## BERITA SIARAN SEPUTAR KOTAKU DAN

## KESENJANGAN KEPUASAN DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI

(Studi Mengenai Persepsi Masyarakat pada Acara Berita Siaran Seputar Kotaku di Radio Gerbang FM Desa Gandukepuh, Sukorejo, Ponorogo)



PROGRAM STUDY ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO



## BERITA SIARAN SEPUTAR KOTAKU DAN

## KESENJANGAN KEPUASAN DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI

(Studi Mengenai Persepsi Masyarakat pada Acara Berita Siaran Seputar Kotaku di Radio Gerbang FM Desa Gandukepuh, Sukorejo Ponorogo)

## **SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Komunikasi



Oleh:

DINAR LIA RENGGANIS

NIM: 13240233

PROGRAM STUDY ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO 2017

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh : Dinar Lia Rengganis (13240233) ini, Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 11 Agustus 2017

PEMBIMBING I

Dra Hj. Niken Lestarini, M.Si

NIDN. 002000066503

PEMBIMBING II

Ayub Dwi Anggoro M.Si

NIDN, 0725038605

Skripsi oleh: Dinar Lia Rengganis (13240233) ini, Telah disahkan di depan team penguji pada

> Pada Hari : Selasa

Tanggal : 15 Agustus 2017

: 12.00 - 13.00 WIB Jam

TEAM PENGUJI

PENGUJI I

PENGUJI II

PENGUJI III

Krisna Megantari S.Sos M.A NIDN, 0724048604

Ayub Dw Anggoro M.Si

NIDN.0725038605

NIDN 002000066503

Mengetahui,

MUADekan FISIP

Drs. Jusuf Harsono, M.Si NIK. 19620113 198909 12

Berilah kekuatan sekeras baja

Untuk menghadapi dunia ini, untuk melayani dunia ini

Berilah kesabaran seluas angkasa

Untuk mengatasi siksaan ini, untuk melupakan derita ini

Berilah kemauan sekuat garuda

Untuk melawan kekejaman ini, untuk menolak penindasan ini

Berilah perasaan selembut sutera

Untuk menjaga peradaban ini, untuk mempertahankan kemanusiaan ini

(Subagio Sastrowardoyo, "Do'a di Medan Laga")



- - Bapakku, dan segenap keluarga
- "Seseorang-ku" yang tercinta, yang membuatku merasa menjadi "seseorang"

#### KATA PENGANTAR

"Iqra", bacalah! Demikian pembuka kata dari Surat Al-Qur'an yang pertama kali diturunnkan oleh Allah SWT kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan kata inilah, kembali ditegaskan bagaimana pentingnya mempelajari sesuatu itu bagi manusia. Pelajaran apapun yang kita dapatkan, senantiasa membuka cakrawala pandangan hati dan fikiran kita.

Dan dengan bacaan itu, dirangkaikanlah tulisan-tulisan yang mengabdikannya. Segala ilmu yang didapat sedari kecil hingga besar dapat dirangkai dengan tulisan yang akan mengekalkan pengetahuannya. Begitupun skripsi ini, yang sedikit banyak menyarikan beberapa pengetahuan yang digali oleh penulis selama menempuh pendidikan tingginya, sebagai satu fasade kecil dari pendidikan kemanusiaan yang teramat panjang itu.

Sebagaimana sebuah kalimat yang mungkin tak akan lengkap tanpa disertai tanda-tanda bacaan, penulispun tidak lupa mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada berbagai pihak, yang selama ini telah memberikan bantuan dan dukungannya, sehingga bacaan ini menjadi lebih baik adanya. Ucapan terimakasih diperuntukkan kepada :

- 1. Bapak Drs. Jusuf Harjono M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Bapak Ayub Dwi Anggoro S.Ikom M.Si selaku Ketua Program Study Jurusan Ilmu Komunikasi.
- 3. Ibu Dra. Hj. Niken Lestari M.Si selaku pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- 4. Ibuku, tempat dimana semua kalimatku berawal.
- 5. Ayahku, tempat dimana saya belajar arti perjuangan dan kesabaran.

- 6. Adik dan Nenekku tersayang yang senantiasa member semangat dalam kesulitan.
- 7. Seseorangku, yang menjadikanku merasa menjadi seseorang.

Sebagai salah satu makhluk hidup yang sengaja diciptakan dalam ketidaksemp urnaan, tentu kalimat-kalimat yang terangkai disini masih jauh pula dari kesempurnaan. Oleh karenanya penulis mengharapkan datangnya kalimat-kalimat penunjuk dan pengingat, yang akan lebih menyempurnakan karya tulis ini.

Kiranya Allah SWT sudi memberikan berkah dan ridha-Nya.



# DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Logo	ii
Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing	iv
Halaman Pengesahan Team Penguji	v
Halaman Motto	
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	,x
Daftar Tabel	
Abstrak	xiv
BAB I Pendahuluan	31
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II Tinjauan Pustaka	10
BAB III Metode Penelitian	25
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	
3.1 Gratifications Sought (GS)	36
3.2 Penggunaan Media (Media Consumption)	43

3.3 Gratification Obtained (GO)63	
3.4 Gratification Discrepancy	
BAB V Penutup	
5.1 Kesimpulan	5
5.2 Saran79	)
Daftar Pustaka81	
Lampiran	
QE TO THE TOTAL PROPERTY OF THE PARTY OF THE	
	I
	I
	l
A	
NOROG	

# DAFTAR TABEL

Tabel I	: Penilaian Responden Mengenai Kebutuhan Informasi yang Disari (GS) Melalu	
	Acara Siaran Seputar Kotaku di Radio Gerbang FM	.37
Tabel 2	: Urutan Jenis GS Berdasarkan Presentase pada Skala Penting	39
Tabel 3	: Urutan Jenis GS Berdasarkan Presentase pada Skala Kurang Penting	.40
Tabel 4	: Urutan Jenis GS Berdasarkan Presentase pada Skala Tidak Penting	.41
Tabel 5	: Frekuensi Mendengarkan Siaran Berita Seputar Kotaku dalam Satu Bulan	.44
Tabel 6	: Intensitas Mendengarkan Acara Siaran Seputar Kotaku	.45
Tabel 7	: Sikap Terhadap Paket Informas <mark>i M</mark> engenai Perististiwa Sekitar Kota Ponorog	o
and the	Di Radio	.47
Tabel 8	: Perse <mark>psi R</mark> esponde <mark>n tentang Sejauhmana Inform</mark> asi Mengenai Perististiwa	1
1 VIE	Sekitar Kota Ponorogo Diperlukan	48
Tabel 9	: Persepsi Responden Tentang Sejauhmana Kebutuhan Informasi Mengenai	
1/6	Perist <mark>istiwa S</mark> ekitar Kota <mark>Pon</mark> orogo Dirasakan	.49
Tabel 10	: Penilaian Terhadap Keberadaan Informasi Mengenai Perististiwa Sekitar Kot	a
	Ponorogo	.50
Tabel 11	: Penilaian Terhadap Keberadaan Informasi Mengenai Perististiwa Sekitar Kot	a
	Ponorogo Sebagai Sarana Menambah Pengetahuan	51
Tabel 12	: Penilaian Terhadap Keberadaan Informasi Mengenai Perististiwa Sekitar Kota	a
	Ponorogo Sebagai Sarana untuk Menunjang Kegiatan/Profesi Sehari-hari	.52
Tabel 13	: Penilaian Terhadap Kemampuan Media dalam Menyajikan Informasi	.53

Tabel 14	: Penilaian Terhadap Keyakinan tentang Kebenaran Informasi Mengenai Siaran	
	Berita Seputar Kotaku	54
Tabel 15	: Penilaian Terhadap Keakuratan Informasi Berita Seputar Kotaku	55
Tabel 16	: Penilaian Terhadap Narasumber yang Ditampilkan dalam Acara Siaran Sep	outar
	Kotaku	56
Tabel 17	: Penilaian Terhadap Obyektifitas Isi dan Penyajian	56
Tabel 18	: Penilaian Terhadap Kesesuaian Informasi dalam Acara Siaran Berita Seput	tar
	Kotaku dengan Isu-isu Aktual.	58
Tabel 19	: Penilaian Terhadap Kemanfaatan Isi Pesan dalam Acaran Siaran Seputar	
	Kotaku	58
Tabel 20	: Penilaian Terhadap Kesesuaian Intonasi dengan Narasi	60
Tabel 21	: Penila <mark>ian T</mark> entang <mark>Kele</mark> ngkapan Informasi <mark>dal</mark> am Berita Siaran Seputar	11
186	Kotaku	61
Tabel 22	: Penilaian Responden terhadap Tingkat Pemenuhan Kebutuhan Informasi	
1	Meng <mark>enai Berita Seputar Kota Ponorogo da</mark> lam Acara Siaran Seputar Kotak	u
1	di Radio Gerbang FM	64
Tabel 23	: Presentase Mengenai Tingkat Kesenjangan Kepuasan yang Diperoleh dari	
	Acara Siaran Seputar Kotaku di Radio Gerbang FM dalam Memenuhi Kebu	tuhan
	Informasi Berita Wilayah Kota Ponorogo dari Responden	70

#### ABSTRAK

Dinar Lia Rengganis. Skripsi. BERITA SIARAN SEPUTAR KOTAKU DAN KESENJANGAN KEPUASAN DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI(Studi Mengenai Persepsi Masyarakat pada Acara Berita Siaran Seputar Kotakudi Radio Gerbang FM Desa Gandukepuh, Sukorejo Ponorogo).

Perkembangan informasi dan komunikasi dari masa ke masa semakin maju dan berkembang semakin pesat, seiring peran media massa yang tidak hanya sebagai media hiburan semata, akan tetapi mampu memberdayakan masyarakat sebagaiupaya pengembangan masyarakat. Media massa sebagai saluran informasi berperan untuk menumbuhkan dan memperkuat dukungan masyarakat berupa partisipasi dalam proses pembangunan. Siaran berita melalui radio mempunytai tujuan yaitu untuk menciptakan masyarakat yang update akan berita sekitarnya, dan mengetahui hal-hal apa saja yang terjadi dikota mereka tinggal. Berita yang disisarkan melalui media radio memiliki nilai lebih disebabkan karena adanya factor-faktor yang dimiliki radio diantaranya mempunyai sifat langsung, tidak mengenal jarak dan rintangan serta mempunyai daya tarik yang kuat. Daya tarik tersebut disebabkan karena sifatnya yang serba hidup. Hal yang disebabkan oleh tiga unsure yang terdapat dalam radio yaitu music, kata-kata, dan efek suara. Dengan kelebihan tersebut banyak orang yang menggunakan radio sebagai media untuk menyampaikan berita atau informasi. Diantara radio yang digunakan untuk menyampaikan Berita Seputar Kotaku adalah Radio Gerbang FM. Radio Gerbang FM merupakan sebuah stasiun siaran yang berada di Jalan Raya Lengkong Rt 03/02, Sekayu, Gandukepuh, Sukorejo, Ponorogo yang mengudara di 88.8 MHz. Radio Gerbang FM sampai saat ini masih mengedepankan aspek pendidikan pada siarannya. Sehingga dapat memberikan kontribusi dalam hal penambahan wawasan bagi masyarakat yang mendengarkannya. Hal ini ditunjukkan dengan menyediakan waktu-waktu tertentu dalam menyiarkan berita seputar kota disela sela waktu istirahat para pendengarnya, yakni diwaktku siang hari pada hari minggu.Berbagai macam motivasi yang menjadi dasar perilaku manusia seperti apa dan sebagaimana yang telah diuraikan sebelumnya sangat luas dan sudah pasti tidak ada batas-batasnya, terlebih lagi pada model *Uses And Gratification*. Dalam hal ini terori tersebutr menyebutkan ada tiga hal terpenting yaitu bagaimana Gratifications Sought, Gratification Obtained dan Kesenjangan Kepuasan. Tiga hal inilah yang peneliti kupas dalam skripsi ini. Dan hasilnya secara keseluruhan acara berita Siaran Seputar Kotaku masih belum dapat memenuhi informasi bagi para responden yang menjadi khalayaknya.

Kata Kunci: Persepsi Masyarakat, Kesenjangan Kepuasan, Kebutuhan Informasi