

**AKTIVITAS KOMUNIKASI ORGANISASI OLEH DINAS PARIWISATA
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN MAGETAN DALAM
PENGELOLAAN OBYEK WISATA TELAGA SARANGAN
KABUPATEN MAGETAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

ALDI SETYA NUGRAHA

NIM. 13240238

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2017

AKTIVITAS KOMUNIKASI ORGANISASI OLEH DINAS PARIWISATA
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN MAGETAN DALAM PENGELOLAAN
OBYEK WISATA TELAGA SARANGAN
KABUPATEN MAGETAN

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Akhir dan
Memenuhi Syarat- Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik di Jurusan
Ilmu Komunikasi

Oleh :

ALDI SETYA NUGRAHA

NIM: 13240238

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

2017



HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Oleh Aldi Setya Nugraha / 13240238 ini,
Telah diperiksa dan di persetujui untuk diuji.

Pembimbing I



Ayub Dwi Anggoro M.Si
NIDN. 0725038605

Ponorogo, 26 Juli 2017
Pembimbing II




Dra. Niken Lestarini M.Si
NIDN. 0020066503

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Aldi Setya Nugraha ini,
Telah di pertahankan di depan penguji
Pada hari : Kamis
Tanggal : 03 Agustus 2017
Pukul : 10.30 WIB

DEWAN PENGUJI

Penguji I



Drs. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN. 0713016201

Penguji II



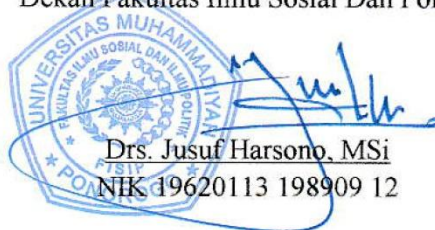
Ayub Dwi Anggoro M.Si
NIDN. 0725038605

Penguji III



Dra. Niken Lestarini M.Si
NIDN. 0020066503

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik



Drs. Jusuf Harsono, MSi
NIK. 19620113 198909 12

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)

“Bebek Berjalan Berbondong-bondong, Akan Tetapi Burung Elang Terbang Sendirian.” (Soekarno)

“Untuk Jadi Maju Memang Banyak Hambatan. Kecewa Semenit Dua Menit Boleh, Tetapi Setelah Itu Harus Bangkit Lagi.” (Joko Widodo)

“Kamu Calon Konglomerat Ya? Kamu Harus Rajin Belajar Dan Membaca, Tapi Jangan Ditelan Sendiri. Berbagilah Dengan Teman-Teman Yang Tak Dapat Pendidikan.” (Wiji Thukul)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Aktivitas Komunikasi Organisasi Oleh Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Magetan Dalam Pengelolaan Obyek Wisata Telaga Sarangan”.

Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana strata satu Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Skripsi ini dapat tersusun atas bantuan baik dorongan, bimbingan maupun kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Jusuf Harsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Bapak Ayub Dwi Anggoro, S.Ikom, M.Si, selaku kepala program studi Ilmu Komunikasi
3. Ibu Krisna Megantari S.Sos.M.A selaku pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dengan sabar kepada penulis.
4. Ibu Happy Herawati, ST.MM selaku Seksi Pengembangan Daya Tarik Kawasan Strategis Dan Destinasi Pariwisata yang telah membantu selama penelitian di Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Magetan.

5. Keluargaku tercinta atas segala bantuan, dukungan dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Tak lupa penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak – pihak terkait lainya yang telah memberi dorongan, saran dan membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Ponorogo, 25 Juli 2017

Aldi Setya Nugraha
13240238

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Aldi Setya Nugraha

Alamat : Rt. 01, Rw. 04, Desa Nguri, Kecamatan Lembeyan,
Kabupaten Magetan

No. Identitas (NIM) : 13240238

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul Aktivitas Komunikasi Organisasi Oleh Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Magetan Dalam Pengelolaan Obyek Wisata Telaga Sragen. Adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan. Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dan penuh tanggung jawab dan integritas.

Ponorogo, 25 Juli 2017

Yang Menyatakan.



(Aldi Setya Nugraha)

ABSTRAK

(Aktivitas Komunikasi Organisasi Oleh Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan
Kabupaten Magetan Dalam Pengelolaan Obyek Wisata Telaga Sarangan)
(Aldi Setya Nugraha)
(13240238)

Skripsi ini berjudul Aktivitas Komunikasi Organisasi oleh Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Magetan dalam pengelolaan obyek wisata Telaga Sarangan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Aktivitas Komunikasi Organisasi oleh Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Magetan dalam pengelolaan obyek wisata khususnya di Telaga Sarangan. Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian deskriptif kualitatif. Jenis Penelitian ini untuk membuka peluang, mengamati fenomena ataupun permasalahan secara mendalam. Jenis penelitian kualitatif deskriptif ini memberikan ruang kepada penulis untuk memusatkan pada satu unit dari sebuah fenomena dan mendeskripsikan suatu fenomena secara lebih rinci dan terfokus. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara dan observasi. Pembahasannya dianalisis melalui hasil wawancara serta menggunakan analisa. Informan dari peneliti ini berjumlah 5 orang. 2 orang dari internal Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Magetan dan 3 orang dari pengelola obyek wisata Telaga Sarangan. Dari hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa komunikasi Organisasi antara Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Magetan Dalam pengelolaan Obyek wisata Telaga Sarangan sudah berjalan dengan baik. Hal ini peneliti buktikan dengan terjun langsung untuk berkomunikasi kepada para pengusaha maupun paguyuban – paguyuban yang ada di Telaga Sarangan. Dan data dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Magetan bahwasannya jumlah pengunjung maupun PAD (Pendapatan Asli Daerah) dari obyek wisata telaga sarangan mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Tapi ada sedikit kendala dalam penyampaian proses berkomunikasi ke pengelola sarangan, yakni dalam melakukan komunikasi organisasi ini peneliti menggunakan tujuh konsep dasar kunci sukses komunikasi organisasi di antaranya yaitu : proses, pesan, jaringan, keadaan saling tergantung, hubungan, lingkungan, dan yang terakhir ketidakpastian.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Magetan, Pengelolaan, Telaga Sarangan.

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN INSTANSI/LEMBAGA	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	8
2.1.2 Dimensi Komunikasi Dalam Kehidupan Organisasi.....	9
2.1.3 Pariwisata	13
2.1.4 Obyek Wisata Telaga Sarangan	15

2.1.5 Landasan Teori	19
2.1.6 Konsep Komunikasi Organisasi	21
2.2 Kerangka Berfikir.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	25
3.2 Jenis Penelitian.....	25
3.3 Data Dan Sumber Data	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Validitas Data.....	27
3.6 Teknik Analisa Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	30
4.2 Visi Kepariwisata Kabupaten Magetan	32
4.3 Misi Kepariwisata Kabupaten Magetan.....	35
4.4 Identifikasi Informan	37
4.5 Tujuan Pengembanagan Kepariwisata Kabupaten Magetan.....	39
4.6 Komunikasi Organisasi Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Magetan Dalam Pengelolaan Obyek Wisata Telaga Sarangan	41
4.7 Analisa Komunikasi Organisasi Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Magetan Dalam Pengelolaan Obyek Wisata Telaga Sarangan.	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Data Informan Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Magetan

Tabel 2: Data Informan Penjual Jasa di Obyek Wisata Telaga Sarangan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Jumlah Wisata Telaga Sarangan

Gambar 2: Komponen Analisis Data Model Interaktif Miles dan Huberman

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 : Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten
Magetan

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Foto Wawancara Dengan Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan
Kabupaten Magetan
- Lampiran 2 : Foto Wawancara Dengan Pengusaha di Telaga Sarangan
- Lampiran 3 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Surat Ijin penelitian