

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
AKUNTABILITAS PUBLIK PENGELOLA AMIL ZAKAT
(BADAN DAN LEMBAGA AMIL ZAKAT KABUPATEN
MADIUN DAN PONOROGO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Akuntansi fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Zahratul Mawadah Arlianti
NIM : 13440700
Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengendalian Intern dan Budaya Organisasi Terhadap Akuntabilitas Publik Pengelola Amil Zakat (Badan dan Lembaga Amil Zakat Kabupaten Ponorogo Dan Madiun)

Nama : Zahratul Mawadah Arlianti

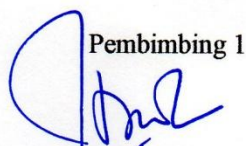
NIM : 13440700

Program Studi : Akuntansi S1

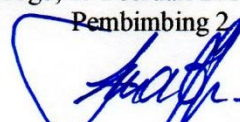
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 13 Februari 2018

Pembimbing 1


Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA
NIK. 19670822 199705 12

Pembimbing 2


Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19721203200501 2 001



Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi
Fiti Rappini, SE., MM
NIP. 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji :



Dra. Hj. Khusnatul Z.W, MM, Ak, CA
NIK. 19670822 199705 12



Slamet Santoso, SE, M.Si
NIP. 19701016 199904 12



Ardyan Firdausi M, SE, M.Si
NIK. 19821204 201509 13

RINGKASAN

Di Kabupaten Madiun dan Ponorogo jumlah Lembaga Amil Zakat (LAZ) dan Badan Amil Zakat (BAZ) semakin banyak. Sebagai lembaga yang mengelola dana publik, Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) memiliki tuntutan untuk mewujudkan akuntabilitas. Untuk menciptakan pengelolaan dana publik yang baik dalam mencapai kinerja yang optimal salah satu pilar organisasi yang harus diterapkan dalam menciptakan pengelolaan yang baik (*good governance*) dan didukung dengan penerapan pengendalian intern dan budaya organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris bagaimana pengaruh pengendalian intern dan budaya organisasi terhadap akuntabilitas publik Organisasi Pengelola Zakat (OPZ). Total subjek adalah 21 OPZ yang berada di Kabupaten Madiun dan Ponorogo, terdiri dari 3 BAZ dan 18 LAZ. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan metode survei dan kuisisioner.

Dari data yang diperoleh kemudian diolah dengan cara mendeskripsikan hasil kuisisioner yang telah diisi responden. Selanjutnya untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat dilakukan pengujian hipotesis dengan menggunakan metode regresi linier berganda. Yang diolah menggunakan SPSS 16.

Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa pengendalian intern memiliki pengaruh yang signifikan yang artinya Semakin kuat pengendalian intern dalam suatu lembaga maka akuntabilitas pengelola amil zakat akan semakin baik. Budaya organisasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap akuntabilitas publik. Akuntabilitas publik seluruhnya tidak ditentukan oleh budaya organisasi. Namun secara simultan pengendalian intern dan budaya organisasi memiliki pengaruh yang signifikan berarti pengendalian intern dan budaya organisasi mampu mempengaruhi hanya 30.8% sedangkan sisanya 69.2% ditentukan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Organisasi Pengelola Zakat (OPZ), Pengendalian Intern, Budaya Organisasi, Akuntabilitas Publik.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamiin puji syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia nikmat serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “pengaruh pengendalian intern dan budaya organisasi terhadap akuntabilitas publik pengelola amil zakat (Badan dan Lembaga amil zakat Kabupaten Madiun dan Ponorogo)”. Sholawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan pengalaman dan kemampuan peneliti. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini terlepas dari doa, saran dan kritik dari berbagai pihak. Selain itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Sulton, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberi kesempatan dan memberi fasilitas untuk saya selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberi kesempatan dan memberi fasilitas untuk saya selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Slamet Santoso, SE., M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberi kesempatan dan memberi fasilitas untuk saya selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, SE, MM, Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus sebagai dosen pembimbing 1 yang telah memberikan semangat, bimbingan pengarahan, ilmu pengetahuan dan waktu selama proses bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
5. Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA sebagai dosen pembimbing 2 yang telah memberi semangat, bimbingan, petunjuk guna terselesainya skripsi ini. Sehingga penelitian ini mendapat BANTUAN DANA RISET BAZNAS Jakarta Tahun 2017.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, atas segala ilmu pengetahuan, arahan, nasihat, dan bantuan yang senantiasa diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi.
7. Seluruh Badan dan Lembaga Amil Zakat Kota Madiun, Kabupaten Madiun dan Ponorogo beserta jajaran yang telah memberikan izin dan kemudahan kepada peneliti selama melakukan penelitian.
8. Ayah dan Ibu serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat. Yang tiada pernah berhenti memberikan semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang.

9. Teman-teman Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2013, khususnya Akuntansi D yang telah banyak memberikan motivasi dan dukungan.
10. Teman-teman Musrifah, Mudabbirah dan Pengurus Pondok Pesantren Mahasiswa AL-MANAR Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat motivasi dan keceriaan disetiap harinya.
11. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberi masukan dan inspirasi bagi peneliti.

Peneliti meyakini bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dari peneliti untuk itu kritik dan saran yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Peneliti

ZAHRATUL MAWADAH ARLIANTI
NIM : 13440700

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 13 Februari 2018



ZAHRATUL MAWADAH ARLIANTI

NIM : 13440700

MOTTO

“Manjadda Wa Jada”

**“Barang siapa bersungguh-sungguh, pasti dia akan mendapatkannya”
(Al-Mahfudhot)**

**...Jangan mengeluh dan jangan bersedih,
yakin Allah akan meringankan segala urusan...
fighting!!!!**

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| Cover..... | i |
| Halaman Pengesahan..... | ii |
| Ringkasan..... | iii |
| Kata Pengantar..... | iv |
| Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian..... | vii |
| Motto..... | viii |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Tabel..... | xiii |
| Daftar Gambar..... | xvi |
| Daftar Lampiran..... | xvii |
| Bab I Pendahuluan..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 9 |
| 2.1.1 Zakat..... | 9 |
| 2.1.2 Prinsip-Prinsip Zakat..... | 10 |
| 2.1.3 Manfaat Zakat..... | 10 |
| 2.2 Organisasi Pengelola Zakat..... | 11 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.1 Manajemen Organisasi Pengelola Zakat. | 11 |
| 2.2.2 Lembaga Pengelola Zakat. | 15 |
| 2.2.3 Karakteristik Lembaga Pengelola Zakat. | 17 |
| 2.2.4 Delapan Golongan Penerima (<i>Mustahiq</i>) Zakat. | 18 |
| 2.2.5 Jenis Dana Yang Dikelola OPZ..... | 18 |
| 2.3 Pengendalian Intern | 21 |
| 2.4 Internal Audit | 23 |
| 2.4.1 Peran Auditor Intern dalam audit laporan keuangan | 24 |
| 2.5 Budaya Organisasi. | 27 |
| 2.5.1 Pengertian Budaya Organisasi..... | 27 |
| 2.5.2 Fungsi Budaya Organisasi..... | 29 |
| 2.6 Akuntabilitas Publik..... | 30 |
| 2.6.1 Pengertian Akuntabilitas. | 30 |
| 2.6.2 Macam-Macam Akuntabilitas Publik..... | 31 |
| 2.7 Penelitian Terdahulu. | 33 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran..... | 35 |
| 2.9 Hipotesis Penelitian. | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 39 |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian..... | 39 |
| 3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian. | 39 |
| 3.3 Jenis Dan Metode Pengumpulan Data. | 41 |
| 3.4 Definisi Oprasional Variabel. | 42 |
| 3.4.1 Variabel Independen (X)..... | 42 |

| | | |
|---------|---|----|
| 3.4.2 | Variabel Dependen (Y)..... | 45 |
| 3.5 | Metode Analisis Data..... | 46 |
| 3.5.1 | Statistik Deskriptif..... | 47 |
| 3.5.2 | Uji Kualitas Data..... | 47 |
| 3.5.2.1 | Uji Validitas..... | 47 |
| 3.5.2.2 | Uji Reliabilitas..... | 47 |
| 3.5.3 | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 48 |
| 3.5.4 | Koefesien Determinasi..... | 48 |
| 3.5.5 | Uji Hipotesis..... | 48 |
| 3.5.5.1 | Uji Signifikan Parsial..... | 48 |
| 3.5.5.2 | Uji Signifikan Simultan..... | 49 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 50 |
| 4.1 | Gambaran Umum Responden..... | 50 |
| 4.1.1 | Profil Objek Penelitian..... | 50 |
| 4.1.2 | Tempat Dan Waktu Pelaksanaan Penelitian..... | 55 |
| 4.1.3 | Hasil Pengumpulan Data..... | 55 |
| 4.2 | Metode Analisis Data..... | 56 |
| 4.2.1 | Karakteristik Responden..... | 56 |
| 4.2.2 | Statistik Deskriptif Responden..... | 57 |
| 4.2.3 | Deskripsi Jawaban Responden..... | 59 |
| 4.2.4 | Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... | 79 |
| 4.2.5 | Uji Kualiditas Data..... | 80 |
| 4.2.5.1 | Uji Validitas..... | 80 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| 4.2.5.2 Uji Reliabilitas..... | 85 |
| 4.2.6 Analisis Regresi. | 87 |
| 4.2.7 Koefisien Determinasi..... | 89 |
| 4.2.8 Uji Hipotesis. | 90 |
| 4.2.8.1 Uji Signifikan Parsial. | 90 |
| 4.2.8.2 Uji Signifikan Simultan..... | 93 |
| 4.3 Pembahasan..... | 95 |
| BAB V PENUTUP..... | 103 |
| 1.1 Kesimpulan. | 103 |
| 1.2 Keterbatasan..... | 104 |
| 1.3 Saran. | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA. | 106 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu. | 33 |
| Tabel 4.1 Daftar Baz/Laz | 50 |
| Tabel 4.2 Rincian Pembagian dan Pengumpulan Kuisisioner..... | 56 |
| Tabel4.3 Data Statistik Responden. | 57 |
| Tabel 4.4 Jenis Kelamin..... | 57 |
| Tabel 4.5 Jenjang Pendidikan. | 58 |
| Tabel 4.6 Lama Bekerja. | 58 |
| Tabel 4.7 Badan Hukum. | 59 |
| Tabel 4.8 Standar Etika Perilaku..... | 59 |
| Tabel 4.9 Integritas Personil. | 60 |
| Tabel 4.10 Fit Dan Proper Test. | 60 |
| Tabel 4.11 Berdasarkan Kompetensi. | 61 |
| Tabel 4.12 Memiliki Visi Dan Misi. | 61 |
| Tabel 4.13 Kebijakan Pimpinan..... | 62 |
| Tabel 4.14 Pemisahan Tanggung Jawab Dan Wewenang. | 62 |
| Tabel 4.15 Mekanisme Pengendalian Intern..... | 63 |
| Tabel 4.16 Wewenang Dan Tanggung Jawab..... | 63 |
| Tabel 4.17 Kebijakan Sumber Daya Manusia..... | 64 |
| Tabel 4.18 Penilaian Resiko..... | 64 |
| Tabel 4.19 Resiko Keuangan. | 65 |
| Tabel 4.20 Resiko Ketaatan. | 65 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.21 Pemisahan Tugas..... | 66 |
| Tabel 4.22 Pemisahan Tanggung Jawab Oprasional Dan Pencatatan..... | 66 |
| Tabel 4.23 Otorisasi Transaksi..... | 67 |
| Tabel 4.24Dokumen..... | 67 |
| Tabel 4.25 Catatan. | 68 |
| Tabel 4.26 Pengendalian Fisik Atas Catatan Dan Aktiva..... | 68 |
| Tabel 4.27 Informasi dan Komunikasi..... | 69 |
| Tabel 4.28 Kualitas Sistem. | 69 |
| Tabel 4.29 Pemantauan. | 70 |
| Tabel 4.30 Inovasi..... | 70 |
| Tabel 4.31 Pengambilan Resiko..... | 71 |
| Tabel 4.32 Perhatian..... | 71 |
| Tabel 4.33 Kecermatan Dalam Pekerjaan..... | 72 |
| Tabel 4.34 Orientasi Pada Hasil..... | 72 |
| Tabel 4.35 Gaji..... | 73 |
| Tabel 4.36 Prestasi. | 73 |
| Tabel 4.37 Orientasi Pada Tim..... | 74 |
| Tabel4.38 Keagresifan. | 74 |
| Tabel 4.39 Stabilitas..... | 75 |
| Tabel 4.40 Pengungkapan Laporan Keuangan Lengkap Dan Relevan.... | 75 |
| Tabel 4.41 Informasi Tentang Kinerja..... | 76 |
| Tabel 4.42 Laporan Pertanggungjawaban Tepat Waktu..... | 76 |
| Tabel 4.43 Laporan Pertanggungjawaban Mudah Dipahami..... | 77 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.44 Pencapaian Kegiatan Secara Efektif. | 77 |
| Tabel 4.45 Pertanggungjawaban Mencerminkan Kepada Masyarakat ... | 78 |
| Tabel 4.46 Pengendalian Keuangan Organisasi Semakin Baik | 78 |
| Tabel 4.47 Peningkatkan Kepercayaan Publik Kepada Lembaga. | 79 |
| Tabel 4.48 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... | 80 |
| Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas 1..... | 81 |
| Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas 2..... | 83 |
| Tabel 4.51 Hasil Uji Reliabilitas..... | 85 |
| Tabel 4.52 Regresi Linier Berganda. | 88 |
| Tabel 4.53 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 90 |
| Tabel 4.54 Hasil Uji t..... | 91 |
| Tabel 4.55 Hasil Uji F..... | 94 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... | 35 |
|--------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 3 Hasil Pengumpulan Data Primer

Lampiran 4 Hasil Uji Karakteristik Dan Statistik Deskriptif

Lampiran 5 Hasil Uji Semua Pertanyaan Variabel

Lampiran 6 Hasil Uji Kualitas Data (Uji Validitas Dan Uji Reliabelitas)

Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Dan Koefisien Determinasi

Lampiran 8 Hasil Uji T Dan Hasil Uji F

Lampiran 9 Berita Acara