

**KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA DALAM MEMBERIKAN  
PELAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK DI DESA SINGGAHAN  
KECAMATAN KEBONSARI KABUPATEN MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Strata Satu (S-1) Dalam Ilmu Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Ponorogo



OLEH

LAILATUN NASIFAH

13311929

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2017

**KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA DALAM MEMBERIKAN  
PELAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK DI DESA SINGGAHAN  
KECAMATAN KEBONSARI KABUPATEN MADIUN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Dalam Ilmu Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan  
Pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

**OLEH  
LAILATUN NASIFAH  
NIM. 13311929**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2017**

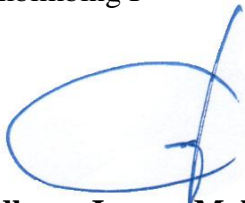
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi oleh LAILATUN NASIFAH yang berjudul “Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Publik Di Desa Singgahan Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun”

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji,

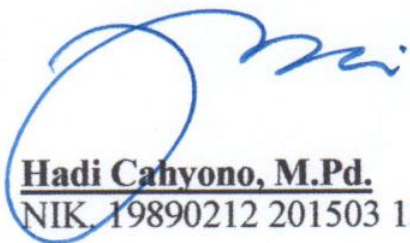
Ponorogo, 18 Agustus 2017

Pembimbing I



**Ardhana Januar Mahardhani, M.KP**  
NIK. 19870123 201112 13

Pembimbing II



**Hadi Cahyono, M.Pd.**  
NIK. 19890212 201503 13


**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi oleh LAILATUN NASIFAH yang berjudul “Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Publik Di Desa Singgahan Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun”


Telah dipertahankan dihadapan TIM PENGUJI

Pada tanggal, 18 Agustus 2017


Tim Penguji,

  
**Ardhana Januar Mahardhani, M.KP**  
NIK. 19870123 201112 13

Penguji I

  
**Hadi Cahyono, M.Pd.**  
NIK. 19890212 201503 13

Penguji II

  
**Sutrisno, M.Pd**  
NIK. 19901217 201612 13

Penguji III

Kaprodi  
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
a.n. Wakil Dekan

  
**Hadi Cahyono, M.Pd.**  
NIK. 19890212 201503 13

  
**Ardhana Januar Mahardani, M.KP**  
NIK. 19870123 201112 13

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : LAILATUN NASIFAH**

**NIM : 13311929**

**Fakultas : FKIP**

**Jurusan : PPKn**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Ponorogo, 18 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan

**LAILATUN NASIFAH**  
**NIM: 13311929**

## Motto

“Sebuah Perjalanan yang Panjang dimulai dengan

Langkah Kecil”





## PERSEMBAHAN

Allah SWT

Segal puji bagi Allah, Tuhan Semesta alam

Dialah Allah Yang tiada Tuhan selain Dia, Yang mengetahui yang ghaib dan nyata, Dialah yang maha Pemurah lagi Maha Penyayang

Muhammad SAW

Sesungguhnya telah ada pada diri Rasulullah itu suri tauladan yang baik bagimu yaitu bagi orang yang mengharap rahmat Allah dan kedatangan hari kiamat dan dia banyak menyebut Allah.

Kupersembahkan karya ini untuk :

- ◆ Ayahku tercinta Moh Mutik dan Ibuku tercinta Siti Mutingah atas dukungan dan doa yang tak pernah berhenti terucap.
- ◆ Adikku tercinta Ria dan Sylvi yang selalu memberikan semangat belajarku selama ini.
- ◆ Bapak Ardhana Januar Mahardani, M.KP serta Bapak Hadi Cahyono, M.Pd yang telah sabar membimbing dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- ◆ Sahabat-sahabat seperjuangan di Almamaterku Universitas Muhammadiyah Ponorogo, khususnya Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan angkatan 2013 (Dwi, Ika, Yessi, Siti, Dewi, Nia, Wiwik, Yuli, Yekti, Novia Layla, Novia Aryanti, Beti, Zuldiana, Hidayat, Zari, Dimas, Ismail, Rizal, Nandra, Budi, Arifa, Alvian, Arif)
- ◆ Sahabatku Sayekti Lumi Tasari dan Retno Puspita Sari atas dukungan dan keikhlasannya membantu dan memberi motivasi dalam pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
- ◆ Sahabat-sahabat kemrecekku (Ika, Dwi, Yessi, Hidayat, Dimas, Zari) terima kasih atas dukungan, semangat dari kalian.
- ◆ Semua keluarga, sahabat dan saudaraku semuanya trimakasih atas semua dukungannya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya yang tidak terhingga, sehingga dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Tugas akhir ini yang berjudul “Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Publik Di Desa Singgahan Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun” sebagai syarat kelulusan dan memperoleh Gelar Strata Satu (S-1) Kependidikan pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Tidak lupa saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Drs. Jumadi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Hadi Cahyono M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Ardhana Januar Mahardhani, M.KP dan Bapak Hadi Cahyono, M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan segenap waktu, motivasi dan bimbingannya.
5. Bapak Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan banyak ilmu.



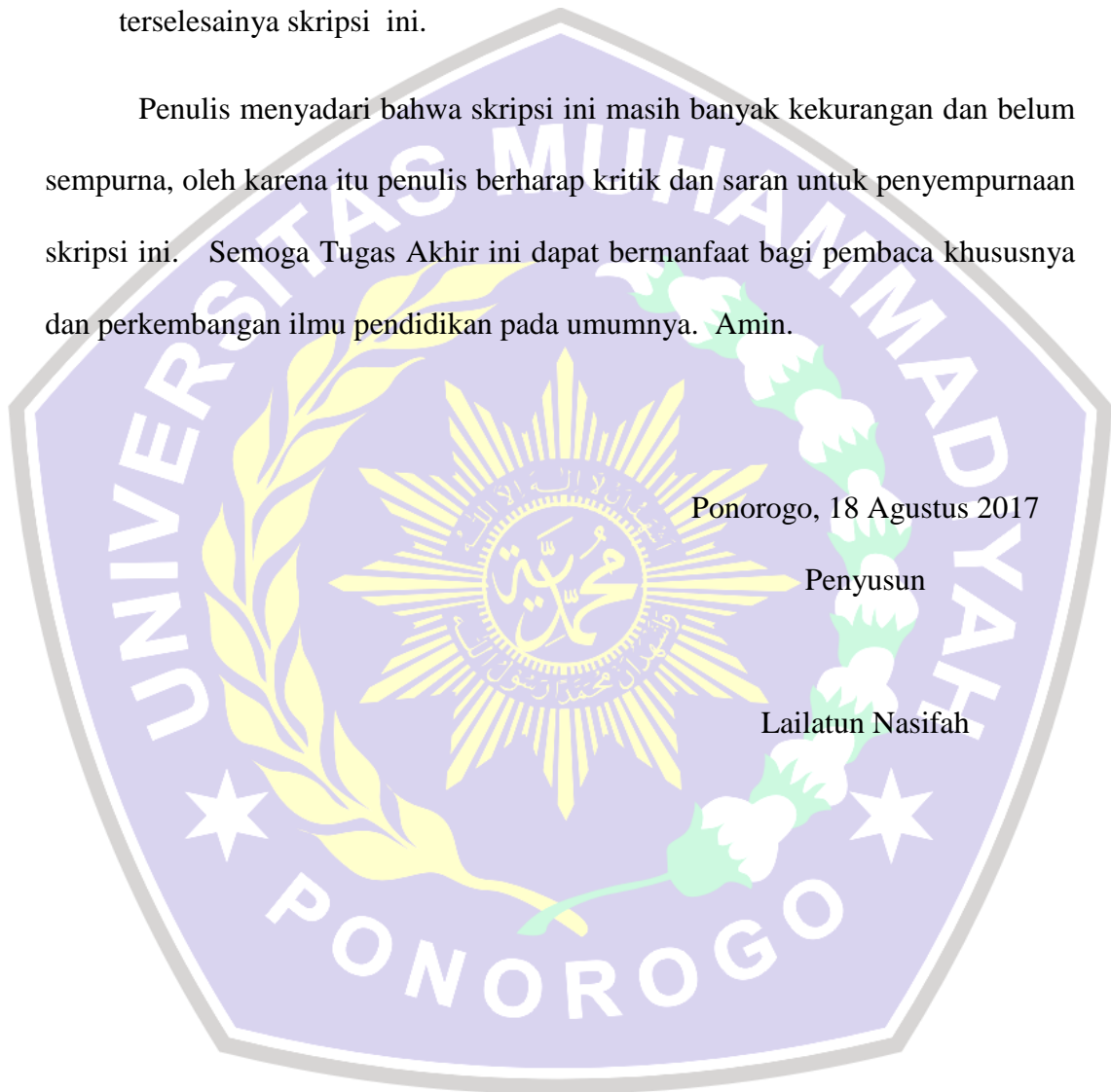
6. Bapak Irvan Jamroni Selaku Kepala Desa Singgahan Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun, beserta Bapak/Ibu staf kantor Desa Singgahan yang telah membantu dalam proses penelitian.
7. Keluarga, teman-teman dan semua pihak yang telah membantu hingga terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan belum sempurna, oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya dan perkembangan ilmu pendidikan pada umumnya. Amin.

Ponorogo, 18 Agustus 2017

Penyusun

Lailatun Nasifah



## ABSTRAK

**Nasifah, Lailatun.** 2017. *Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Publik Di Desa Singgahan Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun*. Skripsi Program Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pembimbing : 1. Ardhana Januar Mahardhani, M.KP,  
2. Hadi Cahyono, M.Pd.

**Kata Kunci:** Kinerja, Pemerintah Desa, Pelayanan Publik

Penyelenggaraan pemberian pelayanan administrasi publik dapat dilaksanakan dibawah pengawasan kepala desa. Dalam ruang lingkup penyelenggaraan pemerintahan desa, seluruh perangkat desa mempunyai tugas dan wewenang untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan baik demi terwujudnya kualitas pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Sesuai dengan Undang-Undang nomor 6 tahun 2014 tentang Desa. Oleh karena itu, pemerintah desa dituntut untuk dapat meningkatkan kualitas kinerjanya dalam memberikan pelayanan yang sesuai dengan harapan masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja aparatur pemerintah desa dalam memberikan pelayanan administrasi publik di kantor Desa Singgahan Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif yang dilakukan di Desa Singgahan Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan teknik kuesioner dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kinerja aparatur Desa Singgahan Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun dikategorikan sedang berdasarkan indikator kinerja sebagai berikut : pertama produktifitas dikategorikan sedang dengan prosentase 62,9%, kedua kualitas layanan dikategorikan sedang dengan prosentase 89,6%, ketiga responsivitas dikategorikan sedang dengan prosentase 92,3%, keempat tanggungjawab dikategorikan sedang 82,7% dengan prosentase, kelima akuntabilitas dikategorikan sedang dengan prosentase 93,1%.

Saran yang peneliti berikan dalam penelitian ini adalah : (1) Dari hasil penelitian diatas hendaknya aparatur pemerintah desa lebih meningkatkan kinerjanya agar masyarakat merasa puas dalam memperoleh pelayanan. (2) Aparatur pemerintah desa hendaknya mengevaluasi kinerja yang sudah berjalan sekarang dengan baik dan bijak serta menerima saran dari masyarakat demi meningkatkan mutu kualitas kinerja aparatur pemerintah desa.

## ABSTRACT

**Nasifah, Lailatun.** 2017 *Village Government Personnel Performance in Providing Public Administration Services In the village Singgahan Kebonsari District of Madiun.* Thesis of Pancasila and Citizenship Education Program, Faculty of Teacher Training and Education. University Muhammadiyah of Ponorogo.

Counselor : 1. Ardhana Januar Mahardhani, M.KP,  
2. Hadi Cahyono, M.Pd.

**Keywords:** Performance, Village Government, Public Services

Administration of public administration services can be carried out under the supervision of the village head. Within the scope of village administration, all village units have the duty and authority to provide services to the community well for the realization of the quality of service in accordance with the needs of the community. In accordance with Law No. 6 of 2014 on the Village. Therefore, the village government is required to improve the quality of its performance in providing services in accordance with the expectations of the community.

This study aims to determine the level of performance of village government apparatus in providing public administration services in the office of Village Singgahan Kebonsari District Madiun District.

This research uses descriptive quantitative method conducted in Singgahan Village, Kebonsari District, Madiun Regency. Data collection techniques in this study with questionnaires and documentation techniques.

The results of this study indicate that the level of performance apparatus Singgahan Village District Kebonsari Madiun Regency categorized being based on performance indicators as follows: first productivity is categorized medium with the percentage 62.9%, the second quality of service is categorized moderate with 89.6% percentage, the third responsiveness is categorized being with percentage 92.3%, fourth responsibility categorized was 82.7% with percentage, the fifth accountability is categorized medium with percentage 93,1%.

Suggestions that researchers provide in this research are: (1) From the above results should village government officials to improve its performance so that people feel satisfied in obtaining service. (2) The village government apparatus should evaluate the current performance well and wisely and receive suggestions from the community in order to improve the quality of the performance of the village government apparatus.