

Lampiran 1

ANGKET UJI VALIDITAS INSTRUMEN

Kinerja Aparatur Pemerintah Desa dalam Memberikan Pelayanan Publik
di Desa Singgahan Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun

Nama :

Alamat :

Pekerjaan :

Petunjuk pengisian :

1. Kuesioner ini semata-mata untuk keperluan akademik suatu penelitian.
2. Baca dan jawablah semua pernyataan secara teliti dan jujur. Kerahasiaan jawaban dijaga.
3. Berilah tanda (√) pada pilihan yang telah disediakan dalam setiap pernyataan berikut ini.
4. Terimakasih atas perhatiannya.

Keterangan :

4 = Selalu

3 = Sering

2 = Kadang-kadang

1 = Tidak pernah

Kuesioner Penelitian Kinerja Aparatur Pemerintah Desa

NO.	PERYATAAN	JAWABAN			
		SL	SR	KK	TP
		4	3	2	1
1.	Aparatur pemerintah desa melaksanakan tugas dan tanggungjawab sesuai dengan bidangnya.				
2.	Aparatur pemerintah desa memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat.				
3.	Aparatur pemerintah desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat				

	sesuai dengan waktu yang disepakati.				
4.	Aparatur pemerintah desa dalam memberikan pelayanan sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.				
5.	Sarana dan prasarana pelayanan di kantor desa singgahan sudah memadai.				
6.	Aparatur pemerintah desa datang di kantor desa singgahan dengan tepat waktu.				
7.	Aparatur pemerintah desa Bersikap sopan dan ramah dalam melayani masyarakat.				
8.	Aparatur pemerintah desa memberikan Layanan berupa informasi hanya kepada orang-orang yang berkepentingan saja.				
9.	Aparatur pemerintah desa Aktif dalam menanggapi keluhan masyarakat.				
10.	Aparatur pemerintah desa Mempertimbangkan aspirasi masyarakat dalam menyusun suatu kebijakan desa.				
11.	Aparatur pemerintah desa menampung aspirasi masyarakat untuk nantinya ditindak lanjuti.				
12.	Aparatur pemerintah desa cepat tanggap dalam memberikan informasi untuk menjawab keluhan masyarakat.				
13.	Aparatur pemerintah desa bersedia dalam membantu segala kesulitan yang terjadi di masyarakat.				
14.	Aparatur pemerintah desa berusaha dengan maksimal dalam melaksanakan tugasnya.				
15.	Aparatur pemerintah desa bertanggungjawab sepenuhnya dalam membantu melayani kebutuhan masyarakat.				
16.	Aparatur pemerintah desa memberikan Perlakuan sama bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan.				
17.	Program yang dibuat oleh aparat memiliki tujuan untuk membantu kebutuhan masyarakat.				
18.	Aparatur pemerintah desa terbuka dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.				
19.	Biaya yang dibayarkan sesuai dengan yang telah ditetapkan.				

Lampiran 2

ANGKET INSTRUMEN PENELITIAN

Kinerja Aparatur Pemerintah Desa dalam Memberikan Pelayanan Publik
di Desa Singgahan Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun

Nama :

Alamat :

Pekerjaan :

Petunjuk pengisian :

1. Kuesioner ini semata-mata untuk keperluan akademik suatu penelitian.
2. Baca dan jawablah semua pernyataan secara teliti dan jujur. Kerahasiaan jawaban dijaga.
3. Berilah tanda (√) pada pilihan yang telah disediakan dalam setiap pernyataan berikut ini.
4. Terimakasih atas perhatiannya.

Keterangan :

4 = Selalu

3 = Sering

2 = Kadang-kadang

1 = Tidak pernah

Kuesioner Penelitian Kinerja Aparatur Pemerintah Desa

No.	PERYATAAN	JAWABAN			
		SL	SR	KK	TP
		4	3	2	1
1.	Aparatur pemerintah desa melaksanakan tugas dan tanggungjawab sesuai dengan bidangnya.				
2.	Aparatur pemerintah desa memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat.				

3.	Aparatur pemerintah desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan waktu yang disepakati.				
4.	Aparatur pemerintah desa dalam memberikan pelayanan sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.				
5.	Sarana dan prasarana pelayanan di kantor Desa Singgahan sudah memadai.				
6.	Aparatur pemerintah desa datang di kantor Desa Singgahan dengan tepat waktu.				
7.	Aparatur pemerintah desa bersikap sopan dan ramah dalam melayani masyarakat.				
8.	Aparatur pemerintah desa aktif dalam menanggapi keluhan masyarakat.				
9.	Aparatur pemerintah desa mempertimbangkan aspirasi masyarakat dalam menyusun suatu kebijakan desa.				
10.	Aparatur pemerintah desa menampung aspirasi masyarakat untuk nantinya ditindak lanjuti.				
11.	Aparatur pemerintah desa cepat tanggap dalam memberikan informasi untuk menjawab keluhan masyarakat.				
12.	Aparatur pemerintah desa bersedia dalam membantu segala kesulitan yang terjadi di masyarakat.				
13.	Aparatur pemerintah desa berusaha dengan maksimal dalam melaksanakan tugasnya.				
14.	Aparatur pemerintah desa bertanggungjawab sepenuhnya dalam membantu melayani kebutuhan masyarakat.				
15.	Aparatur pemerintah desa memberikan Perlakuan sama bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan.				
16.	Program yang dibuat oleh aparat memiliki tujuan untuk membantu kebutuhan masyarakat.				
17.	Aparatur pemerintah desa terbuka dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.				
18.	Biaya yang dibayarkan sesuai dengan yang telah ditetapkan.				

Lampiran 3

Tabel Perhitungan Uji Validitas Instrument Kinerja Aparatur Pemerintah Desa

Resp.	Nomor item soal																			Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	2	2	3	4	2	2	3	59
2	2	3	2	2	1	2	4	4	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	53
3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	2	2	4	4	3	4	3	4	63
4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	63
5	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	66
6	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	67
7	3	2	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	66
8	4	4	2	2	2	2	4	2	4	3	3	4	4	3	4	2	2	2	4	57
9	4	4	2	2	2	2	4	4	3	2	3	4	2	4	2	2	4	2	4	56
10	4	4	2	2	2	2	4	4	3	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	55
11	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	64
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
13	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	37
14	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
15	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	37
16	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	37
17	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	2	49
18	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	52
19	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
20	4	3	2	4	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	3	3	54
21	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	68
22	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	68

23	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	71
24	4	3	2	4	2	3	4	1	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	1	52
25	4	3	2	4	2	2	4	1	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	1	51
26	3	4	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	4	55
27	3	2	2	3	2	2	3	1	2	4	2	2	3	4	3	3	2	2	2	47
28	3	2	2	2	3	1	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	49
29	4	4	2	2	2	2	4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	2	2	4	56
30	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	2	4	4	2	4	3	59
31	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	2	4	4	2	63
32	3	4	4	3	1	2	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	2	4	3	61
33	2	3	4	4	2	3	4	2	4	3	4	4	2	2	4	3	4	4	4	62
34	4	3	4	2	2	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	65
35	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	1	64
36	4	4	2	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
37	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	64
38	4	2	2	4	3	3	2	4	4	2	2	3	4	4	2	3	1	2	4	55
39	3	4	4	2	2	4	4	4	3	3	4	3	2	1	2	3	4	4	2	58
40	3	4	2	3	2	4	3	4	2	1	3	3	2	4	4	2	2	4	4	56
41	2	2	3	2	4	3	1	4	4	2	2	4	3	3	4	2	2	4	3	54
42	4	4	1	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	2	3	4	4	2	3	58
43	2	1	3	4	4	3	2	4	3	2	2	3	4	4	3	2	2	3	4	55
44	4	3	3	3	3	4	4	1	3	2	4	4	1	3	3	2	2	2	4	55
45	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	2	3	3	4	2	3	4	2	57
46	1	4	4	3	3	4	4	2	2	4	3	4	2	3	4	4	2	2	2	57
47	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	63
48	4	4	3	3	4	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	52
49	4	4	2	2	2	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	64
50	4	2	1	2	2	4	4	3	3	2	4	3	4	2	3	4	2	2	3	53
51	2	3	3	1	4	3	3	4	2	2	3	3	2	4	4	3	2	2	4	54
52	4	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	51
53	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	54
54	4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	51
55	4	2	3	3	3	2	2	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	2	4	60

56	3	3	4	3	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	1	3	49
57	3	2	4	2	3	4	2	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	2	1	54
58	4	3	3	2	4	1	3	2	2	2	3	3	2	4	3	2	2	2	3	50
59	4	4	3	3	3	1	4	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	52
60	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4	2	64
61	4	3	4	3	3	1	4	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	51
62	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	62
63	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	3	52
64	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	67
65	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	3	4	2	3	3	3	3	63
66	4	4	4	3	2	1	3	2	3	2	2	2	3	4	2	3	2	2	3	51
67	4	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	2	4	3	3	3	4	2	59
68	3	4	4	3	2	1	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	51
69	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	66
70	4	3	3	3	4	3	3	1	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	66
71	4	2	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	66
72	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	4	3	3	61
73	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	64
74	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	65
75	4	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	51
76	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	64
77	4	4	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	65
78	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	4	62
79	3	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	61
80	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	64
81	2	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	63
82	4	3	2	3	4	2	4	4	3	3	2	2	4	3	3	2	4	4	3	59
83	4	4	2	3	3	2	4	2	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	63
84	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	59
85	3	4	4	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	63
86	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	59
87	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	59
88	4	3	3	3	3	4	4	1	3	2	4	4	1	3	3	2	2	2	4	55

89	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	57
90	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	64
91	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
92	4	2	2	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	64
93	3	2	2	2	3	1	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	49
94	4	4	2	2	2	2	4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	2	2	4	56
95	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	2	4	4	2	4	3	59
96	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	67
97	3	2	2	2	3	1	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	49
98	4	4	2	2	2	2	4	2	4	3	3	4	4	3	4	2	2	2	4	57
99	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	37
100	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	2	49
Jumlah	342	320	293	293	293	284	334	280	300	279	303	305	306	316	312	303	305	307	316	5800
r hitung	0,443	0,486	0,368	0,504	0,411	0,582	0,399	0,175	0,642	0,573	0,605	0,589	0,531	0,400	0,533	0,573	0,545	0,629	0,502	
r tabel	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	
Nilai	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Drop	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	



Lampiran 4

Uji Reliabilitas

Tabel Instrumen Kinerja Aparatur Pemerintah Desa

Resp	No item soal ganjil									Total
	1	3	5	7	9	11	13	15	17	
1	4	3	3	4	3	4	2	4	2	29
2	2	2	1	4	3	4	3	2	3	24
3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	31
4	4	2	4	4	2	3	2	3	4	28
5	4	3	3	3	2	3	4	3	4	29
6	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31
7	3	4	4	3	4	4	3	4	3	32
8	4	2	2	4	3	4	3	2	2	26
9	4	2	2	4	2	4	4	2	2	26
10	4	2	2	4	2	4	4	2	2	26
11	3	3	2	4	2	3	4	4	4	29
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	2	2	2	2	1	2	2	2	2	17
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	2	2	2	2	2	1	2	2	2	17
16	2	2	2	2	2	1	2	2	2	17

Resp	No item soal genap									Total
	2	4	6	8	10	12	14	16	18	
1	4	3	3	2	4	2	3	2	3	26
2	3	2	2	3	2	4	2	4	3	25
3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	28
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	33
6	4	3	3	4	4	4	4	3	4	33
7	2	4	2	4	3	4	4	4	4	31
8	4	2	2	4	3	4	4	2	4	29
9	4	2	2	3	3	2	2	4	4	26
10	4	2	2	3	2	4	2	2	4	25
11	4	3	3	4	4	3	4	3	4	32
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	2	2	2	3	2	1	2	2	2	18
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	2	2	2	1	2	2	2	2	2	17
16	2	2	2	1	2	2	2	2	2	17

17	3	2	3	2	2	2	3	3	3	23
18	3	2	3	3	3	3	3	2	4	26
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
20	4	2	3	4	2	2	3	4	3	27
21	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31
22	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31
23	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
24	4	2	2	4	3	2	2	3	3	25
25	4	2	2	4	3	2	2	3	3	25
26	3	2	2	3	2	2	3	3	4	24
27	3	2	2	3	4	2	4	3	2	25
28	3	2	3	4	3	2	3	3	3	26
29	4	2	2	4	2	4	4	2	2	26
30	3	4	3	4	2	3	2	4	4	29
31	3	4	3	4	3	4	4	2	4	31
32	3	4	1	4	4	4	4	3	4	31
33	2	4	2	4	3	4	2	3	4	28
34	4	4	2	4	2	3	4	3	4	30
35	4	4	4	4	4	4	4	3	2	33
36	4	2	4	4	4	4	4	4	4	34
37	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
38	4	2	3	2	2	3	4	3	2	25
39	3	4	2	4	3	3	1	3	4	27
40	3	2	2	3	1	3	4	2	4	24
41	2	3	4	1	2	4	3	2	4	25

17	2	2	3	3	3	2	3	4	2	24
18	3	3	2	3	2	3	2	3	3	24
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
20	3	4	3	2	3	2	2	3	3	25
21	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
22	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
23	4	4	4	4	4	4	3	3	3	34
24	3	4	3	2	3	3	3	4	2	26
25	3	4	2	2	3	3	3	4	2	25
26	4	3	2	2	2	3	4	4	4	28
27	2	3	2	2	2	3	3	2	2	21
28	2	2	1	3	2	2	3	3	3	21
29	4	2	2	3	3	4	2	2	4	26
30	3	3	3	2	4	3	4	2	3	27
31	3	3	4	2	3	4	3	4	2	28
32	4	3	2	4	3	2	4	2	3	27
33	3	4	3	4	4	2	4	4	4	32
34	3	2	4	3	3	4	4	4	4	31
35	3	3	3	4	4	3	4	4	1	29
36	4	4	2	4	4	4	4	4	4	34
37	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
38	2	4	3	4	2	4	2	1	4	26
39	4	2	4	3	4	2	2	4	2	27
40	4	3	4	2	3	2	4	2	4	28
41	2	2	3	4	2	3	4	2	3	25

42	4	1	3	2	3	4	2	4	2	25
43	2	3	4	2	2	3	4	2	3	25
44	4	3	3	4	2	4	3	2	2	27
45	3	3	3	2	3	2	3	2	4	25
46	1	4	3	4	4	4	3	4	2	29
47	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
48	4	3	4	3	2	3	2	3	2	26
49	4	2	2	3	4	3	4	3	4	29
50	3	1	2	4	2	3	2	4	2	23
51	2	3	4	3	2	3	4	3	2	26
52	4	4	3	3	2	2	3	3	2	26
53	4	4	3	3	2	3	3	2	3	27
54	4	3	2	3	2	3	3	3	2	25
55	4	3	3	2	2	4	4	3	2	27
56	3	4	4	3	2	2	3	3	1	25
57	3	4	3	2	4	2	3	4	2	27
58	4	3	4	3	2	3	4	2	2	27
59	4	3	3	4	2	2	3	3	2	26
60	4	4	4	3	4	3	2	3	3	31
61	4	4	3	4	2	2	3	2	2	26
62	4	2	3	4	3	4	4	4	3	31
63	3	4	3	3	2	4	2	3	2	26
64	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
65	4	4	4	3	2	4	4	3	3	31
66	4	4	2	3	2	2	4	3	2	26

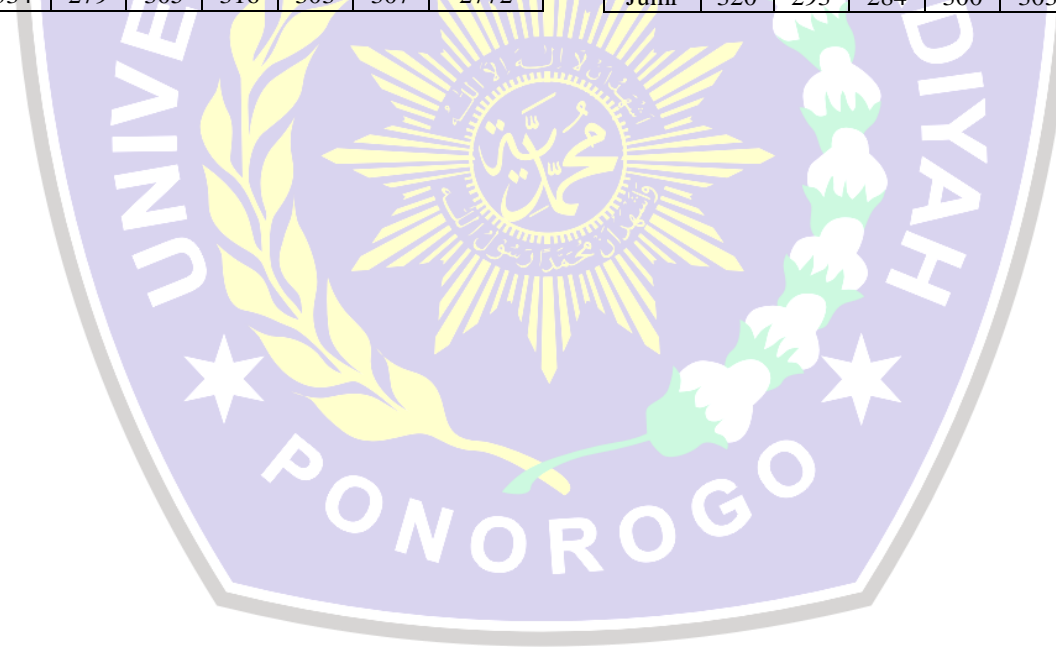
42	4	3	4	3	4	3	3	4	3	31
43	1	4	3	3	2	4	3	2	4	26
44	3	3	4	3	4	1	3	2	4	27
45	3	4	3	4	4	3	4	3	2	30
46	4	3	4	2	3	2	4	3	2	26
47	3	3	4	3	2	3	2	3	3	26
48	4	3	1	2	2	2	3	3	3	23
49	4	2	4	4	4	2	3	4	4	31
50	2	2	4	3	4	4	3	2	3	27
51	3	1	3	2	3	2	4	2	4	24
52	3	3	2	2	2	3	2	3	3	23
53	4	3	2	2	2	3	3	2	3	24
54	4	4	2	2	2	2	3	2	3	23
55	2	3	2	3	3	4	4	4	4	29
56	3	3	2	2	2	3	2	2	3	22
57	2	2	4	3	2	3	4	3	1	24
58	3	2	1	2	3	2	3	2	3	21
59	4	3	1	2	3	3	2	3	3	24
60	4	4	4	4	2	3	4	3	4	30
61	3	3	1	2	3	3	2	3	2	22
62	4	3	4	3	3	4	3	2	3	29
63	3	3	2	2	2	3	3	3	3	24
64	4	3	4	4	2	3	4	4	3	31
65	4	4	3	2	4	3	2	3	3	28
66	4	3	1	3	2	3	2	2	3	23

67	4	3	3	4	2	4	4	3	4	31
68	3	4	2	4	2	3	3	3	2	26
69	4	3	3	4	3	4	3	4	3	31
70	4	3	4	3	4	4	3	4	4	33
71	4	2	3	4	4	3	4	4	3	31
72	4	3	4	3	2	4	2	3	3	28
73	4	3	4	3	4	4	3	3	4	32
74	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
75	4	4	3	3	2	2	3	2	2	25
76	3	3	3	4	4	2	4	4	4	31
77	4	2	3	3	3	3	3	3	4	28
78	4	3	3	4	4	3	3	2	4	30
79	3	2	3	3	3	4	3	3	3	27
80	3	4	4	3	3	4	3	4	3	31
81	2	4	3	4	3	3	3	4	4	30
82	4	2	4	4	3	2	3	2	4	28
83	4	2	3	4	3	2	4	3	4	29
84	2	3	3	2	4	3	4	3	4	28
85	3	4	2	3	4	3	3	3	4	29
86	3	2	3	3	3	3	4	3	3	27
87	3	4	3	3	3	4	3	3	4	30
88	4	3	3	4	2	4	3	2	2	27
89	3	3	3	2	3	2	3	2	4	25
90	3	3	2	4	2	3	4	4	4	29
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

67	3	3	4	2	3	2	3	3	2	25
68	4	3	1	3	2	3	2	2	3	23
69	3	4	3	3	4	3	4	3	4	31
70	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29
71	2	4	3	3	4	4	3	4	4	31
72	3	3	4	3	4	3	3	4	3	30
73	3	3	4	3	3	4	2	4	3	29
74	4	3	4	4	3	4	3	4	3	32
75	3	3	2	2	3	3	3	2	3	24
76	4	3	4	3	3	4	3	3	3	30
77	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
78	3	3	4	3	3	4	2	3	4	29
79	3	2	4	4	3	3	4	3	4	30
80	4	3	4	3	4	2	3	3	4	30
81	3	3	4	4	4	3	4	3	3	31
82	3	3	2	3	2	4	3	4	3	27
83	4	3	2	4	3	4	3	4	3	30
84	3	3	3	4	3	3	4	3	3	29
85	4	2	3	4	3	4	3	4	4	31
86	3	3	2	3	4	4	3	3	3	28
87	3	2	3	2	3	4	3	3	4	27
88	3	3	4	3	4	1	3	2	4	27
89	3	4	3	4	4	3	4	3	2	30
90	4	3	3	4	4	3	4	3	4	32
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

92	4	2	3	4	4	3	4	4	3	31
93	3	2	3	4	3	2	3	3	3	26
94	4	2	2	4	2	4	4	2	2	26
95	3	4	3	4	2	3	2	4	4	29
96	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
97	3	2	3	4	3	2	3	3	3	26
98	4	2	2	4	3	4	3	2	2	26
99	2	2	2	2	2	1	2	2	2	17
100	3	2	3	2	2	2	3	3	3	23
Juml	342	293	293	334	279	305	316	303	307	2772

92	2	4	3	3	4	4	3	4	4	31
93	2	2	1	3	2	2	3	3	3	21
94	4	2	2	3	3	4	2	2	4	26
95	3	3	3	2	4	3	4	2	3	27
96	4	3	4	4	2	3	4	4	3	31
97	2	2	1	3	2	2	3	3	3	21
98	4	2	2	4	3	4	4	2	4	29
99	2	2	2	1	2	2	2	2	2	17
100	2	2	3	3	3	2	2	4	2	24
Juml	320	293	284	300	303	306	312	305	316	2739



Lampiran 5

Tabel Uji Reliabilitas Kinerja Aparatur Pemerintah Desa

No	X	Y	X.X	Y.Y	X.Y
1	29	26	841	676	754
2	24	25	576	625	600
3	31	28	961	784	868
4	28	31	784	961	868
5	29	33	841	1089	957
6	31	33	961	1089	1023
7	32	31	1024	961	992
8	26	29	676	841	754
9	26	26	676	676	676
10	26	25	676	625	650
11	29	32	841	1024	928
12	36	36	1296	1296	1296
13	17	18	289	324	306
14	36	36	1296	1296	1296
15	17	17	289	289	189
16	17	17	289	289	189
17	23	24	529	576	552
18	26	24	676	576	624
19	18	18	324	324	324
20	27	25	729	625	675
21	31	34	961	1156	1054
22	31	34	961	1156	1054
23	33	34	1089	1156	1122
24	25	26	625	676	650
25	25	25	625	625	625
26	24	28	576	784	672
27	25	21	625	441	525
28	26	21	676	441	546
29	26	26	676	676	676
30	29	27	841	729	783
31	31	28	961	784	868
32	31	27	961	729	837
33	28	32	784	1024	896
34	30	31	900	961	930
35	33	29	1089	841	957
36	34	34	1156	1156	1156
37	30	32	900	1024	960
38	25	26	625	676	650

39	27	27	729	729	729
40	24	28	576	784	672
41	25	25	625	625	625
42	25	31	625	961	775
43	25	26	625	676	650
44	27	27	729	729	729
45	25	30	625	900	750
46	29	26	841	676	754
47	34	26	1156	676	884
48	26	23	676	529	598
49	29	31	841	961	899
50	23	27	529	729	621
51	26	24	676	576	624
52	26	23	676	529	598
53	27	24	729	576	648
54	25	23	625	529	575
55	27	29	729	841	783
56	25	22	625	484	550
57	27	24	729	576	648
58	27	21	729	441	567
59	26	24	676	576	624
60	31	30	961	900	930
61	26	22	676	484	572
62	31	29	961	841	899
63	26	24	676	576	624
64	33	31	1089	961	1023
65	31	28	961	784	868
66	26	23	676	529	598
67	31	25	961	625	775
68	26	23	676	529	598
69	31	31	961	961	961
70	33	29	1089	841	957
71	31	31	961	961	961
72	29	30	841	900	870
73	32	29	1024	841	928
74	29	32	841	1024	928
75	25	24	625	576	600
76	31	30	961	900	930
77	28	34	784	1156	952
78	30	29	900	841	870
79	27	30	729	900	810
80	31	30	961	900	930
81	30	31	900	961	930
82	28	27	784	729	756

83	29	30	841	900	870
84	28	29	784	841	812
85	29	31	841	961	899
86	27	28	729	784	756
87	30	27	900	729	810
88	27	27	729	729	729
89	25	30	625	900	750
90	29	32	841	1024	928
91	36	36	1296	1296	1296
92	31	31	961	961	961
93	26	21	676	441	546
94	26	26	676	676	676
95	29	27	841	729	783
96	33	31	1089	961	1023
97	26	21	676	441	546
98	26	29	676	841	754
99	17	17	289	289	289
100	23	24	529	576	552
Jumlah	2773	2739	78373	76883	77235
	ΣX	ΣY	ΣX^2	ΣY^2	$\Sigma X.Y$

Reliabilitas Kinerja Aparatur Pemerintah Desa

Langkah 1: Menghitung nilai r_{xy} dengan rumus

$$r_{xy} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(n \sum X^2 - (\sum X)^2)(n \sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$$

$$r_{xy} = \frac{100.77235 - (2773)(2739)}{\sqrt{(100.78373 - (2773)^2)(100.76883 - (2739)^2)}}$$

$$r_{xy} = \frac{7723500 - 7595247}{\sqrt{(7837300 - 7689529)(7688300 - 7502121)}}$$

$$r_{xy} = \frac{128253}{\sqrt{(147771.186179)}}$$

$$r_{xy} = \frac{128253}{\sqrt{27511857009}}$$

$$r_{xy} = \frac{128253}{165866,9859}$$

$$r_{xy} = 0,773228013$$

Langkah 2: Memasukkan rumus

$$r_i = \frac{2 \cdot r_b}{1 + r_b}$$

$$r_i = \frac{2 \cdot 0,773228013}{1 + 0,773228013}$$

$$r_i = \frac{1,546456027}{1,773228013}$$

$$r_i = 0,872113465 \text{ dibulatkan } 0,872$$



Lampiran 6

Skor Angket Penelitian Kinerja Aparatur Pemerintah Desa

No	Nama Resp	Jenis Kelamin	Nomor Item Soal																		Total
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Parto	L	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	1	3	55
2	Sadi	L	4	4	4	3	4	2	4	4	2	2	4	3	4	3	3	2	2	3	57
3	Nuri	L	4	4	3	3	4	1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	51
4	Mumun	P	3	4	4	3	4	1	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	53
5	Purwadi	L	4	4	4	3	4	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	54
6	Sri Yudi	P	4	3	3	3	4	1	3	4	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	52
7	Karyadi	L	3	3	3	4	4	2	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	52
8	Ndimuh	L	3	4	4	3	4	2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	55
9	Triyanto	L	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	50
10	Jaini	L	4	4	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	1	3	52
11	Boniran	L	4	4	4	3	4	1	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	53
12	Sutris	L	3	3	4	2	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	54
13	Ernawati	P	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	56
14	Titik	P	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	57
15	Mu'alif	L	4	4	4	3	4	1	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	2	3	54
16	Kusnul	P	4	4	3	3	4	1	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	51
17	Munifah	P	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	49
18	Sor	L	4	4	3	4	4	2	4	4	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	52
19	Sutinah	P	4	4	3	3	4	1	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	51
20	Kadir	L	4	3	3	4	4	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	48
21	Sutris J	L	4	3	3	4	4	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	51
22	Mamah	P	4	3	4	3	4	2	4	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	52

23	Markom	L	4	3	4	3	4	2	4	4	3	2	2	2	3	3	2	3	1	3	52
24	Slamet	L	4	4	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	4	3	3	2	2	3	50
25	Supar	L	3	3	3	4	4	2	3	3	2	2	2	3	4	4	3	2	2	3	52
26	Mitro	L	4	4	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	52
27	Mikah	P	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	2	3	52
28	As'ari	L	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	52
29	Rukayah	P	4	4	3	3	4	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	4	52
30	Kalim	P	4	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	3	4	3	3	2	2	3	52
31	Nur Ngarofi	L	4	4	4	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	52
32	Syamsiyah	P	4	4	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	2	3	49
33	Ranti	P	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	50
34	Abu Nangim	L	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	47
35	Siti Fatonah	P	4	4	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	48
36	Sarnu	L	4	3	3	3	3	1	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	49
37	Sri Wahyuni	P	4	4	3	3	4	1	3	2	2	2	3	2	4	3	3	1	2	3	49
38	Slamet	L	3	3	4	3	4	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	1	1	3	49
39	Budi Utomo	L	4	4	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	50
40	Parti	P	4	4	3	3	3	1	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	2	49
41	Jainem	P	3	3	3	3	3	1	4	3	3	2	2	3	4	2	2	3	1	3	48
42	Tini	P	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	2	3	52
43	Bonikan	L	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	48
44	Anwar	L	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	54
45	Juariyah	P	4	4	3	3	3	1	4	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	51
46	Titin S	P	3	4	3	3	3	1	4	2	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	50
47	Marsih	P	3	3	4	3	4	1	3	3	2	3	2	2	4	3	3	2	2	2	49
48	Martomo	L	4	3	4	3	4	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	1	3	52
49	Darmi	P	3	4	4	3	3	2	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	54

50	Sunarto	L	4	4	3	3	4	1	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	3	52
51	Untiwi	P	3	4	3	3	4	1	4	3	2	2	3	3	4	3	2	3	1	3	50
52	Wiwik	P	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	54
53	Saipul	L	4	4	4	2	4	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	54
54	Sodin	L	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	52
55	Warsini	P	4	4	3	3	4	1	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	1	3	52
56	Tumini	P	4	3	4	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	4	3	3	2	4	54
57	Harun	L	4	4	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	1	3	51
58	Sulastri	P	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	52
59	Temi	P	3	4	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	3	50
60	Tarmi	P	4	3	4	3	3	1	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	54
61	Binti	P	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	50
62	Nur Lastri	P	4	3	4	3	3	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	49
63	Sumbulatin	P	4	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	2	4	3	2	2	1	2	50
64	Amin	L	3	2	4	3	2	4	1	2	2	3	3	2	2	4	1	3	2	1	44
65	Nurul Iman	L	3	4	4	2	4	1	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	53
66	Edi	L	3	4	4	3	4	1	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	52
67	Rumbiyati	P	3	3	4	3	3	1	3	3	2	2	4	4	4	3	3	2	2	3	52
68	Masinah	P	4	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	54
69	Senen	L	3	4	3	4	3	1	3	3	2	2	3	4	4	3	3	2	3	3	53
70	Wiji	L	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	51
71	Saipul Huda	L	4	4	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	51
72	Nanang	L	3	3	4	1	4	4	3	2	3	4	4	4	2	3	3	2	4	4	57
73	Temu	P	4	4	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	51
74	Sikos	L	4	3	2	4	4	1	3	2	4	3	2	4	4	4	3	2	4	3	56
75	Boiman	L	3	2	1	4	4	3	2	3	4	3	3	4	2	3	3	2	4	4	55
76	Basuki	L	4	3	2	3	3	2	1	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	2	51

77	Sugeng	L	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	3	54
78	Abdul Hamid	L	4	4	3	4	3	2	3	3	4	2	2	3	4	4	2	3	2	3	55
79	Lasemi	P	3	4	2	3	2	4	3	3	2	3	2	4	4	4	3	2	4	3	55
80	Nor Rokhim	L	1	3	4	4	3	2	4	3	2	4	3	2	1	3	4	2	4	3	52
81	Umi Salamah	P	4	2	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	49
82	Maryono	L	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	51
83	Nurjanah	P	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	53
84	Zainal Arifin	L	4	4	3	3	3	1	3	4	3	2	2	3	4	3	3	2	1	3	51
85	Tuminah	P	4	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	50
86	Siton	P	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	1	3	3	3	3	53
87	Marsahid	L	4	3	3	4	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	52
88	Yanto	L	4	4	2	3	3	4	3	2	4	1	3	4	4	3	2	3	3	4	56
89	Tutik	P	4	4	3	2	3	4	4	2	2	1	4	4	2	4	3	4	4	2	57
90	Tumirah	P	4	4	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	56
91	Sopiyah	P	4	4	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	49
92	Toyib	L	2	2	3	4	1	2	2	3	3	1	3	4	3	2	2	4	4	4	49
93	Marem	P	1	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	4	3	3	1	4	3	3	49
94	Suroso	L	4	2	3	4	4	3	4	2	4	4	2	1	4	4	2	2	4	3	55
95	Kadis	L	4	4	4	4	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	50
96	Poryadi	L	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	54
97	Ernawati K	P	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2	3	51
98	Endah	P	4	3	4	3	4	1	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	56
99	Saminem	P	4	3	2	3	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	52
100	Amir	L	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	51
101	Ismi	P	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	50
102	Sumarno	L	4	4	4	3	4	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	54
103	Kusun	L	1	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	4	3	3	1	4	3	3	49

104	Heti	P	4	4	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	56
105	Gunarso	L	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	50
106	Paton	P	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	51
107	Marno	L	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	1	3	4	54
108	Suraton	P	4	4	4	4	3	1	3	3	1	3	2	3	3	2	2	4	3	2	51
109	Sibon	P	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	1	52
110	Rohman	L	3	4	4	3	4	1	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	53
111	Agus P	L	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	2	53
112	Ghufron A	L	3	4	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	3	50
113	Hartini	P	4	3	4	3	4	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	4	50
114	Sukadi	L	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	1	3	3	3	56
115	Burhanudin	L	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2	3	51
116	Markatik	P	4	3	4	3	3	1	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	54





PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN
KECAMATAN KEBONSARI
DESA SINGGAHAN
Jl. Cempaka Nomor 151
SINGGAHAN 63173

SURAT KETERANGAN

Nomor : 300 / 209 / 402.407.11 / 2017

I. Yang bertanda tangan di bawah ini :

- a. N a m a : IRVAN JAMRONI
b. Jabatan : Kepala Desa Singgahan

Dengan ini menerangkan bahwa :

- a. N a m a : LAILATUN NASIFAH
b. Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 11 Juli 1995
c. Jenis Kelamin : Perempuan
d. Pekerjaan : Pelajar/mahasiswa
e. Agama : Islam
f. Status Perkawinan : Belum kawin
g. Nomor KTP : 3519015107950001
h. Alamat : RT. 26 RW. 04 Desa Singgahan Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun

II. Orang tersebut di atas benar-benar penduduk Desa Singgahan Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun dan benar-benar telah melakukan Penelitian di Desa Singgahan dalam rangka menyusun skripsi dengan judul " Kinerja Aparatur Pemerintah Desa dalam memberikan pelayanan Publik di Desa Singgahan Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun "

III. Surat keterangan ini dipergunakan untuk :

Demikian surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tanda tangan yang berhak

LAILATUN NASIFAH

Singgahan, 16 Juni 2017

Kepala Desa Singgahan



IRVAN JAMRONI

Daftar Riwayat Hidup

Nama : Lailatun Nasifah

Tempat dan Tanggal Lahir : Madiun, 11 Juli 1995

Alamat : Desa singgahan RT 27/RW 04, Kecamatan
Kebonsari, Kabupaten Madiun

Riwayat Pendidikan

No	Lembaga	Lulus Tahun
1	MI Salafiyah Berek Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun	2007
2	MTs Negeri Kembangawit Kebonsari Kabupaten Madiun	2010
3	SMA Negeri 1 Dolopo Kabupaten Madiun	2013