

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT
PENGHASILAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KANTOR SAMSAT KABUPATEN NGAWI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Muchlis Aji Saputro

N I M : 13440719

Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Ngawi

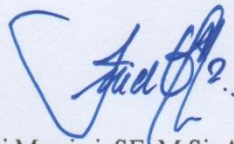
Nama : Muchlis Aji Saputro

NIM : 13440719

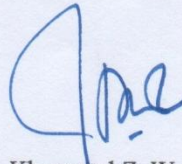
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I Ponorogo, 28 Februari 2018
Pembimbing II



(Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA)
NIK. 19721203 199603 11



(Dra. Hj. Khusnatul Z. W., MM, Ak, CA)
NIK. 19670822 199705 12

Mengetahui:

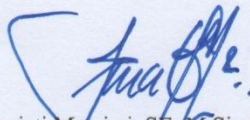
Dekan Fakultas Akuntansi



(Titi Rapim, SE, MM)

NIP. 19630505 199003 2 003

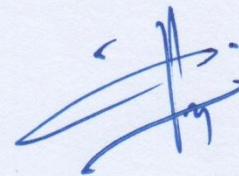
Dosen Penguji :



(Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA)
NIK. 19721203 199603 11



(Arif Hartono, SE, M.SA)
NIK. 19780120 200109 13



(Naning Kristiyana, SE, MM)
NIK. 19750921 201503 19

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji: pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan dan tingkat penghasilan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Ngawi.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Ngawi. Mengingat jenis kendaraan yang tercatat banyak, maka peneliti memilih jenis kendaraan roda 4 (sedan, jeep, dan station) dan roda 2 (sepeda motor). Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dengan menyebarkan kuisioner. Metode penentuan sampel *non probability sampling* dengan teknik *sampling incidental*. Jumlah data yang diolah dalam penelitian ini berjumlah 91 kuisioner. Metode analisis data menggunakan statistik diskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear berganda, dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Hal ini dibuktikan bahwa wajib pajak mempunyai pengetahuan yang baik dalam memenuhi kewajiban membayar pajak tepat pada waktunya dan melengkapi data persyaratan pembayaran sesuai ketentuan. Kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Hal ini dibuktikan bahwa wajib pajak mampu menyadari bahwa membayar pajak bukan merupakan paksaan melainkan kewajiban yang harus dipenuhi untuk dapat menunjang pembangunan daerah. Sanksi pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Hal ini dibuktikan bahwa wajib pajak menganggap pengenaan sanksi dapat merugikan sehingga para wajib pajak untuk menghindari sanksi tersebut dengan membayarkan pajaknya secara tepat waktu. Tingkat penghasilan wajib pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Dengan pertimbangan jika semakin meningkatnya penghasilan wajib pajak dan wajib pajak akan lebih mementingkan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya sehari-hari. Hal tersebut membuat wajib pajak lupa jatuh tempo pembayaran pajak sehingga berakibat menurunnya tingkat kepatuhan dalam membayar pajak. Sedangkan kualitas pelayanan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Dikarenakan masih ada beberapa wajib pajak yang merasa ragu dengan kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan dan tingkat penguasaan teknologi. Namun secara simultan pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan dan tingkat

penghasilan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Ngawi.

Kata kunci : pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan, tingkat penghasilan wajib pajak, kepatuhan wajib pajak



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dengan segala kemampuan serta kesungguhan hati, maka terselesaikanlah penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Ngawi” dengan tiada halangan suatu apapun.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, masukan, dan kerja sama berbagai pihak yang turut membantu selama penyelesaian skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Drs. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberi kesempatan dan memberi fasilitas untuk saya selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberi kesempatan dan memberi fasilitas untuk saya selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Slamet Santoso, SE, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberi kesempatan dan memberi fasilitas untuk saya selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra.Hj. Khusnatul Zulfa W., MM, Ak, CA selaku Kaprodi Akuntansi S1 dan Dosen Pembimbing II yang telah memberi semangat, bimbingan, petunjuk guna terselesaikannya skripsi ini.
5. Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk bimbingan, memberi semangat dan petunjuk sehingga skripsi ini terselesaikan.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi serta seluruh karyawan perpustakaan yang telah membantu.
7. Bapak, Ibu, Adikku dan keluarga besar yang tercinta yang selalu setia memberikan dukungan dan semangat kepadaku baik materiil maupun spiritual.
8. Para sahabat, teman-teman kos dan teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2013 khususnya Akuntansi E yang telah banyak memberikan motivasi dan keceriaan tersendiri dalam keseharian yang penuh dengan kebersamaan.
9. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu demi satu, yang turut memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti yakin bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti, untuk itu saran

dan kritik yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini.

Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin

Wassalamu ‘alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 28 Februari 2018
Peneliti

(MUCHLIS AJI SAPUTRO)



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 28 Februari 2018



(MUCHLIS AJI SAPUTRO)
NIM 13440719

MOTTO

DALAM SETIAP PERJUANGAN SELAIN USAHA,
KERJA KERAS, DAN PENGORBANAN JUGA
DIBUTUHKAN DOA

AGAR DIDAPAT HASIL YANG BAIK

(sun_art129)

HANYA KEPADA ENKAULAH KAMI
MENYEMBAH DAN HANYA KEPADA
ENKAULAH KAMI MEMOHON

PERTOLONGAN

(QS AL-FATIHAH : 5)

DAFTAR ISI

Cover	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan.....	iii
Kata Pengantar	v
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	viii
Motto	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Pengertian Pajak	12
2.1.2 Jenis-Jenis Pajak.....	13
2.1.3 Pajak Daerah.....	14
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.5 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.1.6 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	17

2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.8	Pengetahuan Pajak	19
2.1.9	Kesadaran Wajib Pajak	19
2.1.10	Sanksi Pajak	20
2.1.11	Kualitas Pelayanan	21
2.1.12	Tingkat Penghasilan Wajib Pajak	22
2.2	Penelitian Tedahulu	23
2.3	Kerangka Pemikiran	25
2.4	Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.2.1	Populasi Penelitian	31
3.2.2	Sampel Penelitian	32
3.3.	Metode Pengambilan Data	33
3.3.1	Jenis Data	33
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	34
3.4.	Definisi Operasional Variabel	34
3.4.1	Pengetahuan Pajak (X1)	34
3.4.2	Kesadaran Wajib Pajak (X2)	35
3.4.3	Sanksi Pajak (X3)	35
3.4.4	Kualitas Pelayanan (X4)	36
3.4.5	Tingkat Penghasilan Waji Pajak (X5)	36

3.4.6	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	37
3.5.	Metode Analisis Data	37
3.5.1	Desain Pengukuran Data	37
3.5.2	Statistik Diskriptif	38
3.5.3	Uji Kualitas Data	38
3.5.3.1	Uji Validitas	38
3.5.3.2	Uji Reliabilitas	39
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.5.5	Pengujian Hipotesis	40
3.5.5.1	Uji T (Parsial)	40
3.5.5.2	Uji F (Serempak)	41
3.5.5.3	Koefisien Determinasi (R ²)	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Gambaran Umum Objek Pajak	42
4.1.2	Statistik Deskriptif	42
4.1.2.1	Karakteristik Responden	42
4.1.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	45
4.1.3	Uji Kualitas Data	47
4.1.3.1	Uji Validitas	47
4.1.3.2	Uji Reliabilitas	49
4.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda	51

4.1.5	Pengujian Hipotesis	54
4.1.5.1	Uji T (Parsial)	54
4.1.5.2	Uji F (Serempak)	61
4.1.5.3	Koefisien Determinasi (R ²)	63
4.2.	Pembahasan	64
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.2.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
4.2.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.2.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.2.5	Pengaruh Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
4.2.6	Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
 BAB V PENUTUP		
5.1.	Kesimpulan	82
5.2.	Keterbatasan Penelitian	84
5.3.	Saran	85

DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90



DAFTAR TABEL

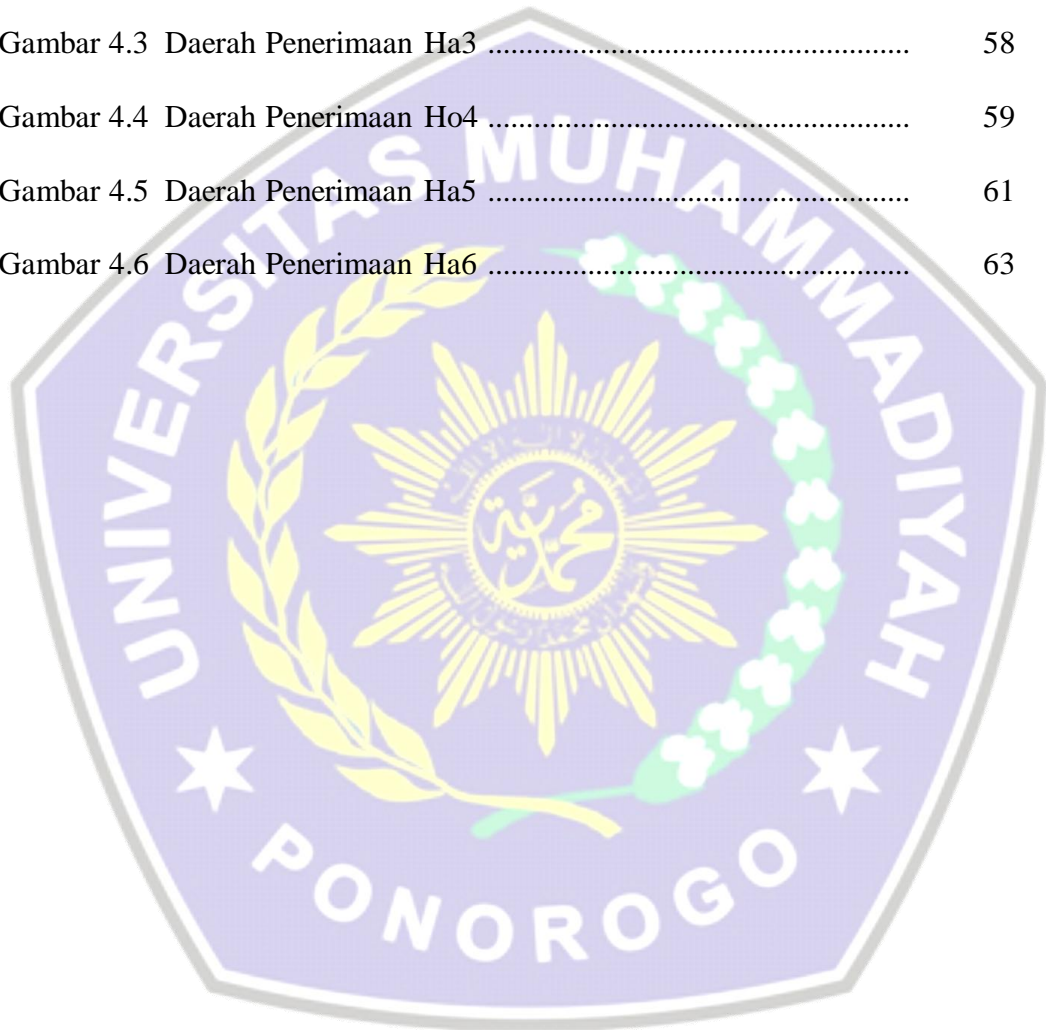
Tabel 1.1	Jumlah Kendaraan Bermotor	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Jumlah Wajib Pajak	32
Tabel 3.2	Kriteria Indeks Reliabilitas	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden.....	43
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.5	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.6	Hasil Uji T (Parsial)	55
Tabel 4.7	Hasil Uji F (Serempak)	62
Tabel 4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	64
Tabel 4.9	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	65
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Pajak	66
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	67
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak	70
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak	73

Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan	75
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Tingkat Penghasilan Wajib Pajak	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan Ha1	56
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan Ha2	57
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan Ha3	58
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan Ho4	59
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan Ha5	61
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan Ha6	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	90
Lampiran 2 Jawaban Kuisisioner Penelitian	96
Lampiran 3 Hasil Statistik Diskriptif	117
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	131
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	138
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi	145

