

## DAFTAR PUSTAKA

- Algifari, (1997). *Analisis Regresi*. Yogyakarta: BPFE
- Ardhana, Oldy. (2010). *Analisi Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Bengkel Caesar Semarang)*. Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang.
- Arikunto, Suharsimi. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Bina Aksara.
- \_\_\_\_\_. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ferry, Albertus Rostya Adi. (2012). *Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada Waroeng Spesial Sambal cabang Lampersari Semarang)*. Laporan Penelitian. Universitas Diponegoro Semarang.
- Khasanah, Imroatul dan Dina, Octarina Pertiwi. (2010). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen RS St. Elisabeth Semarang*. Jurnal Aset. Vol. 12 No. 2. Hlm 117-124.
- Lonardo dan Soelasih, Yasintha. (2014). *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Lingkungan Fisik Perusahaan Kue Lapis Legit XYZ Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Membangun Word of Mouth Positif*. Jurnal Manajemen. Vol 11. No. 1. Hlm 27-40.

- Mahendaswara, Krisna. (2011). *Studi Terhadap Kualitas Pelayanan DI Hotel Grand Candi Semarang*. Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang.
- Mega, Kadek Sari. (2015). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen pada Swalayan Surya Kwadungan Kediri*. Laporan Penelitian. Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Mujiroh, (2005). *Pengaruh Produk, Pelayanan, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Pasar SWALAYAN INDO RIZKY PURBALINGGA*. Laporan Penelitian. Universitas Negeri Semarang.
- Nurhayati, E. (2015). *Analisis pengaruh Kualita Pelayanan terhadap Kepuasan Calon Tenaga Kerja di Balai Latihan Kerja Luar Negeri ( BLK-LN) Eka Management Ponorogo*. Laporan Penelitian. Universitas Muhammdiyah Ponorogo.
- Prahastutui, Lina (2011). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Loyalitas Konsumen Indosat (Studi Pada Pelanggan Indosat di Wilayah Semarang)*. Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang.
- Prastiwi, Asti. (2012). *Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen PT. Matahari Sakti Surabaya*. Skripsi. Universitas Wijaya Putra Surabaya.

- Pratiwi, Indah dan Prayitno, Edi. (2005). *Analisis Kepuasan Konsumen Berdasarkan Tingkat Pelayanan Dan Harga Kamar Mrnggunakan Aplikasi Fuzzy Dengan MATLAB 3.5*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri. Vol. 4.No .2. Hlm 66-67.
- Samuel, Hatane dan Foedjiawati. (2005). *Pengaruh Kepuasan Konsumen Terhadap Kesetian Merek(Studi Kasus Restoran The Prime Steak & Ribs Surabaya)*. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan.VOL. 7, NO. 1. Hlm 74-82.
- Slamet, Santoso. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi Program SPSS*, Pusat Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Ponorogo.
- \_\_\_\_\_. (2013). *Statistika Ekonomi Plus Aplikasi SPSS*. Ponorogo : Umpo Press.
- \_\_\_\_\_. (2015). *Penelitian Kuantitatif*. Ponorogo : Umpo Press.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.Bandung : Alfabeta.
- Teguh, Muhammad. (2001). *Metodologi Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Thera, Krisna Kesuma. (2012). *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen ( Studi: Pengguna Samsung Android Phone di PT. Ericsson Indonesia*. Skripsi. Universitas Indonesia.
- Tri, Febri Bramasta Putra. (2012). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi pada*

*Bengkel Mobil RapiGlass Autocare Semarang*). Laporan Penelitian. Universitas Diponegoro Semarang.

Widodo, Agus. (2016). *Analisis faktor faktor yang mempengaruhi mahasiswa dalam keputusan pembelian Teh Gopak pada Kantin Kidul Dome Universitas Muhammadiyah Ponorogo*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Widoyoko, Eko Putro. (2013). *Teknik Menyusun Instrumen Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Yulia, Nourma Mawar Sari. (2015). *Faktor- faktor yang mempengaruhi Konsumen berbelanja di Swalayan Amako Ponorogo*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

