

**ANALISIS KINERJA PAMONG DESA DALAM MELAKUKAN
PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI DESA
NGRAYUN KECAMATAN NGRAYUN KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI



**Oleh :
Galuh Sinta Mustika Ningrum
NIM : 12221104**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2017

**ANALISIS KINERJA PAMONG DESA DALAM MELAKUKAN
PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI DESA
NGRAYUN KECAMATAN NGRAYUN KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI

Diajukan Guna melengkapi Tugas-Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat-Syarat
Untuk Mencapai gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan Politik Dengan Program
Studi Ilmu Pemerintahan



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2017



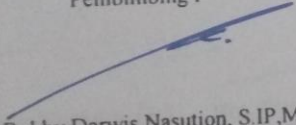
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
(STATUS TERAKREDITASI)
Alamat : Jl. Budi Utomo No 10 Telp (0352)481124
PONOROGO-63471

HALAMAN PERSETUJUAN

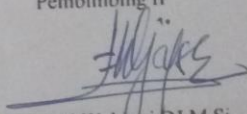
Skripsi oleh Galuh Sinta Mustika Ningrum ini,
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Ponorogo, 9 Desember 2016

Pembimbing I


Robby Darwis Nasution, S.IP,MA
NIDN. 07280 286 03

Pembimbing II


Dra. Ekapti Wahjuni DJ,M.Si
NIDN. 07221 261 01

**“Lebih baik merasakan sulitnya pendidikan sekarang daripada
rasa pahitnya kebodohan kelak”**

**“Bersyukur atas segala yang diberikan Allah karena Bersyukur
Allah akan menambah nikmat dan karunia”**

**“Jangan hina pribadi anda dengan kepalsuan karena dialah
mutiara diri anda yang tak ternilai”**



PERSEMBAHAN :

“Dengan penuh kebanggaan karya tulis ini kupersembahkan kepada Ibu dan Bapakku yang telah membesarkan dan mendidiku dengan penuh kesabaran dan kasih sayang. Semoga Allah senantiasa memberikan balasan di dunia maupun di Akherat kelak”



KATA PENGANTAR

Dengan memanjat segala puja dan puji sukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan judul skripsi dan judul : **“Analisis Kinerja Pamong Desa dalam Melakukan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Ngrayun Kecamatan Ngrayun Kabupaten Ponorogo”** yang merupakan salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Proses penyelesaian skripsi ini membutuhkan perjuangan dan waktu yang tidak singkat. Oleh karena itu dibalik proses pembuatan skripsi ini saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Jusuf Harsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Robby Darwis Nasution., S.Ip. MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan S1 Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus sebagai pembimbing skripsi ini yang membimbing dengan penuh keiklasan dan kesabaran
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selalu memberikan ilmu dan nasehat yang bermanfaat sekali bagi saya untuk masa depan.

4. Semua pihak yang tidak mungkin tidak dapat saya sebutkan dalam penulisan ini terima kasih atas dukungan kalian semuanya, semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan kepada kalian semua....Aamiin.

Akhirnya peneliti menyadari kodrat sebagai makhluk ciptaan Allah SWT semua tidak akan sempurna dalam semua hal. Maka dari itu saya menyadari kekurangan yang ada pada diri saya ini dalam pembuatan skripsi mungkin ada sesuatu hal yang tidak sempurna maka penulis meminta saran dan kritiknya demi perbaikan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pelajaran baru bagi pembaca dan penulis sendiri.....*Amin ya robbal'alamin.*



Ponorogo, 01 Desember 2016
Peneliti,

Galuh Sinta Mustika Ningrum
NIM : 12221104

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Abstrak	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penegasan Istilah	7
F. Tinjauan Pustaka.....	9
I. Metodologi Penelitian.....	20
 BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Kecamatan Ngrayun.....	28
1. Kondisi Geografis	28

2. Wilayah Administratif.....	29
3. Kondisi Demografis.....	30
4. Pendidikan Masyarakat	31
5. Struktur Organisasi	
B. Gambaran Desa Ngrayun.....	32
C. Gambaran Umum Pemungutan PBB Di Desa Ngrayun	35
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISA DATA	
A. Penyajian Data.....	39
B. Analisa Data.....	62
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Indikator Etnman Framing Model.....	33
2. Tabel 3.1 Karakteristik Informan	39
3. Tabel 3.2 Daftar Ketetapan dan Pembayaran PBB Desa Ngrayun	47
4. Tabel 3.3 Target dan Pemasukan PBB Tahun 2014	50



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Ngrayun 34
2. Gambar 2.2 Jumlah Pemasukan PBB Menurut Desa tahun 2014..... 36
3. Gambar 2.3 Target dan Pemasukan PBB Tahun 2014 37
4. Gambar 3.1 Jumlah Pemasukan PBB Menurut Desa tahun 2014..... 49



ABSTRAK

Galuh Sinta Mustika Ningrum, 2014. Analisis Kinerja Pamong Desa dalam Melakukan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Ngrayun Kecamatan Ngrayun Kabupaten Ponorogo. Pembimbing Robby Darwis Nasution., S.Ip., MA

Peneilitan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja Pamong Desa dalam melakukan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Ngrayun Kecamatan Ngrayun Kabupaten Ponorogo. Model yang digunakan dalam analisis yang penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan analisis Miles dan Huberman.

Pemungutan PBB dilakukan sesuai dengan dasar hukum yang berlaku. Tata cara pemungutan yang dilakukan masih menggunakan model lama akan tetapi terdapat banyak inovasi-inovasi yang dilakukan oleh pamong desa. Inovasi tersebut sangat menarik bagi wajib pajak sehingga menjadikan pemungutan pajak berjalan secara maksimal. Kinerja pamong Desa Ngrayun dalam melakukan pemungutan pajak sudah sangat baik. Dukungan pemerintah Desa khususnya Kepala Desa sangat menentukan bagaimana kinerja Pamong Desa. Kualitas kerja pamong desa dala pemungutan PBB baik dari segi kuantitas maupun dari segi pengetahuan sudah sangat baik hal ini ditunjukkan oleh capaian realisasi yang sangat tinggi. Secara pengetahuan pamong desa juga memberikan penyuluhan dan penjelasan secara langsung kepada wajib pajak sehingga masyarakat menjadi faham dan mau membayar pajak. Komunikasi yang dibangun oleh pamong desa dengan wajib pajak juga dilakukan dengan cukup baik dan santun. Komunikasi dilakukan secara berkelanjutan tidak hanya pada saat pemungutan pajak saja sehingga secara umum kinerja pamong desa dalam melakukan pemungutan pajak sangat baik.

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja pamong desa dalam memaksimalkan pemungutan pajak dengan terus mempertahankan prestasi yang telah di dapatkan. Dengan adanya berbagai penelitian dan kajian-kajian lain, pamong desa juga dapat mengikuti perkembangan mengenai masalah PBB dan juga karakteristik masyarakat yang menjadi wajib pajak

Kata Kunci : Analisis, Kinerja, Pamong Desa, Pajak Bumi dan Bangunan