

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KANTOR PUSAT PERUSAHAAN DAERAH AIR  
MINUM (PDAM) KABUPATEN PONOROGO**



**Nama : PUJI ASTUTI**  
**NIM : 12412822**  
**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**2017**

## PENGESAHAN

Nama : PUJI ASTUTI  
NIM : 12412822  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KANTOR PUSAT PERUSAHAAN DAERAH AIR  
MINUM.(PDAM) KABUPATEN PONOROGO

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
melengkapi persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo,..... 2017

Ponorogo,

Pembimbing I

Pembimbing II



( Drs. H. Setyo Adji, MM )  
NIK: 19520510 198601 11



( Tegoeh Hari A, SE, MM )  
NIK: 19671005 199509 14

Mengetahui :  
Dekan Fakultas Ekonomi



( Titi Rapini, SE, MM )  
NIK: 19630505 199001 11

Dosen Penguji



( Drs. H. Setyo Adji, MM ) ( Dra. Umi Farida, MM )  
NIK: 19520510 198601 11 NIK: 19610110 199112 13



( Titi Rapini, SE, MM )  
NIK: 19630505 199001 11

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



(Puji Astuti)

NIM. 12412822

## MOTTO

“ORANG YANG PINTAR BUKANLAH ORANG YANG MERASA PINTAR,  
AKAN TETAPI IA ADALAH ORANG YANG MERASA BODOH, DENGAN  
BEGITU IA TAK AKAN PERNAH BERHENTI UNTUK TERUS BELAJAR”

“PEPERANGAN TIDAK DIMENANGKAN DENGAN JUMLAH, AKAN TETAPI  
DENGAN KEBERANIAN DAN ILMU PENGETAHUAN”

“TAK PERLU MALU KARENA BERBUAT KESALAHAN, SEBAB  
KESALAHAN AKAN MEMBUATMU LEBIH BIJAK DARI SEBELUMNYA”

“SETIAP MANUSIA PASTI PERNAH MELAKUKAN KESALAHAN DAN DARI  
KESALAHAN ITULAH KITA BELAJAR, BUKAN BELAJAR UNTUK  
MENJADI BENAR MELAINKAN BELAJAR UNTUK MENJADI LEBIH BAIK  
DAN JANGAN PERNAH MENGHAKIMI KESALAHAN ORANG LAIN KARNA  
BELUM TENTU KITA YANG MENGHAKIMI SUDAH LEBIH BAIK DARI

ORANG TERSEBUT. PERBAIKI DIRI KETIMBANG SIBUK

MEMPERMASALAHKAN KESALAHAN ORANG LAIN”

## **PERSEMBAHAN**

### **SKRIPSI INI PENULIS PERSEMBAHKAN**

**“DAN SEANDAINYA SEMUA POHON YANG ADA DIBUMI DIJADIKAN PENA,  
DAN LAUTAN DIJADIKAN TINTA, DITAMBAH LAGI TUJUH LAUTAN  
SESUDAH ITU, MAKA BELUM AKAN HABISLAH KALIMAT-KALIMAT  
ALLAH YANG AKAN DITULISKAN, SESUNGGUHNYA ALLAH MAHA  
PERKASA LAGI MAHA BIJAKSANA”.**

**(QS. LUKMAN: 27)**

**ALHAMDULILLAH.... DENGAN RIDHA-MU YA ALLAH.....  
AMANAH INI TELAH SELESAI, SEBUAH LANGKAH USAI SUDAH. CINTA  
TELAH KU GAPAI, NAMUN ITU  
BUKAN AKHIR DARI PERJALANAN KU, MELAINKAN AWAL DARI  
SEBUAH PERJALANAN.**

**DENGAN INI SAYA PERSEMBAHKAN KARYA INI UNTUK :**

- **ALLAH SWT, SAMPAI SAAT INI AKU MASIH SANGAT YAKIN DAN PERCAYA APA YANG TERJADI PADA DIRIKU INI SEMUA ATAS KEHENDAK-MU. TERIMA KASIH TUHAN TELAH KAU BERIKAN KESEMPATAN MELEWATI SUATU KEHIDUPAN DENGAN CARA SEPERTI INI**
- **BAPAK DAN IBUKKU TERCINTA, AKU TAKKAN PERNAH LUPA SEMUA Pengerbonan dan jerih payah yg Engkau berikan untukku agar dapat menggapai cita-cita dan semangat serta do'a yang kau lantunkan untukku sehingga aku**

DAPAT MERAH KESUKSESAN INI. ASAKU KELAK DAPAT MEMBAHAGIAKAN DIRIMU SAMPAI AKHIR HAYATMU, SEMOGA. DOAKAN AKU BAPAK, DOAKAN AKU IBU.

- UNTUK KAKAKKU, JUGA SEMUA KELUARGA BESARKU, BETAPA BAHAGIANYA BISA MENJADI SALAH SATU BAGIAN DARI KALIAN. TERIMA KASIH ATAS SEGENAP CINTA, KASIH SAYANG, SEMANGAT, NASIHAT, JUGA KRITIKAN YANG TIADA HENTI TERNGIANG DI GENDANG TELINGAKU. KALIANLAH TEMPATKU PULANG KALA AKU KEBINGUNGAN.
- UNTUK KEPONAKAN-KEPONAKANKU TERCINTA KEHADIRAN MU YANG MEMBERIKU SEMANGAT UNTUK MENYELESAIKAN TUGAS AKHIR INI TAWAMU YANG SELALU MEMBUATKU MENJADI SEMANGAT.
- UNTUK TEMAN-TEMAN KU, TERIMA KASIH BUAT SAHABAT DEKATKU, KAU TELAH AJARKAN AKU UNTUK TERUS SABAR, OPTIMIS DAN MEMBERI DUKUNGAN YANG TIDAK HENTINYA. DISAAT PUTUS ASA YANG TAK SANGGUP LAGI UNTUK MENJALANINYA, KAU BERUSAHA KEMBALIKAN SEMANGAT LAMA YANG HAMPER PUDAR.
- TERIMA KASIH UNTUK ORANG-ORANG TERDEKAT DENGAN AKU YANG TELAH MEMBANTU DAN BERDOA UNTUK KESUKSESANNYA YANG TAK BIAS DISEBUTKAN NAMANYA SATU PERSATU.
- TERIMA KASIH UNTUK DOSEN PEMBIMBING SELAKU ORANGTUA DIWAHANA RUMAH DIMANA SAYA MEMPEROLEH ILMU SERTA PENGALAMAN YANG TIDAK PERNAH TERLUPAKAN SEUMUR HIDUP. TERIMA KASIH BANYAK ATAS SEMUA BANTUAN KALIAN, SAYA SUDAH DIAJARI, SUDAH DINASEHATI DENGAN KESABARAN,

KARENA BIMBINGANMU SAYA MAMPU MENYELESAIKAN KARYA  
KECIL INI

- ALMAMATERKU TERCINTA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
PONOROGO, DITEMPAT INI SAYA MEMPEROLEH BANYAK ILMU,  
PENGALAMAN BAHKAN TEMAN.
- YANG TERAKHIR UNTUKMU PARTNER PERJALANANKU, YANG  
SELALU MENGUATKAN TEKAD DAN LANGKAHKU YANG TERUS  
MEMBERIKU SEMANGAT DISAAT RASA MALAS SUDAH MAMPU  
MENGUASAI DIRI DALAM MENYELESAIKAN PENULISAN KARYA  
KECIL INI ENKKAU SELALU MEYAKINKAN UNTUK TETAP  
SEMANGAT, ENKKAU YANG SUDAH SELALU SABAR DAN  
MENEMANI KEMANAPUN LANGKAHKU, MEMBERI DUKUNGAN  
YANG TIDAK HENTINYA, DISAAT PUTUS ASA YANG TAK  
SANGGUP LAGI UNTUK MENJALANINYA. TERIMAKASIH  
PARTNERKU.....

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi terhadap kinerja karyawan Kantor Pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) kabupaten Ponorogo dan mengetahui variabel mana yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) kabupaten Ponorogo.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan masukan dan sumbangan pikiran dalam mengambil kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan kinerja karyawan, serta dalam pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilaksanakan dapat ditingkatkan, untuk menjawab hipotesis dalam penelitian digunakan alat untuk menganalisis yaitu regresi linier berganda dengan uji T dan uji F serta koefisien determinasi ( $R^2$ ). Untuk memperoleh data dalam penelitian ini, penulis menggunakan angket sebagai kadar penilaian atas jawaban responden. Berdasarkan hasil penelitian uji T diketahui bahwa variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) diperoleh nilai t hitung (3,277) > t tabel (1,674), sehingga secara individu Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Komunikasi ( $X_2$ ) diperoleh nilai t hitung (3,765) > t tabel (1,674), sehingga secara individu Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Motivasi ( $X_3$ ) diperoleh nilai t hitung (3,722) > t tabel (1,674) sehingga secara individu Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) kabupaten Ponorogo. Berdasarkan hasil perhitungan uji F diperoleh nilai F hitung sebesar 15,800 > nilai F tabel 2,78 sehingga Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) kabupaten Ponorogo. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,465 berarti Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi dapat menjelaskan tentang perubahan pada kinerja karyawan Kantor Pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) kabupaten Ponorogo sebesar 46,5% dan sisanya 53,5% dapat dijelaskan oleh variabel yang lain diluar model. Hasil perhitungan ini menunjukkan bahwa Motivasi mempunyai nilai koefisien beta lebih besar dibanding variabel yang lainnya yaitu sebesar 0,372 hal ini menunjukkan bahwa Motivasi merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kab.Ponorogo.

**Kata kunci :** Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Motivasi dan Kinerja

## **KATA PENGANTAR**

**Assalamualaikum Wr.Wb**

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah serta inayahnya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN PONOROGO”**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan Program Studi Manajemen Strata Satu ( S-1 ) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini selain usaha dan kerja keras penulis tetapi juga tidak pernah lepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung, moril maupun materiel, usaha dan kerja keras ini tidak akan berarti tanpa adanya dukungan dari semua pihak.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga terselesainya Skripsi ini, yang terhormat kepada :

1. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Drs. H.Setyo Adji, MM selaku pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, bimbingan serta nasihat dalam penyusunan Skripsi ini hingga Skripsi selesai.

3. Tegoeh Hari A, SE, MM. Selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan serta nasihat dalam penyusunan Skripsi ini hingga Skripsi selesai.
4. Bapak Dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
5. Pimpinan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di kantor pusat Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo
6. Bapak dan ibuk yang telah memberikan bantuan baik moriel maupun materiel sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini
7. Saudara dan para sahabatku tercinta terimakasih atas segala kritik, saran, dukungan dan bantuannya.
8. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif untuk menyempurnakan skripsi ini. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Ponorogo,      Maret 2017

Puji Astuti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
RINGKASAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitiandan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	34
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	35
2.5 Hipotesis .....	37
BAB III. METODE PENELITIAN .....	39
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	39
3.2 Penetapan Populasi Dan Sampel .....	39
3.3 Definisi Operasional.....	40

3.4 Variabel Penelitian dan Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.6 Metode Analisa Data .....	46
3.7. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
3.8. Pengujian Hipotesis .....	49
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.2 Hasil Analisis Data .....	58
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	63
4.4 Uji Hipotesa.....	70
4.5 Pembahasan Umum .....	76
<b>BAB V. SARAN DAN KESIMPULAN .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Pengujian Validitas .....	58
Tabel 4.2	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	59
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Umur .....	61
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Tingat Pendidikan .....	62
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan ..	63
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komunikasi .....	64
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi .....	65
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan .....	66
Tabel 4.10	Rata-Rata Variabel (X dan Y).....	67
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	70
Tabel 4.13	Hasil Uji F (Uji Serempak) .....	71
Tabel 4.14	Hasil Uji T (Uji Parsial) .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	40
Gambar 4.1.1	Struktur Organisasi Perusahaan PDAM Kabupaten Ponorogo ...	54
Gambar 4.1	Kurva daerah penerimaan $H_0$ penolakan $H_a$ .....	72
Gambar 4.2	Kurva t hitung untuk variabel Gaya Kepemimpinan( $X_1$ ) .....	74
Gambar 4.3	Kurva t hitung untuk Komunikasi( $X_2$ ) .....	75
Gambar 4.4	Kurva t hitung untuk Motivasi( $X_3$ ).....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuisisioner .....	83
Lampiran 2.	Tabulasi Data Penelitian.....	86
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi .....	88
Lampiran 4.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda, Determinasi, Uji F, Uji T ....	96