038605

Penguji II



Drs. Pinaryo, MM

NIDN. 0729066201

Penguji III

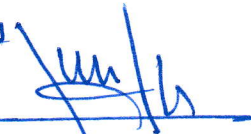


Dra. Niken Lestarini, M.Si

NIDN. 0020066503

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Drs. Jusuf Harsono, M.Si

NIDN. 0713016201

HALAMAN MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Rabbmu lah hendaknya kamu berharap”

(QS. Al-Insyirah ayat 5-8)

“Lakukan apapun itu semaksimal mungkin, sebaik yang kita bisa. Bukan untuk menjadi yang terhebat, atau menjadi yang nomor satu. Melakukan yang terbaik hanya agar supaya hati kita tenang, dan tidak menyesal nantinya. *Do your best, and make your heart happy*”

(Anonym)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi dengan judul “EVALUASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
PADA BUMN MELALUI PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA
LINGKUNGAN PADA PT INDUSTRI KERETA API MADIUN” ini penulis
persembahkan untuk

*Ika Nursholihah, karena telah berjuang sepenuh tenaga untuk menyelesaikan
kuliah hingga penyusunan skripsi ini*



*Seluruh keluarga, yang dengan ikhlas mempercayakan seluruh tenaga, materi
dan doanya untuk penulis selama menuntut ilmu*



My special one, pendukung terbesar dalam hidup penulis



Dan semua yang telah hadir dalam setiap langkah penulis selama ini



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu wa ta'ala*, sang pencipta dan penguasa alam semesta, atas seluruh cinta dan kasih sayang-Nya, seluruh nikmat, rejeki, kemudahan dan kekuatan yang diberikan kepada penulis dan seluruh ciptaa-Nya selama ini. Shalawat dan salam senantiasa turunkan kepada Nabi Allah, penerang dalam kegelapan yaitu Rasulullah Muhammad *Shalallahualaihi Wassalam* untuk semua tauladan terbaik dan cinta yang diberikan pada seluruh umatnya.

Skripsi yang berjudul “EVALUASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PADA BUMN MELALUI PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN PADA PT INDUSTRI KERETA API MADIUN” ini, penulis susun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam proses kuliah hingga penulisan skripsi ini, kesulitan dan kemudahan tidak luput selalu mengiringi. Do'a, dukungan serta bantuan dari semua pihak menjadi dorongan untuk penulis terus berusaha menyelesaikan kuliah hingga sampai pada titik penyusunan skripsi ini. Penulis haturkan terimakasih sebesar-besarnya untuk keluarga terutama almh. Ibu Surprihatin, yang hingga akhir hayatnya selalu memberikan usaha yang paling luar biasa, doa dan cinta yang tak

terkalahkan oleh siapapun. Meskipun Allah berkehendak lain, tapi penulis yakin ada banyak rahasia kebaikan yang tersimpan didepan sana. Dan untukmu Ibuk, berbahagialah disisi Allah bersama doa yang tak terputus dari putrimu. Dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs Jusuf Harsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Bapak Ayub Dwi Anggoro, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
3. Ibu Dra. Niken Lestarini, M.Si dan Bapak Drs. Pinaryo, MM selaku Dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini
4. Ibu Krisna Megantari, M.A, dosen super keren dan “*the great inspirator*” buat penulis. *Thanks mam, for your kindness, support, and thanks a lot for everything*
5. Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhamamdiyah Ponorogo
6. Unit Kerja PKBL PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan atas kesediaan Bapak Cholik Mochamad Zam-Zam, Ibu Noerhidayati dan Mas Khoirul Huda untuk menjadi informan dalam penelitian ini
7. Bapak Setu dan Mbak Ully, yang telah bersedia menjadi informan dari masyarakat sebagai penerima Program Kemitraan dan Bina Lingkungan dari PT INKA

8. Sahabat, temen-temen seperjuangan di Ilmu Komunikasi angkatan 2013/2014, untuk semua cerita indah nya
9. Seluruh keluarga, Mbah Sadat, Mbah Mesemi yang telah mempercayakan seluruh usaha dan harapannya kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan
10. *My special one*, untuk keutuhan cintanya yang luar biasa, pelengkap seluruh kehidupanku, dan pendukung terbesar untukku
11. Ika Nursholihah, atas semangat, kekuatan, air mata dan segala yang telah diusahakan untuk menyelesaikan rangkaian proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak

“Tiada Gading yang Tak Retak” tiada satupun didunia ini yang sempurna karena kesempurnaan hanya milik Allah *Subhanahu wa ta’ala*. Begitu pula skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menciptakan karya yang lebih baik kedepannya. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Ponorogo, Juni 2017

Penulis,

Ika Nursholihah

NIM. 13240246

ABSTRAK

Evaluasi *Corporate Social Responsibility* pada BUMN Melalui Program Kemitraan dan Bina Lingkungan pada PT Industri Kereta Api Madiun

Evaluation of Corporate Social Responsibility in BUMN through Partnership and Community Development Program in PT Industri Kereta Api Madiun

**Ika Nursholihah
13240246**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) pada PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun mulai dari perencanaan hingga evaluasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan wawancara dengan informan kunci dari internal PT INKA dan masyarakat sebagai penerima program PKBL PT INKA. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa Program Kemitraan dan Bina Lingkungan pada PT INKA telah melalui keseluruhan tahapan perencanaan, implementasi hingga evaluasi. PKBL PT INKA diketahui telah memenuhi 3 aspek utama dalam upaya menjaga *sustainability* perusahaan yakni aspek 3P (*Profit, People, dan Planet*) atau sering dikenal dengan *Triple Bottom Line*. Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan Program Kemitraan seperti terlambatnya angsuran hutang mitra binaan, minimnya pengiklanan terkait program, serta kurang dipahaminya sistem pelaksanaan Program Kemitraan. Program Bina Lingkungan, didapati belum memenuhi keseluruhan bentuk penyaluran dana sesuai Permen serta evaluasi yang belum merata. Terlepas dari kendala tersebut, Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT INKA telah mendapat respon positif dari masyarakat melalui kesediaan untuk memberikan dukungan penuh dan pembelaan apabila perusahaan mengalami masalah dikemudian hari.

Kata Kunci: Evaluasi *Corporate Social Responsibility*, Program Kemitraan dan Bina Lingkungan, Konsep *Triple Bottom Line*

This research aims to determine the implementation of Partnership and Community Development Program on PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun start from planning to evaluation. This research using qualitative descriptive method by data collecting use documentation and interview with the key informans from PT INKA and community as recipient of PKBL PT INKA. The result of this research indicate that Partnership and Community Development

Program on PT INKA has been through all phases of planning, implementation and evaluation. PKBL PT INKA is known to have fulfilled 3 main aspects to maintain company sustainability, namely 3P (Profit, People and Planet) or Triple Bottom Line. Related constraints faced by PT INKA in the implementation of Partnership Program such as delayed instalment of partner debt, less of advertisement about program and lack of understanding about Partnership Program implementation's system. Community Development Program, was found to have not fulfilled the entire form of distribution fund on Permen and evaluation not spread yet. Apart from the constraints, implementation of Partnership and Community Development Program PT INKA got positive responses from the community through willingness to give full support and defense if the company encountered problem in the future.

Key words: Evaluation of Corporate Social Responsibility, Partnership and Community Development Program, Triple Bottom Line Concept



DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Logo	ii
Halaman Judul	iii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing	iv
Halaman Pengesahan Tim Penguji	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Abstrak	xi
Daftar Isi	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan	7
D. Manfaat	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teori	9
1. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	9
2. <i>Corporate Social Responsibility</i> dan BUMN	11

3. Landasan Teori	14
B. Kerangka Berpikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Tempat dan Waktu Penelitian	28
B. Jenis Penelitian	28
C. Data dan Sumber Data	29
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Validitas Data	30
F. Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	32
B. Identifikasi Informan	35
C. Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun	36
D. PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun Program Kemitraan dan Bina Lingkungan	41
E. Implementasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun	47
F. Analisis Konsep <i>Triple Bottom Line</i>	65
G. Interpretasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79

B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	
DAFTAR TABEL	
Tabel 1. Informan Penelitian	29
Tabel 2. Data Informan Unit PKBL Industri Kereta Api (Persero)	
Madiun	35
Tabel 3. Data Informan Masyarakat Umum	36
Tabel 4. Mitra Binaan terdaftar aktif hingga April 2017	38
DAFTAR GAMBAR	
Gambar 1. Gradasi Perencanaan CSR	19
Gambar 2. Komponen Analisis Data Model Interaktif Miles	
dan Huberman	31
Gambar 3. Logo PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun	32
Gambar 4. Struktur Organisasi PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun	33
Gambar 5. Struktur Organisasi dan Jobs Desk Unit PKBL dan CSR	34
Gambar 6. Penandatanganan Perjanjian Pinjaman Permodalan	
untuk Program Kemitraan tahun 2016	37
Gambar 7. Realisasi Program Potisasi Kota Madiun sebagai wujud	
Bina Lingkungan PT INKA	40